

3710067

Instituto para la Investigación Educativa
y el Desarrollo Pedagógico - IDEP



000220



**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION
IDEP - SECAB**



27/08/02

000774

**PROGRAMA DE FORMACION PERMANENTE DE DOCENTES EN DIRECCION
Y GERENCIA DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS**

COPIA DE 5 TRABAJOS ELABORADOS POR DOCENTES DEL PROGRAMA

Marzo de 1999

Inventario IDEP
180



**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION**

AUTORES:

TRABAJO No. 1

ILITA EMPRATRIZ MORALES VILLAMIL

ACOMPAÑANTES

**GLADYS HELENA CARDENAS
BERTHA STELLA RODRIGUEZ**

TRABAJO No. 2

LUIS GONZALO MARQUEZ

ACOMPAÑANTES

**MARIA INES CUADROS
MIRYAM DIAZ DE BERNAL**

TRABAJO No. 3

LUZ MARINA SEGURA DE SALCEDO

ACOMPAÑANTES

**OLGA LUCIA DUEÑAS
IRMA FABIOLA MUÑOZ**

TRABAJO No. 4

NYDIA CALDERON MAHECHA

ACOMPAÑANTE

GLORIA MANCERA ESQUIVEL

TRABAJO No. 5

GILMA PARRA DE GARCIA

ACOMPAÑANTES

**MANUEL MORENO VALENCIA
CESAR AUGUSTO BOHORQUEZ BERNATE
MARIA VICTORIA DE CONTRERAS
CENAIDA GOMEZ DE LEON**





**PARTICIPACION DE LAS
ESTUDIANTES EN LAS
ACTIVIDADES CURRICULARES ESPECIALES**

LITA EMPERATRIZ MORALES VILLAMIL

ACOMPAÑANTES

**GLADYS HELENA CARDENAS
BERTHA STELLA RODRIGUEZ**

Trabajo presentado a:

**DOCTOR JOSE ABEL ANGEL
Tutor**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACION
DISEÑO DE PROYECTOS
SANTAFE DE BOGOTA D. C.
1998**

**PARTICIPACION DE LAS
ESTUDIANTES EN LAS
ACTIVIDADES CURRICULARES ESPECIALES**

LITA EMPERATRIZ MORALES VILLAMIL

ACOMPANANTES

**GLADYS HELENA CARDENAS
BERTHA STELLA RODRIGUEZ**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACION
DISEÑO DE PROYECTOS
SANTAFE DE BOGOTA D. C.**

1998

**PARTICIPACION DE LAS
ESTUDIANTES EN LAS
ACTIVIDADES CURRICULARES ESPECIALES**

LITA EMPERATRIZ MORALES VILLAMIL

ACOMPAÑANTES

**GLADYS HELENA CARDENAS
BERTHA STELLA RODRIGUEZ**



Trabajo presentado a:

**DOCTOR JOSE ABEL ANGEL
Tutor**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACION
DISEÑO DE PROYECTOS
SANTAFE DE BOGOTA D. C.
1998**

CONTENIDO

1. PROBLEMA.
2. JUSTIFICACION.
3. DISEÑO DEL PROYECTO.
 - 3.1. OBJETIVOS.
 - 3.1.1. GENERAL.
 - 3.1.2. ESPECIFICOS.
 - 3.2. ESTRATEGIAS POSIBLES PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA.
 - 3.2.1. HIPOTESIS.
 - 3.2.2. ESTRATEGIAS.
 - 3.3. JUSTIFICACION DE LA ESTRATEGIA.
 - 3.4. DIAGNOSTICO.
 - 3.4.1. CAUSAS DEL PROBLEMA.
 - 3.4.2. MARCO TEORICO.
 - A. CARACTERISTICAS PSICOLOGICAS DE LA ADOLESCENCIA.
 - B. PARTICIPACION.
 - C. LIDERAZGO.
 - 3.5. BENEFICIARIOS DEL PROBLEMA.
 - 3.6. ACTORES CLAVES DEL PROYECTO.
 - 3.6.1. PERFIL DE LA ESTUDIANTE MENOREÑA.
 - 3.6.2. DOCENTES.
 - 3.6.3. INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA DEMOCRACIA LUIS CARLOS GALAN.
 - 3.6.4. PERSONEROS ESCOLARES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION.
 - 3.7. ACTIVIDADES NECESARIAS Y TIEMPOS ASIGNADOS.
 - 3.8. RECURSOS REQUERIDOS.
 - 3.9. FLUJO DE CAJA.
 - 3.10. EXPLICITACION DE FACTORES EXTERNOS QUE FACILITAN LA IMPLEMENTACION DEL PROYECTO.
 - 3.11. RESULTADOS O PRODUCTOS ESPERADOS.
 - 3.12. INDICADORES DE SEGUIMIENTO.
- BIBLIOGRAFIA.
- ANEXOS.

PARTICIPACION DE LAS ESTUDIANTES EN LAS EN LAS ACTIVIDADES CURRICULARES ESPECIALES

1.PROBLEMA

BAJA PARTICIPACION DE LAS ESTUDIANTES DE GRADOS OCTAVOS Y NOVENOS, EN LAS ACTIVIDADES CURRICULARES ESPECIALES.

1.2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La baja participación se manifiesta en : apatía observada en el desarrollo de las celebraciones curriculares especiales, no se realizan actividades especiales sugeridas ni programadas por iniciativa de las estudiantes, son escasas las estudiantes comprometidas para asumir roles de organizadoras o dinamizadoras, se inscriben pocas estudiantes como candidatas para ocupar los diferentes cargos a los que pueden aspirar en el Gobierno Escolar y no hay participación dinámica en las actividades curriculares especiales, siendo las más importantes las siguientes:

- a. **COMITES** de curso, (estudiantil, de padres, de decoración, deportivo) los cuales terminan organizándose casi que forzosamente, puesto que es un deber participar en alguno de ellos.
- b. Las **IZADAS** de bandera que se realizan para conmemorar fechas patrias y cívicas, para lo cual los docentes terminan utilizando mecanismos coercitivos y así lograr sacar adelante estas celebraciones.
- c. Encuentros **DEPORTIVOS**, se hacen durante todo el año pero la mayoría de las veces no se culminan o sencillamente gana uno de los pocos participantes por falta de competidores.
- d. Eventos **CULTURALES**, día de comercio, día de sociales, día del idioma, día de la ciencia, etc...., el desinterés y la falta de compromiso son la principal característica de las estudiantes del nivel B (Octavos y novenos)

2. JUSTIFICACION.

La construcción de un proyecto implica un proceso de desarrollo de la comunidad educativa cuya misión principal consiste en permitir a sus miembros la apropiación de los elementos culturales, la reflexión sobre ellos y su transformación en busca de mayores oportunidades de participación en el entorno al que se pertenece.

Los cambios requieren la definición clara de la forma como los integrantes de toda organización deben participar, para que esta alcance los objetivos y los propósitos establecidos en su misión

Se hace necesario establecer conceptos y diseñar estrategias para motivar en las estudiantes la participación buscando cambios, para que interactuando manifieste sus capacidades, sus habilidades, destrezas e intereses puestos al servicio de la institución.

Además es importante encontrarle sentido y significación a toda actividad que se realice dentro de la comunidad educativa.

De otra parte se hace necesario que las instituciones educativas, señalen indicadores que deseen alcanzar y proyectar en sus estudiantes hacia el próximo milenio a fin de participar en la transformación y desarrollo que la sociedad espera alcanzar con el apoyo de ciudadanos críticos, propositivos y responsables valiosos en la construcción de una mejor realidad democrática.

3. DISEÑO DEL PROYECTO.



3.1.OBJETIVOS

3.1.1.GENERAL

Lograr mayor participación en las actividades curriculares especiales de parte de las estudiantes de los grados octavo y noveno, para realizar eventos con mayor calidad y creatividad

3.1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS;

- a. Aprovechar las características, posibilidades y actitudes propias de la adolescencia, para que la participación sea amplia dinámica y democrática.
- b. Capacitar a las estudiantes interesadas en desarrollar habilidades de dinamizadoras o liderazgo.
- c. Estimular y apoyar las iniciativas de las estudiantes para participar en actividades que llenen sus expectativas e intereses.
- d. Involucrar en el Cronograma general del colegio por lo menos una actividad sugerida por las estudiantes.

3.2. ESTRATEGIAS POSIBLES PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA

3.2.1. HIPOTESIS.

El diseño de herramientas motivacionales y estrategias metodológicas incrementarán la participación de las estudiantes de grados octavo y noveno, en las diferentes actividades curriculares especiales del Colegio Menorah.

3.2.2 ESTRATEGIAS;

- a. Fomentar la participación en el marco que corresponde a la filosofía institucional y en el P.E.I. que busque el mejoramiento de la calidad educativa, diseñando estrategias para motivar en forma activa y dinámica una invitación a involucrarse en las actividades curriculares especiales.
- b. Ofrecer la capacitación y el entrenamiento para formación de líderes adolescentes, gestores de participación dentro del colegio.
- c. Patrocinar y apoyar actividades que surjan por iniciativa de las estudiantes.

3.3.JUSTIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA.

Si se involucra a las estudiantes en las diferentes actividades teniendo en cuenta sus propios intereses y después de capacitados programar y apoyar sus iniciativas , se creará un ambiente donde desarrollen en la cotidianidad su potencial, para contribuir en la formación de personas capaces de generar e impulsar cambios en los diferentes lugares donde se desempeñen.

Tendremos jóvenes capaces de construir alternativas en la solución de problemáticas vivenciadas para que a través de la reflexión se involucren y puedan intervenir en asuntos sociales, educativos y más adelante políticos.

Las estrategias utilizadas fortalecerán la participación activa que enriquezca el P.E.I. permitiendo una sana convivencia en un ambiente agradable, democrático y productivo.

3.4. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION PROBLEMA.

Analizando la encuesta (Anexo 1) aplicada al 10% del total de las estudiantes del nivel B (216) se identificaron causas que corroboran el problema y permiten establecer algunas estrategias para darle alguna solución al problema.

3.4.1. CAUSAS DEL PROBLEMA.

- a. La infraestructura institucional no programa dentro del cronograma actividades sugeridas por las estudiantes, puesto que en el momento de planear no se piden sugerencias ni se invita a participar en la realización de este. En algunas ocasiones que las estudiantes piden una actividad generalmente no se les aprueba porque al no estar programado no hay espacio ni tiempo para actividades y se cruzan con las ya establecidas.
- b. La historia cultural académica del estudiante que está acostumbrado a participar casi que forzosamente en las actividades, asumiendo una actitud pasiva que en muchas ocasiones es el resultado del freno que se le pone cuando ocasionalmente da muestras esporádicas de iniciativa y creatividad.
- c. Las actividades establecidas carecen del toque juvenil que motive a las estudiantes, sin elementos modernos de la cultura juvenil del momento, que en ocasiones choca con los paradigmas de la cultura de los adultos.
- d. Las características de las estudiantes corresponden a las de adolescentes entre los 12 y los 16 años, se muestran inseguras en busca de su propia identidad, por lo cual es difícil establecer mecanismos que las motiven a ser dinámicas en las actividades que realizan.

3.4.2. MARCO TEORICO.

En la búsqueda de estrategias para abordar y encontrar alternativas de solución, al problema planteado inicialmente, sobre la participación consideramos necesario establecer algunos conceptos básicos sobre:

A. CARACTERISTICAS DE LA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA:

Existen muchos aspectos positivos en la vida adolescente. La adolescencia normal es fascinante: todas las cosas parecen posibles; se está en el umbral del amor y del trabajo, así como el de la participación más amplia en la sociedad, se está conociendo la persona más interesante que existe en el mundo: uno mismo. Sin embargo pocos adolescentes reconocen y valoran sus atributos positivos.

Otto y Healy caracterizan al adolescente así:

- Considerable energía e impulso vital.
- Idealismo y preocupación real por el futuro de su país y del mundo.
- Ejerce con mayor frecuencia su capacidad para cuestionar valores, filosofías, teologías e instituciones contemporáneas.
- Tiene una elevada conciencia sensorial y perceptiva.
- Son valerosos, capaces de arriesgarse o de perseverar hasta el final en lo que se proponen.

- Tienen un sentimiento de independencia.
- Poseen un gran sentido de equidad y les disgusta la intolerancia.
- Son responsables y con mayor frecuencia se puede confiar en ellos que desconfiar de ellos.
- Son flexibles y se adaptan al cambio fácilmente.
- Por lo general son abiertos, francos y honestos.
- Tienen un sentido de lealtad a las organizaciones, las causas y los ideales.
- Tienen sentido del humor que encuentra expresión con bastante frecuencia.
- Tienen, casi siempre, una visión optimista y positiva de la vida.
- A menudo piensan de manera seria y profunda.
- Tienen mayor sensibilidad y conciencia de los sentimientos de otras personas.
- Están comprometidos en una búsqueda sincera y continua de IDENTIDAD.

Muchos focos de atención se hallan en estrecha relación con el nivel de evolución mental al que se va ascendiendo; esto motiva a que el adolescente se interese por aprender e informarse por todo lo que sucede a su entorno vital.

"Los intereses concretos del niño, unidos a los valores materiales, se transforman en intereses abstractos de la adolescencia, dirigidos hacia los valores culturales, después de la fase intermedia de la pubertad, indecisa entre lo concreto y lo abstracto". *Humbert, 1965.*

Lo anterior obedece a una doble necesidad: reconstruir la propia personalidad merced al apoyo proporcionado por la representación de lo objetivo, o, afirmar la personalidad, explorando y penetrando cada vez más profundamente en el mundo; sentir el poder del conocimiento que se tiene sobre las cosas.

Las consecuencias de la transformación son singularmente relevantes. A través de los intereses abstractos, el adolescente va integrando el sistema de representaciones colectivas propias de cada sociedad, posibilitando su inserción más madura y consciente.

En el proceso de integración y socialización el adolescente se encuentra en medio del torbellino entre el mundo del entendimiento y las apetencias del mundo emocional de manera que sufren el calor propio de las reacciones que se operan en ellos, de modo parecido a como una reacción química produce calor en el interior de una probeta.

Nuestra actitud fundamental deberá ser de respeto al proceso, de ayuda y facilidades para concluirlo en la forma menos traumática posible, no concebimos mayor desgracia que el intento de evitar el problema, si esto se consigue habríamos impedido el desarrollo de la zona emocional de la personalidad, contribuyendo a crear una problemática nueva, fuente de desajustes y abocada a la neurosis. Posiblemente solo adquieren una personalidad armónica e integrada aquellas personas que en la adolescencia hayan encontrado comprensión en el proceso de integración de la parte visceral con la intelectual en la constitución de una personalidad entera.

El proceso de socialización se desarrolla a lo largo de toda la vida, pero en la adolescencia se produce un giro crítico en la tendencia asociativa debido a la distinta naturaleza de los factores que intervienen como son: la motivación, la intelectualidad, las emociones, las intenciones, la lúdica, etc. La muchacha empieza a pensar en los demás en términos de grupo, como tipos de ciudadano; y lo más importante es que empieza verse a sí mismo como miembro de tales grupos. Se mira más objetivamente, se exige normas generales de su conducta, se atiene a las leyes de reciprocidad, acata normas, se socializa.

El anterior proceso necesita de un entrenamiento, requiere tratar a gentes de distintas clases, oficios, uniformes, hábitos. Y precisa igualmente la adopción de determinadas maneras de conducirse, de modales frente a cada tipo de ciudadanos, en las distintas situaciones y en los diferentes ambientes que los definen como clase. Necesita una experiencia social y todavía más cuando adquiere alguna forma de trato y gana cierta experiencia en algún ámbito de la vida social, necesita jugar con esas costumbres, para acabar de assimilarlas, incorporarlas al lote de reacciones habituales y no pensar más en ellas sino contar con ellas para estar adaptado.

Esto es lo que le falta al adolescente, y esto es lo que generalmente se le niega, carece de oportunidades de adaptarse a los distintos medios que definen una sociedad. Y sobre todo no se le consiente jugar, es decir, que tome contacto con esos miembros sin guardar excesivas formalidades. Necesita que se le facilite la adaptación. La escuela por esta época, debería aprovechar la gran inclinación que tienen para entablar contacto con distintos sectores de la sociedad, aprender a convivir con gentes de otras costumbres, visitar jardines infantiles, ancianatos, fabricas, bancos, etc. La socialización efectiva sólo se logrará sobre un supuesto de conocimiento y dominio de los roles y ambientes que van a configurar su vida como ciudadano.

B. LA PARTICIPACION

Para alcanzar un verdadero desarrollo es fundamental la participación del individuo y de la sociedad. Somos insustituibles en la superior tarea de edificar nuestra propia vida y de participar en la historia de la sociedad. Esta tarea la hacemos junto con los demás y exige de nosotros una participación consciente y responsable, así como el compromiso de convertirnos en promotores de la participación, por ser ésta condición necesaria para que el hombre encuentre su propia expansión, interactuando con todos los otros.

Esto implica que el progreso de logro de la persona humana se da necesariamente en la sociedad.

Las características de la participación son:

- Activa, requiere un esfuerzo y una orientación.

- Consciente, libre y responsable, requiere información sobre los aspectos de la participación, aquella se debe evaluar y ponderar.
- Eficaz, si reúne las anteriores características y logra los resultados que con ella se persiguen.

Se considera que la participación debe reunir dos requisitos básicos:

- Un alto grado de organización de la población, para armonizar intereses y tareas.
- Una verdadera transformación de las estructuras institucionales, para estimular la participación.

La participación guarda una directa e intrínseca relación con la democracia participativa. La participación cobra vida y fuerza en un régimen democrático que asuma la obligación de crear instituciones y otros medios que promuevan la participación, así como actitudes, valores y perspectivas que la fortalezcan y le den una dimensión cada vez más humana. A propósito de estas consideraciones conviene examinar los ámbitos de la participación:

- La toma de decisiones, incluye la fase de la preparación y la elaboración, diagnóstico y determinación de alternativas.
- La ejecución de las decisiones, puede cumplirse ejecutando o controlando la ejecución, va corrigiendo, pero no paraliza en un proceso de retroalimentación.
- El disfrute de los beneficios, producto del esfuerzo colectivo.

Corresponde a la educación crear una mentalidad participativa para que se dé una auténtica participación del ser humano. *Herrera, 1983*

La introducción de la participación democrática en la educación puede considerarse como el cambio más audaz del proceso de la reforma educativa iniciado con la Constitución de 1991.

Aunque a la fecha no se cuenta con un estudio metódico que permita llevar a cabo un balance de los resultados producidos, si se puede afirmar categóricamente que el buen uso de los espacios y mecanismos de la democracia participativa es el principal responsable de la movilización que durante los últimos seis años ha venido ocurriendo en la educación, tanto en el interior como el exterior de la institución escolar.

La forma participativa como fue redactada la Ley General de Educación y elaborada en el Plan Decenal de Educación, así como los interesantes procesos de participación que se vienen desarrollando al rededor de la construcción del P.E. y de la conformación del nuevo gobierno escolar, son la mejor expresión de la pertinencia y validez que tiene en la educación el espíritu y los mecanismos de la democracia participativa.



Los anteriores instrumentos han sido, sin lugar a dudas, los que han generado mayores posibilidades de participación tanto del sector educativo como de las organizaciones sociales generando así encuentro y unidad entre los colombianos; un ejemplo de ello son los foros educativos que han dejado resultados muy positivos, no solo por sus conclusiones sino por la movilización y concertación que ha conllevado su convocatoria y organización.

Han demostrado que sentarse a una mesa plural, para pensar, planificar, evaluar y redefinir los asuntos de la educación es un ejercicio profundamente enriquecedor y productivo.

Sin embargo, al lado de los logros alcanzados se observan dificultades que es preciso comenzar a examinar con el fin de hallarles solución.

Al funcionamiento de los espacios de participación tales como las juntas, los foros y los diferentes consejos escolares, se le formulan críticas: por ejemplo, que las juntas sólo se ocupan de asuntos de rutina, de naturaleza puramente administrativa como traslados, pago de deudas a los docentes, etc. Que los foros se quedan en la formalización de reclamos y quejas y la relación de problemas. Que los consejos se limitan a solucionar planta física y similares. Ahora bien, sin desconocer que los asuntos referenciados pueden ser, en un momento dado, dignos de atención, es claro que su tratamiento no puede copar el espacio que corresponde a tareas como trazar las políticas educativas, elevar la calidad de la educación, aumentar la cobertura escolar, mejorar la gestión educativa o elaborar los planes de desarrollo.

De otra parte es un hecho que en la educación tienen presencia concepciones autoritarias sobre el ejercicio de poder, formas verticales de control de la vida escolar, nociones en las cuales prima el orden sobre la libertad y que sólo un audaz y efectivo uso de los espacios, instrumentos y mecanismos de participación creados por las leyes, puede lograr la superación gradual de este obstáculo.

Porque una buena cosa es la que dice la letra de la ley: "Artículo 91: El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral". Y otra cosa es la realidad en la vida escolar, allí el niño y sus padres, por lo general participan muy poco, porque tienen mínimo espacio y se temen represalias, sin embargo, es pertinente tener en cuenta el aprovechamiento óptimo de los espacios o instrumentos de la participación en la vida escolar en:

- Comunidad educativa, manual de convivencia y autonomía escolar.
 - Gobierno escolar.
 - Consejo estudiantil y personería escolar.
 - P.E.I. y Plan Decenal.
- Foros y juntas de educación.

Cabe decir que para asegurar el despliegue de la mayor libertad posible de participación deberán mantenerse las siguientes reglas:

- Saber comunicarse.
- Saber interactuar.
- Saber negociar.

C. LIDERAZGO.

Se concibe el liderazgo como lo que hace una persona en un puesto por su posición y no por la persona, de manera que se considera que el líder está en posiciones superiores ejerciendo un poder sobre las posiciones inferiores, de todas maneras el líder desde su posición puede influir en otras personas que buscan en él la solución de problemas. "Es típico que el líder sea el miembro más entusiasta de un grupo. Es su entusiasmo el que le genera la energía para buscar las mejores preguntas y argumentos para persuadir, prueba de ello es cuando no dirige sus esfuerzos, hacia metas colectivas frente a un grupo, es otro miembro más tan ordinario y normal como cualquiera". *Renero. 1994.*

El liderazgo se relaciona con la influencia que una persona ejerce sobre un grupo sin tener en cuenta la posición, de manera que la influencia es independiente del poder o autoridad que se tiene desde un puesto directivo

La noción de liderazgo a cambiado en los últimos años y seguirá cambiando a medida de que el mundo cambie, se considera este como una perspectiva de grupo, o sea los actos que ayudan al grupo a que logre sus metas, que mejore la calidad de relaciones interpersonales entre los miembros o que ponen a disposición del grupo los recursos necesarios.

El líder del futuro, como gestor de participación, será el que cree una cultura o un sistema de valores centrado en los principios. Crear tal cultura en una empresa, en la escuela, el hospital, en la organización no lucrativa o en la familia será un reto tremendo e interesante en esta nueva era, y sólo lo lograrán los líderes, ya sean los que surjan o los ya expertos, que tengan la visión, la valentía y la humildad de aprender y crecer constantemente.

Las personas y organizaciones que se apasionen por aprender - aprender porque están en condiciones de escuchar, ver las tendencias que surgen, percibir y prever las necesidades del mercado, evaluar los éxitos y las equivocaciones del pasado y absorber las lecciones que la conciencia y los principios nos enseñan, por mencionar sólo unos cuantos modos - tendrán una influencia duradera. Esa clase de líderes no se opondrá al cambio: lo adoptará.

Los tres papeles que desempeña un líder según *Stephen Covey*, son:

- Explorar posibilidades : la fuerza de la exploración se encuentran en una visión y una misión convincentes. La exploración se refiere al sentido más amplio de futuro. Consigue estimular la cultura e infundirle un propósito tremendo y trascendente, en relación a satisfacer las necesidades comunes, donde se une nuestro sistema de valores y los de otras personas interesadas en el mismo beneficio común, a través de un plan estratégico.

- **Alinear**, consiste en asegurar que nuestra estructura organizacional, los sistemas y los procesos operativos contribuyan todos ellos a llevar a cabo nuestra misión y visión de satisfacer las necesidades de los clientes y las otras personas interesadas en el mismo bien común. Cuando las personas comprenden perfectamente las necesidades, cuando comparten un compromiso profundo para llevar a cabo la visión, cuando se les invita a crear y mejorar continuamente las estructuras y sistemas que satisfarán las necesidades entonces tenemos la alineación. Sin estas condiciones humanas, no podemos tener una calidad de clase mundial, lo único que tendremos serán programas frágiles.
- **Delegar facultades**, las personas tienen un enorme talento, ingenio, inteligencia y creatividad, la mayoría de estas cualidades se encuentra latente. Cuando se tiene una verdadera alineación hacia una visión común y una misión común empezamos a llevar a cabo conjuntamente la misión con esas personas.

El propósito individual y la misión están mezclados con la misión de la organización. Cuando estos propósitos se superponen, se crea una gran sinergia.

Se enciende un fuego dentro de las personas que liberan su talento, ingenio y creatividad latentes para hacer cualquier cosa que sea necesaria y coherente con los principios en los que se está de acuerdo para realizar sus valores, visión y misión comunes para servir a los clientes y a las demás personas con interés en la empresa. Esto es lo que entendemos por delegación de facultades.

Cada vez somos más penosamente conscientes del peligroso debilitamiento de nuestra estructura social. Las drogas, el analfabetismo, la pobreza, el crimen, la violencia y la desintegración de la familia, todo esto continúa en un espiral descendente. Los líderes del presente empiezan a reconocer que esos problemas sociales ponen en peligro todos los aspectos de la sociedad. Los líderes del futuro se dan cuenta de que las soluciones para estos problemas están más allá de los sectores de los que habitualmente se ha esperado que los resuelva, es decir, el gobierno y los sectores sociales. Se ha producido un debilitamiento de la responsabilidad que las vecindades, comunidades, iglesias, familias e individuos sienten hacia el voluntariado. Ha resultado demasiado fácil absolvernos de la responsabilidad ante nuestras comunidades. Debería ser una responsabilidad de todo el mundo especialmente darle sentido real en torno al servicio por parte de los jóvenes.

El líder del futuro lo será en todos los campos de la vida, la sociedad exige una gran energía hacia el servicio, este espíritu debe ser cultivado en el hogar y en la escuela, listos para salir y servir, la vida es una misión no una carrera.

Cómo influir en los estudiantes hacia el espíritu de servicio y hacia la aportación de servicio?

En primer lugar se mirará si hay modelos de servicio entre sus maestros, los cuales dedican su tiempo y aptitudes al servicio de los demás, también se buscará entre ellos personas que exploran sus posibilidades para satisfacer las necesidades de sus estudiantes.

Como maestro habrá quien haya alineado prioridades para apoyar y crear condiciones y oportunidades que faculten a los estudiantes para servir, desarrollando a la vez sus mentes y sus talentos en medio de un ambiente divertido en torno a todas las actividades que se desarrollan en la cotidianidad.

No hay una clase mejor de liderazgo, los grupos que se ocupan de diferentes actividades, necesitan distintas clases de liderazgo. Los grupos necesitan ayuda para progresar en sus tareas así como para permanecer en buenas condiciones de vida, el líder debe ser sensible a ambos aspectos, debe tener en cuenta el papel relativo a la tarea pero debe prestar atención a aumentar las formas de comunicación entre los miembros y el trabajo de conjunto.

3.5. IDENTIFICACION DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROBLEMA;

Las edades de las estudiantes oscilan entre los 12 y los 16 años siendo adolescentes que cursan octavo y noveno, se manifiestan irritables ante las normas, a pesar de ser receptivas al análisis y comprensión. Su sentido de dependencia de sus familias es notorio pero de alguna forma pueden tomar sus propias decisiones, al salir del colegio, al momento de utilizar la ropa de moda sin la intervención de los adultos, buscando casi siempre la aprobación del grupo social al cual pertenecen, quienes a la vez estimulan así el desarrollo de su propia identidad.

El colegio distrital Menorah ha tenido una trayectoria significativa de 24 años. Ha cumplido su misión de ofrecer el servicio educativo a un variado sector de la población femenina de bajos recursos de la capital, por lo tanto sabemos que son niñas que pertenecen a los estratos 2 y 3, cuyos recursos económicos son bajos y sus familias son de un nivel cultural bajo.

3.6. IDENTIFICACION DE LOS ACTORES CLAVES DEL PROYECTO.

3.6.1. EL PERFIL DE LA ESTUDIANTE QUE PRETENDE EL COLEGIO.

La estudiante menoreña es una persona deseosa de comprometerse plenamente en la búsqueda de una mejor calidad de vida, mediante la preparación comercial y técnica que el colegio le brinda, educada en el respeto democrático, que entiende la autoridad como servicio, que se caracteriza por ser una persona única, irremplazable y trascendente con valores de superación, responsabilidad, puntualidad en todas sus acciones y su espíritu

dispuesto para vivir en armonía con su familia y su comunidad.

3.6.2. DOCENTES;

El personal docente pertenece a la planta distrital, pero las huellas dejadas, la labor realizada por profesionales de la educación ha contribuido a caracterizar la institución y a darle identidad propia lo cual ha hecho que se aprecie con respeto y admiración dándole un lugar primordial dentro del sistema educativo distrital.

La riqueza de los procesos organizativo-administrativo, pedagógicos y culturales que se han vivido al interior de la institución constituyen el fundamento de nuestro actual Proyecto Educativo Institucional, en proceso permanente de reconstrucción y reformulación.

Quienes hoy colaboran directamente en el desarrollo de este proyecto son personas idóneas y en constante preocupación por capacitarse para mejorar su quehacer educativo y enriquecer su calidad humana puesta al servicio de la comunidad educativa, ellas son; GLADYS HELENA CARDENAS, Licenciada en Ciencias sociales y BERTHA STELLA RODRIGUEZ, Licenciada en Matemáticas:

3.6.3. INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA DEMOCRACIA LUIS CARLOS GALAN.

En homenaje a Luis Carlos Galán el Instituto para el desarrollo de la Democracia se encarga de acercar la escuela a la comunidad para construir día a día prácticas democráticas de convivencia, de otro modo busca que se reflexione sobre como construir una escuela más tolerante, participativa, abierta, en últimas más acorde al país que queremos.

Igualmente pretende generar en los docentes un proceso de reflexión en torno a sus ideales democráticos y políticos y proponer alternativas que permitan cambiar sus actitudes, formas de sentir y de actuar para mejorar la práctica educativa.

Además pretende preparar niños y jóvenes capaces de enfrentar el reto de ser ciudadanos hoy, con mentalidad crítica y valiosas actitudes cívicas que se reflejen en la práctica de la democracia y en su actitud participativa.

El servicio que ofrece a las diferentes instituciones educativas, consta principalmente de talleres para capacitar a grupos de estudiantes, se que con ellos es posible orientar a las niñas, especialmente a las que se muestren interesadas en asumir responsabilidades de organización y dirección.

3.6.4. OFICINA DE PERSONEROS ESCOLARES DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO.

Esta entidad encargada de asesorar y orientar a los jóvenes personeros escolares de Santa Fe de Bogotá, a demás de permitirles espacios en foros y encuentros educativos, ha hecho seguimiento y se ha ocupado de abrir una ventana a la convivencia, escuchando e indagando como son las actividades de los personeros escolares, de manera les han facilitado reunirse por localidades para debatir temas y compartir experiencias enriquecedoras vividas en los colegios.

Esta entidad también brinda conferencias y talleres para grupos de estudiantes en los colegios que lo soliciten, por lo tanto su colaboración será bien recibida en el momento de capacitar y trabajar con grupos que se vinculen a este proyecto.

3.7. ACTIVIDADES NECESARIAS Y TIEMPOS ASIGNADOS.

- A. **MOTIVACIÓN** : A través del Consejo Estudiantil programación y organización de la celebración del día de la amistad (Anexo 2) y solicitud de parte de las estudiantes al Consejo Académico para realizar una actividad con respecto a finalización del año escolar. Es importante tener en cuenta que se pretende la participación de las estudiantes en la realización de actividades sugeridas por ellas mismas esperando que se manifieste disposición y agrado en el desarrollo de estas.
- B. **INDUCCION**; con la asesoría del Instituto para el desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán , se aplicará una encuesta sobre el concepto que se maneja de liderazgo, titulada "TIENES MADERA DE LIDER O LOS LIDERES TE DAN MADERA" , (Anexo 3). Con los resultados, se realizará un taller participativo, donde se analicen los resultados obtenidos para así diseñar el programa de capacitación que requiere el grupo de estudiantes del nivel B.
- C. **INICIO DE CAPACITACION**; La Oficina de personeros escolares de la Secretaría de Educación del Distrito, Ofrece un taller para socializar el trabajo realizado con los Personeros Escolares, con el fin de invitar a apropiarse de las actividades del Colegio y colaborar indirectamente a que la Personera pueda cumplir con sus verdaderas funciones como representante de las estudiantes. (Anexo 4)
- D. **EVALUACIÓN final**, en un encuentro recreativo escuchar los criterios de las estudiantes sobre el trabajo realizado, para sacar conclusiones y hacer propuestas y sugerencias para continuar implementando este proyecto en el siguiente año.

ORDEN	ACTIVIDAD	TIEMPO
A	Motivación	2 semanas
B	Inducción	2 semanas
C	Capacitación	2 semanas

Actividades	Sep.	Oct.	Nov.
A.	██████████		
B.		██████████	
C.			→

3.8. RECURSOS REQUERIDOS.

3.8.1. FISICOS: Colegio Menorah, aulas de clase, aula máxima.

3.8.2. TECNICOS: Encuestas, ayudas audiovisuales, fotocopias, folletos, carteleras, etc.

3.8.3. FINANCIEROS: Gastos asumidos por las investigadoras, aproximadamente \$150.000.00 pesos.

3.9. FLUJO DE CAJA, FACTIVILIDAD DEL PROYECTO.

- Los costos los asumirán las investigadoras.
- Las instituciones que colaborarán están comprometidas para apoyar este proyecto puesto que fortalece sus objetivos y finalidad.
- Las directivas del colegio, los docentes y las estudiantes tienen la mejor disposición para llevar a cabo este proyecto, contamos con su entusiasmo.
- La capacitación, las tutorías y el apoyo brindado por los profesores de la universidad han sido fundamentales para la realización de todo el trabajo.
- Por lo anterior es factible la realización de este proyecto, de hecho ya lo estamos implementando.

3.10. EXPLICACIÓN DE LOS FACTORES EXTERNOS QUE GARANTIZAN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO.

El Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán y la Oficina de personeros escolares de la Secretaría de Educación son instituciones sin ánimo de lucro creadas para fortalecer la democracia PARTICIPATIVA en el ámbito escolar y fomentar así la formación política de la juventud Bogotana, asistiendo y capacitando a todas las instituciones que lo soliciten.

Se hicieron contactos y compromisos que garantizan su colaboración en el proceso y desarrollo del proyecto.

3.11. RESULTADOS O PRODUCTOS ESPERADOS.

Este proyecto;

- A. Captará la atención de por lo menos el 80% de las estudiantes a quienes está dirigido.**
- B. Motivará a la misma cantidad de estudiantes para desear capacitarse y apropiarse de dirigir actividades de carácter curricular especial.**
- C. Aumentará las actividades que organicen por iniciativa propia las estudiantes, solicitando a las directivas, solicitando mínimo 2 espacios para que las estudiantes manifiesten sus intereses, gustos y aptitudes.**
- D. Mejorará la calidad de todos los eventos curriculares especiales en el sentido de hacer actividades lúcidas y creativas.**

3.12. INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE RESULTADOS.

Se observa a través de que el 80% de las estudiantes:

- A. Participa activamente en las actividades que se van realizando.**
- B. Asiste y participa en los talleres que se les ofrecerán.**
- C. Logre que la institución asigne por lo menos dos fechas para que en cabeza de Consejo Estudiantil, todas las estudiantes participen en actividades sugeridas por ellas mismas.**
- D. Manifieste agrado e interés en las celebraciones curriculares especiales que están pendientes de celebrar (día del Colegio, día de la raza)**
- E. Elaboran materiales para difundir información a las demás compañeras sobre organización de actividades.**
- F. Demuestra con actitud positiva y compromiso de asumir la solución al problema de la poca participación.**
- G. Soluciona problemas cuando se presentan obstáculos en la organización de actividades.**
- H. Determina mecanismos de información para invitar a participar en las actividades que se organicen.**

- I. Presenta ideas sobre como involucrar a todas a todas las estudiantes en las diferentes actividades que se realicen.
- J. Describe algunas características fundamentales de como debe ser la participación y el compromiso de las estudiantes en el desarrollo de las actividades curriculares especiales.

BIBLIOGRAFIA

CAJIAO, Francisco. Poder y Justicia en la Escuela Colombiana. Edición ARMADA ALEGRIA DE ENSEÑAR. 1994.

CLIFFARD, Morgan. RICHARD, King. Introducción a la psicología. Ediciones AGUILAR. Madrid.

CORNEJO Y ROSADO, Miguel Angel, Liderazgo de Excelencia. Editorial GRAD, S. A. México D. F. 1990.

COVEY, Stephen R. Los tres papeles que desempeña el líder en el nuevo paradigma. Ediciones DEUSTO S. A. Bilbao 1996.

EDUCACION Y SOCIEDAD. Publicación UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. Volumen 1, 2. 1985.

ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA Y LA PEDAGOGIA. Volumen 3. El cambio de la adolescencia. Editorial SEDMAY - LIDIS.

HERRERA ARAYA, Marrin. Educación para la participación en el proceso político. SEMINARIO DE EDUCACION DEMOCRACIA Y DESARROLLO. 1983.

La participación democrática en la Educación. ABEL RODRIGUEZ, NICOLAS BUENAVENTURA, ISABEL CRISTINA LOPEZ. Plan Decenal. Editorial SERVI - GRAPHIC LTDA. 1997.

PAPALIE, Diane. WENDKOS OLDS, Sally. Desarrollo Humano, Editorial MC GRAW HILL. México D. F.

RENERO, Manuel A. Comunícate Puedes?. Editores LIMUSA NORIEGA . México. 1994.

ANEXO 1

ENCUESTA INICIAL

Interesados en mejorar tu participación en las diferentes actividades del colegio, estamos investigando los motivos que te impiden hacerlo.

1. En la siguiente tabla debes marcar de uno (1) a diez (10) según tu grado de motivación o interés personal.

	Nivel de motivación									
Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Comités.										
lizadas de bandera										
Encuentros deportivos										
Actos culturales										



2. Menciona cuatro (4) eventos diferentes en los que te gustaría participar comprometidamente.

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

3. Menciona cuatro (4) razones por las cuales no te llama la atención participar en las anteriores actividades.

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

Encuestadoras ; Lita E. Morales Gladys Cárdenas Stella Rodríguez..

Proyecto ; Participación de las estudiantes en las actividades curriculares especiales.
Universidad Externado.

ANEXO 2

MOTIVACION

CELEBRACION DEL DIA DE LA AMISTAD ORGANIZADO POR EL CONSEJO ESTUDIANTIL

1. El Consejo Estudiantil solicitó al Consejo Académico un día para celebrar el Día del amor y la amistad siendo asignada media jornada para la realización de la actividad solicitada por las estudiantes.
2. Cada representante de curso recibió sugerencias para la celebración, luego las llevó a reunión y después de debatir y analizar todas las propuestas, organizaron el siguiente programa:
 - Inicio con una Celebración de la Palabra ofrecida por el sacerdote Jairo Useche.
 - Hacer intercambio de regalos entre compañeras de curso.
 - Terminar la festividad con un baile teniendo en cuenta los gustos musicales de las estudiantes.
3. Se realizó la actividad el 17 de Septiembre en el aula máxima, estudiantes y profesores asistieron y participaron del programa organizado desde el Consejo Estudiantil.

CONCLUSIONES.

Se destacó la labor del Consejo Estudiantil para realizar la actividad de forma dinámica y participativa teniendo en cuenta las sugerencias de las estudiantes.

El liderazgo de algunas estudiantes facilitó unificar el interés común y organizar las ideas de sus compañeras para satisfacer el deseo de la mayoría de las niñas.

La participación activa de las integrantes del Consejo Estudiantil permitió la superación de algunas dificultades que se fueron presentando (música, distribución de tiempo, etc.) en la ejecución de las actividades.

Se notó aceptación de las sugerencias hechas por algunos profesores que participaron de la actividad, destacándose la actitud positiva y el respeto por las ideas de los demás.

Atendiendo a la petición de realizar una actividad para finalizar el año, el Consejo Estudiantil hizo la solicitud correspondiente al Consejo Académico el cual deberá dar una respuesta en los próximos días., así las estudiantes podrán planear la organización de la actividad.

SOLUCION A LA ENCUESTA :

" TIENES MADERA DE LIDER O LOS LIDERES TE DAN MADERA."

PUNTUACION

	A	B	C	D
1.	10	20	00	05
2.	05	00	10	20
3.	20	10	05	00
4.	00	10	20	05
5.	10	00	05	20
6.	10	00	20	05
7.	10	20	00	05
8.	00	05	20	10
9.	10	20	00	05
10.	10	05	20	00

DE 00 A 30 PUNTOS.

Esta bien que no estés interesado en ser LIDER o algo parecido, pero tampoco te puedes convertir en la boba del paseo. Hay una clara diferencia entre ser buena gente y ser un objeto y lamentablemente, estás en el lado del objeto. Que pena pero no solamente tienes que avisarte sino que, además tienes que aprender a defender tu punto de vista. Ojalá, puedas cambiar tu forma de ver el mundo.

DE 35 A 60 PUNTOS.

Ni eres líder ni te interesa serlo. Sabes vivir la vida sin estresarte y sin sufrir. Lo mejor del cuento es que no te enredas en problemas y solo haces lo que te gusta, sin agarrarte como un salvaje, sin asistir a sitios que no te quieres, vives la vida de una manera tranquila y serena. Lo único que podemos aconsejarte que intentes socializarte y dar a conocer tus puntos de vista; ese tipo de cosas también sirven para la vida.

DE 65 A 130 PUNTOS.

Definitivamente naciste para ser LIDER. Con inteligencia manejas a la perfección a la gente y siempre terminas saliéndote con la tuya. Nunca vas a hacer algo en lo que no crees y jamás te quedarás callado ante una injusticia.

Estás en este mundo para dirigir a los demás, así que aprovecha este detalle; sobre todo para hacer cosas buenas y aportar un granito de arena a esta humanidad agobiada y doliente, como dice la novena de aguinaldos.

Lo mejor de todo es que las personas te siguen sin sentirse mal o agredidas, ya que se nota que trabajas en equipo, buscando satisfacer las necesidades de quienes te rodean.

DE 135 A 200 PUNTOS.

Ojo! Porque una cosa es ser líder y otra muy distinta ser un patán. Acuérdate que la gente merece respeto y que no todos deben acceder a tus caprichos. El mundo no gira alrededor tuyo y las personas no tienen que ceder siempre. Aprender a escuchar, a valorar las opiniones ajenas y a entender que no siempre tienes la razón. No confundas ser líder con ser un tirano y respeta a las personas que por las razones que sean, no están en tus mismas condiciones.

Después de hacer las reflexiones correspondientes, las estudiantes interesadas en capacitarse en liderazgo, deben inscribirse en los diferentes talleres que ofrece El Instituto Luis Carlos Galán a partir de Marzo de 1999.

ANEXO 4

INICIO DE CAPACITACION

La Oficina de Personeros Estudiantiles de la Secretaría de Educación ofrece un taller para socializar el trabajo que realizan los personeros escolares y de esta manera invita a participar en el proceso de Democratización de la Escuela. El documento sobre el cual girará el taller es el siguiente:



Hace tan sólo dos años, en un bello territorio del continente americano y en un específico paraje cultural denominado escuela¹, aparece una criatura a quien la sociedad, por intermedio del legislador², le ha llamado personero escolar, asignándole como tarea: Defender los derechos de sus compañeros de especie y a la vez, promover el cumplimiento de sus deberes... Esta especie, perteneciente a la familia de los alumnos, se mueve al interior de un enorme estanque donde se cultiva, crea y recrea la cultura y hace su aparición cada año, por allá en los meses de febrero y marzo, época en la cual otras especies que conforman el mar de la comunidad educativa, se convocan para orquestar, desde sus sonidos guturales, la organización del ecosistema: El sentido de la institución educativa.

A ese personero escolar, que presenta variaciones en cuanto a género, nivel escolar, color, descendencia étnica, tintes ideológicos, entre otras características, le denominamos anfibio de la democracia, porque la naturaleza de su rol tiene mucha semejanza con la naturaleza de los anfibios. Como se trata de un ser que vela por el bienestar de sus congéneres y lucha por la equidad en las relaciones entre los distintos anfibios que se hallan en el estanque, entonces no falta quien lo bautice como sapo y el sapo pues, es un anfibio. En el orden evolutivo, se podría mirar más como un renacuajo que sale de la alberca familiar para insertarse

¹Este escrito forma parte del documento «La expedición de los estudiantes por la trocha de la democracia» elaborado por José Israel González Blanco y Rubén Dario Puerto Rivera. Secretaría de Educación D.C. 1997.

²Las bases legales se encuentran en la Ley 115 de 1994 y en el Decreto 1860 del mismo año.



en el estanque, sufriendo consigo mismo la metamorfosis que lo coloca posteriormente en el acuario de la sociedad. De ahí, que es muy apresurado decir que el personero es un sapo, lo será más adelante; por ahora digamos que es un anfibio que hace tránsito de un estadio inferior, donde los derechos humanos están bastante pisoteados, a un estadio superior, donde la convivencia y el respeto de tales derechos se puede hacer realidad.



Al anfibio de la democracia -renacuajo en evolución- lo eligen los demás renacuajos del estanque; ellos se reúnen y deciden cuál de todos es el más indicado, el más comprometido, el que se mueve mejor dentro y fuera del agua, aquel que no deja que sus derechos y los de los otros se asfixien, aquel que entiende los lenguajes en que croan las ranas, los sapos, y que entonan otros seres del ecosistema.

El maestro y el padre de familia también son anfibios. A ellos le ha tocado una travesía bastante tediosa y complicada en cuanto a la vivencia de los derechos humanos, pues el aire que durante largo tiempo han respirado ha sido muy pesado y harto contaminado. Paradójicamente, a diferencia del ayer, los anfibios descendientes cuentan con una masa de agua oxigenada y un territorio más despejado; es decir, las condiciones se han modificado y en este proceso de modificación los anfibios mayores hemos tenido que acomodarnos a nuevos patrones de respiración. Podemos sostener que uno de los componentes que ioniza ese voluminoso mar cultural, es la Nueva Constitución Política, allí hay partículas de hidrógeno tan potentes como: Los derechos fundamentales y la tutela, los derechos sociales, económicos, políticos y culturales, entre otras.

ALCALDIA MAYOR DE SANTA FE DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN D.C.

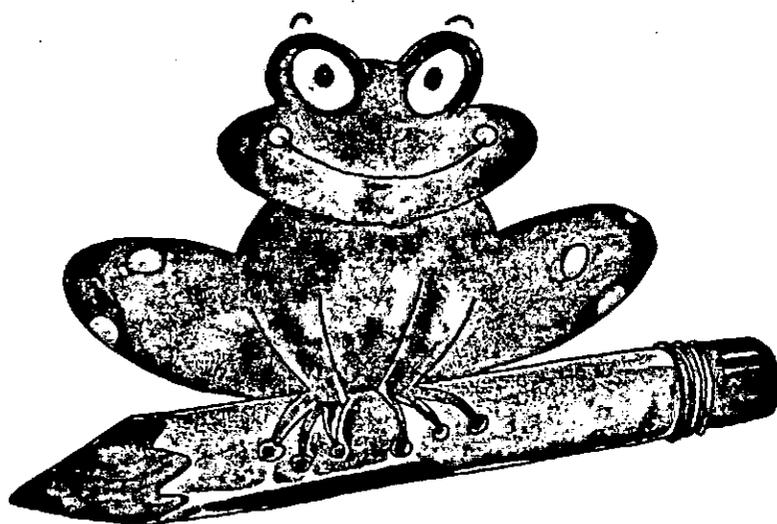
PROYECTO FORMACION DE IDEPES





En la dinámica de este apasionante proceso no se pueden dejar de lado las amenazas, los diluvios y los bruscos cambios de temperatura. Recordemos que en el adagio popular la gente dice: «Todo sapo muere espichado». Este es un terrible ataque a un ser inofensivo, que a cambio de atacar, interviene más bien en la regulación del ambiente. Al personero, eso es lo que le corresponde realizar: Ayudar a purificar el ambiente cultural y político de la institución educativa. Dentro de esta perspectiva, el personero no merece maltrato alguno; por el contrario, amerita el apoyo incondicional de los demás anfibios y especies terrícolas y acuáticas. Pues en últimas, el personero es un purificador de ambientes; de la actitud de muchos de nosotros depende que el anfibio, que hoy está experimentando la metamorfosis, tenga éxito en su proceso; si pensamos en aplastarlo entonces ¿Cómo podemos garantizar una nueva cultura de los Derechos Humanos y de la democracia en el país que soñamos?

El proceso de «adaptación» en que nos encontramos los anfibios colombianos frente a la construcción de nuevos patrones culturales de convivencia, exige de cada cual aportar muchas partículas de oxígeno e hidrógeno, para facilitar la respiración pulmonar y branquial de los anfibios que hoy se están potenciando. Si compartimos esta concepción, en un día no muy lejano podremos movernos en los estanques, las albercas y en el acuario y disfrutar de la estética de los saltos que harán los anfibios de la democracia que un día empezaron a respirar nuevos vientos en la expedición por la trocha de la democracia.



UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
GERENCIA Y DIRECCION DE ORGANIZACIONES
EDUCATIVAS

DIFICULTADES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO Y EL NUEVO
SISTEMA DE EVALUACION CUALITATIVA

PRESENTADO A : DR. JOSE ABEL ANGEL SERNA

PRESENTADO POR : PS LUIS GONZALO MARQUEZ C

GRUPO DE APOYO : LIC. Ma. INES CUADROS C
LIC. MYRIAM DIAZ DE BERNAL



SANTAFE DE BOGOTA, 25 DE NOVIEMBRE DE 1998

TITULO DEL PROYECTO

**DIFICULTADES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO
Y EL NUEVO SISTEMA DE EVALUACION
CUALITATIVA**

1. PROBLEMA.

Dificultad en la aplicación de la evaluación cualitativa por parte de profesores y estudiantes del Colegio Distrital Menorah.

1.1 Descripción del problema.

Con el ánimo de enriquecer el intercambio de experiencias entre profesores y estudiantes sobre el proceso de evaluación, se realizó una exploración de opiniones en los grados 6°, 9°, 10° y 11° con alumnas de las dos jornadas; respondieron 167 niñas a la pregunta: ¿Cómo ha vivido usted el proceso de evaluación cualitativa? Las respuestas se distribuyeron así:

Grado 6°: De 36 estudiantes, 32 manifiestan estar de acuerdo con la evaluación cualitativa y sustentan así su opinión:

Hay muchas oportunidades y se puede seguir adelante sin perder toda la materia. Este sistema es para ponerle empeño, responsabilidad y seriedad. Es interesante aprender aunque sea más difícil, pero algunas (alumnas) ya se están acostumbrando.

La evaluación con logros es linda y creativa, los profesores son amables, cordiales y responden con claridad a las preguntas. Todo nos gusta, nada nos disgusta; es muy chevere, lo que pasa es que ellos (los logros) a veces son muy rígidos y uno no los puede pasar.

Se aprende por etapas y uno sabe qué es lo que tiene que mejorar. Los logros deben ser más llamativos, por ejemplo, que unos logros fueran aprender juegos y canciones para no aburrirse.

En todo caso si se pierde el logro, se hace un esfuerzo y se pasa. Evaluar por logros significa participar más, superarse y ser más responsable, avanzar en el desarrollo como persona y crear posibilidades de aprender y colocarse metas.

Las que están en desacuerdo responden: La evaluación se convierte como en un juego: pierde y recupera, vuelve y pierde y recupera, pierde....

Hay muy poco tiempo de recuperación de insuficiencias y todos los trabajos se juntan, es muy pesado y enredado.

Grado 9°: De 36 estudiantes que respondieron, 32 están en desacuerdo y 4 perciben ventajas y desventajas.

Las 32 estudiantes que están en desacuerdo, desean volver al sistema anterior y opinan así:

En la última semana del período, en una sola evaluación, se evalúan todos los logros sin oportunidades de recuperación. Si con una sola previa o con un solo intento se pierden los logros, así se quedaron y así aparece en el boletín.

La evaluación está causando mucho estrés y conflictos familiares. Tener un logro pendiente es pérdida de la asignatura para los padres.

La educación con la nueva evaluación se hace más difícil. Si se pierde un logro y no toda la asignatura, una niña podría quedarse sin grado y tanto los padres como las niñas se perjudican. Es entonces un sistema injusto.

Se ha disminuido la motivación para aprender, da lo mismo ser bueno, regular o excelente. Se aprende por partecitas y para el día. Se estudia para el logro y nada más. Se está bajando demasiado la calidad del rendimiento académico, así como también la auto-estima en las niñas; el esfuerzo es grande y no se ven los resultados.

La evaluación las desfavorece por la cantidad de logros que se acumulan y el tiempo tan escaso. Con el sistema de logros uno pierde mucho y por más esfuerzo que haga siempre queda debiendo.

Las cuatro estudiantes que perciben ventajas y desventajas opinan así:

Ventajas:

La evaluación es centrada en cada estudiante teniendo en cuenta sus capacidades.

Desventajas:

No se tiene una guía del rendimiento en general y no se sabe con qué calidad se está estudiando si buena, regular o excelente; cuando hay una pauta que orienta el rendimiento hay motivación para ser la mejor.

Grados 10° y 11°: En acuerdo respondieron 22 estudiantes y en desacuerdo 73. Las que están de acuerdo opinan de la siguiente manera: Se evalúa paulatinamente y de acuerdo con el ritmo de cada una, reconociendo capacidades. Está bien que se

logre alcanzar todos los logros, se aprende más y hay más participación. El sistema anterior era mediocre, porque sólo se aspiraba a sacar el 6 y no aprender. Si perdía uno se quedaba y cuando se perdía el año, se perdía mucho tiempo. Las que esperan al final para recuperar, es porque les falta responsabilidad. En el sistema cualitativo se da más oportunidades, porque cada logro es una nota.

El sistema es bueno pero hay que mejorar el manejo que se le está dando; el trabajo se deja acumular y hay que presentar muchas evaluaciones al mismo tiempo.

Las que están en desacuerdo opinan así: ¿Cómo han vivido la evaluación? "No la hemos vivido, la hemos sufrido". La evaluación no refleja en qué grado una persona aprende más que otra. Es así como se presentan trabajos muy buenos y otros regulares. Lo importante es pasar. Motivaba más el sistema anterior, porque allí no todas eran iguales. Es frustrante ver cómo después de tanto esfuerzo, frente a otra persona que no lo hace, se recibe el mismo monosílabo (logró) que no es motivante para seguir estudiando.

No se motivan para estudiar y no presentan buenos trabajos o a tiempo porque saben que después hay varias oportunidades, entonces se han vuelto algunas "conchudas" y "perezosas". Quieren volver al sistema cuantitativo o por lo menos de letras porque la calidad del trabajo era buena, allí se sabía que nota llevan y esto las guiaba y ubicaba más sobre el estado en que se encontraba su aprendizaje, se apreciaba más el rendimiento académico. La calificación expresaba más la calidad de las respuestas y eso las estimulaba a ser mejores. Los números son válidos porque ellos también tienen su significado y hay más facilidad de promediar resultados.

En la evaluación cualitativa, hay obligación de aprender porque se entregan los logros que se van a aprender en cada periodo, esto hace sentir límites y presión y estudiar se convierte en una esclavitud. Solo se estudia en el momento y para la evaluación, falta tiempo y oportunidad de recuperar, deben fijarse momentos determinados para recuperar porque en el momento se hace en otras clases; esta actitud choca con el profesor de dicha clase. Se pierde también el descanso y por las extrajornadas y la práctica comercial tampoco se alcanza almorzar y esto causa estrés. No hay tiempo, todo esto se convierte en una carrera y se cae en la mediocridad de la misma evaluación. En la última semana hay evaluaciones en todos las clases, trabajos, exposiciones y por si fuera poco, recuperaciones.

Los padres creen que si hay uno o dos logros sin recuperar ya se perdió, o que eso es pérdida y siempre están presionando. Toda esta exigencia causa miedo y angustia, porque se busca la perfección "y uno no es bueno para todo".

El tiempo se le va a los maestros haciendo evaluaciones y a las estudiantes recuperando. Unos y otros se tensionan y se preocupan, por eso debe haber una pronta solución para todos.

2. JUSTIFICACION.

De acuerdo con el problema planteado se hace necesario que se elabore un proyecto pedagógico que lleve a la reflexión para mejorar la aplicación de la evaluación cualitativa por parte de profesores y estudiantes del Colegio Distrital Menorah, ya que la sociedad actual requiere unos actores educativos más activos, más comprometidos con su quehacer, más capacitados para la investigación y la innovación que les permita abandonar aquellas prácticas memorísticas y repetitivas dándole paso a la comprensión e interpretación de la información, así como el análisis, la síntesis, la comparación, la codificación e implementación de procesos y otras que le permitan a los individuos crecer y apropiarse de su realidad para darle solución a los problemas individuales y colectivos.

Por otro lado se justifica el desarrollo de este proyecto pedagógico que va a permitir mejorar la aplicación de la evaluación cualitativa en profesores y estudiantes de la comunidad educativa, para que cada agente sea capaz de crear y generar ambientes educativos agradables que garanticen la permanencia de los mismos en la institución. Lo anterior obedece a los procesos psicológicos de la ley de efecto de THORNDIKE (1930 condicionamiento operante) que promulga que los individuos permanecen más tiempo en los ambientes agradables y viceversa, abandona aquellos que le son desagradables y punitivos tal como en la actualidad lo observamos. Dicha aplicación de la evaluación por logros en el colegio donde laboro se ha venido desarrollando con resultados relativamente exitosos y en algunos casos en particular precarios, por lo que el desarrollo del presente proyecto se justifica ya que trata de cambiar costumbres, culturas y prácticas arraigadas por muchos años, de tal manera que es una tarea difícil que implica mucho tiempo y que solo se puede lograr a través de un proyecto pedagógico que apunte directamente a las raíces de esta situación.

3. DISEÑO DEL PROYECTO

3.1 OBJETIVOS

3.1.1 OBJETIVO GENERAL.

Lograr que los profesores y estudiantes del Colegio Distrital Menorah mejoren en la aplicación de la evaluación cualitativa.

3.1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.1.2.1 Diseñar e implementar estrategias motivacionales que permitan la asimilación y aplicación de la evaluación cualitativa.

3.1.2.2 Promover estrategias que permitan la capacitación de los miembros de la comunidad educativa del Colegio Distrital Menorah frente al nuevo sistema de evaluación cualitativa.

3.1.2.3 Implementar herramientas que permitan una mejor comunicación en los estamentos de la comunidad educativa en los temas de la evaluación cualitativa.

3.1.2.4 Proponer herramientas que faciliten la participación de los miembros de la comunidad educativa en la asimilación, apropiación y aplicación del nuevo sistema de evaluación por logros.

3.2. ESTRATEGIAS POSIBLES PARA ENFRENTARLA (Hipótesis).

¿El diseño y ejecución de estrategias de motivación, capacitación, comunicación y participación facilitarán el mejoramiento en la aplicación de la evaluación cualitativa en profesores y estudiantes del Colegio Distrital Menorah?

3.3 JUSTIFICACION DE LA ESTRATEGIA ASUMIDA

Para fortalecer la aplicación del nuevo sistema de evaluación cualitativa en profesores y estudiantes del Colegio Distrital Menorah, se necesitan al menos 4 estrategias que implementadas durante un periodo de tiempo pueden lograr mejorar paulatinamente la manera, los medios y metodologías de aplicación de la evaluación por logros e indicadores de logros que describen el avance o las dificultades en el aprendizaje de las estudiantes. Esta nueva manera de evaluar requiere tanto por parte de maestros como de alumnas, innovar nuevas prácticas pedagógicas que permitan crear una nueva cultura de la evaluación y al mismo tiempo ir abandonando aquellas prácticas antiguas que no permiten en gran medida el desarrollo en el aprendizaje del conocimiento y de la internalización de los valores humanos según estudios realizados por la Universidad Nacional de

Colombia y Universidad de Antioquia (Carlos E Vasco U, Universidad Nacional de Colombia "El Sentido de la Educación Secundaria") (José Severiano Herrera Vásquez Universidad de Antioquia "Educación Humanizante, Participante y Liberadora").

Una de las estrategias primordiales para fortalecer la aplicación de la nueva evaluación por logros es motivar a todos los actores que componen el estamento educativo, para que estén atentos a la investigación y a las innovaciones pedagógicas que permitan ir dejando aquellas metodologías que solo ejercitan la memoria y la recordación de la información, por aquellas que desarrolla competencias intelectuales y procesos de análisis, síntesis, comparaciones, discriminaciones, etc, que le permiten a los individuos tomar decisiones y dar respuesta a los problemas de la vida cotidiana.

Otra de las estrategias importantes para fortalecer la aplicación del nuevo sistema de evaluación por logros en profesores y estudiantes de la comunidad educativa del Colegio Distrital Menorah es la capacitación permanente que permite valorar toda la información y toda la tecnología que tenga relevancia para ir implementando esos nuevos métodos que a la postre logren modernizar y mantener actualizado el Proyecto Educativo Institucional, imprimiéndole un carácter prospectivo.

Por otro lado, la comunicación entre todos los agentes educativos del Colegio, es otra de las herramientas valiosas para implementar y trabajar en procura de mejorar la aplicación del sistema de evaluación cualitativo ya que ella va a permitir la multiplicación de la información que es importante para adelantar y socializar experiencias que lleven a los actores educativos a fortalecer sus conocimientos y ponerlos en práctica en pro de mejorar los ambientes del Colegio y así lograr una mayor retención de las estudiantes en el sistema.

La participación de todos los estamentos de la comunidad educativa en la planeación, ejecución y evaluación de todas las actividades y procesos que el Proyecto Educativo Institucional dinamiza es otra de las estrategias que se deben implementar para lograr mejorar la aplicación de la evaluación cualitativa, porque es del conocimiento común que todo aquel que participa en la organización de una institución se compromete mucho más con la dinamización y los avances a obtener.

3.4 DIAGNOSTICO DE LA SITUACION PROBLEMA.

Desde 1994 cuando se implementó la Reforma Educativa promulgada por la nueva ley general de educación (Ley 115 de 1994) y su Decreto reglamentario 1860 (1994), hasta este tiempo se han venido presentando dificultades en el rendimiento académico de las estudiantes debido a los cambios que se han tenido que asumir especialmente en el sistema de evaluación cualitativa, tal como lo demuestra la descripción del problema.

De acuerdo con lo anterior, y con el problema planteado, el principal síntoma que se presenta en la actual situación del Colegio Distrital Menorah se puede definir como: Dificultades en el desempeño académico de las estudiantes. Este síntoma tiene sus raíces, entre otras, en las siguientes causas: Poca motivación de parte de profesores y estudiantes para aplicar el nuevo sistema de evaluación cualitativa. Deficiencias en la comunicación entre maestros, alumnas y padres de familia; falta de interés por conocer la norma por parte de estudiantes y por parte de profesores en buscar innovaciones y nuevas prácticas metodológicas que permitan mejorar la aplicación de la evaluación cualitativa; por último, la apatía tanto de profesores como de alumnas y padres de familia para participar en eventos, en los cuales se toman decisiones se extractan estrategias con respecto a la aplicación de la evaluación por logros.

Del análisis hecho tanto del síntoma como de las causas, se derivan las siguientes consecuencias: Altos índices de ansiedad, en profesores, alumnos y padres de familia. Dificultades en las relaciones familiares; muchos logros pendientes tal como lo muestran las estadísticas realizadas por la comisión de evaluación y promoción del Colegio Distrital Menorah. Deserción por parte de las estudiantes del sistema educativo. Establecimiento de programas de tutoría y asistencia por parte del colegio. Por último, dificultades en las relaciones profesor-alumna.

3.4.1 MARCO TEORICO

3.4.1.1 FUNDAMENTO LEGAL

El nuevo sistema de evaluación y promoción de los estudiantes tiene su fundamento legal en la Ley General de Educación (115 de 1994) y en su decreto reglamentario 1860 (de 1994), en su capítulo VI sobre evaluación y promoción, que abarca los artículos desde el 47 al 56.

"Artículo 47. Evaluación del rendimiento escolar. En el plan de estudios deberá incluirse el procedimiento de evaluación de los logros del alumno, entendido como el conjunto de juicios sobre el avance en la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de las capacidades de los educandos, atribuibles al proceso pedagógico.

La evaluación será continua, integral, cualitativa y se expresará en informes descriptivos que correspondan a estas características.

Estos informes se presentarán en forma comprensible que permita a los padres, a los docentes y a los mismos alumnos a apreciar el avance en la formación del educando y proponer las acciones necesarias para continuar adecuadamente el proceso educativo. Sus finalidades principales son:

Determinar la obtención de los logros definidos en el Proyecto Educativo Institucional.

Definir el avance en la adquisición de los conocimientos.

Estimular el afianzamiento de valores y actitudes.

Favorecer en cada alumno el desarrollo de sus capacidades y habilidades.

Identificar características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje.

Contribuir a la identificación de las limitaciones o dificultades para consolidar los logros del proceso formativo.

Ofrecer al alumno oportunidades para que aprenda del acierto, del error y, en general, de la experiencia.

Proporcionar al docente información para reorientar o consolidar sus prácticas pedagógicas."

Artículo 48. "Medios para la evaluación. La evaluación se hace fundamentalmente por comparación del estado de desarrollo formativo y cognoscitivo de un alumno, con relación a los indicadores de logro propuestos en el currículo. Pueden utilizarse los siguientes medios de evaluación:

Mediante el uso de pruebas de comprensión, análisis, discusión crítica, y en general, de apropiación de conceptos. El resultado de la aplicación de las pruebas debe permitir apreciar el proceso de organización del conocimiento que ha elaborado el estudiante y de sus capacidades para producir formas alternativas de solución de problemas.

Mediante apreciaciones cualitativas hechas como resultado de observación, diálogo o entrevista abierta y formuladas con la participación del propio alumno, un profesor o un grupo de ellos.

Parágrafo: En las pruebas se dará preferencia a aquellas que permitan la consulta de textos, notas y otros recursos que se consideren necesarios para independizar los resultados de factores relacionados con la simple recordación. Las pruebas basadas exclusivamente en la reproducción memorística de palabras, nombres, fechas, datos o fórmulas que no vayan ligadas a la constatación de conceptos y de otros factores cognitivos, no deben ser tenidas en cuenta en la evaluación del rendimiento escolar"

Artículo 49. "Utilización de los resultados de la evaluación. Después de la evaluación de cada periodo el docente programará como parte de las labores normales del curso, las actividades grupales o individuales que se requieran para superar las fallas o limitaciones en la consecución de los logros por parte de los alumnos. En forma similar podrá programar actividades de profundización e investigación o de prácticas como monitores docentes, ejecutadas por los educandos que muestren logros sobresalientes, con el fin de consolidar sus avances.

Terminado el último periodo de evaluación de un determinado grado se deberá analizar los informes periódicos para emitir un concepto evaluativo integral de carácter formativo, no acumulativo."

Artículo 50. "Comisiones de evaluación. El Consejo Académico conformará comisiones de evaluación integradas con un número plural de docentes con el fin de analizar los casos persistentes de superación o insuficiencia en la consecución de los logros. Como resultado del análisis, las comisiones prescribirán las actividades pedagógicas complementarias y necesarias para la superación de las deficiencias. Estas se realizarán simultáneamente con las actividades académicas en curso. En los casos de superación, recomendarán la promoción anticipada."

Artículo 51°. "Registro Escolar de Valoración. En todos los establecimientos educativos se mantendrá actualizado un registro escolar que contenga para cada alumno, además de sus datos académicos y de identificación personal, los conceptos de carácter evaluativo, integral emitidos al final de cada grado. Para los efectos de transferencia de los alumnos a otros establecimientos, la valoración por logros dentro de cada asignatura y proyecto pedagógico se expresará en los siguientes términos:

Excelente, cuando supera ampliamente la mayoría de los logros previstos.

Bien, cuando se obtienen los logros previstos con algunas limitaciones en los requerimientos.

Insuficiente, cuando no alcanza a superar la mayoría de requerimientos de los logros previstos.

Parágrafo. En el Proyecto Educativo Institucional se podrá establecer un sistema de transición que no podrá extenderse por un período mayor de 2 años contados a partir del 1°. de enero de 1995, utilizando equivalencias cuantitativas para las categorías señaladas en el presente artículo."

Artículo 52°. "Promoción en la educación básica. La promoción en la educación básica se fundamente en el reconocimiento de la existencia de diferencias en el ritmo de aprendizaje de los alumnos. Por tanto los educandos deben tener oportunidades de avanzar en el proceso educativo, según sus capacidades y aptitudes personales.

El Consejo Académico conformará comisiones de promoción integradas por docentes, para definir la promoción de los alumnos que al finalizar los grados 6° o 9° presenten deficiencias en la obtención de los logros definidos en el presente decreto. Para tal efecto, las comisiones revisarán las evaluaciones practicadas en los grados precedentes con el fin de determinar las actividades complementarias especiales que requieran cumplir para satisfacer debidamente los logros.

Las comisiones también podrán decidir la promoción anticipada de los alumnos que demuestren persistencia en la superación de los logros previstos para un determinado grado.

Parágrafo: Los establecimientos educativos que no ofrezcan el 6° o el 9° grado transitoriamente definirán la promoción de los alumnos al finalizar el 5° grado y el último que ofrezcan"



Artículo 53°. "Reprobación. Las comisiones de promoción de que trata el artículo anterior podrán determinar que un alumno ha reprobado cuando ocurra una de las siguientes circunstancias.

Que el alumno haya dejado de asistir a las actividades pedagógicas programadas en el plan de estudios para determinado grado, que por periodos acumulados resulten superiores a la cuarta parte del tiempo total previsto.

Cuando después de cumplidas las actividades complementarias especiales señaladas según lo dispuesto en el artículo 52, del presente decreto, persiste la insuficiencia en la satisfacción de logros.

Para continuar sus estudios en el grado siguiente, los alumnos reprobados por hallarse en una de estas circunstancias, deberán dedicar un año lectivo a fortalecer los aspectos señalados como insatisfactorios en la evaluación, para lo cual seguirán un programa de actividades académicas orientadas a superar las deficiencias que podrá incluir actividades previstas en el plan de estudios general para diferentes grados, estudio independiente, investigaciones orientadas u otras similares. Este programa será acordado con los respectivos padres de familia, y si es el caso, con la participación de los alumnos".

Artículo 54°. Indicadores de logro en la educación básica. Los criterios que regirán la evaluación y promoción del educando en la educación básica, están orientados por los logros que para cada grado establezca el proyecto educativo institucional, a partir de los objetivos generales y específicos definidos en los artículos 20, 21 y 22 de la ley 115 de 1994 y los lineamientos que para el efecto establezca periódicamente el Ministerio de Educación Nacional, teniendo en cuenta criterios de actualización del currículo y búsqueda de la calidad.

Dentro de los seis meses siguientes a la expedición del presente decreto, el Ministerio de Educación Nacional fijará los indicadores de logro por conjuntos de grados y dará las orientaciones para que los establecimientos educativos determinen los logros correspondientes a cada grado. En todo caso, el Proyecto Educativo Institucional definirá provisionalmente unos indicadores de logro que deberán ser ajustados según los disponga el Ministerio de Educación Nacional, de acuerdo con lo establecido por los artículos 18 y 148 de la Ley 115 de 1994".

Artículo 55°. Indicadores de logro para la educación media. En la definición de los indicadores de logro para los grados o semestres de la educación media

se seguirán los procedimientos establecidos en el artículo 54 de este Decreto, teniendo en cuenta los objetivos establecidos en los artículos 30 y 33 de la Ley 115 de 1994 y lo que disponga al respecto el Ministerio de Educación Nacional.

3.4.1.2 FUNDAMENTACION TEORICA

3.4.1.2.1 CONCEPTO DE EVALUACION

El término evaluación suele usarse con distintos significados. En cualquiera de las acepciones en que se tome, la evaluación significa emisión de juicio sobre un asunto determinado e implica un proceso de investigación. En principio la evaluación es sinónimo de apreciación, estimación o valoración. Si se mira desde este punto de vista histórico a partir de la revolución industrial, la evaluación equivale a medición y se asocia a control que suele introducirse en los procesos de producción o a la comprobación para determinar si todo ocurre como se ha planeado, en orden a conseguir objetivos previamente establecidos.

Desde el punto de vista educativo, la evaluación es la acción permanente por medio de la cual se busca apreciar, estimar y emitir juicios sobre los procesos de desarrollo del alumno o sobre los procesos pedagógicos o administrativos, así como sobre sus resultados con el fin de elevar y mantener la calidad de los mismos. El campo de la evaluación educativa es muy amplio. Los objetos, los procesos, las acciones, las relaciones, todos pueden ser estimados, apreciados o valorados según determinadas exigencias, necesidades, intereses, expectativas o aspiraciones.

La evaluación lleva implícito el acto de comparar un objeto o un proceso determinado con lo que se considera deseable. La evaluación puede tener múltiples objetos; así, puede dirigirse a los procesos de formación de los alumnos, al desempeño de los docentes y directivos, a la calidad de los materiales, dotación e infraestructura y a los procesos administrativos. También se pueden evaluar los factores del contexto que inciden en el proceso educativo.

Por lo que se refiere a la evaluación de los procesos de desarrollo de los alumnos, generalmente se busca determinar qué avances han alcanzado en relación con los logros propuestos, qué conocimientos han adquirido o construido y hasta qué punto se han apropiado de ellos, qué

habilidades y destrezas han desarrollado, qué actitudes y valores han asumido y hasta dónde éstos se han consolidado.

Dado que la evaluación educativa implica interacción personal, se constituye tanto en una relación intelectual como afectiva.

Al analizar el concepto de evaluación surgen muchos interrogantes, por ejemplo, ¿Puede hablarse de una evaluación objetiva? ¿Qué significa la objetividad? ¿El evaluador puede permanecer neutral? ¿Hasta dónde se puede garantizar la validez y la confiabilidad? ¿Cuáles son los supuestos teóricos o conceptuales sobre los que se sustenta la evaluación? Estos y otros interrogantes nos remiten a diversas concepciones de la evaluación que corresponden a esquemas ideológicos o filosofías diferentes, pues, la evaluación es parte esencial de la pedagogía y toda pedagogía, a la larga, se sustenta en algún planteamiento filosófico; de allí que mantenga relación con problemas tales como la naturaleza del conocimiento y la naturaleza de los valores. El sentido de la finalidad de la acción humana, cuestiones que se abordan en los campos de la teoría del conocimiento, la epistemología, la teoría de los valores o de las doctrinas políticas, campos en los cuales hay toda una variedad de posiciones.

3.4.1.2.2 LA EVALUACION TRADICIONAL Y LA NUEVA EVALUACION

La evaluación educativa tal como se ha concebido hasta ahora es el resultado de una serie de discusiones que se dieron a lo largo de este siglo.

Tales discusiones estuvieron marcadas por algunas tendencias de la investigación científica, particularmente fundamentadas en el positivismo que privilegia la medición, la cuantificación y la experimentación controlada. En este sentido se descartaron, por una parte, las llamadas pruebas de inteligencia y por otra, las teorías administrativas que han buscado mejorar la planificación y controlar sus procesos con base en objetivos. Esta tendencia de la investigación científica se hizo extensiva al ámbito de las ciencias sociales, particularmente, al campo de la educación, lo que dio pie a la evaluación cuantitativa. Sin embargo, hoy en día, ha tomado fuerza la tendencia hacia la evaluación cualitativa, de alguna manera fundamentada en las

líneas de la teoría crítica, la epistemología genética y el racionalismo crítico.

No es fácil hacer una relación detallada de esta discusión pero se intentará caracterizar los dos modelos o paradigmas para lograr una mejor comprensión de lo que significa pasar de una visión cuantitativa y experimental a la evaluación educativa, a una visión cualitativa e interpretativa de la misma, es decir, pasar de la evaluación tradicional a la nueva evaluación.

Si comparamos estos dos modelos entre sí, en lo que se refiere a la evaluación de los distintos aspectos del desarrollo del alumno, podrían caracterizarse de la manera siguiente:

En la evaluación tradicional predomina el interés por la medición y por los datos estadísticos, la nueva evaluación, en cambio, busca ir más allá de la cuantificación para lograr una visión más comprensiva teniendo en cuenta el contexto y los factores que inciden en el proceso pedagógico. En este sentido se dice que la nueva evaluación tiene un interés interpretativo y crítico.

La evaluación tradicional se orienta más a los resultados o productos; la nueva evaluación, en cambio, sin prescindir de éstos, tiene en cuenta los procesos. La evaluación tradicional se realiza centrada en lo cognoscitivo, especialmente en la memorización de información; la otra es integral, cubre además de lo cognoscitivo, las habilidades y destrezas así como lo afectivo, lo actitudinal y lo valorativo.

La evaluación tradicional, es más de carácter autoritario en oposición a la nueva evaluación que tiende a ser más de corte democrático; la primera es vertical, básicamente del docente al alumno, utilizada algunas veces para sancionar; la segunda se diría que es horizontal, es decir participativa, y se utiliza como una estrategia de motivación básicamente para mejorar.

La evaluación tradicional se da al finalizar un periodo determinado, mientras que la nueva evaluación es permanente y continua.

En la evaluación tradicional predomina la aplicación de pruebas objetivas; en la nueva, sin prescindir de éstas, se recurre a múltiples

procedimientos. La primera se caracteriza por su rigidez; la segunda es flexible y abierta. La primera se preocupa por la objetividad; la segunda considera que ésta en sentido estricto, es inalcanzable, razón por la cual se puede afirmar que cuando se trata de evaluar alumnos estamos realizando una acción intersubjetiva, pues la acción de evaluar es una acción comunicativa.

La nueva evaluación busca analizar en forma global los logros, dificultades o limitaciones de los alumnos y las causas y circunstancias que, como factores asociables, inciden en el proceso de formación. De esta manera la evaluación se constituye en una guía u orientación para el proceso pedagógico.

La evaluación tradicional tiene su base principal en el conductismo; la nueva evaluación se sustenta en la psicología cognitiva y en el constructivismo en sus diferentes matices.

De todas maneras, si se quiere mejorar la acción educativa es necesario disponer de alguna teoría pedagógica que oriente y justifique la práctica. Cabe anotar que la evaluación como parte esencial del proceso pedagógico debe ser coherente con aquella.

3.4.1.2.3 FINALIDADES DE LA EVALUACION

La evaluación como parte esencial del proceso pedagógico busca mejorar los procesos y resultados de la escuela. Tiene entre otras las siguientes finalidades.

Diagnosticar el estado de los procesos de desarrollo del alumno y pronosticar sus tendencias.

Asegurar el éxito del proceso educativo y, por tanto, evitar el fracaso escolar.

Identificar las características personales, los intereses, los ritmos y estilos de aprendizaje.

Identificar dificultades, deficiencias y limitaciones.

Ofrecer oportunidades para aprender de la experiencia.

Afianzar los aciertos y corregir oportunamente los errores.

Proporcionar información para re-orientar o consolidar las prácticas pedagógicas.

Obtener información para tomar decisiones.

Promover, certificar o acreditar a los alumnos.

Orientar el proceso educativo y mejorar su calidad.

3.4.1.2.4 OBJETO DE LA EVALUACION

Son objeto de evaluación:

Los logros de los alumnos en cuanto a su proceso de formación y a los factores asociables a los mismos.

El proceso curricular

El desempeño profesional de los docentes y directivos docentes.

La eficacia de los métodos pedagógicos, de los textos, equipos y materiales empleados.

La infra-estructura y organización administrativa de las instituciones educativas.

La eficiencia en la prestación del servicio.

Las unidades de dirección, administración y vigilancia del sistema educativo.

En el presente escrito sólo se abordará el objeto de la evaluación con referencia a los logros de los alumnos. En este sentido, son objeto de evaluación los procesos y resultados del desarrollo de los alumnos.

Se entiende por proceso una sucesión de etapas concatenadas que se dan en el tiempo y conducen a resultados progresivos, susceptibles de

constituirse en puntos de partida de otros procesos. Tratándose de procesos sociales, la mayoría de ellos se caracteriza por su intencionalidad. Se entiende por resultados las consecuencias o productos de los procesos que, a su vez, pueden ser objetos, estados o relaciones. Ejemplo de éstos son los conocimientos, habilidades, actitudes, valores, todo lo cual puede darse en relación con cualesquiera de las manifestaciones de la cultura.

La evaluación de los procesos del desarrollo del alumno se refiere a los aspectos biológico, comunicativo, cognoscitivo, valorativo y afectivo.

El desarrollo biológico tiene que ver, entre otros, con el crecimiento físico y el funcionamiento de los distintos sistemas y órganos que conforman el ser vivo; incluye el desarrollo muscular, el movimiento, la coordinación, el equilibrio, la salud, la higiene, etc.

El desarrollo comunicativo se refiere a la capacidad para manejar y comprender distintas formas de expresión, producir y captar mensajes, manejar códigos y sistemas simbólicos, construir y comprender significados. Aquí se destaca la construcción y comprensión del discurso oral y escrito.

El desarrollo cognoscitivo tiene que ver con la adquisición, construcción o reconstrucción del saber, con base en el desarrollo del pensamiento que implica actividades como la atención, la percepción, el análisis, la síntesis, la solución de problemas, la construcción y manejo de conceptos, principios y métodos, entre otros.

El desarrollo valorativo tiene que ver, entre otros, con los valores morales y estéticos. Los valores morales apuntan a la formación del sentido de justicia, a la observancia de las normas, a la participación, al respeto de los derechos humanos, a la tolerancia, a la convivencia, al desarrollo de la autonomía y, en general, a la formación de la conciencia moral y ética. Los valores estéticos tienen que ver con el desarrollo de la sensibilidad, la expresividad, la imaginación, la creatividad, la emotividad, el gusto, etc.

El desarrollo afectivo hace referencia a los sentimientos, a las emociones y a las actitudes.

3.4.1.2.5 CARACTERISTICAS DE LA EVALUACION

De acuerdo con el nuevo enfoque de la evaluación, ésta debe ser:

Continua, es decir, que se realice de manera permanente con base en un seguimiento que permita apreciar el progreso y las dificultades que puedan presentarse en el proceso de formación de cada alumno.

Integral, es decir, que tenga en cuenta todos los aspectos y dimensiones del desarrollo del alumno.

Sistemática, es decir, ser organizada con base en principios pedagógicos y que guarde relación con los fines y objetivos de la educación, los contenidos, los métodos, etc.

Flexible, es decir, que tenga en cuenta los ritmos de desarrollo del alumno en sus diferentes aspectos; por tanto, debe considerar la historia del alumno, sus intereses, sus capacidades, sus limitaciones, y en general, su situación concreta.

Interpretativa, es decir, que busque comprender el significado de los procesos y los resultados de la formación del alumno.

Participativa, es decir, que involucre a varios agentes, que propicie la autoevaluación y la coevaluación.

Formativa, es decir, que permita reorientar los procesos educativos de manera oportuna, a fin de lograr su mejoramiento.

3.4.1.2.6 LOGROS E INDICADORES DE LOGROS

La evaluación del proceso del desarrollo del alumno, en sus diferentes aspectos, o dimensiones, se realiza con referencia a los logros propuestos y a los indicadores de esos logros.

Los logros son los avances que se consideran deseables, valiosos, necesarios, buenos en los procesos del desarrollo de los alumnos. Los logros comprenden los conocimientos, las habilidades, los comportamientos, las actitudes y demás capacidades que deben alcanzar

los alumnos de un nivel o grado en un área determinada en su proceso de formación.

Así, estos logros esperados o propuestos equivalen a los objetivos que orientan los procesos pedagógicos de la institución. Señalan hacia dónde se camina, es decir, son puntos de referencia de las etapas del recorrido. Señalan lo que los alumnos deben ir alcanzando en los procesos de desarrollo de los diferentes aspectos de la persona. En este sentido los logros son vistos como propósitos.

Los logros alcanzados son aquellos conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes que domina la alumna en alguna proporción, en un área, en un nivel, en un momento determinado; es decir, en un alto, en un corte momentáneo o al final de un proceso. En este sentido los logros son propósitos realizados. Esto es lo que muestra la evaluación. Finalmente, no se debe perder de vista que hay logros que se alcanzan sin que hayan sido propuestos.

Los indicadores de logros son señales, los indicios, los síntomas, los signos de que el alumno o alumna sabe o conoce algo, sabe hacer algo, ha asumido un comportamiento o una actitud, realiza algo o es capaz de algo. Los indicadores son medios para contrastar hasta dónde o en qué proporción se alcanzó el logro propuesta o esperado. Quien evalúa establece algunos indicadores de los logros esperados, sin embargo, en la práctica, pueden aparecer indicadores no previstos, que es necesario sistematizar para ir enriqueciendo el ámbito de la evaluación.

La evaluación se hace respecto a un logro esperado o propuesto. Se averigua, se indaga, se mira si el alumno o alumna alcanzó ese logro, y en qué proporción lo alcanzó: Si lo alcanzó totalmente o si lo está alcanzando. Es decir, se buscan las señales, o los indicadores del logro esperados.

3.4.1.3 LA EVALUACION Y LOS PROCESOS PEDAGOGICOS

Cuando hablamos de procesos pedagógicos estamos pensando en las diferentes acciones que la institución, los docentes, los estudiantes y la comunidad emprenden para construir el conocimiento, formas de relacionarse entre sí y formas de avanzar hacia el desarrollo integral humano. En las aulas de nuestras

sociedad, y con base en ellas emprende proyectos investigativos. Es quien evalúa y permite la discusión, el diálogo, la argumentación, la afirmación y la construcción de una identidad y una autoestima básicas para el desempeño social posterior de sus estudiantes. En síntesis, el docente es quien gesta en las aulas y fuera de ellas, espacios para la construcción del conocimiento en los que cada estudiante tiene algo que aportar, algo que discutir y cuestionar; es quien permite, evalúa y promueve la formación de ciudadanos críticos propositivos y respetuosos, pero conscientes de su valía.

Por otra parte, el docente es alguien que está en actitud permanente de aprendizaje. Para él la evaluación de los procesos de sus estudiantes, por ejemplo, es una acción permanente que le permite hacer seguimiento e identificación de fortalezas y debilidades. De este modo, la evaluación es entendida como un momento de reflexión sobre los aciertos y dificultades de las acciones que se desarrollan. Así, la evaluación no sólo es un acto de medición de lo que saben los estudiantes, sino que permite al docente aprender, modificar sus prácticas y mejorarlas cada día. De esta manera, el docente está en actitud constante de reflexión y análisis. Esa actitud permanente de análisis le permite además, hallarle el sentido a cada una de las actividades que desarrolla con sus estudiantes le permite por ejemplo, asignarle funciones a los materiales y recursos que utiliza en los procesos pedagógicos. En conclusión, la evaluación, reflexión y el análisis permanentes garantizan que la práctica pedagógica de nuestros docentes sea una práctica con sentido y no una práctica mecánica.

Por todas estas razones y por muchas más, apreciamos los docentes como valiosos e irremplazables en los procesos pedagógicos. Son ellos quienes cumplen el papel de mediadores entre las producciones de la cultura universal y el mundo cultural de los estudiantes.

3.5. IDENTIFICACION DE LOS BENEFICIARIOS DE LA SOLUCION DEL PROBLEMA.

Los beneficiarios de la solución del problemas son primordialmente los profesores y las estudiantes del Colegio Distrital Menorah.

Los profesores son un grupo de profesionales en diferentes áreas del conocimiento, los cuales están agrupados por departamentos a saber: Ciencias básicas, Idiomas, Ciencias sociales, Comercio y el Departamento de Orientación y Asesoría Escolar, todos ellos son nombrados por la Secretaria de Educación del

Distrito Capital. Además, en cada área se lidera un proyecto pedagógico que refuerza la educación y formación de las alumnas. Es así como en ciencias básicas se lidera del proyecto de pensamiento lógico, en idiomas el de habilidades comunicativas, en ciencias sociales el de formación en democracia, en comercio el de tecnología y exploración vocacional y en el departamento de orientación el de educación sexual en núcleos de formación familiar. Además el departamento de orientación y asesoría escolar asesora a las otras áreas.

Las estudiantes son señoritas que oscilan entre los 9 y los 18 años de edad, la mayoría de ellas provenientes de barrios del sur de la ciudad como Soacha, Bosa, Compartir, San Mateo, Ciudad Bolívar, Candelaria, etc. Además, son personas de escasos recursos económicos y están estratificadas en estratos 1 y 2 sin dejar de mencionar que también existe un pequeño grupo de estrato 3 y que otro grupo minoritario vive en los alrededores donde se ubica la institución en la localidad 14 Barrio Eduardo Santos de Santafé de Bogotá.

3.6 IDENTIFICACION DE LOS ACTORES CLAVES DEL PROYECTO.

Los actores claves del proyecto son igualmente los profesores y estudiantes del Colegio Distrital Menorah.

Los profesores son todos licenciados en las diferentes áreas del conocimiento, son personas de una alta calidad humana que han propiciado la construcción de un proyecto pedagógico institucional basado en la formación humana y en la tecnología. Son personas comprometidas con el quehacer educativo y de una larga trayectoria en el campo de la educación; son ampliamente reconocidos por su competencia y experiencia como es el caso de las dos personas que están colaborando como grupo de apoyo en el presente proyecto.

Las estudiantes son personas que de acuerdo con el horizonte institucional tienen un perfil que las identifica como personas autónomas, libres, un ser único en relación con otros, con actitud de servicio a los demás, con ánimo de trascender y dejar su huella en la sociedad; son personas que al recibir su título del Colegio Distrital Menorah están capacitadas para desempeñarse en un trabajo en el área comercial, en modalidades como secretariado y contabilidad; o en su defecto, intervenir en el sector productivo creando micro-empresa o industria. Por otro lado, están en capacidad de comportarse como personas honestas, honradas, responsables, respetuosas, cumplidoras de su deber, con un gran ánimo de servicio a los demás.

De acuerdo con lo anterior, el presente proyecto depende que estos dos estamentos protagonistas en el nuevo sistema de evaluación cualitativa, mejoren la aplicación de la misma en el Colegio Distrital Menorah, creando así mayores grados de responsabilidad y por ende una mayor calidad de educación que consolide una nueva cultura de la evaluación académica.

3.7 ACTIVIDADES NECESARIAS Y TIEMPOS ASIGNADOS

Las actividades que se han desarrollado hasta el momento y que faltan por implementar son las siguientes:

3.7.1 PARA LA IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

- 3.7.1.1 Capacitación recibida tanto en la Universidad Externado de Colombia como con las lecturas realizadas.
- 3.7.1.2 Entrevistas con los diferentes actores del proyecto, profesores y estudiantes para ir identificando la problemática planteada.
- 3.7.1.3 Reuniones con el grupo de apoyo con el fin de evaluar la información recolectada e ir identificando el problema.
- 3.7.1.4 Asesoría recibida por parte del tutor de la Universidad Externado de Colombia.
- 3.7.1.5 Exploración de opiniones sobre evaluación, apoyo brindado a la Trabajadora Social del colegio con el fin de recolectar más información para la descripción del problema.

Todas estas actividades se han realizado entre mayo y julio del presente año.

3.7.2 PARA FORMULAR EL MARCO TEORICO

- 3.7.2.1 Capacitación recibida en la Universidad Externado de Colombia.
- 3.7.2.2 Asesoría recibida en la Universidad Externado de Colombia.
- 3.7.2.3 Reuniones con el grupo de apoyo con el fin de desarrollar estrategias que permitieron ir dilucidando el marco teórico.
- 3.7.2.4 Revisiones bibliográficas con el fin de ubicar la literatura necesaria inherente al tema del problema planteado.
- 3.7.2.5 Revisión de la ley general de educación y decretos reglamentarios con el fin de obtener el soporte legal sobre la evaluación cualitativa.
- 3.7.2.6 Desarrollo de talleres de trabajo con el fin de redactar y describir el marco teórico del proyecto.

Las actividades anteriormente descritas fueron realizadas entre los meses de agosto y septiembre .

3.7.3 FORMULACION DE LA PROPUESTA

La propuesta de trabajo consiste en poner en marcha cuatro estrategias que intercaladas y aplicadas paulatinamente, pretenden mejorar la aplicación de la evaluación cualitativa en el Colegio Distrital Menorah. Dichas estrategias son:

3.7.3.1 Taller No. 1

FORO SOBRE EVALUACION CUALITATIVA

Fecha	:	
Tiempo	:	2 horas
Lugar	:	Aula máxima del colegio
Población Beneficiaria	:	Docentes y alumnas del Colegio Distrital Menorah
Tema	:	Evaluación cualitativa

Justificación:

De acuerdo con los objetivos planteados en el proyecto es necesario planear y ejecutar un taller que motive a docentes y alumnas para que se lleve a cabo una autoevaluación de cómo se viene aplicando la evaluación cualitativa con el fin de analizar y redireccionar el proceso.

Objetivo:

Propiciar un espacio de reflexión por parte de docentes, alumnas, sobre la evaluación cualitativa.

Procedimiento:

1. Exposición sobre varios conceptos para contextualizar la evaluación cualitativa: educación, cultura, evaluación, logro, indicador de logro, medios de evaluación, formas de participación en la evaluación, medios para recolectar la información y aplicación de la evaluación en el Colegio Distrital Menorah. (Ver anexos del 1 al 9).
2. Se realizará una plenaria para evaluar y analizar qué brecha existe entre la teoría y la práctica en el Colegio Distrital Menorah sobre la evaluación cualitativa.

Recursos:

Retroproyector, acetatos, papelógrafo, marcadores, papel, papel periódico.

Conclusiones:

Realización de una Acta del Taller con las conclusiones con el fin de recopilar información para las memorias del proyecto.

3.7.3.2 Taller No. 2

PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS DE EVALUACION

Fecha	:	
Tiempo	:	3 horas
Lugar	:	Sala de Profesores y otros espacios
Población beneficiaria	:	Docentes del Colegio Distrital Menorah
Tema	:	Medios de evaluación

Justificación:

La práctica de la evaluación implica la realización de un conjunto de actividades ordenadas e inter-relacionadas y coherentes, por lo que se requiere tener en cuenta entre otros, los siguientes aspectos: Acciones de tipo general (al comenzar el año lectivo, durante y al finalizar el año); procedimientos básicos de evaluación (planeación, selección y organización de medios de diseño y elaboración de instrumentos, análisis y valoración de la información); el registro de los resultados y la formulación de actividades complementarias consecuente con los resultados.

Objetivo:

Recordar y capacitar a los docentes en los diferentes procedimientos, medios y formas de evaluación.

Procedimiento:

1. Se formarán equipos de trabajo entre los docentes con el fin de que cada equipo lea y analice una parte del documento "Procedimientos y medios de evaluación" contenido en "La Evaluación en el Aula y Más allá de ella" del Ministerio de educación (Ver anexo No. 10).

2. Cada equipo de trabajo una vez leído y analizado el documento elaborará una cartelera la cual será puesta en común en una plenaria.
3. Realización de la plenaria para discutir las conclusiones extractadas del documento.

Conclusiones:

Se realizará una Acta del taller con el fin de recolectar información con miras a las memorias del proyecto.

Recursos:

Papel periódico, cartulinas, revistas, marcadores, tijeras, pegante, papelógrafos, fotocopias, marcadores, lápices, colores, crayolas.

3.7.3.3 Taller No. 3

EVALUACION Y COMUNICACIÓN

Fecha	:	
Tiempo	:	2 horas
Lugar	:	Aula Máxima del Colegio
Población beneficiaria	:	Docentes y Alumnas del Colegio
Tema	:	Comunicación y evaluación

Justificación:

Es preciso incorporar en la vida práctica, el proceso de evaluación continua y cualitativo, romper las relaciones de sumisión y acomodamiento mediante una evaluación que estimule la amplia y abierta comunicación y discusión creadora, la unificación de criterios en torno a situaciones comunes, la confrontación reflexiva entre profesores y alumnos, padres e hijos. Es necesario compartir responsabilidades, sentirse actor o artífice de soluciones, de iniciativas. Es hora de que florezca, mediante la evaluación, en la juventud la autoestima, el ímpetu creador, la acción transformadora en el aula, en la escuela, en el hogar, en el barrio, en la comuna, en el municipio o en la vereda.

Objetivo:

Crear espacios de comunicación entre los docentes y las alumnas del Colegio Distrital Menorah en torno a la evaluación por logros.

Procedimiento:

1. Se solicitará a cinco docentes que narren o comenten a los asistentes al taller, experiencias y vivencias sobre evaluación.
2. Se solicitará a cinco alumnas que narren o cuenten experiencias que hayan vivido sobre evaluación.
3. A los asistentes al taller se les entregará un cuestionario que deben responder con las siguientes preguntas: ¿Cuál fue la experiencia que más le llamó la atención de las escuchadas y por qué? ¿Qué papel jugó la comunicación en las experiencias sobre evaluación que escuchó?
4. Se realizará una plenaria para dinamizar las respuestas y analizar la acción de la comunicación en el proceso de evaluación.

Conclusiones:

Se realizará una Acta del taller con el fin de recolectar la información para las memorias del proyecto.

Recursos:

Papel, papelógrafo, marcadores, fotocopias, cuestionarios, lápices, música ambiental.

3.7.3.4 Taller No. 4

EVALUACION Y PARTICIPACION

Fecha :
Tiempo : 3 horas
Lugar : Aula máxima del colegio
Población beneficiaria : Docentes y Alumnas del Colegio Distrital Menorah.
Tema : Participación en la evaluación

Justificación:

Necesitamos nuevas actitudes tanto del maestro como de las alumnas, y los padres de familia, para consolidar una evaluación democrática, participativa que posibilite a unos y a otros fortalecer las acciones solidarias. Se debe aprovechar la autoevaluación para convertir la crítica y la autocrítica en principios hacia la autorealización del individuo y de la sociedad donde la

evaluación sea una instancia de igualdad en el colegio y un medio formativo de responsabilidades como aprender a dirigir y a ser dirigidos, cumplir con gusto las tareas y los deberes que corresponden a cada uno.

Objetivo:

Crear espacios de reflexión para que docentes y alumnos analicen la importancia de la participación en la evaluación por logros.

Procedimiento:

1. Se conformarán equipos de trabajo integrados por profesores y alumnas.
2. Cada equipo de trabajo leerá y analizará una parte del documento "Práctica de la Evaluación" contenido en "La Evaluación en el Aula y más allá de ella" del Ministerio de Educación Nacional (Ver anexo No. 11).
3. Cada equipo de trabajo, una vez leído y analizado el documento, procederá a organizar y representar un sociodrama.
4. Se realizará una plenaria para analizar lo observado en las diferentes representaciones.

Conclusiones:

Se hará una Acta del taller para recolectar la información con miras a las memorias del proyecto.

Recursos:

Papelógrafos, marcadores, fotocopias, prendas de vestir, papel periódico, cartulina.

Estas estrategias fueron planeadas en el mes de octubre del presente año.

3.7.4 EJECUCION DEL PROYECTO

Una vez terminada la fase de planeación del proyecto se pretende ejecutarlo a partir del mes de noviembre.

3.8 RECURSOS REQUERIDOS

Los recursos requeridos para llevar a cabo el presente proyecto son:

3.8.1 RECURSOS FISICOS

Entre los recursos físicos se cuenta con la Planta física del Colegio Distrital Menorah en cuyos espacios se va adelantar las diferentes actividades del proyecto.

3.8.2 RECURSOS DIDACTICOS

Los recursos didácticos que se emplearán en el presente proyecto son: Libros (Biblioteca), entrevistas, encuestas, ayudas audiovisuales (televisores, videos, VHS, betamax, proyector de acetatos, proyector de diapositivas), fotocopias, fichas de registro, etc.

3.9 COSTOS PREVISTOS

Los costos del presente proyecto se han calculado en \$300.000.00 los cuales serán invertidos especialmente en recursos didácticos.

3.10 FLUJO DE CAJA Y FACTIBILIDAD ECONOMICA DEL PROYECTO

Los costos del presente proyecto serán asumidos por el investigador los cuales se irán proveyendo a medida que el proyecto se vaya ejecutando.

3.11 EXPLICITACION DE LOS FACTORES EXTERNOS QUE GARANTICEN LA FACTIBILIDAD DEL PROYECTO.

Para la ejecución del presente proyecto no es necesario que agentes o factores externos garanticen la puesta en marcha de la estrategia asumida, ésta, será ejecutada en su totalidad con el grupo de apoyo que está trabajando el proyecto; como también con la colaboración del Departamento de Orientación y Asesoría Escolar del Colegio Distrital Menorah.

3.12 DEFINICION DE INDICADORES PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE LOS RESULTADOS EN EL PROCESO Y AL FINAL.

Los indicadores del logro para el presente proyecto se han formulado así:

- 3.12.1 Reducción de los casos de deserción del colegio por parte de las estudiantes.
- 3.12.2 Reducción del número de logros pendientes por parte de las alumnas.
- 3.12.3 Menor número de estudiantes en programas de tutoría y asistencia.

3.13 RESULTADOS ESPERADOS

Con la ejecución del presente proyecto se espera como resultado que los profesores y las alumnas del Colegio Distrital Menorah logren mejorar en la aplicación de la evaluación cualitativa, circunstancia que se observará en el mejoramiento de los niveles de ansiedad tanto en las alumnas como en los profesores, en el mejoramiento de las relaciones padres e hijas, en el mejoramiento de las relaciones profesor - alumna, en la reducción del número de estudiantes en programas de tutoría y asistencia, reducción del número de logros pendientes por parte de las alumnas y reducción de los casos de deserción por rendimiento académico por parte de las estudiantes.

BIBLIOGRAFIA

Decreto reglamentario 1860 del 3 de agosto de 1994

Ministerio de educación Nacional. La Evaluación en el Aula y Más Allá de Ella.

Bustos Cobos, Félix. Los Proyectos Pedagógicos y el PEI. Edición In-vitro diseño gráfico Ltda. 1995

Vasco U, Carlos E. Universidad Nacional de Colombia. El Sentido de la Educación Secundaria.

Alcaldía Mayor de Santafe de Bogotá D.C. Secretaría de Educación. Hacia una Nueva Cultura de la Evaluación.

Jurado Valencia, Fabio. Universidad Nacional de Colombia. Polifonía y Comunicación pedagógica

Ministerio de Educación Nacional. Lineamientos Generales de Procesos Curriculares

Ministerio de Educación Nacional. La Escuela como Proyecto Cultural.

Comunidad Educativa Menoreña. Evaluación del Currículo del Colegio Distrital Menorah.

Mejía, Marco Raúl. Hacia un Nuevo Modelo Educativo.

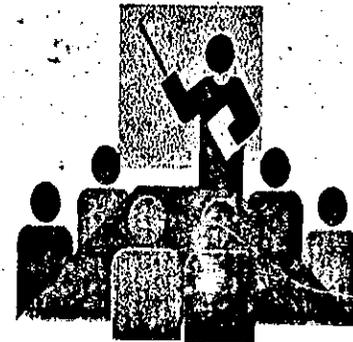
Herrera Vásquez, José Severiano. Universidad de Antioquia. Educación Humanizante, Participante y Liberadora.

Cuadros Cordero, María Inés. Colegio Distrital Menorah. Ponencia: La Evaluación como expresión de una Nueva Cultura.

ANEXOS DEL 1 AL 9

1. EDUCACION

- Cultural = Social Proceso de formación permanente
- Personal
- Concepción integral de la persona.



2. CULTURA

- Procesos Históricos
- Local
 - Regional
 - Nacional
 - Universal
 - Global
- Dinámica



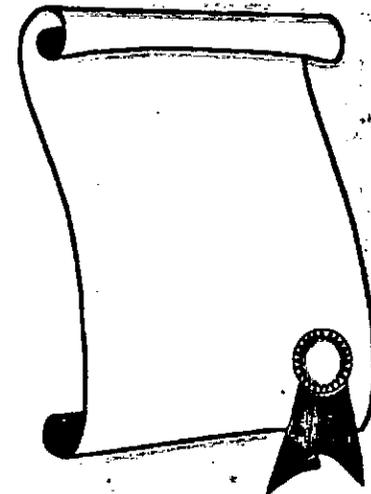


3. EVALUACION

- Emisión de juicios cualitativos
- Apreciación, estimación - Valoración de procesos de desarrollo de la persona
- Acción permanente - compartida
- Determina avances y limitaciones
- Retroalimenta procesos
- Integral - continua - cualitativa - sistemática - flexible

4. LOGRO

- Avances fundamentales - valiosos - deseables - necesarios en el desarrollo de la persona.
- Comprende:
 - Conocimientos
 - Habilidades
 - Comportamientos
 - Actitudes y demás capacidades a alcanzar



5. INDICADOR DE LOGRO

- Señales, indicios, síntomas, signos de que el estudiante sabe o conoce algo, o sabe hacer algo o ha asumido un comportamiento o una actitud.



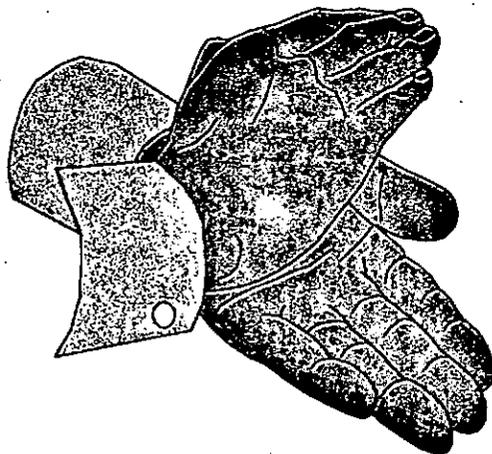
6. PROMOCION

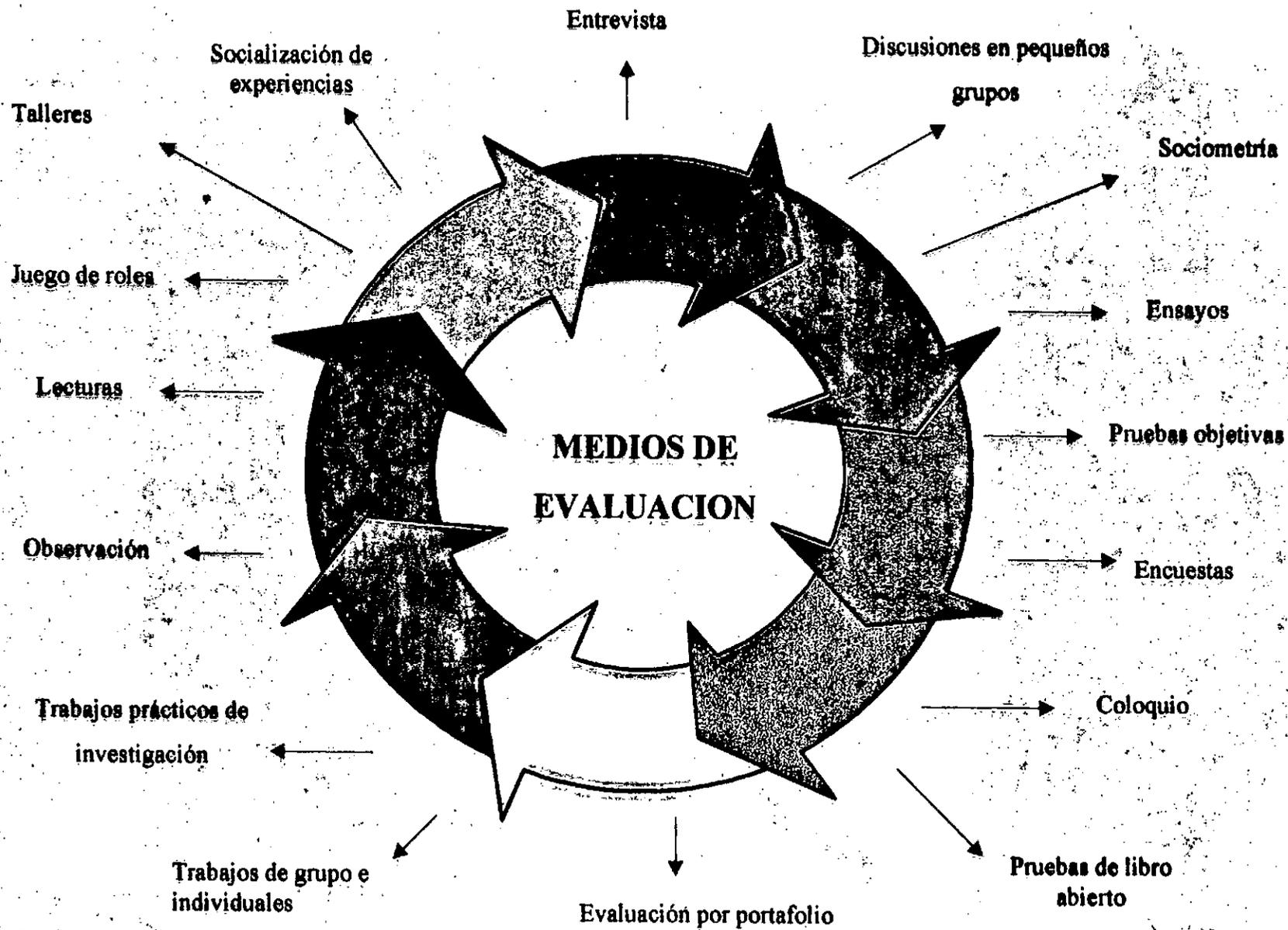
- **ANTES DE LA LEY 115**

- Anual
- Automática
- Flexible

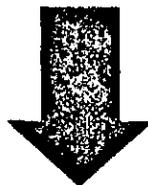
- **DESPUES DE LA LEY 115**

- Flexible
- Continuidad
- Controlada



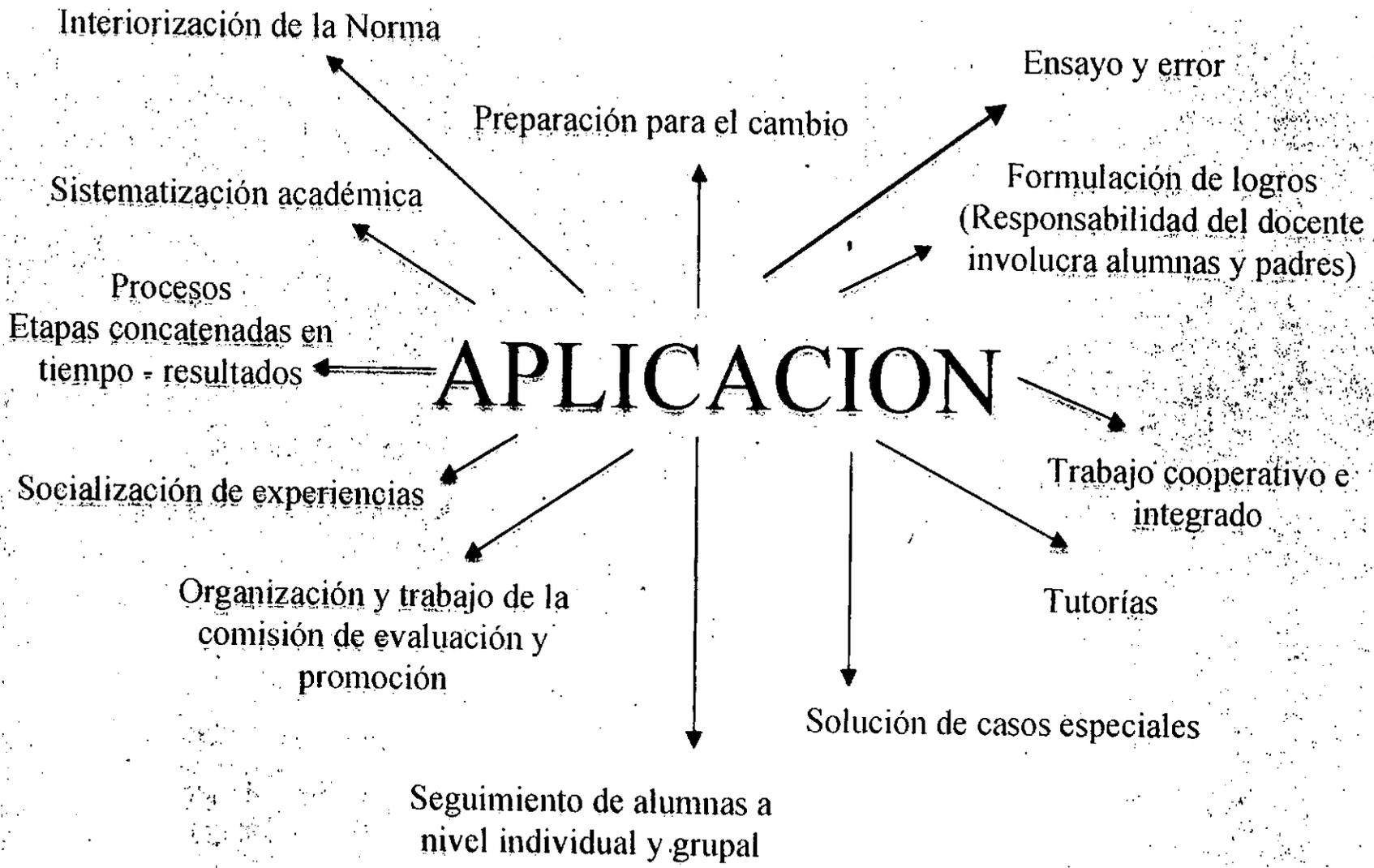


ESTRATEGIAS DE PARTICIPACION EN LA EVALUACION



- ★ Autoevaluación
- ★ Coevaluación
- ★ Heteroevaluación
- ★ Metaevaluación





ANEXO No. 10

2.3 Procedimientos y medios de evaluación

La práctica de la evaluación implica la realización de un conjunto de actividades ordenadas e interrelacionadas y coherentes con las fases del proceso enunciadas en el numeral 2.1.2. Esto requiere tener en cuenta, entre otros, los siguientes aspectos: acciones de tipo general (al comenzar el año lectivo, durante y al finalizar el mismo); procedimientos básicos de evaluación (planeación, selección y organización de medios, diseño y elaboración de instrumentos, análisis y valoración de la información); el registro de los resultados y la formulación de actividades complementarias consecuentes con los resultados. En este capítulo se ofrecen algunas reflexiones sobre cada aspecto.

2.3.1 Acciones de tipo general

Siendo la evaluación de los logros del alumno parte integrante tanto del proceso pedagógico como del desarrollo institucional, se hace necesario abordar acciones generales al iniciar el semestre o año académico, en el transcurso y al finalizar los mismos con base en criterios generales de evaluación.

Los criterios de evaluación deben entenderse como principios orientadores, normas, parámetros, pautas o puntos de referencia para evaluar el proceso de desarrollo del alumno en sus diferentes aspectos. Por ejemplo, los lineamientos pedagógicos que formule el Ministerio de Educación Nacional, las Secretarías de Educación y la misma institución son parte de los criterios de evaluación.



Entre las acciones generales más importantes se sugieren las siguientes:

Al comenzar el año lectivo

- Articulación de la planeación y la acción evaluativa con los fines y objetivos previstos en la Ley, la filosofía de la institución, el plan de estudios, los logros esperados, los indicadores de logros y los criterios para la evaluación y la promoción, dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- Constitución y puesta en funcionamiento de las Comisiones de Evaluación y las de Promoción.
- Análisis del contexto en el cual, partiendo de los resultados de la evaluación institucional del período inmediatamente anterior, se determinen características y necesidades de los alumnos, sus avances actuales y dificultades, así como los recursos disponibles con el fin de programar las actividades.
- Definición del plan de estudios, incluyendo entre otros, logros, indicadores y criterios de evaluación y de promoción, como producto de un acuerdo de la comunidad educativa.
- Difusión de los criterios⁴ de evaluación y promoción, a fin de que todos los agentes conozcan previamente las «reglas de juego».
- Aplicación de estrategias de sensibilización o de concientización a toda la comunidad educativa con el fin de afianzar un clima de aceptación y confianza.
- Reuniones de docentes de distintos niveles o grados con el propósito de analizar la situación de los alumnos en el paso de un grado a otro.



- Diseño de instrumentos o materiales, según los recursos disponibles en la institución y en el medio.

Durante el año

- Información sistemática de parte de las Comisiones de Evaluación con el fin de orientar y animar el proceso.
- Diálogo continuo con los grupos de estudiantes sobre los avances y dificultades para estimular y determinar la realización de actividades.
- Retroalimentación permanente, ajustando contenidos, actividades, recursos y demás aspectos del proceso educativo, cuando las condiciones lo ameriten.
- Integración de la evaluación a la práctica misma de las actividades cotidianas, por medio de la observación, el seguimiento y registro de hechos significativos que se sucedan en el transcurrir del proceso educativo.
- Información a los alumnos y padres a través de boletines periódicos o de otros medios que partan de la iniciativa de los docentes o de los órganos colegiados.

Al culminar período, semestre o año escolar

- Realización de un balance general evaluativo, bajo la coordinación de las Comisiones de Evaluación y Promoción, para efectos de determinar logros, revisar procesos y prescribir actividades complementarias.



- Diálogo con los alumnos para concertar acuerdos sobre acciones a seguir, con el fin de fortalecer aciertos y superar las deficiencias.
- Información a los padres y alumnos sobre los resultados de la evaluación y las decisiones tomadas para introducir correctivos.
- Programación y realización de actividades complementarias.
- Definición de programas de actividades académicas para los estudiantes que las requieran.
- Evaluación de la evaluación e integración con la evaluación institucional.

Colegio Menéndez

2.3.2 Procedimientos básicos de evaluación

El proceso evaluativo se inicia desde la determinación del objeto de la evaluación, el cual, como se dijo antes, comprende el desarrollo integral del alumno en los aspectos cognoscitivo, biológico, valorativo, afectivo y comunicativo. Sobre esta base, la comunidad educativa, al elaborar el plan de estudios como parte del Proyecto Educativo Institucional, fija los criterios de evaluación y las estrategias pedagógicas para garantizar el desarrollo continuo y permanente de las actividades evaluativas, con el fin de mejorar la calidad de la formación de los alumnos.

Según su papel, cada uno de los agentes que desarrollan el proceso, asume responsabilidades específicas para elaborar sus juicios valorativos, subjetiva e intersubjetivamente, es decir, interactuando con los demás agentes para depurar, hasta donde sea posible, el resultado de la acción evaluativa. Sin embargo, al docente como agente dinamizador, motivador



pruebas objetivas, especialmente en lo que toca al aspecto cognoscitivo, y siempre y cuando se planteen como pruebas que exijan comprensión y análisis y no el recuerdo de datos puntuales. Éstas deben ser complementadas con otros medios que faciliten la toma de información para la evaluación de todas las dimensiones del desarrollo del alumno. A continuación se explica en qué consisten algunos de ellos.

La observación

Consiste en examinar en forma atenta y permanente los procesos de formación del alumno, tanto en el aula como fuera de ella, con el fin de recoger información sobre sus características y comportamientos. Los docentes en su cotidianidad aplican esta técnica en el aula, pero no aprovechan sus bondades para obtener información, porque generalmente lo hacen en forma poco sistemática y sin registrar la información.

La observación puede desarrollarse de forma espontánea o de manera intencional o planeada; de todas maneras es necesario escribir sobre lo que se observa. La observación espontánea surge en cualquier momento y lugar de la vida escolar. El docente puede de manera sintética elaborar un «registro anecdótico» de una situación observada y hacer un comentario interpretativo del hecho. Esto se puede discutir después con el o los estudiantes que lo protagonizaron, para conocer más a fondo la intención y los factores de la actuación. Con ello, el docente confirma o modifica la apreciación inicial y puede dar la orientación pertinente.

La observación espontánea es valiosa en la medida en que aporta información para orientar mejor a los estudiantes, información que difícilmente se conseguiría con instrumentos demasiado formales o estructurados.



La observación planeada o estructurada es aquella en la que se fijan objetivos precisos y se utilizan instrumentos, previamente preparados para registrar la información. Este tipo de observación es igualmente valiosa para efectos de la evaluación, y requiere un buen manejo por parte de los docentes.

La entrevista

Es una conversación planeada con un propósito determinado. Particularmente ofrece garantía de la certeza de los datos o de la información ya que da la posibilidad de captar las actitudes del entrevistado frente al tema y la profundidad de las respuestas obtenidas de manera libre y espontánea. Esto permite un mayor conocimiento del alumno por parte del docente y del alumno de sí mismo. La entrevista permite descubrir intereses, expectativas, dificultades de aprendizaje, etcétera.

Como la observación, la entrevista también puede ser preparada con anterioridad a su práctica, cuidando de que las preguntas correspondan a lo que se investiga, y que tengan la mayor precisión y claridad posibles. También puede ser espontánea, caso en el cual se da libertad al estudiante de hablar sobre temas de su interés; en ambos casos, es importante el registro de los datos más valiosos que surjan en la entrevista, y que puedan servir posteriormente para orientar al mismo alumno.

La encuesta

Es la aplicación de un cuestionario previamente elaborado para obtener información referente a temas, problemas y situaciones determinadas. Es un medio ideal para identificar factores asociables a los logros del alumno, además de generar información versátil en



general sobre logros y deficiencias. Las preguntas del instrumento que se utilice deben ser pertinentes, claras, precisas y adecuadas al nivel del alumno.

La sociometría

Consiste en la aplicación de un «test» que implica la formulación de preguntas a todos los miembros del grupo, relacionados con el afecto, el trabajo, el juego, las actividades recreativas, popularidad y el liderazgo. El «test» se aplica requiriendo a los miembros del grupo sinceridad en las respuestas, advirtiéndoles que éstas serán mantenidas en estricta reserva. En algunos casos no es necesario que las personas se identifiquen con sus nombres.

Con las respuestas se elabora una matriz, la cual señala el número de elecciones por cada uno de los miembros, según la aceptación o el rechazo de que son objeto por parte de sus compañeros. Con estos datos el docente elabora gráficas que señalan o identifican las personas aisladas, los líderes, los subgrupos, las pandillas, etc. Dichas gráficas se conocen con el nombre de sociograma.

La importancia de la sociometría radica en que ofrece información amplia sobre la estructura interna de los grupos y posibilita la identificación de liderazgos, preferencias, y características particulares de los alumnos. Esto facilita el trabajo por grupos homogéneos, la identificación de ritmos de aprendizaje, la prescripción de actividades complementarias y la superación de las deficiencias en la obtención de los logros en los alumnos.

El juego de roles

Consiste en una dramatización en la que se representan diferentes papeles, con el fin de apreciar desempeños o ilustrar problemas y buscar soluciones. Se pueden representar esce-





nas escolares, familiares, etc., en las cuales interactúan personajes como el docente, el alumno, el padre, el amigo, el vecino, el médico, el odontólogo, el carpintero, etc., según el caso.

El coloquio o conversatorio

Consiste en un diálogo entre varias personas, en relación con un tema predeterminado donde todos los participantes son emisores y receptores. Esta es una técnica de alto rendimiento para hacer coevaluación y para evaluación inicial del grupo de alumnos.

Los trabajos del alumno

Colegio Menéndez

Son todas las actividades, tareas, ejercicios y proyectos, pruebas objetivas, ensayos, etc., en forma individual o grupal que desarrollan dentro o fuera del aula. Es el medio más utilizado por los docentes para obtener información sobre aprendizajes, actitudes, dificultades, causas... Otros trabajos del alumno, menos conocidos y aplicados, son las pruebas de libro abierto y los «portafolios», los cuales se describen de manera sintética a continuación.

La prueba de libro abierto

Consiste en permitir que los alumnos consulten textos, cuadernos o cualquier otro documento para resolver un ejercicio. Esta técnica se opone a las tradicionales pruebas o exámenes que «miden» aprendizajes memorísticos. El reto para el docente será elaborar pruebas que estimulen el pensamiento reflexivo, la creatividad y el procesamiento de las respuestas a partir de la información que puede encontrar el alumno en cualquier fuente a fin de que no se limite a transcribirla.



La evaluación con portafolio (Llamada también de portafolio o por portafolio).

Consiste en que el alumno colecciona en una carpeta (portafolio), los trabajos que va realizando sobre un tema, un área, un proyecto, o una unidad de trabajo. Esta colección también puede denominarse «biografía de un trabajo», a través de la cual se evidencian los diferentes momentos de producción intelectual, artística, manual, etc., de un estudiante.

Después de algún tiempo, por iniciativa propia o por petición del docente, el alumno revisa su colección y asume el papel de crítico del desarrollo de su trabajo. En sus reflexiones escritas, el alumno resalta aspectos que caracterizan los trabajos, qué ha ido cambiando, qué falta por hacer, qué trabajos le satisfacen, cuáles no y por qué.

Esta estrategia sirve para que los alumnos desarrollen sus capacidades reflexivas en el cuestionamiento y juzgamiento de sus propios trabajos, a la vez que les permite tener una nueva visión de sus logros y conocer por sí mismos cómo van evolucionando. Igualmente, el usar portafolios ayuda a un aprendizaje activo por parte de los estudiantes, y a que adquieran conciencia de su desarrollo como individuos, como artistas, como escritores, como científicos, etcétera.

Si bien la mirada crítica del alumno sobre sus propios trabajos del portafolio es valiosa, es preciso que con cierta periodicidad el docente sostenga entrevistas con él para intercambiar puntos de vista sobre sus progresos y, en ocasiones, para hacerle mayores exigencias. Así mismo, los compañeros de curso también pueden hacer sus aportes críticos que sirvan de retroalimentación tanto para el portafolio de sus compañeros como para el suyo.

Al final de un semestre o de un año y después del estudio detenido de los trabajos coleccionados, el estudiante puede seleccionar aquellos que a su juicio evidencien cambios o avances, los que considere más importantes, los que les satisfacen o aquellos con los cuales está menos satisfecho, los que muestran el desarrollo de un proyecto, etc. Los traba-



jos y los comentarios que sobre éstos hagan los estudiantes y los docentes, se convierten en «portafolio final» que puede continuarse año tras año, de manera acumulativa para observar los progresos en un tiempo más largo de escolaridad.

Los trabajos coleccionados por el estudiante en sus portafolios, le permiten a él y a los docentes examinar en el tiempo, y sin ninguna presión, entre otros los siguientes aspectos:

- Grado de comprensión que tiene sobre algo.
- Aplicación del conocimiento a nuevas situaciones.
- Formulación de hipótesis, diseño de experimentos y realización de los mismos.
- Planteamiento de problemas y forma de solucionarlos.
- Procedimientos que utiliza para clasificar.
- Observaciones hechas y cómo registra lo observado.
- Interpretación de la información.
- Capacidad de inferencia.
- Grado de creatividad.
- Gustos, intereses y habilidades.

Para que el portafolio cumpla su cometido es importante que tenga alguna organización, la cual puede ser sugerida por el profesor, según el área o asignatura. Entre otros aspectos puede contener información relativa al estudiante (nombre, curso, edad), auto-evaluaciones o reflexiones críticas, evaluaciones o comentarios del profesor o de los compañeros.



Existen otros medios para obtener información útil en la evaluación, pero no es propósito de este documento profundizar en este campo; no obstante, se recomienda que los que se escojan se apliquen en forma planeada de acuerdo con las estrategias pedagógicas desarrolladas y con los recursos disponibles.

Diseño y elaboración de instrumentos

De acuerdo con los medios de evaluación que se hayan elegido es preciso diseñar y elaborar los instrumentos apropiados para recoger la información. La función principal de estos instrumentos es la de permitir una compilación oportuna de la información generada en el proceso de evaluación. Un juicio valorativo fundamentado sólo en datos de la memoria, aumentaría sensiblemente los niveles de riesgo en las decisiones que se deriven del proceso de evaluación.

Entre los instrumentos de mayor uso están: anecdotarios, listas de control, escalas de actitudes, sociogramas, psicogramas, diarios, grabaciones, guías, cuestionarios, agendas, etc., los cuales para que cumplan su función deben al menos caracterizarse por:

- Responder al plan de evaluación.
- Permitir al evaluador en cualquier momento el análisis de la información, para identificar los logros alcanzados, las deficiencias y los factores asociables que expliquen el avance del alumno sobre los logros esperados.
- Ser de fácil manejo e interpretación por parte de diferentes docentes.



Es conveniente que los instrumentos sean reajustados y perfeccionados de acuerdo con las exigencias que los medios de evaluación presenten en la práctica.



Análisis y valoración de la información

Las actividades de análisis y valoración de la información deben ser paralelas al desarrollo del currículo, para que sirvan de fundamento a la reorientación de los procesos pedagógicos.

La organización cronológica y secuencial de la información, facilita el análisis de los datos y la toma de decisiones. Esto sirve para aplicar correctivos al proceso seguido, particularmente en la formulación de actividades complementarias y la promoción del alumno.

Es importante advertir que si bien el análisis de la información y la emisión de juicios valorativos sobre los avances del alumno con respecto a los logros de las áreas en particular es una tarea que cumple el docente titular del área, también hay otra información que puede ser analizada y valorada de manera compartida por los docentes involucrados. Dicha información puede referirse a aspectos como el juicio crítico, el respeto hacia los demás, la responsabilidad, la motricidad, el afecto, entre otros.

Por otro lado, es muy importante recordar que en el análisis y valoración de la información es necesaria la participación de los alumnos.



2.3.3 Registro de los resultados de la evaluación

Cómo y dónde registrar los juicios valorativos sobre los logros de los alumnos, es tal vez una de las mayores dificultades prácticas con las cuales tropieza el docente al hacer evaluaciones de tipo cualitativo.

¿Será fácil desechar libretas, boletines, libros de calificaciones con casillas para escribir valores numéricos o valores nominales (Excelente, Bueno, Insuficiente)? Posiblemente no, pero es necesario pensar en diseños ágiles que faciliten el registro de la información pertinente y suficiente, según que se trate de informes periódicos a alumnos y padres o de los informes finales que deben quedar en el archivo del plantel.

El hecho de que los boletines se entreguen con cierta periodicidad, no exime a los docentes ni al plantel de la responsabilidad de mantener una estrecha comunicación con los padres de familia, a fin de que éstos estén informados, de manera oportuna, sobre el progreso de su hijo.

Cada institución tiene autonomía para elegir o diseñar, de acuerdo con su propio PEI, todos los formatos que requiera para registrar los resultados de la evaluación, pero es preciso que se tengan claros los objetivos de cada formato. Sin embargo en el plantel deben existir, por lo menos, dos tipos de formatos: el Informe Descriptivo-Explicativo y el Registro Escolar de Valoración:

- El Informe Descriptivo - Explicativo es la síntesis de los resultados de la evaluación. Tiene como objetivo suministrar información escrita periódica a los padres de familia y a los estudiantes, entre otros, sobre los logros obtenidos por éstos últimos, los puntos fuertes y débiles, los aspectos más destacables de su



personalidad y los que requieren una mayor atención, tanto del propio alumno como del hogar y de la institución. Así mismo proporciona información sobre las causas o circunstancias que explican la situación descrita. Es decir, el informe descriptivo es una síntesis parcial de la historia del alumno en la escuela. El informe, por lo tanto no contendrá escalas con números ni con letras como era lo tradicional sino enunciados que expresen los juicios valorativos.

Lo anterior implica mayor responsabilidad del estudiante, del docente y de los padres de familia. Del estudiante, porque debe saber cómo evoluciona en cuanto a los logros que ha alcanzado y aquellos en los cuales ha tenido dificultades; del profesor, porque necesita dialogar frecuentemente con sus alumnos sobre estos aspectos y darles el apoyo oportuno; y de los padres de familia porque deben ser los pilares fundamentales para que sus hijos alcancen mejores logros.

Dado que los principales destinatarios son los padres de familia y los alumnos, la información escrita por los docentes debe ser concisa y de fácil comprensión. De otra parte, el docente, por ética profesional, está obligado a transmitir el juicio de valor y la información acerca del educando, evitando herir susceptibilidades y respetando en todo momento su intimidad.

Dentro de un enfoque cualitativo de la evaluación, es recomendable que en los formatos de los informes, exista un espacio donde los alumnos puedan escribir la propia visión de sus logros. También conviene que haya un espacio para que los padres de familia puedan escribir las observaciones y comentarios sobre sus hijos.

- El Registro Escolar de Valoración tiene como objetivo conservar en la institución la información de identificación personal y académica del estudiante, así



como el concepto de carácter evaluativo integral emitido periódicamente por los docentes.

Es necesario que tanto la institución como los docentes sean conscientes de la importancia de escribir los juicios valorativos y de las dificultades que pueden presentarse. Es posible que en pre-escolar y básica primaria sea menos difícil, en tanto que el docente pasa más tiempo con los alumnos y logra un «mayor» conocimiento de ellos aunque no siempre ese conocimiento sea «mejor». En secundaria y media se requiere una gran coordinación entre los docentes que trabajan con un mismo curso y un gran sentido de colaboración para que el juicio valorativo sea la mirada de todos y no la de unos pocos o, en últimas, la del director de curso.

Es de vital importancia que todo el equipo de profesores discuta sobre diferentes formatos y adopten el que más se ajuste a las particularidades del PEI, procurando que sea sencillo y claro con el fin de que la información sea precisa.

Los formatos que se diseñen para el registro de información y resultados de la evaluación pueden cambiarse cuando se encuentre que no resultan suficientemente funcionales, lo cual no debe ocasionar traumatismos en la marcha de la institución. De todas maneras en la elaboración de informes para los padres de familia es necesario que haya unidad de criterio para la educación preescolar, básica y media.

2.3.4 Actividades complementarias

Se ha puesto de manifiesto que los resultados del proceso de evaluación, es decir, la información organizada, analizada y valorada con la participación de todos los agentes



evaluadores, dan a conocer el estado de avance en que se encuentra el alumno dentro de su proceso de formación, con referencia a logros, insuficiencias y dificultades.

Las responsabilidades de los agentes educativos se orientan a garantizar que todos y cada uno de los alumnos obtengan los logros que la institución educativa espera a través del desarrollo del plan de estudios. Esto significa que cuando la realización corriente de las actividades pedagógicas planeadas y programadas no es suficiente para que el alumno obtenga los logros esperados, es necesario programar y realizar actividades complementarias con el fin de superar las deficiencias y profundizar en los casos en que las diferencias de ritmo e intereses particulares de los educandos así lo exijan.

A continuación se describen algunas actividades complementarias⁶.

- Actividades grupales o individuales son las que programan los docentes durante el año lectivo como parte de las labores normales del curso que, de acuerdo con los resultados de la evaluación, ameriten ser realizadas para que el alumno supere las deficiencias en cuanto a los logros previstos.
- Actividades de profundización son las que programa la institución o el docente para los estudiantes que hayan alcanzado los logros esperados en un tiempo menor que el previsto, con miras a propiciar la promoción anticipada y a estimular su progreso.
- Actividades pedagógicas complementarias son las que recomiendan las Comisiones de Evaluación para apoyar la labor del docente en cualquier momento del año lectivo, en los casos persistentes de deficiencia en la obtención de los logros esperados.

⁶ Decreto 1860 de 1994.

Colegio Menorah



- Actividades complementarias especiales son las que prescriben las Comisiones de Promoción al finalizar el año lectivo, para los alumnos que, a pesar de haber cumplido con las actividades normales y complementarias antes descritas, persisten en deficiencias respecto a los logros esperados.
- Programa de actividades académicas es prescrito por las Comisiones de Promoción para alumnos de 6o., o 9o., grados que después de haber realizado las actividades complementarias especiales, persistan en graves insuficiencias en la obtención de los logros esperados. Su duración podrá ser hasta de un año lectivo. Ésta depende de las capacidades del alumno, del apoyo de los padres de familia y de la institución educativa, del número de áreas, del apoyo de los mismos docentes, y del tipo de actividades académicas programadas.

Las actividades complementarias que se ofrezcan como ayuda a los alumnos y alumnas que presenten dificultades deberán ser atractivas y orientadas a mejorar sus aprendizajes. Es importante que los docentes y las Comisiones de Evaluación y de Promoción detecten las causas reales de los aprendizajes deficientes para que asignen el tipo de actividades complementarias que más convengan. Los docentes también deben tener en cuenta el grado de madurez que presentan los alumnos y las alumnas, pues a veces no están listos para alcanzar ciertos logros que otros puedan alcanzar mas rápidamente.

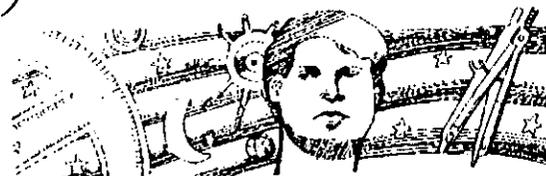


ANEXO No. 11

2. PRACTICA DE LA EVALUACION

Colegio Muñoz

Sentadas las bases conceptuales en las que se fundamenta el enfoque de la evaluación cualitativa, es preciso dar respuestas a preguntas como las siguientes: ¿Cómo llevarla a la práctica? ¿A quiénes les corresponde aplicar la evaluación? ¿Qué estrategias o acciones deben realizar? ¿Qué enfoque metodológico seguir? ¿Qué procedimientos, técnicas y actividades conviene desarrollar?



Las respuestas a interrogantes como los anteriores están siendo construidas por los docentes, alumnos, padres y directivos de las instituciones, en la práctica cotidiana, dentro del compromiso de iniciar un cambio de mentalidad y de actitud que conduzca a una renovación del proceso de evaluación. Se aspira a superar las prácticas evaluativas tradicionales en las que en muchos casos han predominado el autoritarismo, las pruebas memorísticas y las calificaciones numéricas.

En este capítulo se proponen algunas directrices de procedimiento, orientadas a apoyar a los agentes evaluadores en la labor de construcción de un modelo metodológico que sustente una práctica evaluativa coherente con el enfoque cualitativo.



2.1 Directrices metodológicas generales

Las siguientes son algunas orientaciones que permiten abordar la evaluación en el terreno de la práctica, tomando en consideración aspectos y procedimientos de tipo general, en los cuales están comprometidos no sólo los docentes sino la totalidad de los miembros de la comunidad educativa.

2.1.1 Coherencia en el enfoque pedagógico

Por cuanto la evaluación es considerada como un componente del proceso pedagógico mismo, su práctica ha de desarrollarse siguiendo métodos que estén acordes con los principios de la pedagogía activa, fundamento de los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Es de esperarse, entonces, que no solamente se dé total articulación entre el enfoque de las actividades de aprendizaje y las actividades de evaluación, sino que tanto unas como otras se encuentren orientadas a:

- Explicar y valorar situaciones educativas en relación con el avance en el desarrollo del alumno y no simplemente medir resultados, en términos de contenidos, como se venía haciendo.
- Fortalecer el papel dinamizador del educador de tal manera que se le de mayor relevancia a acciones de autoevaluación y coevaluación que a la tradicional heteroevaluación o evaluación externa por parte del maestro únicamente.



- Permitir que la evaluación se integre al proceso educativo como elemento orientador y como medio para apreciar la calidad.
- Reactivar la motivación interna del estudiante por el aprendizaje y por el reconocimiento de las propias capacidades, restándole fuerza a la motivación basada en factores externos que emanan de la coerción, amenaza, estímulo o castigo.
- Considerar errores que eventualmente se cometan como una experiencia y un paso hacia el mejoramiento y, por consiguiente, como fuente de saber.
- Estimular el diálogo permanente al interior de la institución educativa y la interacción con su entorno.
- Incrementar la creatividad, la actitud investigativa, la discusión y la sana crítica.

2.1.2 Fases del proceso de evaluación

En la práctica de la evaluación es importante considerar algunas fases fundamentales que se distinguen en el proceso, aunque no necesariamente se dan en momentos separados.

Dichas fases son:

- Búsqueda y obtención de información sobre los logros del alumno, la cual se extrae no sólo de la aplicación de pruebas o «exámenes», sino también de la observación permanente del alumno en la realización de sus actividades de aprendizaje, así como de actividades de autoevaluación y coevaluación.



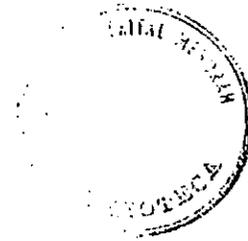
- Organización y análisis de la información a la luz de criterios previamente establecidos en colectivo, con el fin de obtener explicaciones y formular juicios o conclusiones.
- Toma de decisiones, entre las cuales están la prescripción de actividades complementarias para subsanar deficiencias o profundizar en los aspectos que lo requieran, reajustar o consolidar las prácticas pedagógicas, promover los alumnos, etcétera.
- Expresión de la evaluación, mediante la formulación de juicios valorativos, descriptivos y explicativos.

El tener conciencia de estas fases no debe constituirse en motivo de preocupación por parte de los docentes, como para obsesionarse por saber si en algún caso se están dando o no las fases mencionadas, o encerrarse en acciones que conviertan el proceso en algo muy complejo. En la práctica, si se pretende evaluar de verdad y existe un entrenamiento adecuado, estas fases se desarrollan casi espontáneamente. Por ejemplo, en una actividad evaluativa de discusión en grupos, el docente observa y toma nota para obtener información, analiza dicha información para saber qué logros y en qué grado se están alcanzando, valora emitiendo algún juicio, toma decisiones, como por ejemplo prolongar o cambiar la actividad, y registra la información que le parezca más significativa.

2.2 Agentes evaluadores

A diferencia de la evaluación tradicional, en donde sólo el docente tiene el «poder» de evaluar y decidir el futuro del educando, la evaluación cualitativa es una acción que debe





ser compartida por todos los agentes del proceso educativo: alumnos, profesores, padres, directivos, Comisiones de Evaluación y de Promoción. ¿Cuál es el papel que corresponde a cada uno de estos agentes en la evaluación? Las consideraciones siguientes pueden servir de punto de partida para esta reflexión.

2.2.1 Roles

Los principales agentes evaluadores y los roles que se les atribuyen, pueden ser los siguientes:

Educandos o alumnos: son el centro del proceso formativo por cuanto son sujetos de educación y, por consiguiente, también de los procesos evaluativos. Su misión es construir el conocimiento, logrando su desarrollo integral. Para ello, están llamados a asumir gradualmente su responsabilidad y conquistar su autonomía, participando en acciones de autoevaluación y coevaluación.

Educadores o docentes: se constituyen en los principales agentes dinamizadores y orientadores del proceso formativo del alumno, dentro del cual está la evaluación. En cierta forma, también son los mediadores más importantes entre el sujeto que construye su saber y el objeto mismo del conocimiento. Una de sus misiones es la de liderar los procesos de desarrollo integral del alumno y la evaluación de los mismos, considerando los aspectos cognoscitivos, valorativos, afectivos, biológicos y comunicativos.

Dado que el proceso educativo en esencia es acción comunicativa, los docentes están llamados a asumir una relación pedagógica basada en una interacción más amplia que la



simple unidad tradicional de enseñanza llamada clase, aprovechando los diversos momentos de la vida escolar, y compartiendo el trabajo en equipo con los demás docentes de la misma área o de otras áreas o proyectos.

La evaluación cualitativa exige de los docentes un papel diferente al tradicional, muchas veces autocrático, muy asociado a relaciones de pasividad, heteronomía, autoritarismo, coerción y amenaza. La nueva evaluación requiere de un docente que asuma un papel democrático, donde no solo él evalúa sino que otros agentes pueden participar en dicho proceso. Se requiere, además, que el docente conozca el medio, que sea sensible a las distintas manifestaciones del desarrollo del alumno y, sobre todo, que sea justo en sus apreciaciones.

La familia: puesto que los miembros de la familia son los primeros educadores, se constituyen en agentes de apoyo y comprensión para ellos mismos, y de colaboración para la institución que comparte con ellos su responsabilidad formadora. Por tanto, están llamados a asumir un papel de mayor interlocución con los demás agentes, a fin de facilitar la formación de sus hijos y las actividades de evaluación y seguimiento.

Directivos: son los agentes responsables de la dirección de la institución y, por consiguiente, de los procesos educativos que allí se realizan. Su misión fundamental es liderar los procesos formativos, incluídos los de evaluación. Por tanto, su gestión debe no sólo concretarse en la formulación de directrices, sino en acciones de orientación y asesoría para el desarrollo de los mismos procesos, a través del Consejo Académico y de las Comisiones de Evaluación y de Promoción.



- Analizar los casos de insuficiencia o superación de logros y determinar actividades pedagógicas complementarias, junto al director de grupo y el maestro de área o asignatura.
- Recomendar a las Comisiones de Promoción casos de promoción anticipada.

Algunas competencias de las Comisiones de Promoción pueden ser:

- Definir la Promoción en 6o., y 9o., de los alumnos que presenten deficiencias en la obtención de logros.
- Prescribir actividades complementarias especiales, junto al director de grupo y el maestro de área o asignatura.
- Definir la situación de los alumnos de 6o., y 9o., que, luego de realizadas las actividades mencionadas, persistan en insuficiencias.
- Determinar los programas de actividades académicas.
- Definir la promoción anticipada de los alumnos que superen significativamente los logros antes del tiempo previsto.

2.2.2 Estrategias de participación en la evaluación

Según los agentes que participen en la evaluación y las acciones que realicen cabe distinguir tres estrategias básicas a saber: la autoevaluación, la coevaluación y la heteroeva-



luación. En la medida en que las tres estrategias se apliquen equilibradamente, se estará avanzando hacia una verdadera evaluación democrática.

A continuación se presentan algunas consideraciones sobre las características de cada una de estas estrategias y algunas pautas para su aplicación.

La autoevaluación

En esta estrategia cada sujeto evalúa sus propias acciones. Es decir, dado que todos los agentes educativos involucrados pueden y deben valorar su desempeño, el alumno también puede y debe hacerlo. Para ello es necesario establecer criterios entre los que se encuentran los logros esperados.

La autoevaluación es muy recomendable como medio valiosísimo para impulsar la formación integral, por cuanto mediante ella se logra aumentar en los alumnos su autoestima, despertar su sentido de responsabilidad y afianzar su autonomía. Esta estrategia también se aplica con éxito en la evaluación institucional y en la evaluación de los procesos pedagógicos.

Algunas pautas metodológicas para asegurar el éxito en la aplicación de esta estrategia, son las siguientes:

- Aplicar técnicas de autocorrección de pruebas y trabajos.
- Introducir esta práctica de manera gradual, siguiendo diferentes niveles de complejidad, según la edad, las características, necesidades e intereses de los alum-



Comisiones de Evaluación y de Promoción⁴: la importancia de estas comisiones reside en la necesidad de buscar canales de participación al interior de la comunidad educativa, para orientar el proceso de evaluación y tomar decisiones compartidas, dentro de los principios de equidad y justicia. Esto permite abordar problemas comunes, escuchar los puntos de vista de los diferentes agentes, compartir experiencias pedagógicas y asegurar la superación de las dificultades o las deficiencias en los logros obtenidos. Dependiendo del tamaño y la naturaleza de la institución pueden constituirse una o varias comisiones, tanto de evaluación como de promoción, que actúen con criterios comunes.

Aunque las Comisiones de Evaluación y de Promoción están constituidas básicamente por docentes, es necesario dar participación a los alumnos y a los mismos padres de familia, estamentos con los cuales deben mantener una interacción comunicativa permanente. Lo justo, al menos, es escuchar a los sujetos cuyo caso se estudie, en un momento dado.

La conformación de las Comisiones de Evaluación y de Promoción es responsabilidad del Consejo Académico, instancia superior de la cual dependen. Para ello es conveniente la elaboración de un reglamento, en el que se precisen los objetivos de cada comisión, tiempo en que se conforman, miembros y forma de selección, reuniones y funciones, entre otros aspectos.

Algunas competencias de las Comisiones de Evaluación pueden ser:

- Orientar y animar el proceso de evaluación.

⁴ Decreto 1860 de 1994. (Art. 50 y 52).



nos, a fin de que sea aceptada y se habitúen a ella, pues ellos deben aprender a valorar su trabajo y el gusto o disgusto que éste les produce.

- Inculcar en los estudiantes la importancia que tiene para su formación el saber valorar su propio desempeño con honradez, sinceridad y responsabilidad, a fin de que lleguen a conclusiones más o menos acertadas.
- Realizar actividades tendientes a afianzar un clima de respeto y confianza, en el que sea posible el reconocimiento de las propias capacidades, los propios aciertos y desaciertos.
- Ejercitar la capacidad de discernir, valorando los hechos con base en criterios acordados previamente. Esto permite recuperar el valor de la subjetividad que es característica fundamental del ser humano.

La coevaluación

Esta estrategia, complementaria de la anterior, es la evaluación mutua que se hacen los integrantes de un grupo. Ésta es, por ejemplo, la evaluación que realizan los miembros de la comunidad educativa entre sí en la evaluación institucional, los alumnos de un curso entre sí en el proceso de evaluación de logros, los alumnos y los docentes para determinar logros y avances y programar actividades, y los docentes entre sí, en la evaluación de los procesos pedagógicos.

Para poner en práctica la coevaluación se sugieren las siguientes pautas:

- Realizar acciones previas de concientización a fin de lograr un clima de mutua aceptación y confianza, en el que prevalezca el respeto y se aleje la susceptibilidad.



- Inculcar que el propósito es lograr un reconocimiento mutuo de las propias capacidades, logros y deficiencias con el fin de acordar estrategias de mejoramiento y, de ninguna manera, para sancionar, delatar o tomar represalias.
- Iniciar con prácticas de valoración mutua de los logros o avances, es decir, de lo positivo. En la medida en que el grupo lo tolere, introducir la búsqueda de deficiencias, dificultades y desaciertos, siempre con el fin de superarlos.
- Aplicar técnicas de corrección recíproca o en grupo con base en el diálogo.

La heteroevaluación

Es la evaluación que hace un sujeto del desempeño de otro u otros sujetos, de manera unilateral. Es la estrategia tradicionalmente aplicada en el aula para evaluar el denominado «rendimiento» de los alumnos. También se practica en las distintas evaluaciones externas, como las que se dan en los Exámenes de Estado a través de las pruebas del ICFES, en la evaluación de la calidad que ha venido realizando el Ministerio de Educación Nacional, en las evaluaciones que a nivel internacional llevan a cabo el LLECE, el TIMSS y el Proyecto de Educación Cívica, así como en distintas investigaciones en que un agente externo al proceso aplica acciones de evaluación sobre el mismo, con el objeto de determinar condiciones de calidad o logro.⁵

5. Los Exámenes de Estado son pruebas académicas de carácter oficial que se realizan con el propósito de comprobar niveles mínimos de aptitudes, destrezas y conocimientos, con distintas finalidades tales como la de facilitar a las instituciones de nivel superior la selección de sus aspirantes, y la de homologar y convalidar estudios o títulos.



La sociedad también evalúa permanentemente la calidad de la educación y se expresa a través de la opinión pública.

En cuanto a la evaluación del proceso de desarrollo del alumno en el aula, hasta el momento se había pensado que la heteroevaluación era casi la única o la mejor forma de llegar a una evaluación válida y confiable, efecto del enfoque tradicional de la evaluación

Las Pruebas de Estado para el ingreso a la educación superior que se aplican de manera generalizada a los bachilleres y alumnos de último año de educación media, constituyen un indicativo importante de calidad no sólo por su rigor psicométrico, sino porque se dirige a uno de los aspectos del desarrollo, la dimensión cognoscitiva.

No obstante, es obvio que éste es sólo un indicativo y no el único, pues no abarca los aspectos relacionados con otras importantes dimensiones del desarrollo humano, tales como las dimensiones corporal, actitudinal, valorativa y la comunicación oral; tampoco toca directamente con los diversos factores que se asocian con la formación de los alumnos.

– El Sistema Nacional de Evaluación de la Educación, aplica pruebas en distintos grados de la educación básica, con el propósito de controlar la calidad de la educación y obtener información confiable para la reorientación de la política educativa, así como para la formulación de otras con miras a mejorar el proceso educativo. Es posible que en el futuro las regiones hagan evaluación de tipo regional o municipal. Los resultados se han publicado en la Serie Saber.

– El Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad de la Educación - LLECE-, es un proyecto de cooperación regional para América Latina y el Caribe, coordinado por la UNESCO/OREALC. Uno de los principales objetivos es establecer un sistema de evaluación de la calidad de los aprendizajes en Lengua y Matemáticas, de los niños de educación básica. En este proyecto participan 14 países, entre ellos Colombia.

– El Tercer Estudio de Matemáticas y Ciencias - TIMSS, es una investigación patrocinada por la Asociación Internacional para la Evaluación de Logro Educativo - IEA. El propósito es indagar sobre el contexto, las actitudes, las experiencias, las prácticas en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas y ciencias entre estudiantes, directivos y profesores. En el proyecto participaron más de 45 países de África, Europa, Asia y América, entre ellos Colombia y tres países más de habla hispana: España, Argentina y México.

– El Proyecto de Educación Cívica coordinado por la IEA, busca fundamentalmente comparar logros, entre distintos países, en relación con la formación de los jóvenes para ejercer la ciudadanía, dentro del contexto de la educación para la democracia. Este proyecto se desarrolla a través del Estudio de Casos, en 23 países, entre los cuales está Colombia.





objetiva, por lo cual los educadores se habían apropiado de este tipo de evaluación considerándola en muchos casos como la única estrategia con el peligro de quedar rezagados frente a las bondades de la autoevaluación y de la coevaluación, surgidas en el contexto de los avances de la psicología cognitiva y de la misma pedagogía.

La heteroevaluación en el aula, manejada en el sentido tradicional, en el cual predomina la verticalidad, corre el riesgo de convertir la evaluación en un acto coercitivo o sancionatorio y de caer en injusticias por desconocimiento de la realidad individual de cada uno de los alumnos al no tener en cuenta sus apreciaciones, explicaciones o puntos de vista así como al desconocer otros factores que inciden en su desarrollo.

Un juicio equivocado sobre el desempeño de los estudiantes, puede ser causante de la deserción escolar o traer consecuencias negativas para la formación como el ejercicio del fraude y la mentira, la drogadicción, el hurto, y aún el suicidio.

¿Que hacer frente a las dificultades?

No se trata de suprimir las acciones de heteroevaluación. La mejor fórmula es ejercitarla de la manera más pedagógica, apoyada por acciones de autoevaluación y coevaluación, en donde la horizontalidad y el diálogo sustituyan la verticalidad y la imposición. Tampoco se trata de bajar los niveles de exigencia, pues los logros previstos son para obtenerlos y una de las finalidades de la evaluación es averiguar si esto ha sido posible. En caso contrario, brindarles el mayor número de oportunidades a los niños y jóvenes para que alcancen dichos logros de acuerdo con sus propias capacidades, con el fin de que crezcan como personas responsables e integradas a la sociedad.



**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
GERENCIA Y DIRECCION DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS**

LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

LUZ MARINA SEGURA DE SALCEDO

SANTAFE DE BOGOTA, NOVIEMBRE 25 DE 1998

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
GERENCIA Y DIRECCION DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS**

LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

PRESENTADO A: DR. JOSE ABEL ANGEL SERNA

PRESENTADO POR: LUZ MARINA SEGURA DE SALCEDO

**GRUPO DE APOYO: LIC. OLGA LUCIA DUEÑAS
LIC. IRMA FABIOLA MUÑOZ**

SANTAFE DE BOGOTA, NOVIEMBRE 25 DE 1998

INDICE

1. LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR	1
1.2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	1
2. JUSTIFICACIÓN	3
3. DISEÑO DEL PROYECTO	5
3.1. OBJETIVOS	5
3.1.1. General	5
3.1.2. Objetivos Especificos	5
3.2. ESTRATEGIAS POSIBLES PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA	6
3.2.1. Hipótesis	6
3.2.2. Estrategias	6
3.3. JUSTIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA	7
MARCO TEÓRICO	8
3.4. DIAGNÓSTICO DE LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	9

3.5. IDENTIFICACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA.	26
3.5.1. Estudiantes	26
3.5.2. Colegio	27
3.5.3. Docentes	27
3.6. IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTORES CLAVES DEL PROYECTO.	28
3.6.1. Estudiantes	28
3.6.2. Docentes	29
3.6.3. Departamento de Orientación	30
3.6.4. Colegio	31
3.7. ACTIVIDADES	31
3.7.1. Actividades para la identificación del problema	31
3.7.2. Otras actividades para formular el marco teórico	32
3.7.3. Actividades necesarias y tiempos asignados	33
3.8. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA	34
3.8.1. Taller de Motivación No. 01	35
3.8.2. Taller sobre... No. 02	40
3.8.3. Taller sobre "Saber escuchar" No. 03	43

3.9	RECURSOS REQUERIDOS	45
3.9.1.	Físicos	45
3.9.2.	Técnicos	45
3.9.3.	Financieros	45
3.10.	COSTOS PREVISTOS	46
3.11.	FLUJO DE CAJA FACTIBILIDAD DEL PROYECTO	46
3.12.	EXPLICITACION DE LOS FACTORES EXTERNOS QUE GARANTIZAN LA IMPLEMENTACION DEL PROYECTO	47
3.13.	RESULTADOS O PRODUCTOS ESPERADOS	47
3.14.	INDICADORES DE RENDIMIENTO Y VERIFICACION DE RESULTADOS	48
3.15.	CONSIDERACIONES	49
	BIBLIOGRAFIA	57

3.9. RECURSOS REQUERIDOS	45
3.9.1. Físicos	45
3.9.2. Técnicos	45
3.9.3. Financieros	45
3.10. COSTOS PREVISTOS	46
3.11. FLUJO DE CAJA. FACTIBILIDAD DEL PROYECTO	46
3.12. EXPLICITACIÓN DE LOS FACTORES EXTERNOS QUE GARANTIZAN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO	47
3.13. RESULTADOS O PRODUCTOS ESPERADOS	47
3.14. INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE RESULTADOS	48
BIBLIOGRAFÍA	57

1. LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

PROBLEMA

Dificultades en la comunicación entre docentes y alumnas del nivel A (5º Primaria – 6º y 7º Bachillerato)

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta que la agresividad es una conducta enfocada a dañar o lastimar a una persona, esta se manifiesta de diferentes maneras y en contextos como el país, la ciudad, sector o colegio.

Estas manifestaciones agresivas de las que el educador no puede sustraerse creando en la mayoría de casos más problemas de los que intenta resolver.

Dentro de las actitudes más comunes están el no saber escuchar, actuar a la defensiva, juzgar y culpar a los demás, enojarse con facilidad, indisposición de recibir mensajes, insultar, indicadores no verbales (gestos, señas, etc.)

Se observa también una marcada indisciplina, comentarios irónicos y llenos de burla en donde no se controlan las emociones y se atropella el diálogo, no se escucha a los demás y no se respeta uno mismo.

Así las actitudes manifestadas en utilización de lenguaje agresivo, inhabilidad para dialogar y la poca claridad en las órdenes dadas y recibidas demuestran que se debe mejorar el diálogo, los canales de comunicación y la relación entre docentes y alumnas del colegio Distrital Menorah "Nivel A".



2. JUSTIFICACION

El proyecto es un compromiso para volver sobre la vida cotidiana de cada miembro de nuestra comunidad educativa en reconocerse en sujetos de derechos, en construir su propia identidad, en aprender a conversar, discutir, dialogar y reflexionar; es decir, saber escuchar, sin interrupciones con un gran respeto y especialmente adentrarse en el punto de vista del otro, vivenciar los derechos humanos, estructurar las relaciones y participar en forma activa-democrática, permitiendo así la apropiación de los elementos culturales, la reflexión y su transformación.

Todo lo anterior en busca de mejorar las condiciones de diálogo y expresiones dentro de la institución y por lo tanto el mejoramiento de la calidad de vida ante la necesidad de humanizarnos, valorarnos y comprometernos.

Por ello la comunicación y la interacción efectiva dentro y fuera del aula y consecuentemente el impacto que provocamos en nuestros estudiantes es necesario identificar la calidad de comunicación y diálogo entre alumnas y personal docente. Si no existen éstas variables que puedan mediar la capacidad interrelacional entre maestros y alumnos, nunca se lograrán avances significativos

tanto en el desempeño académico como en el desarrollo de habilidades de integración y convivencia grupal.

3. DISEÑO DEL PROYECTO

3.1. OBJETIVOS

3.1.1. General

Convertir el aula de clases y otros lugares de la institución en escenarios ideales, para una verdadera comunicación encaminada al buen uso y manejo del diálogo.

3.1.2. Objetivos Específicos

- a) Mejorar las relaciones entre docentes y alumnas del Colegio Distrital Menorah.
- b) Proponer actividades para reflexionar y entender el lenguaje de la convivencia.
- c) Promover el diálogo para reconocer nuestras diferencias y escuchar las ideas de los demás.
- d) Crear y realizar juegos de comunicación empleando diferentes clases de lenguajes.
- e) Promover estrategias de diálogo permanente con estudiantes y docentes, para poder comprender su agresividad o timidez.

3.2. ESTRATEGIAS POSIBLES PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA

3.2.1. Hipótesis

El diseño y ejecución de estrategias de entrenamiento de la comunicación permitirán incrementar las condiciones de diálogo entre docentes y alumnas del nivel A. Colegio Distrital Menorah.

3.2.2. Estrategias

- a) Recolectar información según encuestas para valorar, decidir, juzgar y optar por lo mejor y luego encaminarías al mejoramiento dando una excelente comunicación y convivencia escolar.
- b) Ofrecer talleres en dónde se haga presente el cómo llegar a obtener una sana convivencia, asegurándose de haber entendido el lenguaje.

- Se dará una guía de Diálogos suscitadores,...

Sólo sugerencias.

Anexo 02

- Algunas preguntas referidas a cada contexto socializantes según vídeo

"Goliath y Goliánito"

Anexo 01

Y "APRENDAMOS A ESCUCHAR" ANEXO 03

Apoyar actividades encaminadas a fortalecer el proceso de comunicación dentro del aula de clase y fuera de ella.

Ejercitar el diálogo diario entre maestros y alumnos donde se invite la verdad y el respeto.

3.3. JUSTIFICACIÓN DE LA ESTRATEGIA

Vital el involucrar tanto a docentes como a estudiantes a la práctica de dos grandes principios:

"El diálogo y la tolerancia", el cual llevado a la práctica y al plano de las ideas y de la vida misma respeta no sólo la posición sino también la diferencia; de ahí el cómo se debe dialogar y hablar desde la verdad con respeto y desde la perspectiva de la libertad de opinión.

Se deben crear espacios donde se pueda confrontar las ideas sin aniquilárlas, reconocer los conflictos o problemas internos sin extrapolarlos y así sucesivamente se seguirán dando recomendaciones para llegar al diálogo sin acudir específicamente al conflicto.

MARCO TEÓRICO

Las circunstancias actuales del colegio reflejan indiferencia hacia las mínimas normas de la comunicación, la falta de el diálogo entre docentes y alumnas y un poco de desconocimiento de los derechos fundamentales del ser humano, comenzando por el irrespeto a la integridad y libertad humana que desprende una serie de conductas que originan una situación de problemas.

Por ello mediante mi propuesta de Proyecto encaminado a la búsqueda de estrategias y consecución de una exigencia ética, comunicativa y valorativa donde se reconozca la necesidad de una fuerza por mejorar la convivencia escolar y dentro de ella el diálogo.

Así que es necesario identificar y asumir la situación problema para poderla resolver.

De ahí que es necesario fijar normas de juego social que permitan romper con esta cadena de "vicios escolares"

3.4. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

Al realizar encuentros directos con alumnas y docentes donde la pregunta abierta predominó y analizando encuestas aplicas ANEXO 01- ANEXO 02 – Se detectó:

- a. Empleo de términos agresivos
- b. Comentario de burla
- c. Uso de indirectas (maestros – alumnas)
- d. No cumplimiento de instrucciones
- e. Inhabilidad de diálogo
- f. Trato agresivo entre las mismas niñas
- g. Indiferencia al recibir instrucciones
- h. Indisciplina
- i. Falta de atención

SUB-PROBLEMAS

- a. Empleo de términos agresivos... Causas.
 - Entorno socio-cultural
 - Maltrato familiar
 - Inhabilidad para dialogar
 - Falta de motivación y atención

b. No cumplimiento de Instrucciones...Causas

- Falta de atención
- Exceso de información
- Información a distiempo
- Indisciplina
- Indiferencia

Según el P.E.I. y la filosofía institucional del Colegio Distrital Menorah, se han dado bases para el trabajo directo con la alumna tomando como parámetros la realidad cotidiana y su convivencia familiar.

Enfocando la falta de diálogo y su incidencia en la comunicación me han llevado a investigar en este proyecto para buscar alternativas de solución encaminada a la reestructuración cognoscitiva de todas las ideas y comportamiento erróneos que hemos aprendido a través de nuestra vida (autoritarismo y críticas –coartar ideas, etc.)

El maestro es el elemento dinamizador, es a él a la primera persona que se le debe educar; es a él que se le debe concientizar de las ventajas y bondades de un sano proceso de comunicación tomando de la mano como primera herramienta el diálogo.

Dentro de los temas y textos de consulta para mi proyecto he seleccionado los siguientes:

A. ESCUELA Y VIOLENCIA

“Una reflexión desde la cotidianidad escolar”

Lo que más me gusta de la Escuela.

“La asistencia a clase no constituye un hecho gratificante, durante su ejecución se producen sutiles actos de agresividad entre los protagonistas del evento”.

En ocasiones el maestro presiona con sus actitudes niveles de resistencia de los jóvenes, promueve la competencia insana entre ellos e inconscientemente alimenta sus roles y conflictos.

Lo que más me gusta de la escuela profe, ahora que me lo pregunta, es el recreo, las vacaciones, los paseos y cuando no vienen los maestros, lo que menos las clases y las evaluaciones.

En este espacio, madura la agresividad, pero esta tiene mayores posibilidades de contrarrestarse porque las relaciones establecen y se desarrollan sobre códigos, los de la convivencia en conflicto, la maduración de la camaradería y la solidaridad”.

Educación y Cultura. Carlos Medina Gallego 1997. Editorial – Revista.

B. ¡HABLANDO NOS ENTENDEMOS!

Vamos a darle al diálogo y a la comunicación la importancia que tienen y lograr que ellos sean en la escuela el mayor espacio para el intercambio.

Para esto se propone:

- Organizar diálogos entre personas que hablen diferentes temas.
- Crear y realizar juegos de comunicación por gestos y señales (mímicas).
- Organizar un curso sobre el diálogo donde los profesores sean alumnos y éstos quienes enseñan.
- Organizar un taller sobre el derecho a la ternura entre alumnos y comunidad.
- Diseñar una encuesta de alumnas a profesores (as) para que digan lo que piensan de un buen diálogo y una buena comunicación.

Con el diálogo se constituye paz, se tolera y se aprende a vivir en comunidad.

Mil actos de paz en mi colegio.

Jaime Niño Díaz. M. E. N. 1997

C. "DE TODAS MANERAS NO DEBEMOS DESPRECIAR LAS PALABRAS"

No podemos andar solo por la vida. Nuestra existencia la compartimos con otros seres de nuestra misma naturaleza. Todos los días aprendemos cosas nuevas de otros y ellos a su vez están aprendiendo de nosotros. Nuestras ideas tendrán mas firmeza si las corroboramos con las de otro.

Las palabras son el agente mas importante por medio del cual un hombre busca ejercer su influencia sobre otros, las palabras son un buen medio para provocar modificaciones psíquicas en la persona a la cual se dirigen.

"En su origen las palabras eran magia y hasta hoy en día conservan mucho de su antiguo poder mágico. Con palabras una persona puede llevar a otra al desespero o hacerla enormemente feliz. Con palabras una persona puede llevar a otra al desespero. Con las palabras el profesor transmite sus enseñanzas al alumno, con palabras fascina el orador a su audiencia, determinando sus juicios y decisiones. Las palabras provocan efectos y son en general el medio más común de influencia entre hombres.

El valor terapéutico de las palabras.

D. EL VALOR DEL DIÁLOGO

No podemos andar solos por la vida. Nuestra existencia la compartimos con otros seres de nuestra misma naturaleza.

Todos los días aprendemos cosas nuevas de otros y ellos a su vez están aprendiendo de nosotros.

Nuestras ideas tendrán más firmeza si las corroboramos con las de otros.

El diálogo se rompe cuando se pierde el respeto al interlocutor y a sus legítimos derechos. No nos conviene permanecer en un constante mutismo ante las dificultades o errores.

Escuchando a otros descubrimos las razones que tuvieron para actuar en determinada forma, encontramos que no hay suficientes motivos para mantener actitudes de enemistad o de odio, actitudes que causan mucho daño en nuestra vida psíquica.

Como seres humanos que somos, el diálogo nos acerca más y nos permite ser mas humanos.

El Lenguaje de los Valores. Carlos Garavito Rodríguez.

E. ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Adler (1.977) señala que existen tres componentes básicos involucrados en toda comunicación activa.

El contacto visual puede denotar ansiedad, deshonestidad, vergüenza, aburrimiento o desconcierto, inclusive cuando los individuos no estén conscientes de la insuficiencia del contacto personal de la otra persona.

La expresión social, los gestos determinan lo verbal y lo no verbal y a su vez generan confusión en el interlocutor.

Otro es la postura y el movimiento corporal lo que pueden contribuir a efectos el mensaje transmitido.

El elemento vocal no se refiere al contenido de lo que se dice sino de la forma como se dicen las cosas.

El elemento verbal es decisivo en la comunicación.

Magdalena Elizondo Torres

Asertividad y escucha activa

Ed. Trillos, México. Oct. 1997.

F. "LA LETRA NO ENTRA CON SANGRE"

Aunque los manuales de convivencia establecen normas participativas en algunos planteles todavía se enseña con la pedagogía del regaño o con burlas hacia los alumnos.

La disciplina con amor y de consenso es la alternativa. Todavía quedan rezagos de la escuela tradicional.

("No hagan esto", "no está permitido aquello", "no se puede correr en los corredores", "no mire mal a su profesor", "accepte lo que yo le digo", "no diga todo porque se puede arrepentir", "no se puede contradecir a su profesor", "solo su maestro tiene la palabra y la verdad", y otras).

Este tipo de actitudes de los docentes lleva a cuestionar que tan pedagógico es la sanción, el castigo, la indiferencia, etc.

No se debe permitir pegarle al niño, ridiculizándolo en público, castigarlo con mas trabajo escolar o sancionarlo con medidas que no dejan ninguna enseñanza. Las sanciones son mas actitudes de revanchismo que otra cosa.

"Cuando mi alumno comete una falta le pregunto a la maestra cual fue el criterio pedagógico que aplicaron y todos se quedan callados o dicen que lo hicieron

porque el muchacho es grosero o indisciplinado, pero no dicen: "voy a aplicar esta norma, porque con esto el chico va a aprender..."

El modelo democrático y el verticalismo no compaginan. Hay que cambiar el modelo represivo del colegio por el amoroso, en el que hay mas normas que surgen del proceso de negociación entre pedagogo y alumno.

El alumno debe tener una reflexión sobre el error. Si el niño (a) reflexiona sobre el error hay un aprendizaje, pero si es castigado y condenado no va a querer cambiar.

Los grupos autoritarios tienen a formentar tres tipos de individuos: Los fuertes, los sumisos y los hipócritas. Los fuertes son aquellos que imitan a los tiranos, lo hacen dado que pueden competir con algún éxito por el poder; se vuelven egoistas, abusivos, manipuladores y prejuiciados; son personas que están todo el tiempo tratando de explotar a su favor las debilidades ajenas.

Los menos fuertes tienen dos caminos: Un grupo se forma pasivo, se aísla, pierde confianza y en el fondo se convence de que no es capaz de valerse por si mismo.

El grupo restante finge someterse, pero en fondo odia la autoridad.

Amilde Frías Rincón. "Educación o Venganza".

Redactora de EL TIEMPO. 1998. BOGOTA. Colombia.

G. ESTRATEGIAS INTERACTIVAS

Convertir el aula en escenario comunicativo implica asumir que "únicamente con el uso o con estar expuesto al lenguaje de otros no basta", sino que hace falta una actuación intencional y adaptada por parte de quien domina el lenguaje en ayuda de quien tiene que adquirirlo.

Las estrategias pueden estar orientadas a:

- ❖ Fomento de la comunicación.
- ❖ Negociación de los contenidos comunicativos.
- ❖ Creación de rutinas interactivas.
- ❖ Aprendizaje cooperativo.

Sánchez Cano y del Río, 1995

H. EL PODER DE LA PALABRA

"Una palabra ofensiva puede
ocasionar una discordia. Una
palabra cruel puede destruir una vida.
Una palabra amarga puede crear un odio
Una palabra brutal puede matar el amor.

Una palabra agradable puede suavizar el camino.

Una palabra a tiempo puede evitar un conflicto.

Una palabra alegre puede iluminar

La existencia.

Una palabra puede orientar al descarriado

Una palabra dulce puede brindar ánimo.

Una palabra amorosa puede curar y

Bendecir"

La palabra guarda fuerzas insospechadas

Es dinámica, es creativa. La palabra es

Un don divino y debe usarse con

Respeto sacro.

No rebajes la palabra poniéndola al servicio

Del mal. Habla para unir no para dividir, para amar

No para odiar.

Que tus palabras sabias sean gotas de miel

Para el amargado y fuente de luz para el que

Anda en la penumbra.

Aprende a escuchar a los demás

Porque su palabra también vale.

ANÓNIMO...

I. SABER ESCUCHAR

Saber convivir supone saber

Comunicarse y saber comunicarse

Implica saber escuchar. Algunos

Oyen pero no escuchan.

Escuchas cuando te interesas

Genuinamente por lo que te dicen y

No haces otras cosas mientras tanto.

Escuchas bien si miras a quien te

Habla y aprecias los gestos que dicen

Más que las palabras.

Además del interés y la atención

Necesitas valorar la opinión ajena,
Sin prejuicios, con esa delicadeza
Que brota del amor.

Sin respeto no hay comunicación.
Aprende a asimilar lo que escuchas
En lugar de preparar tu intervención
Mientras el otro habla.

El egoísta y el orgulloso son
Incapaces de repetir lo que oyen:
Sólo tratan de reforzar sus puntos de
Vista sin atender a los demás.

Sabés escuchar cuando te
Controlas y evitas gritos y ofensas.
Te comunicas bien si entierras la
Arrogancia.

Cuatro llaves te abren las puertas
Para dialogar amorosamente:
Sencillez, serenidad, sinceridad y
Simpatía.

Por el Padre Gonzalo Gallo González

J. LA CONCEPCIÓN SOBRE EL LENGUAJE Y LA COMUNICACIÓN

Hablamos del lenguaje y la comunicación en sentido amplio entendiéndola como aquella dimensión que tiene que ver con los diferentes caminos a través de los cuales los humanos llenamos de significado y de sentido a los signos, es decir, diferentes procesos de construcción de significados; esta dimensión tiene que ver con los procesos a través de los cuales establecemos interacciones con otros humanos y también tiene que ver con procesos a través de los cuales nos vinculamos a la cultura y sus saberes.

La comunicación puede entenderse como una semiótica general entendida como el estudio de los sistemas de significación: lenguaje verbal, lenguaje de imágenes, códigos... Es claro que en cualquier de éstas perspectivas se está entendiendo el lenguaje en términos de significación y comunicación, lo que implica una perspectiva socio-cultural y no solamente lingüística.

Eco, Humberto. Los límites de la Interpretación. Barcelona: Lumen 1.992

K. "DADME UNA PALANCA Y MOVERÉ EL MUNDO"

"La disciplina del aprendizaje en equipo comienza con el "diálogo", la capacidad de los miembros del equipo para suspender los supuestos e ingresar en un auténtico pensamiento conjunto.

Para los griegos, dia-logos significaba el libre flujo del significado a través del grupo, lo cual permitía al grupo descubrir percepciones que no se alcanzaban individualmente.

La disciplina del diálogo implica aprender a reconocer los patrones de interacción que erosionan el aprendizaje en un equipo. El aprendizaje en equipo es vital porque la unidad fundamental de aprendizaje en las organizaciones modernas no es el individuo sino el equipo. Aquí es donde “La llanta muerde el camino: **SI LOS EQUIPOS NO APRENDEN, LA ORGANIZACIÓN NO PUEDE APRENDER**”.

“APERTURA PARTICIPATIVA Y APERTURA REFLEXIVA”

“La apertura participativa, la libertad de expresar nuestra opinión, es el aspecto más aceptado de la apertura. Ello se debe a que la filosofía del management participativo” permite mayor participación de las decisiones, goza de amplia difusión.

La apertura participativa induce a la gente a hablar, la reflexiva induce a la gente a examinarse. La apertura reflexiva comienza con la voluntad de cuestionar nuestro propio pensamiento, de reconocer que toda certidumbre es a lo sumo una hipótesis acerca del mundo. Se basa en aptitudes, no solo en buenas intenciones.

Peter M. Senge. “La Quinta Disciplina”.

APRENDIZAJE EN EQUIPO

“El aprendizaje en equipo es el proceso de alinearse y desarrollar la capacidad de un equipo, para crear los resultados que sus miembros desean.

Se construye sobre la disciplina de desarrollar una visión compartida.

La disciplina del aprendizaje en equipo implica dominar las prácticas del diálogo y la discusión.

En el diálogo, existe la exposición libre y emotiva de asuntos complejos y sutiles, donde se “escucha” a los demás y se suspenden las perspectivas propias. El diálogo y la discusión son potencialmente complementarios.

LA DISCIPLINA DEL APRENDIZAJE EN EQUIPO

DIÁLOGO Y DISCUSIÓN

El propósito de un diálogo consiste en trascender la comprensión de un solo individuo. En un diálogo no intentamos ganar. Todos ganamos si lo hacemos correctamente.

En el diálogo, uno explora asuntos complejos y dificultosos desde muchos puntos de vista.

El diálogo es un modo de ayuda a la gente a "ver la naturaleza representativa y participativa del pensamiento".

En el diálogo las personas aprenden a observar sus propios pensamientos.

La gente que dialoga también comienza a observar la naturaleza colectiva del pensamiento.

A través del diálogo las personas pueden ayudarse mutuamente a captar la incoherencia de los mutuos pensamientos, y de esta manera el pensamiento colectivo cobra cada vez más coherencia.

Bohm identifica tres condiciones básicas que son necesarias para el diálogo:

1. Todos los participantes deben "suspender" sus supuestos.
2. Todos los participantes deben verse como colegas.
3. Debe haber un "árbitro" que mantenga el contexto del diálogo.

Bohm manifiesta dudas sobre la posibilidad de diálogo en las organizaciones a causa de ésta relación entre colegas.

En las sociedades, donde el diálogo es una disciplina permanente, habitualmente no hay árbitros designados. En el diálogo se presentan varios puntos de vista. En una discusión se toman decisiones; El diálogo que se cimenta sobre la reflexión y la indagación resultará más sólido y menos vulnerable a detalles circunstanciales como las simpatías o antipatías.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA.

3.5.1. Estudiantes.

Generalmente la edad de los estudiantes oscila entre 10 – 12- y 14 años o niñas en edad preadolescentes que cursan los grados 5º primaria, 6º y 7º Bachillerato.

A pesar de ser receptivas frente a actividades, participación y manual de convivencia las alumnas se manifiestan agresivas especialmente en el uso del lenguaje verbal, poca aceptación a los mensajes, distanciamiento, otros.

Su marcada reincidencia dentro de la cotidianidad y el mal manejo del diálogo han determinado una concientización por la superación y en especial por mantener excelentes relaciones entre docentes y alumnas como es hacer más impactantes dentro y fuera del aula.

3.5.2. Colegio.

El Colegio Distrital Menorah ha tenido una trayectoria de 24 años. Su misión educativa ha beneficiado a un gran sector educativo de la capital.

Las niñas que pertenecen a los estratos 2 y 3 cuyos recursos económicos son bajos.

Teniendo en cuenta su filosofía y el PEI se ha trabajado en forma integral, valorativa y actitudinal asumiendo compromiso frente al cambio hay gran aporte en el sentido de permisos frente a la capacitación cursos de ascenso, cursos de innovación y calidad, charlas, talleres, conferencias, y otros... Todo lo anterior en mejora individual, institucional y profesional.

3.5.3. Docentes.

Mayor integración y convivencia, mejor trabajo y desarrollo del mismo.

Acercamiento al diálogo y beneficios del mismo.

Habilidad en el manejo y uso del lenguaje frente al diálogo.

Convivencia armónica y cultura de paz.

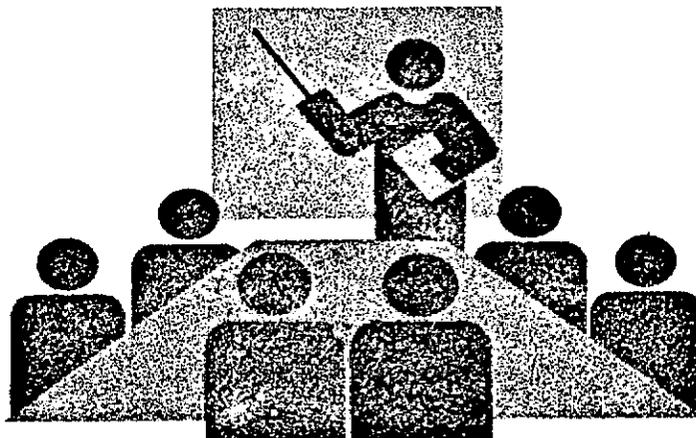
Participación, ejercicios y control de propuestas para manejar, fomentar y mejorar el diálogo entre alumnas y docentes.

Aplicación efectiva y verificable de las prácticas para ejercer un buen y sano manejo del diálogo.

Concertar y motivar para que se pueda por lo menos terminar con éste conflicto "la falta de diálogo entre docentes y alumnas del Colegio Menorah. Nivel A.

3.6. IDENTIFICACIÓN DE LOS ACTORES CLAVES DEL PROYECTO.

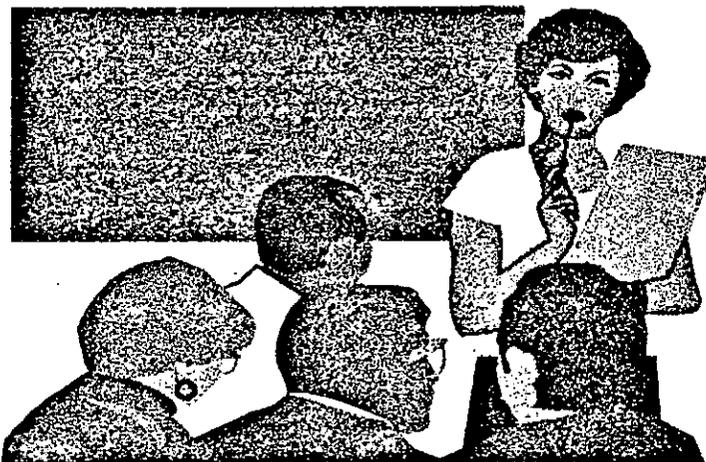
3.6.1. Estudiantes



El perfil de la estudiante que pretende el colegio es una niña con actitudes encaminada a la práctica de los valores, una niña comprometida consigo misma y con los demás, una niña que aprenda a ser y saber decidir, optar y juzgar por lo mejor.

Una niña que vea la verdadera mujer del mañana frente a la sociedad y futuro esperado proyectado al logro de una mejor calidad de vida, a través de la aplicación de la filosofía y objetivos institucionales.

3.6.2. Docentes.



El personal docente pertenece a la planta del Distrito Especial.

Personal idóneo comprometido, tolerante, profesional, lleno de valores, responsable, autónomo, que ha dejado y seguirá dando y dejando ejemplo.

Integral, competente y ambicioso por la calidad y exigencia encaminada a la excelencia y proyecto de futura sociedad.

Olga Lucía Dueñas Avila: Docente del Colegio Distrital Menorah, especializada en computación para la docencia, idónea, emprendedora y comprometida en el quehacer cotidiano familiar e institucional.

Irma Fabiola Muñoz: Docente del Colegio Distrital Menorah.

Licenciada en Ciencias Sociales.

Idónea, comprometida y responsable

3.6.3. Departamento de Orientación,

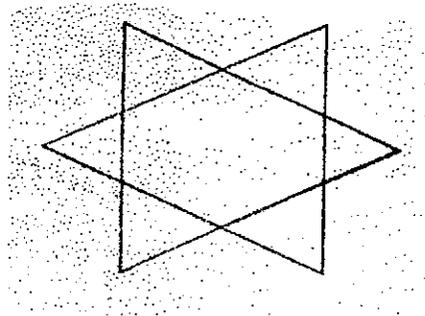


De acuerdo con formación integral de las alumnas, los valores y el diálogo son fundamentos primordiales para crecer y proyectarse a la vida adecuadamente, por ello siempre están comprometidas no solo en escuchar sino en encaminarlas.

De ahí la motivación - proyección - análisis - acuerdos y compromisos.

Exigentes y justas, convencedoras de la práctica del diálogo negociadoras del conflicto y conductoras frente al compromiso de respetar y hacer respetar.

3.6.4. Colegio



Institución comprometida en cada avance e intencionalidad educativa. Formadora e personas integrales lleno de acciones, expectativas y proyecciones. Fomenta la fraternidad, la solidaridad, la tolerancia, la reconciliación y la convivencia ciudadana.

3.7. ACTIVIDADES

3.7.1. Actividades para la identificación del problema.

- a. Capacitación dada por la Universidad Externado de Colombia.
- b. Entrevistas con los diferentes actores del Problema involucrados en mi Proyecto.

- . Docentes (Nivel A)
- . Alumnas (Nivel A... Grados 5º primaria, 6º y 7º de Bachillerato)
- Grupo de Apoyo
- Directivas

c. Charla con las niñas: Grados 501 de primaria y 701 y 702 de Bachillerato.

d. Técnicas de observación: Identificación propia y directa del problema según lo observado y analizado.

Las anteriores actividades se han ejecutado durante los meses correspondientes a Abril, Mayo y Junio de 1.998, en las instalaciones del Colegio Distrital Menorah y a diferentes horas según tiempo disponible y espacio.

3.7.2. Otras actividades para formular el Marco Teórico.

- a. Capacitación recibida por la Universidad Externado de Colombia.
- b. Asesorías, dadas por los doctores: Jaime Leal, Gonzalo Téllez y Abel Angel.
Lugar. Universidad Externado de Colombia.
- c. Reuniones con el grupo de apoyo: Revisiones bibliográficas.
 - : Revisión del PEI
 - : Sugerencias

3.7.3. Actividades necesarias y tiempos asignados.

Teniendo en cuenta el proyecto detectado en el nivel A el Colegio Menorah. "Falta de diálogo entre docentes y alumnas he observado que es básico determinar comprensión quien habla, a quien habla, qué se habla, cuándo se habla, dónde se habla y cómo se habla. Así he logrado desarrollar la capacidad de cooperación, responsabilidad, creatividad y seguridad como el también venciendo temores de inhibición, superando tensiones y creando sentimientos de seguridad para así llegar a obtener una atmósfera cordial, comprometedora y de acercamiento, entre docentes y dicentes.

De ahí se ha dado la prioridad a:

- A. **MOTIVACION:** Ante la necesidad de mejorar la habilidad comunicativa en el colegio Menorah y el buscar correctivos a los problemas que surgen de la inhabilidad del diálogo opté por buscar espacios para indagar de el porqué de la situación y así yo crear y asumir una actitud positiva ante los problemas de relaciones humanas favorables a la adaptación social de las niñas y docentes y crear una conciencia de grupo mediante la identificación consciente de los actores claves.

- B. **ENCUESTA.** Para identificar el problema "falta de diálogo entre Docentes y alumnas del Colegio Menorah.

C. **TECNICAS DE OBSERVACIÓN:** Forma directa en la que se detectó el problema.

D. **CHARLAS INFORMALES:** Conversaciones abiertas sobre preguntas varias acerca de las buenas o malas relaciones entre docente y alumnas y el porqué de las mismas.

E. **APLICACIÓN DE LECTURAS:** Análisis y reflexiones sobre las mismas. Compromisos frente a...

F. Reunión con las niñas del grado 501 de Primaria y alumnas de los grados 701 y 702 de Bachillerato. (Aplicabilidad – análisis y sugerencias).

Dichas actividades se aplicaron y desarrollaron entre los meses de Agosto y Septiembre.

3.8. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

Teniendo en cuenta el tiempo y espacio como también a los actores involucrados dentro del proyecto, mi propósito es el de crear y fomentar una actitud positiva ante los problemas de relaciones humanas, convivencia escolar y el diálogo favorables a la adaptación social del individuo y así crear una conciencia de grupo mediante la identificación consciente de los participantes. Es así que de acuerdo

con mi propuesta y estrategias sobre la comunicación y dentro de ella el problema sobre la falta de diálogo entre docentes y alumnos del nivel A del Colegio Menorah he aplicado los siguientes talleres para así detectar aún mas actitudes que van en contra de un buen diálogo y buscar alternativas para mejorar la convivencia escolar y dentro de ella el buscar un clima apropiado para establecer un buen diálogo y acercamiento entre docentes y alumnas del Colegio Distrital Menorah.

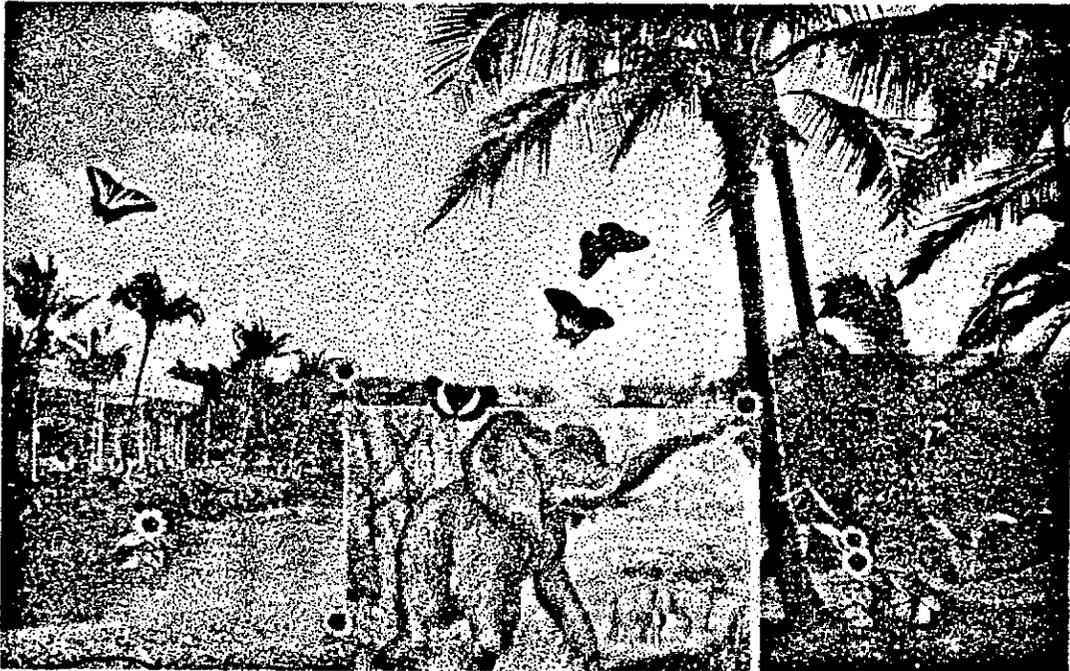
TALLERES

3.8.1. Taller de Motivación No. 01

Autoestima

GOLIATH Y GOLIANITO

(Película)



FECHA...MAYO 1.998

LUGAR...AULA MAXIMA

POBLACION BENEFICIADA: DOCENTES

ALUMNAS

GRADOS: 501 Primaria

601 Bachillerato

701 Bachillerato

702 Bachillerato

TEMA: AUTO-ESTIMA

Interesante y trascendental ya que motiva, invita y traslada al mundo de la comunicación y por ende a fomentar el diálogo.

En esta película se determinan valores de comprensión que permiten la convivencia mediante la amabilidad, la benevolencia, la prudencia, la tolerancia, el respeto, el aprecio, la gratitud, el ejemplo, al moderación y la ternura. También origina antivalores como el temor, la timidez y la burla.

Este taller es parte del proyecto ya que por medio de él se logra identificar actitudes que generan malestar dentro del diálogo y acercamiento ante docentes y alumnas del colegio Menorah Nivel A. (5º, 6º y 7º Bto.).

JUSTIFICACIÓN: De acuerdo con el proyecto, los objetivos propuestos y la finalidad de cambiar de actitud frente a la inhabilidad de diálogo entre docentes y alumnas del Colegio Distrital Menorah, Nivel A, y valorando todo aquello lo mejor para el grupo; convencidos que cada uno tiene su dignidad, se reconoce y no se desprecia a nadie, de ahí él llegara a tener una gran capacidad e acercamiento a cualquier ser humano.

Por el se comprende la importancia de le porqué necesitamos cambiar un poco la imagen del Docente respecto al alumno o visceversa, optando por aquellos valores que proclaman, expresan, creen, se viven o aquellos valores que

generando manifestaciones y actitudes positivas frente al problema de la convivencia escolar.

OBJETIVOS.

– Propiciar espacios de reflexión entre docentes y alumnas para que se motiven a hablar sobre aspectos que alteran la comunicación en el Colegio Distrital Menorah, "Nivel A".

- Encontrar posibles soluciones y proponer cambios de aproximación entre las pares en conflicto.

PROCEDIMIENTO:

Por medio de este video de Goliath y Golianito enfocado a trabajo de rescate de algunos valores y su aplicabilidad en la conducción a la disminución de las dificultades de comunicación entre alumnas y profesoes, se procedió de la siguiente manera:

- a. Presentación y observaciones de película : "Goliath y Golianito".
- b. División del grupo en sub-grupos
- c. Entrega de cuestionario para su análisis (Ver anexo 003)

d. Plenaria:

- Lluvia de ideas
- Conclusiones del trabajo en equipo por grupos
- Reflexión (teórica-vivencial –continua-práctica e innovadora)
- Observaciones generales
- Recomendaciones

Nota: El video sobre "Goliath y Golianito" está encaminado a:

- Valores (tolerancia – diálogo – respeto – auto-estima- autonomía –solidaridad)
- Habilidad e inhabilidad para el diálogo
- Términos agresivos – burlas y contra-órdenes.

De ahí su gran aplicabilidad para encaminar momentos de acercamiento y cambio de actitud frente al problema de la falta de la comunicación en la convivencia escolar.

3.8.2. TALLER SOBRE... No. 02

DIÁLOGOS SUSCITADORES, ...SOLO SUGERENCIAS



Temas que giran en torno a las cosas del ambiente y a los sentimientos suscitados por los mismos.

Actitudes que nos han llevado a madurar nuestro comportamiento como seres trascendentales en la cotidianidad a través de la experiencia que se hace necesaria para que la alumna reflexione acerca de la forma como influye el medio y su efectividad en sus relaciones sociales (el diálogo..sus expresiones y sensibilidades)

Con veracidad, respeto y compromiso favor contestar.

- Preguntas abierta y cerrada (Ver anexo 0)

Fecha: Mes de septiembre 1.998

Lugar : Aula de Clase

Población Beneficiaria: - Alumnas grado 601 – 701 y 702 Bto.

- Docentes

TEMA: DIÁLOGOS SUSCITADORES

Cada items crea interés, suscita y genera controversión que al final contribuye a mejorar el problema de la falta de un diálogo y acercamiento entre alumnas y docentes del colegio Distrital Menorah.

JUSTIFICACIÓN: Importante y trascendental para así informar que es lo que más está afectando la inhabilidad de diálogo en el Colegio Menorah entre docentes y alumnas y por ende girar en torno a una búsqueda de cambio de actitudes entre ambas partes.

OBJETIVO:

- Propiciar espacios de reflexión entre Docentes y alumnas.
- Buscar estrategias encaminadas a la mejora de los canales de comunicación y parte afectiva.

PROCEDIMIENTO:

- Se hizo con anterioridad una inducción sobre el trabajo a realizar.
- Se entregó a cada estudiante de los grados 601 – 701 y 702 de Bachillerato, la hoja donde están los diálogos suscitadores y así dar comienzo a sus respuestas.
- Luego se procedió a recogerla para el análisis respectivo.
- Se pidió ser muy leal y concreta en sus respuestas.

PLENARIA:

- Conclusiones
- Observaciones
- Recomendaciones

NOTA: Taller directo sobre el diálogo – convivencia y actitudes diversas tanto del entorno familiar y escolar.

Muy objetiva y de gran proyección para continuar con su aplicabilidad.

3.8.3. TALLER SOBRE "SABER ESCUCHAR" No. 03



El saber escuchar nos permite conocer y aceptar las ideas y planteamientos diferentes a los nuestros, lo cual nos acerca a utilizar y manejar el diálogo como mecanismo fundamental en la resolución de conflictos y discrepancias.

SABER ESCUCHAR... Aplicación de lectura de Análisis y Reflexión.

Fecha: Octubre 1.998

Lugar: Aula de clases y sala de Maestro

Población Beneficiaria: Docentes

- Alumnas: Grados 501 Primaria
Grados 601-701 -702 Bachillerato

TEMA: **SABER ESCUCHAR**

Invitación al diálogo pero cumpliendo sus normas mínimas e interesarse por el tema comunicativo y su aplicabilidad.

JUSTIFICACIÓN:

Necesario y vital para lograr una innovación tanto en el aula como fuera de ella, esto motivado gracias a la persistencia y deseo de mejorar cada día el problema del diálogo existente en el Colegio Distrital Menorah entre Docentes y alumnas "Nivel A".

OBJETIVOS:

Acercar más al docente frente al alumno por medio de la práctica de los valores y dentro de ellos el de la ternura, el afecto, respeto y diálogo.

PROCEDIMIENTO

- División del grupo por equipos
- Inducción y motivación
- Entrega de hojas (1 por cada equipo)
- Selección de muestras (mínimo 30 hojas)
- Recolección de las mismas.



PLENARIA

- Conclusiones sobre respuestas dadas por cada equipo. Cada equipo nombró su propia relatora.
- Tareas a seguir
- Observaciones
- Recomendaciones

3.9. RECURSOS REQUERIDOS

3.9.1. Físicos: Planta física: Colegio Distrital Menorah

Planta física: Universidad Externado

Biblioteca: - Luis Angel Arango

- Externado

- Colegio Menorah

3.9.2. Técnicos:

- Biblioteca (textos)
- Entrevistas
- Encuestas
- Talleres
- Videos
- Computador Fotocopias
- Fichas de registro de información

3.9.3. Financieros:

Gastos asumidos por el investigador. Aproximadamente (\$200.000.00) doscientos mil pesos m/cte.

3.10. COSTOS PREVISTOS - TIEMPO DE TRABAJO - TIEMPO DE COMPAÑEROS.

El que se ha dado y continuará según intencionalidad y aplicabilidad real y futura de éste proyecto.

Aproximadamente hay una inversión de \$200.000 pesos, dada en: (compra de libros, fotocopias, elaboración de trabajo, fotocopias de lectura sobre temas expuestos por los profesores de la universidad, transportes u otros...).

- El tiempo de trabajo dedicado a clases, tutorías, consultas y aplicación de talleres, charlas, etc.
- El tiempo de compañeros. Hora libre que coincide con la del investigador (discusiones, asesorías, ayudantía, otros...).

3.11. FLUJO DE CAJA. FACTIBILIDAD DEL PROYECTO.

- Los costos los asumirán los investigadores.
- Las instituciones que colaboran están comprometidas para apoyarlo permitiendo así fortalecer sus objetivos y finalidad.

- Los directivos del colegio, los docentes y los estudiantes han respaldado la mayor y mejor disposición para hacer real este proyecto como el contar con su aporte, discernimiento y entusiasmo.
- La capacitación, las tutorías y el apoyo brindado por los profesores de la Universidad han sido fundamentales para la realización de todo el trabajo.

De ahí que hay más del 90% de factibilidad para la realización del Proyecto; de hecho ya lo estoy aplicando e implementando.

3.12. EXPLICITACIÓN DE LOS FACTORES EXTERNOS QUE GARANTIZAN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO.

- Los contactos que se hicieron en el colegio y fuera de él garantizan su colaboración en el proceso y desarrollo del Proyecto; como también el seguir dando su continuidad para un próximo año.

3.13. RESULTADOS O PRODUCTOS ESPERADOS

Este proyecto:

- a. Motivará la atención de una mayoría de la población beneficiaria (estudiantes y docentes del nivel A) 501-601-701-702 de Bachillerato.

- b. Centrará la atención de por lo menos de más de la población beneficiaria.
- c. Mejorará la calidad y la habilidad para el diálogo y así la innovación y práctica de la comunicación en la convivencia escolar.
- d. Cambiará en gran parte ciertas actitudes de enfrentamiento entre docentes y alumnas.

- ◆ ¿Qué cosas causan en mi agresividad?

- ◆ Qué actitud asumo cuando un profesor o una compañera se burlan de mi?

- ◆ ¿Es mi colegio el mejor escenario para la comunicación?

- ◆ ¿Por qué algunas veces no recibo bien la información de mis profesores o compañeras?

- ◆ ¿Por qué tanto en el colegio como en otras partes actúo algunas veces con agresividad o simplemente con timidez?

◆ ¿Por qué tanto en el colegio como en otras partes actúo algunas veces con agresividad o simplemente con timidez?

Para recordar: Existe un verdadero diálogo cuando se lleva a cabo con sinceridad con amabilidad, con autonomía, consecuencia y criticidad.

TALLER...ANEXO 02

PELÍCULA "GOLIATH Y GOLIANITO"

Nunca estamos conformes del quehacer de los demás y vivimos a solas sin pensar en los demás, las verdades ofenden si las dicen los demás, las mentiras se venden, somos jueces mezquinos del valor de los demás, pero no permitimos que nos juzguen los demás.

- ◆ Dada la reflexión y pensando en ella unimos los momentos vividos en la película analizando detalle por detalle para poder llegar a contestar el siguiente cuestionario.

CUESTIONARIO

1. Qué fue lo que más le impactó de la película?

2. ¿Cuáles eran las conductas más sobresalientes de la conducta de Golianito?

3. ¿Cuáles eran las conductas más sobresalientes del padre de Golianito?

4. ¿Porqué no quería Golianito pensar en la manada?

5. ¿Qué valores se destacan en la película?

6. ¿Qué valores se destacan en la película?

7. ¿Que enseñanzas nos dejó la película?

TALLER...ANEXO 03

"APRENDER A ESCUCHAR"

Interesados en mejorar la comunicación en la convivencia escolar del Colegio Distrital Menorah y por ende el aprender a escuchar para que tanto el mensaje como el acercamiento entre Docentes y alumnas cada día sea mejor.

Al habersele dado lectura, análisis, interpretación, criticidad y reflexión a la lectura "APRENDER A ESCUCHAR" resolver el siguiente cuestionario dándole interés, coherencia y sinceridad a sus respuestas.

CUESTIONARIO

1. ¿Qué es lo primero que se tiene en cuenta cuando escucha "algo" o a "alguien".

2. ¿Porqué es necesario el saber escuchar?

3. ¿ Es conveniente que escuchemos a nuestros mayores? Si.. No...

¿Porqué?

4. ¿Qué mensaje ha dejado para usted, la lectura "aprender a escuchar" a sus mismas compañeras del curso?

5. Cómo aplicaría la reflexión sacada de la lectura "aprender a escuchar" a sus mismas compañeras del curso?

6. ¿Qué pasa si uno no escucha?

7. ¿Dialogaría con sus profesores acerca de la lectura "aprender a escuchar" Si... No... ¿Porqué?

3.15. CONSIDERACIONES.

“Un hombre Pensante”...

Después de haber dado una adecuada motivación e inducción sobre la aplicación y ejecución de talleres sobre la inhabilidad para el diálogo entre docentes y alumnos del “Nivel A” (5° de primaria, 6° y 7° bachillerato) como también el haberse dado una tabulación y así obtener precisión en los resultados se paso a la REFLEXIÓN encaminada al cambio tanto interior como exterior; dentro y fuera del aula.

Al tener una continua y objetiva aplicación y ejecución de otras actividades podríamos mejorar y obtener resultados como:

- Mejora de la emoción, el reconocimiento y la comprensión.
- Mejor dominio de sí mismo.
- Más reflexión antes de actuar.
- Más eficacia en la resolución de conflictos.
- Clima más positivo en el aula.
- Apego más positivo a la familia.
- Menos agresividad y menos auto – destrucción.
- Menos violencia en clase.

- Menos rechazos verbales en clase.
- Mayor disposición en cooperar.
- Más empatía.
- Mejora de las habilidades para la comunicación.
- Más sensibles a los sentimientos de los demás.
- Mejor comprensión de las consecuencias de su conducta.
- Mayor capacidad de “evaluar” situaciones interpersonales y planificar las acciones apropiadas.
- Autoestima más elevado.
- Mejor auto – dominio, consciencia social y toma de decisiones sociales dentro y fuera del aula.

BIBLIOGRAFÍA

Duque Naranjo Rafael. Escuchar con eficiencia.

Duque de Ospina Olga, Jaime Niño Diez. Educación para la Vida y el Amor.

Educación Popular CINEP. Violencia Social Cotidiana.

Monseñor Alberto Giraldo Jaramillo. EXCMO.

Gutiérrez E. Francisco. 3ª. Edición Buenos Aires. 1995. Pedagogía de la Comunicación.

La Sociedad de la Información. Megatendencias. Edita. Prag. Asociados 1997.

Renero, Manuel A. "Comunícate" Editorial Limusa Noriega. México. 1991.

Senge, Peter M. La Quinta Disciplina. Cómo impulsar el Aprendizaje en la organización inteligente. Ediciones Juan Granica. S.A. Barcelona, España.

Rebeca Sierra - William Bedoya. Pedagogía de los Valores. Ediciones San Pablo.
Colección Superación. 1996.

Villarreal Sánchez, Ana Beatriz. La Comunicación. Bogotá, 1994.

Eco, Humberto. Los Límites de la Interpretación. Barcelona. Lumen 1992.

Magdalena Elizandro Torres. Asetividad y Escucha activa. Editorial Trillos.

Daniel Goleman. La Inteligencia Emocional. Editorial Javier vergara. Buenos aires,
Argentina. 1996.

Amilde Friás Rincón. "Educación o Vergüenza". Redactora El Tiempo. 1998
Bogotá, Colombia.

**DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE GESTION ADMINISTRATIVA EN EL
CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL LOS HEROES, ZONA 8C DE
SANTAFE DE BOGOTA , D.C.**

**NYDIA CALDERON MAHECHA
GLORIA MANCERA ESQUIVEL**



**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACION**

P.F.P.D. DIRECCION Y GERENCIA DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

SANTAFE DE BOGOTA, D.C.

1998

INDICE

INTRODUCCION.....	1
1. PROBLEMA.....	2
1.1. PLANTEAMIENTO:.....	2
1.3. DIMENSION DEL PROBLEMA:.....	3
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	4
2.1. OBJETIVO GENERAL:.....	4
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:.....	4
3. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA.....	5
4. MARCO CONCEPTUAL.....	6
5. DISEÑO METODOLOGICO.....	8
5.1. DELIMITACION DE LA INVESTIGACION:.....	8
5.2. TIPO DE ESTUDIO:.....	8
5.3. METODO DE INVESTIGACION:.....	8
5.4. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION.....	9
5.5. CLASIFICACION, ORDENAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACION:.....	9
6. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION Y TRABAJO DE CAMPO.....	10
6.1. DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE GESTION EDUCATIVA DEL COLEGIO LOS HEROES.....	10
6.1.1. ASPECTOS POSITIVOS:.....	10
6.1.2. ASPECTOS NEGATIVOS:.....	11
6.2. INTERACCIONES ENTRE ALUMNOS, ENTRE DOCENTES Y, ENTRE ESTOS Y AQUELLOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE CONSTRUIR EL PROCESO ESCOLAR.....	11
6.2.1. ASPECTOS NEGATIVOS:.....	11
6.2.2. ASPECTOS POSITIVOS:.....	12
7. PROPUESTA. PLAN DE ACCION TENDIENTE A TRANSFORMAR LA REALIDAD.....	13
8. CONCLUSIONES.....	15
9. BIBLIOGRAFIA.....	16
ANEXOS.....	17
Anexo A. Encuesta alumnos y Padres de Familia.....	18
Anexo B. Ficha de Observación Participante.....	18
Estrella.....	19

INTRODUCCION

En cumplimiento del P.F.P.D., "Dirección y Gerencia de las organizaciones educativas", de la Universidad Externado de Colombia, se presenta a consideración del lector el informe de cierre de investigación; investigación que fue realizada en el Centro Educativo Distrital Los Héroes -Jornada Tarde-, ubicado en la zona 8C de Santafé de Bogotá, y que presta el servicio Público educativo a 260 niños en los niveles de Preescolar y Básica Primaria.

El informe comprende los siguientes aspectos: el problema, objetivos de la investigación, justificación del problema, marco conceptual, diseño metodológico de la investigación, desarrollo de la investigación – trabajo de campo, y conclusiones del trabajo.

Este informe de investigación, presenta un diagnóstico del nivel de Gestión Administrativa en el referenciado colegio; igualmente, presenta las interacciones que se dan entre docentes, entre alumnos y entre estos y aquellos y la influencia que tiene esta variable en el proceso de construir convivencia al interior del Centro Educativo.

Igualmente, se deja planteado un Plan de Acción, tendiente a modificar la realidad del problema atacando sus nudos críticos.

1. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO:

Uno de los principales derechos de los alumnos es el de APRENDER, es decir el de apropiarse del mejor saber académico, cultural y de los valores de la sociedad a que pertenece.

A pesar de la importancia del anterior enunciado el no se pudo desarrollar a finales de 1996 y gran parte de 1997 en el colegio Los Héroes. Dicha institución ubicada en la localidad 8 y que presta el servicio educativo a 260 alumnos en los niveles de Preescolar y Básica Primaria, vivió para las calendas ya referenciadas un conflicto, como consecuencia del desgredo que a todos los niveles la venta afectando.

Para comienzos de 1998, la Dirección del Plantel junto con los Docentes (en su mayoría nuevos) se vieron avocados a enfrentar problemas como: alumnos que alteraban la convivencia escolar, atraso de la institución en cuanto al proceso de construcción del P.E.I., la no conformación del Gobierno Escolar, la falta de equipamiento del colegio, la indiferencia –desorientación - y poca participación de un porcentaje significativo de Padres de Familia.

El trabajo organizado, tanto de Docentes como de la Dirección del plantel para atender a las exigencias de lo inmediato, ha arrojado hasta el presente resultados bastante positivos con relación a: organización del plantel en lo interno, compromiso de docentes, mejoramiento de la convivencia escolar y rendimiento académico por parte de un buen porcentaje de alumnos; logros que han sido reconocidos por la comunidad educativa.

Ahora bien, se hace necesario organizar, sistematizar y dar continuidad a la meta de mejoramiento que se viene implementando en la institución, para que ésta pueda cumplir con los fines de formar a los alumnos en la práctica de la convivencia y de permitirles el aprendizaje de las competencias básicas.

Lo anterior implica entrar a redefinir no sólo el P.E.I. sino la Gestión Administrativa, procurando una organización educativa horizontal, en donde ésta como un todo, y como un espacio de actuación pública del niño le permita a éste y al Docente practicar unas interacciones atendiendo al respeto, la responsabilidad, al bien común, a la solidaridad, a la prevalencia del interés general sobre el particular, a la tolerancia, a la negociación y a la concertación, es decir, a construir la tan anhelada convivencia democrática que demanda la Constitución Política de 1991, la Ley General de Educación y el Plan Decenal Educativo.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA:

¿El nivel de Gestión Administrativa en el ámbito de la convivencia para el colegio Los Héroes zona 8 C de Santafé de Bogotá, es un factor que influye en el proceso de contribuir al proyecto de nación en lo relativo a la convivencia social?

1.3. DIMENSION DEL PROBLEMA:

¿El nivel de Gestión Administrativa en el colegio Los Héroes es un factor que influye directamente en las interacciones que se dan entre los docentes, entre los alumnos y entre éstos y aquellos?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

2.1. OBJETIVO GENERAL:

Diagnosticar el nivel de Gestión Administrativa en el ámbito de la convivencia para el colegio Los Héroes y estimar la incidencia que tienen las interacciones que se dan entre docentes, entre alumnos, entre éstos y aquellos, en el proceso de construir mejores y mayores condiciones de convivencia escolar.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ⇒ Determinar el nivel de Gestión Administrativa en el colegio Los Héroes zona 8c de Santafé de Bogotá.
- ⇒ Explicar la influencia que tienen las interacciones que se dan entre alumnos, entre docentes, y entre éstos y aquellos en el proceso de construir convivencia escolar.

3. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA

Por las circunstancias bien particulares: desgreño y conflicto que vivió el Centro Educativo Distrital Los Héroes – Jornada tarde-, es imperativo superar la esfera de lo urgente e inmediato para entrar a restablecer y fortalecer la Gestión Administrativa a corto y mediano plazo, dada la importancia que ella tiene dentro de los componentes del PEI.

Es precisamente al Directivo a quien le compete liderar el proceso de construcción y operacionalización del P.E.I., en cuanto al cumplimiento de las exigencias legales, como a la administración del aprendizaje.

No hay que perder de vista que la escuela es un agente de socialización política secundaria, que el ingreso del niño a la misma, le significa a éste comenzar a actuar a nivel social, es decir, inicia su actuación pública.

Por ello es necesario que la escuela en su conjunto propicie las condiciones para que el alumno pueda interactuar con sus pares y docentes de tal forma que participe en el proceso de construir la convivencia escolar.

Otro aspecto que justificó la investigación es el de ir poco a poco, colocando el colegio a tono con las exigencias de la reforma educativa.

Igualmente la investigación busca que el Directivo reivindique su función de Gerenciar la institución, que supere lo inmediato y se dedique a pensar y proyectar la institución que desea a corto y mediano plazo buscando que la misma contribuya en lo que le compete, teniendo en cuenta los niveles escolares y edades de los alumnos, a los dos grandes desafíos del país: construir una convivencia democrática, y lograr un desarrollo económico con equidad.

A nivel metodológico se aplicó la técnica de observación participante, focalizado en alumnos y docentes. Es más la investigadora, en su condición de Directivo del colegio y protagonista de la vida institucional del mismo, se asume como fuente de información, dada sus vivencias en el establecimiento y sus interacciones con alumnos, docentes y padres de familia. También se utilizó la encuesta.

4. MARCO CONCEPTUAL

"La educación puede ser el mecanismo más importante para reducir las desigualdades en el ingreso. Sin embargo, actualmente en América Latina, la educación está haciendo precisamente lo contrario: está exacerbando la desigualdad" (1).

Una de las causas del atraso de los países de latinoamérica radica en la escasa inversión, el desgano, y la poca atención que dispensan a sus sistemas educativos.

Cada día es mayor la brecha entre países desarrollados y subdesarrollados, la diferencia está determinada por lo que cada uno de ellos invierte en educación.

El mundo vive una revolución científica y tecnológica basada en la difusión de las tecnologías derivadas de la microelectrónica, en especial la referida al procesamiento y transmisión de la información.

En las actuales circunstancias el éxito económico de las naciones depende de la articulación que tengan del sistema de producción de conocimiento con el sistema de producción de bienes y servicios.

Por lo expuesto, la CEPAL propuso para la década de los noventa a los países de latinoamérica, emprender una transformación productiva con equidad, teniendo como ejes la educación y el conocimiento.

(1) EL FUTURO ESTA EN JUEGO. Informe de la Comisión Internacional sobre Educación, Equidad y Competitividad Económica en América Latina y el Caribe. P. 9. 1998

Colombia no fue ajena a la propuesta, por ello en 1991 promulgó una nueva Constitución Política, que entre otras, propende por un estado social de derecho, por una mayor descentralización administrativa y de recursos y por una mayor participación ciudadana. Luego se promulgó la Ley General de Educación con la finalidad de reformar el Sistema Educativo.

Los fines de la Educación colombiana recogen la propuesta de la CEPAL, en el sentido de formar individuos capaces de comprender los códigos de la modernidad: *ejercitar la ciudadanía moderna* (ser participativos, tolerantes, responsables, solidarios, defender el bien común, negociar el conflicto, respetar la diferencia, ser autónomos, críticos y reconocer la prevalencia del interés general sobre el particular), *ejercitar las competencias básicas* (de lectoescritura, cálculo matemático y resolución de problemas, y de expresión escrita), que habilite al estudiante para un posterior desempeño en el mercado laboral.

En el propósito de formar un nuevo ciudadano la institución tendrá en cuenta su papel de agente de socialización secundaria, ya que la escuela se convierte en el primer espacio de actuación pública del alumno, es la presentación del niño en sociedad, allí él encuentra una serie de reglas que tiene que cumplir, amplía su mundo social superando la esfera privada de su familia para interactuar con otras personas entre ellas los profesores, los pares o compañeros.

El niño al entrar a interactuar con sus pares negocia y establece reglas especialmente en el juego, conforma grupos de amigos de acuerdo a sus intereses. Dada la cantidad de experiencias y relaciones que vive el niño en la escuela procurará que la institución como un todo construya espacios y adapte escenarios para que los alumnos puedan vivenciar interacciones más participativas y democráticas en consecuencia uno de los ejes fundamentales de la escuela será formar alumnos en la convivencia entendida esta como la forma civilizada de vivir en sociedad. La convivencia es la expresión del ser social humano; significa vivir en armonía ya que los grupos humanos pueden existir conjuntamente y no vivir en convivencia, sino en coexistencia.

La base de la convivencia será el respeto a la vida, a la dignidad humana, a la búsqueda del bien común y a subordinar el interés personal al interés general y propender por la solidaridad.

Dentro de este contexto es que se hace necesario, restablecer y fortalecer la Gestión Administrativa del colegio Los Héroes, para irlo adecuando a la reforma y de esa manera pueda responder en lo que le compete al proyecto de nación que se ha fijado la educación colombiana.

5. DISEÑO METODOLOGICO

5.1. DELIMITACION DE LA INVESTIGACION:

La investigación se limita únicamente a determinar el nivel de Gestión Administrativa en el colegio Los Héroes –Jornada Tarde-.

Por tiempo, costos y por la orientación del programa "Dirección y Gerencia de las organizaciones educativas", de la Universidad Externado de Colombia, se toma uno de los tantos componentes del P.E.I., el componente Administrativo.

5.2. TIPO DE ESTUDIO:

Esta investigación constituye un estudio de tipo exploratorio base, para profundizar en otros problemas que den respuestas al desafío de la educación colombiana de construir un proyecto de nación que garantice la convivencia democrática y el desarrollo con equidad.

5.3. METODO DE INVESTIGACION:

En este estudio se combinaron de manera sencilla técnicas de investigación estadística, con técnicas propias de los enfoques cualitativos como lo es la investigación etnográfica.

5.4. INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION

- ⇒ **ENCUESTA:** Utilizada dentro del Proyecto de PLEYADES, fue aplicada a la totalidad de docentes, alumnos y padres de familia. De esta encuesta se tomó únicamente la información relacionada con la Dirección del plantel y con alumnos.
- ⇒ **OBSERVACION PARTICIPANTE:** Se realizaron cinco sesiones de observación sistemáticas sobre las interacciones que se dan entre docentes, entre alumnos y, entre éstos y aquellos; tomando escenarios como patios, hora de recreo, salones, pasillos y formación. Esta arrojó información sobre parte de la convivencia escolar.
- ⇒ **VIDEOS:** La información aportada por este instrumento sirvió para corroborar, ampliar ó confrontar la información obtenida tanto en la información participante como en la encuesta.
- ⇒ **AUTOEVALUACION DE DOCENTES Y DIRECTIVO.**

5.5 CLASIFICACION, ORDENAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACION:

La información que se obtuvo a través de los diferentes instrumentos, es clasificada de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación. Los datos se ordenan por aspectos como: el nivel de Gestión Administrativa del colegio Los Héroes y la incidencia de las interacciones que se dan entre alumnos, entre docentes y entre éstos y aquellos, en el proceso de construir convivencia.

Para el análisis y la presentación de la información, se hace por medio de textos explicativos y se consignan las conclusiones producto de la observación participante.

6. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION Y TRABAJO DE CAMPO

En el desarrollo de la investigación se aprovecha la información obtenida en la encuesta que se aplicó dentro del desarrollo del Proyecto de Pléyades. Dicha encuesta se aplicó a todos los alumnos, docentes y padres de familia.

Utilizando la modalidad de taller a cada uno de los anteriores estamentos se le planteó que escribieran los aspectos positivos y negativos de la institución en lo referente a: maestros, actividades, compañeros, planta física, materias, organización institucional y proceso enseñanza aprendizaje.

Esta información fue tabulada utilizando una estrella donde se resaltaban los aspectos más relevantes, tanto positivos como negativos. Luego se unifican los consolidados parciales para establecer un consolidado general.

De toda esta información, interesa para la presente investigación la relacionada con organización institucional y "compañeros" (alumnos), información que se presenta en primer lugar. En segundo lugar se presenta la información sobre las interacciones que se dan entre alumnos y, entre éstos y los docentes y su incidencia en el proceso de construir convivencia.

6.1. DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE GESTION EDUCATIVA DEL COLEGIO LOS HEROES.

6.1.1. ASPECTOS POSITIVOS:

Los padres de familia, contestaron a la encuesta así: "hay buena organización en el plantel", "hay organización en los alumnos (son evaluados constantemente dando la posibilidad para que los niños de mayor edad sean promovidos al siguiente grado)", "la asistencia de los maestros es excelente", "se dictan las clases completas", "hay comunicación por medio de circulares con los padres de familia", "hay más aseo".

Los docentes y la directora, en sus autoevaluaciones de sala de profesores, coinciden que si bien las medidas tomadas se han orientado a resolver lo inmediato y ellas han mostrado buenos resultados es porque se ha implementado el trabajo en grupo.

Los alumnos, al referirse a la directora la perciben: "es justa", "les dice cosas bonitas", "que es atractiva", "buena y correcta", "escucha a los alumnos", "maneja bien la escuela".

La encuesta mostró que existe consenso a nivel de padres de familia, alumnos y docentes, que si se han producido cambios en la organización institucional.

Los análisis de las evaluaciones de actividades y las autoevaluaciones de colectivo de docentes han mostrado que el éxito de las medidas tomadas para

resolver lo urgente, dieron buenos resultados en la medida en que fueron previamente analizadas, discutidas y acordadas, por los docentes, es decir, existe un grupo de docentes que está trabajando hacia la consecución de las metas del colegio y esto ha sido percibido por padres y alumnos, que los ha motivado a asumir una actitud participativa y de compromiso con la institución.

6.1.2. ASPECTOS NEGATIVOS:

Los padres de familia, al contestar la encuesta catalogan como negativo: "el no funcionamiento de la asociación de Padres de Familia", "demora en las reuniones de padres de familia", "falta de coordinación en el uniforme de educación física", "el no ejercer control en la vigilancia".

Los alumnos, no relacionaron ningún aspecto negativo.

Los docentes, consideran como negativo la alteración constante de la comunicación (la información no es recibida objetivamente). La Directora en particular reconoce que hasta ahora su labor se ha centrado especialmente en la atención de lo urgente: organización interna: cumplimiento de horarios, de jornada de trabajo, mejorar la convivencia escolar, propender por la adecuada formación integral de los niños, mejoramiento académico, crear conciencia sobre la función social de la educación y la importancia de valorar el servicio público educativo. Es consciente de la necesidad de sistematizar y proyectar la Gestión Administrativa a corto y mediano plazo.

6.2. INTERACCIONES ENTRE ALUMNOS, ENTRE DOCENTES Y, ENTRE ESTOS Y AQUELLOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE CONSTRUIR EL PROCESO ESCOLAR.

6.2.1 ASPECTOS NEGATIVOS:

Los padres de familia, al contestar la encuesta manifiestan como aspectos negativos en los alumnos los siguientes: "no hay respeto entre ellos ni con los adultos", "demasiada indisciplina y agresividad entre ellos", "hay muchos niños desaseados", "se pierden las cosas", "no hay compañerismo entre ellos", "hay niños mentirosos y deshonestos", "deben poner más atención y respetar a los profesores".

Alumnos, relacionan como aspectos negativos en sus compañeros: "hay muchas peleas", "son bruscos y groseros", "no respetan a sus compañeros", "no respetan las cosas de sus compañeros, las toman sin permiso y las pierden", "son desobedientes e indisciplinados", "son sucios", "tienen mal vocabulario", "son desordenados en las filas y en la cooperativa".

Vistos estos resultados la tendencia muestra claramente, a nivel de padres y de alumnos, que existen marcados problemas en las relaciones de algunos alumnos lo que está afectando la convivencia escolar.

Comparado lo dicho por los padres de familia y alumnos, muestra que existen demasiadas dificultades entre alumnos; sin embargo el registro de la observación participante, más la información de los vídeos, evidencian, que un alto porcentaje de alumnos practican unas buenas relaciones y que solo un minúsculo grupo tiene marcadas dificultades de convivencia.

Los profesores, en sus evaluaciones de colectivo de docentes reconocen que existen algunos alumnos cuyas interacciones entre ellos y con algunos docentes no son las más adecuadas. También reconocen que la mayoría de los niños practican una adecuada convivencia.

6.2.2. ASPECTOS POSITIVOS:

Padres de familia, no relacionaron aspectos positivos de los alumnos.

Alumnos, al contestar la encuesta manifestaron sobre sus compañeros: "llegan bien presentados", "se comportan bien con las profesoras", "buen trato, buenos compañeros", "algunos son limpios", "hay niñas respetuosas, no hay tanto egoísmo".

Profesores, respecto a las *interacciones* que se dan con los alumnos, la observación participante como los vídeos muestran que las relaciones a nivel docente alumno son catalogadas como buenas, aunque hay algunos alumnos que tienen dificultades al interactuar con algunos docentes, motivado en cuestiones de indisciplina e incumplimiento en los deberes escolares.

Interacciones entre docentes: La observación participante mostró que las relaciones entre algunos docentes, a veces eran buenas, otras regulares y en algunos casos muy regulares, debido a que se olvidan de los acuerdos, se actúa con prejuicios (predisposición), se persiste en mantener la división entre el preescolar y la primaria. Todo lo anterior rompe con facilidad la comunicación.

7. PROPUESTA

A continuación se plantea una propuesta tendiente a dar solución a los problemas detectados. Esta contiene los derroteros a tratar, y estará sujeta a ajustes de conformidad con la evaluación que se vaya realizando.

PLAN DE ACCION TENDIENTE A TRANSFORMAR LA REALIDAD

NUDO CRITICO	QUÉ HACER		QUIÉN HACE	QUIÉ COOP
	(MENOS DE UN AÑO)	(2 AÑOS)		
1. Estructurar y fortalecer la Gestión Administrativa en el Colegio Los Héroes- J.T.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que el directivo disponga de más tiempo para estructurar, sistematizar , liderar el proceso administrativo de la institución en todas las fases, que permita la participación de la comunidad educativa en la constitución del Gobierno Escolar y la ejecución del PEI. ▪ Crear espacios de encuentro para que los docentes por niveles y bajo la orientación de un coordinador reflexione sobre sus saberes y prácticas pedagógicas. ▪ Institucionalizar la sala de docentes para reflexionar sobre su quehacer y sus saberes. ▪ Delegar funciones en los docentes para que se responsabilicen de actividades. ▪ Establecer relaciones interinstitucionales: U. Pedagógica, Biblioteca Rafael Pombo, Jardín Botánico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar continuidad al proceso previos ajustes detectados en la evaluación tendiente a la cualificación permanente de la Gestión. ▪ Fortalecer el proceso haciendo los ajustes de acuerdo a las necesidades. ▪ Fortalecer el proceso. ▪ Fortalecer el proceso en docentes e iniciarlo con alumnos. ▪ Fortalecer estas relaciones. 	<p>Directora</p> <p>Docentes de cada nivel con su respectivo coordinador.</p> <p>Directora</p> <p>Directora</p> <p>Directora</p>	<p>Algunos Do</p> <p>Directora.</p> <p>Docentes</p> <p>Docentes y</p> <p>Docentes</p>

PLAN DE ACCION TENDIENTE A TRANSFORMAR LA REALIDAD

NUDO CRITICO	QUÉ HACER		QUIÉN HACE	QUIÉN COOPERA
	(MENOS DE UN AÑO)	(2 AÑOS)		
1. Estructurar y fortalecer la Gestión Administrativa en el Colegio Los Héroes- J.T.	<ul style="list-style-type: none"> • Que el directivo disponga de más tiempo para estructurar, sistematizar, liderar el proceso administrativo de la institución en todas las fases, que permita la participación de la comunidad educativa en la constitución del Gobierno Escolar y la ejecución del PEI. • Crear espacios de encuentro para que los docentes por niveles y bajo la orientación de un coordinador reflexione sobre sus saberes y prácticas pedagógicas. • Institucionalizar la sala de docentes para reflexionar sobre su quehacer y sus saberes. • Delegar funciones en los docentes para que se responsabilicen de actividades. • Establecer relaciones interinstitucionales: U. Pedagógica, Biblioteca Rafael Pombo, Jardín Botánico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar continuidad al proceso previos ajustes detectados en la evaluación tendiente a la cualificación permanente de la Gestión. • Fortalecer el proceso haciendo los ajustes de acuerdo a las necesidades. • Fortalecer el proceso. • Fortalecer el proceso en docentes e iniciarlo con alumnos. • Fortalecer estas relaciones. 	<p>Directora</p> <p>Docentes de cada nivel con su respectivo coordinador.</p> <p>Directora</p> <p>Directora</p> <p>Directora</p>	<p>Algunos Docentes.</p> <p>Directora.</p> <p>Docentes</p> <p>Docentes y alumnos.</p> <p>Docentes</p>

2. Construcción del proceso de convivencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la comunicación primero entre los docentes, mediante asesoría de un experto en la materia. Luego con el resto de la comunidad educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el proceso. 	Directora y Docentes	Alumnos, Padres y familia.
	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar al docente sobre la necesidad de que sea ejemplo de convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el proceso. 	Director	Docentes.
	<ul style="list-style-type: none"> Establecer centros de interés donde se trabaje la convivencia con los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el proceso. 	Docentes y Director	Alumnos y padres.
	<ul style="list-style-type: none"> Hacer del colegio un laboratorio de convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el proceso. 	Docentes y Director	Alumnos y padres.
	<ul style="list-style-type: none"> Declarar el colegio Territorio de Paz. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear la mascota de la paz. 	Director y Docentes	Alumnos, padres, familia y REI
	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar el proceso de diálogo, discusión, negociación y consenso sobre el pacto o manual de convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Producir el Manual de Convivencia. 	Docentes, Directivo, alumnos.	Padres de familia

RESPONSABLES DEL PLAN DE ACCION (QUIÉN HACE Y QUIÉN COOPERA)

Directora:	Nydia Calderón Mahecha.
Coordinadora Preescolar	Blanca Leal
Coordinadora Primaria	Gloria Mancera
Docentes Preescolar	Docentes Primaria
Blanca Leal	Gloria Mancera
Temilda Forero de Cruz	Marcela Albarracín
Nohora Belén Martín	Otilia Herrera
Myriam Lucas Urrego	Inés Piñeros
	Luz Adriana Ramírez

NDI

<p>2. Construcción del proceso de convivencia escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la comunicación primero entre los docentes, mediante asesoría de un experto en la materia. Luego con el resto de la comunidad educativa. • Sensibilizar al docente sobre la necesidad de que sea ejemplo de convivencia. • Establecer centros de interés donde se trabaje la convivencia con los alumnos. • Hacer del colegio un laboratorio de convivencia. • Declarar el colegio Territorio de Paz. • Iniciar el proceso de diálogo, discusión, negociación y consenso sobre el pacto o manual de convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer el proceso. • Fortalecer el proceso. • Fortalecer el proceso. • Fortalecer el proceso. • Crear la mascota de la paz. • Producir el Manual de Convivencia. 	<p>Directora y Docentes</p> <p>Director</p> <p>Docentes y Director</p> <p>Docentes y Director</p> <p>Director y Docentes</p> <p>Docentes, Directivo, alumnos.</p>	<p>Alumnos, Padres de familia.</p> <p>Docentes.</p> <p>Alumnos y padres</p> <p>Alumnos y padres</p> <p>Alumnos, padres de familia y REDEPAZ</p> <p>Padres de familia</p>
--	---	---	---	--

RESPONSABLES DEL PLAN DE ACCIÓN (QUIÉN HACE Y QUIÉN COOPERA)

Directora:	Nydia Calderón Mahecha.
Coordinadora Preescolar:	Bianca Leal
Coordinadora Primaria:	Gloria Mancera
Docentes Preescolar:	Docentes Primaria
Bianca Leal	Gloria Mancera
Tomilda Ferere de Cruz	Mareela Albarracín
Nohera Belén Martín	Otilia Herrera
Myriam Lucas Urrego	Inés Piñeres
	Luz Adriana Ramírez

8. CONCLUSIONES

- ⇒ Si bien es cierto que padres de familia y alumnos han coincidido en percibir un buen manejo del colegio por parte de la Dirección, no es menos cierto, tanto para los docentes como para la directora, que las medidas tomadas se orientaron para dar respuesta a lo urgente, motivo por el cual se hace necesario institucionalizarlas y fortalecerlas dentro de la gestión educativa a corto y a mediano plazo.
- ⇒ La comparación entre el estado de desorden en que se recibió la institución educativa y los cambios producidos hasta ahora, muestran que la gestión administrativa ha producido sus frutos los cuales han sido reconocidos por los estamentos de la comunidad educativa.
- ⇒ La experiencia de vida muestra que las medidas tomadas para resolver lo urgente y el éxito obtenido con ellas son el resultado de la discusión, análisis y consenso de los docentes; aspecto que ha trascendido a niños y padres de familia, quienes se han motivado a participar en las diferentes actividades de la institución.
- ⇒ Se observa la presencia de un punto crítico en las relaciones que se vienen dando entre algunos alumnos, y en menor escala, entre alumnos-docentes y en las interacciones entre algunos docentes, lo que ha dificultado el proceso de construcción de convivencia escolar.
- ⇒ Es prioritario que los docentes reflexionen sobre la calidad de sus interacciones ya que ellos se convierten en modelo y ejemplo de los niños, es decir, el proceso de construcción de convivencia escolar comienza con el ejemplo de los docentes.

Para solucionar los puntos críticos se presenta un plan de acción tendiente a cualificar la gestión Administrativa y facilitar los procesos de convivencia escolar.

9. BIBLIOGRAFIA

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. Documentos varios en fotocopia. P.F.P.D. " Dirección y Gerencia de organizaciones educativas. 1998.

HENAO HIDRON, Javier. Constitución Política de Colombia 1991. Santafé de Bogotá: Temis 1991.

CODIGO EDUCATIVO II. Decretos reglamentarios y Ley General de Educación, Editorial Magisterio.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Plan Decenal de Educación. 1996-2005.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. PEI. Lineamientos. Bogotá 1996.

CIENCIAS Y TECNICAS DE GOBIERNO. Método Altadir de Planificación Popular. MAPP. Fotocopias Universidad Externado de Colombia. 1998.

FUNDACION SOCIAL. Democracia, Productividad y Proyecto Educativo Institucional, PEI. Bogotá 1995.

FUNDACION SOCIAL. La escuela el primer espacio de actuación pública del niño. Bogotá 1996.

COMISION INTERNACIONAL SOBRE EDUCACION, EQUIDAD Y COMPETITIVIDAD ECONOMICA EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE. El futuro está en juego. Santafé de Bogotá, 1998.

LA CEPAL. Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad. Santiago de Chile. 1992

ANEXOS

Anexo A. Encuesta a alumnos y Padres de familia:

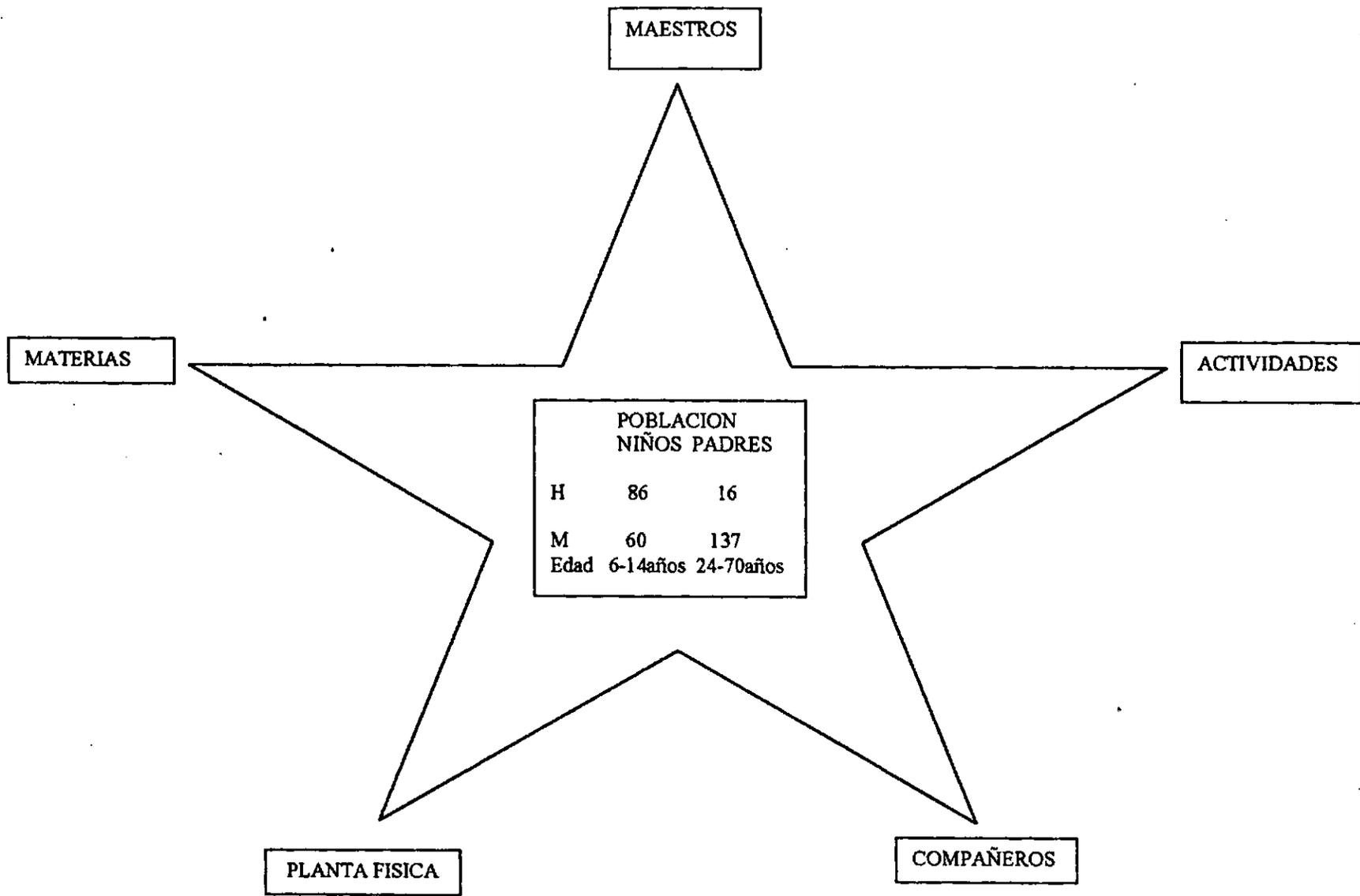
1. Escriba los aspectos positivos del Colegio Los Héroes, relacionados con:
 - Maestros
 - Alumnos
 - Actividades
 - Proceso enseñanza – aprendizaje
 - Planta física
 - Organización institucional.
 - Materias académicas.

2. Escriba los aspectos negativos del Colegio Los Héroes, relacionados con:
 - Maestros
 - Alumnos
 - Actividades
 - Proceso enseñanza – aprendizaje
 - Planta física
 - Organización institucional.
 - Materias académicas.

Anexo B. Ficha de Observación Participante

FICHA OBSERVACION PARTICIPANTE				
ESCENARIOS REGISTROS	PATIOS	RECREOS	SALONES	PASILLOS

NOTA: La observación sistemática permitió registrar las diferentes interacciones que se dan entre alumnos, entre docentes y, entre docentes y alumnos.



**PROYECTO DE CONSTRUCCION GRUPAL INSTITUCIONAL
(LICEO ANTONIA SANTOS)**

**GILMA PARRA DE GARCIA
MANUEL MORENO VALENCIA
CESAR AUGUSTO BOHORQUEZ BERNATE
MARIA VICTORIA DE CONTRERAS
CENaida GOMEZ DE LEON**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
SANTAFE DE BOGOTA, D. C.**

1998

PROYECTO DE CONSTRUCCION GRUPAL INSTITUCIONAL

Se desarrollará teniendo en cuenta los siguientes puntos:

1. Título.
2. Justificación.
3. Información específica del proyecto.
4. Marco teórico.
5. Objetivos.
6. Metodología.
7. Cronograma.
8. Aspecto financiero.
9. Propuesta.

1. CULTURA ORGANIZACIONAL, ASPECTO CONCRETO, SENTIDO DE PERTENENCIA.

SENSIBILIZACION DE LOS ESTAMENTOS EDUCATIVOS HACIA LA INSTITUCION EL LICEO NACIONAL NATONIA SANTOS JORNADA DE LA TARDE PARA QUE ADQUIERAN UN MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA HACIA ELLA.

2. JUSTIFICACION.

La pérdida de los valores personales, familiares y sociales a nivel de cada uno de los miembros de los estamentos educativos, han llevado al individuo a manifestar poco interés y apatía por su persona, sus semejantes y su entorno.

La desmotivación de los docentes debido a la poca receptividad por parte de las alumnas ante la formación integral que el liceo desea impartir, la falta de estímulos por parte de las directivas, la apatía e indiferencia de los padres de familia reflejada en poca comunicación con la institución.

3. INFORMACION ESPECIFICA DEL PROYECTO.

3.1 Diagnóstico: procede de la investigación diagnóstica.

3.2 Identificación de problemas o nudos criterios: Resultan del análisis de las encuestas.

3.3 Descripción: La mayoría de los estamentos educativos no valoran la institución los alumnos no cuidan los muebles y enseres que se tienen para el servicio de la comunidad, son descuidados en su presentación personal, no velan por el aseo de las aulas, patios, corredores y servicios sanitarios, no les interesa el buen nombre Liceo comportándose inadecuadamente dentro y fuera de la Institución.

El desinterés por las actividades que se proponen y la poca colaboración en el desarrollo de las mismas, ha contribuido para que el problema de "falta de sentido de pertenencia" se acentúe y sea cada vez mas crítica lo cual fue comprobado con la investigación diagnóstica realizada.

Preocupados por está situación presente en nuestras instituciones, deseamos buscar mecanismos que motiven y sensibilicen todos los estamentos institucionales a tomar conciencia sobre la importancia de rescatar el amor y agrado. Por el trabajo, el estudio, la lealtad y el cariño por la institución, mediante el rescate de valores en las alumnas como el auto estima, la autovaloración, el deseo de superación, orden y aseo en su persona, aulas, corredores, patios y servicios sanitarios.

Logrando subsanar estas deficiencias, buscamos la aplicación de correctivos a las instituciones concretas que estamos viviendo con el fin de detenerlas y evitar que continúen avanzando pues ya se están viendo los perjuicios para la institución.

3.4. *Causas:*

- Desinterés.
- Falta de exigencia de directivas, docentes y padres de familia hacia las alumnas, respecto a la conservación de la planta física, muebles, material didáctico, aseo en las aulas, patios, corredores, servicios sanitarios.
- Modales.
- Porte adecuado del uniforme.
- Buen comportamiento dentro y fuera de la institución.
- El medio ambiente que rodea a las alumnas debido a su lugar de procedencia, la gran mayoría proviene de otras localidades.
- Falta de espacios dentro del cronograma escolar para organizar y desarrollar actividades que las comprometan con la institución.
- Falta de estrategias por parte de los docentes para cambiar actitudes negativas de las estudiantes.
- Perdida de valores.
- Las políticas educativas mal interpretadas a todo nivel.

3.5. INVESTIGACION DIAGNOSTICA.

Mediante la observación diálogos y comparación de la evolución educativa y formativa del Liceo en 60 años de existencia, no se habían vivido situaciones tan críticas a nivel cultural, social, moral y ético por parte de los alumnos, esto se debe a la perdida de valores personales, familiares y sociales trae como consecuencia el poco interés por la persona, apatía ante las actividades formativas del Liceo y la indiferencia en sus semejantes y su entorno.

La demostración de los docentes denota la poca receptividad por parte de alumnos y padres de familia ante la formación integral que el Liceo desea

impartir el desinterés e indiferencia de los padres de familia ante los comportamientos negativos de sus hijos reflejados en la escasa comunicación con la institución y la inasistencia ante las citaciones que se les envía.

Analizando los resultados de las encuestas podemos sacar las siguientes conclusiones:

En los alumnos hay:

- Desinterés y demostración para asistir al colegio.
- Baja autoestima y valoración.
- Conflictos familiares.
- Indiferencia y apatía ante las actividades realizadas.
- Poco aprecio por la institución.
- Poca aceptación e indiferencia ante las normas de convivencia.
- Escaso compromiso y sentido de pertenencia

Al analizar las encuestas de los docentes podemos concluir:

- Interés por las actividades comunicativas.
- Demostración la actitud indiferente de los alumnos reflejada en el incumplimiento de las labores escolares.
- Poco sentido de pertenencia.
- Escaso compromiso y deseo de cambio.
- Preocupación por la pérdida de valores y el deseo general de rescatarlos en bien de los alumnos y de la institución.

3.6. IDENTIFICACION DE PROBLEMAS O NUDOS CRITICOS.

Partiendo del análisis de las encuestas y de las conclusiones, identificamos los siguientes problemas o nudos críticos.

1. a. Desmotivación y desinterés para asistir al colegio.
b. Baja autoestima y poca valoración personal.
2. Conflictos familiares y/o problemas económicos.
3. Lugar de procedencia de las alumnas.

Todo esto forma parte de la cultura organizacional de la institución y se puede deducir un aspecto concreto de ella (*carencia de sentido de pertenencia*).

4. Consecuencias:

Esto trae como consecuencia:

- Deserción de las alumnas.
- El buen nombre del Liceo esté decayendo.
- No hay amor ni gratitud de la mayoría de los estamentos educativos por la institución.
- Alumnas resentidas con el Liceo, pues las correcciones y en ocasiones las sanciones que se aplican con el fin de corregir algunos errores, las alumnas los juzgan como injustos y carentes de valor formativo.
- Comentarios negativos pero reales de directivas, profesores y exalumnas que observan con nostalgia que día a día el Liceo está decayendo en su estatus moral y académico.

3.7. NOMBRE DEL PROBLEMA.

LA SENSIBILIZACION COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA PODRA MOTIVAR A LOS ESTAMENTOS EDUCATIVOS PARA QUE ADQUIERAN MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA POR LA INSTITUCION?

4. MARCO TEORICO.

Comenzamos su descripción con algunas frases que al analizarlas tienen un gran significado respecto al problema tratado en este proyecto.

El hombre necesita de los demás tanto como necesita del oxígeno para vivir, y si no cuenta con su afecto y reconocimiento se siente dolor y angustia similares a las que produce la falta de agua y alimento.

El medio ambiente interpersonal, es un ambiente surcado por palabras, gestos, valores y afectos cuya conservación requiere tantos o más cuidados que aquellos que debemos dispensar al medio ambiente físico.

Los componentes de este medio ambiente interpersonal están determinados por la cultura de cada grupo.

Al igual que todo ecosistema para mantenerse y asegurar a su interior el desarrollo de la vida, el medio ambiente interpersonal debe cuidar y fortalecer dos niveles básicos de funcionamiento representados en la dependencia y singularidad.

LA ecología a puesto de relieve la estrecha relación que existe entre el ser vivo y su medio, en el ambiente escolar, el medio ambiente físico es la infraestructura material que nos rodea, la cual nos sirve como nicho afectivo de protección, de ciencia y de formación integral para cada una de las personas que bajo este techo convivimos a diario.

Al interior de cada ecosistema existen nichos, es decir, lugares que los diversos seres vivos prefieren para encontrar el refugio y tomar su alimento.

En el ecosistema humano este alimento es de naturaleza afectiva y de allí que ese lugar se denomina nicho afectivo. Los nichos son los lugares donde el ser humano satisface sus necesidades de dependencia.

Por extraña razón, los seres humanos no cuidamos con suficiente celo nuestros nichos físicos y afectivos, esto sucede en el Liceo, allí hay un descuido marcado en estas dos clases de nichos tan fundamentales para el desarrollo humano.

Para una sana convivencia el ambiente en que trabajamos y estudiamos debe ser puro y no contaminado en nuestro caso esto no ocurre pues se están arrojando al suelo basuras, no hay higiene personal completa y por esto en el aula se perciben malos olores que contaminan el ambiente en el que estamos durante la jornada de estudio y trabajo.

- Todo individuo cuida y defiende el territorio que habita.
- El hombre durante su desarrollo maneja muchos ambientes familiar, social, escolar y laboral.
- Desde el seno familiar el ser humano comienza a vivir y a desarrollar una socialización y una cultura
- organizacional, individual y colectiva.
- El hombre por naturaleza es un ser social, por esto no puede vivir solo y aislado pues necesita de los
- Demás para su desarrollo, crecimiento y supervivencia.
- El hombre no solo necesita de sus semejantes, este se relaciona con los demás seres de la naturaleza y con el medio ambiente para poderse desarrollar como un ser social y autónomo.

Luis Carlos Restrepo es un libro ECOLOGIA HUMANA, trata el tema de ecosistema Humano. El cual establece una semejanza entre las relaciones que mantienen los seres vivos con su ambiente y aquellas que establecen los seres humanos entre ellos mismos.

Conceptos como ecosistema, dependencia, singularidad, nicho, medio ambiente, contaminación resultan adecuados para describir los intercambios culturales y afectivos que se presentan en la institución escolar, en el seno de la familia o en la vida social.

Los seres humanos constituimos un ecosistema dotado de un medio ambiente afectivo y simbólico que nos proporciona los elementos necesarios para nuestro sustento emotivo y cultural.

El ecosistema humano está formado por expresiones afectivas y simbólicas de personas que integran el grupo.

El ecosistema humano es una construcción colectiva en las que participan muchas singularidades, articuladas entre sí, para generar soportes culturales y afectivos.

La vida cotidiana se nos presenta como un auténtico problema de ecología interpersonal, es por excelencia una relación que señala la independencia a la vez que nos muestra el camino para afianzar nuestra singularidad.

Su dinámica determina en gran parte la calidad del alimento cultural y afectivo que obtenemos de nuestros nichos sociales.

Tampoco cuidamos las pocas plantas que con fines ornamentales se han conseguido además de embellecer nuestro liceo, sabemos que purifican el

aire que respiramos, puesto que mediante su proceso vital de fabricar su alimento absorbe del aire el gas carbónico y bota el oxígeno indispensable para la respiración.

El medio ambiente escolar con un nicho afectivo en que hay cariño y afecto por personas y por cada una de las cosas que lo forman con voluntad de cuidar y no de destruir lo que el medio físico nos ofrece, conforman un medio social propicio para nuestro enriquecimiento como personas y para la institución.

Lo anterior trae como consecuencia el desinterés en el trabajo cotidiano, reflejado algunas veces en la irresponsabilidad del desarrollo del trabajo en el aula y actividades extra curriculares.

5 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

5.1.GENERALES

Instruir a los miembros de la comunidad educativa respecto a la cultura organizacional.

Sensibilizar y motivar a los miembros de la comunidad educativa para que se intercedan por el rescate y práctica de valores, que tengan como resultado la adquisición de un sentido de pertenencia, concreto, consiente y eficaz.

5.2.ESPECIFICOS

- ❖ Promover actividades que conlleven al rescate de valores como responsabilidad, autoestima, autovaloración, deseo de superación, gratitud y respeto.
- ❖ Propiciar la participación activa de todos los estamentos en el rescate de vivencias por los valores propuestos que permitan implementar en forma progresiva los cambios deseados.
- ❖ Interesar a todos los estamentos a buscar soluciones afectivas al problema planteado.
- ❖ Trabajar en forma colectiva y efectiva por la erradicación de la apatía e indiferencia de maestros, alumnas, padres de familia ante la falta de pertenencia institucional.
- ❖ Inculcar sentimientos de gratitud, lealtad y aprecio hacia la institución.

6. METODOLOGIA

6.1. EL METODO

En nuestro caso aplicaremos las modalidades de:

6.1.1 *Estudio de caso:* Puesto que estamos en una institución concreta y con actores conocidos.

6.1.2 *Descriptivo:* Conocido el problema, lo analizamos, lo describimos, interpretamos y procedemos a aplicar correctivos de solución.

6.2. TECNICAS

Estas determinan el punto medio entre la teoría y la realidad del problema además permite aclarar el enfoque del problema para crear mecanismos de solución.

6.3. INSTRUMENTOS

ENCUESTAS: Detecta el descontento hacia la institución y tema de interés para tratar en el proyecto de educación sexual y conferencias.

DIALOGO: Con directivas, profesoras, padres de familia para intercambiar ideas, escuchar opiniones y aclarar malos entendidos por malas interpretaciones

TALLERES DE SENSIBILIZACION Y MOTIVACION: Estos se desarrollan en dirección de grupo, par las alumnas, para las alumnas, para docentes, directivos y padres de familia se busca un espacio propicio para hacerlo.

Incrementar actividades que despierten la autoestima, respeto y la gratitud a la institución mediante competencias deportivas direcciones de grupo, valoración de las actitudes positivos de las alunas y docentes frente al problema.

Concientizar e indagar a todos los integrantes de la comunidad educativa cual es el compromiso personal en la adquisición, desarrollo y mejoramiento del sentido de pertenencia con la institución.

Sería conveniente hacer estas reflexiones en una dirección de grupo, proponiendo cada uno de los cursos sus compromisos de acción, luego unificar criterios y sacar conclusiones para confrontarlos en los demás cursos y planear las acciones a seguir para adquirir, mejorar y fundamentar el sentido de pertenencia.

CONFERENCIAS: Temas seleccionados mediante encuestas tanto a alumnas como a docentes, directivos y padres de familia.

Estas conferencias se dictan por niveles y con personas preparadas e idóneas.

ORGANIZACION DEL COMITE ECOLOGICO: Encargado de ornato y aseo. Desarrollo del proyecto ecológico.

ORGANIZACION DE CONCURSOS DE CARTELERAS, SALONES, LEMAS.

OBSERVACION DIRECTA: De actitudes, comparativos, aspectos disciplinarios, relaciones humanas, convivencia social; con el fin de afianzar y resaltar todo lo positivo y de corregir todo lo negativo.

.7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

FECHA	NOMBRE ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RECURSOS	PROCEDIMIENTOS	EVALUACION
10-03-98	ENCUESTA ALUMNAS	Determinar aspectos de inconformidad por parte de las alumnas	-Formatos de encuestas -Alumnas	Se entrega a cada alumna el formato de la encuesta y se procede a aplicar.	Recolección de información, tabulación e interpretación de resultados.
5-04-98	ENCUESTA	Obtener información a cerca de temas de interés para el desarrollo de conferencias.	-Formatos de encuestas -Alumnas de bachillerato y primaria	Se entrega a cada alumna el formato de la encuesta y se procede a aplicar.	Recolección de información, tabulación e interpretación de resultados.
POR PERIODO	Taller de Educación Sexual.	Acrecentar valores como autoestima, pertenencia, tolerancia, relaciones humanas, responsabilidad	-Docentes -Alumnas	Mediante charlas, documentos y sociodramas; hacer reflexiones de cada alumna sobre su comportamiento y el su sentido autocrítico del ser como tal, resaltando sus aspectos positivos, negativos y generar una actitud de cambio.	El cambio de actitud de cada alumna hacia su vida futura.
CADA MES	Reuniones comité ecológico	Diseñar programas y actividades para el mejoramiento del medio físico.	-Docentes -Alumnas	Diseño y ejecución de actividades para el mejoramiento y conservación del espacio en el que convivimos durante la jornada escolar,	La disposición de cada uno de los miembros de la comunidad educativa por conservar el espacio físico.

8. ASPECTO FINANCIERO.

Solicitar al consejo directivo la autorización de fotocopias para las encuestas y talleres.

Aportes económicos reducidos por parte de alumnas y padres de familia para pagar a los conferencistas.

Inscripciones a bajo costo en los diferentes concursos programados.

Recolección y venta de papel periódico para financiar algunas actividades.

PROPUESTA

Para ir poco a poco rescatando los valores y dando soluciones positivas y practicas a este problema de la falta de pertenencia proponemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ❖ El problema en sí.
- ❖ Descripción.
- ❖ Objetivos generales y específicos que aparecen en el proyecto.
- ❖ Nudos críticos numerados en la identificación del problema.
- ❖ Metodología.
- ❖ El que hacer.
- ❖ Quien lo hace o quienes cooperan y participan.
- ❖ Para que participan.
- ❖ Como participan.

La propuesta esta resumida en el plegable adjunto.

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

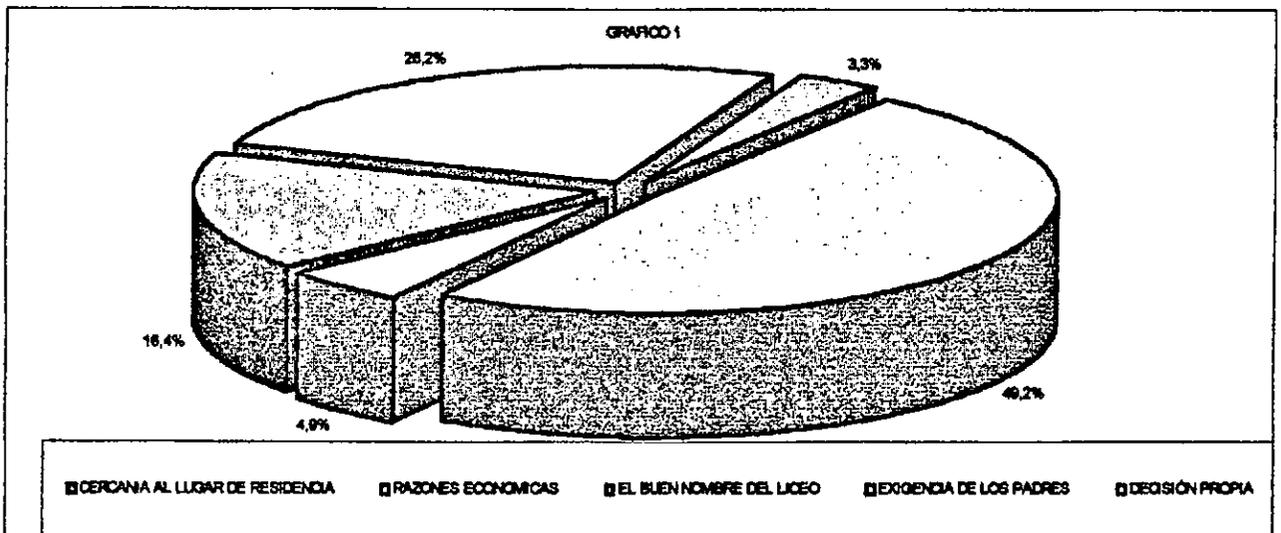
A continuación enumeramos una serie de actividades que el próximo año se incluyen en el cronograma con fechas específicas.

1. Socialización del proyecto con docentes y alumnas, formación del comité de apoyo para la ejecución del proyecto. (conformados por docentes, alumnas y padres de familia).
2. Jornada Ecológica: Concurso de carteleras y lemas sobre medio ambiente, contaminación, aseo.
3. Talleres de sensibilización por niveles con orientación de las Psicólogas de la Institución "Cultura Organizacional".
4. Conferencias: Instituto Mejoramiento de la Vida, Sobre valores, manejo de la sexualidad.
5. Jornada de gratitud hacia los diferentes estamentos educativos.
6. Taller Lúdico "Rescate de Valores".
7. Jornada en la cual en forma particular y creativa cada curso demuestra su interés, gratitud y respeto por la Institución.

Resultados de la encuesta (PORCENTUAL):

Población 305 alumnas

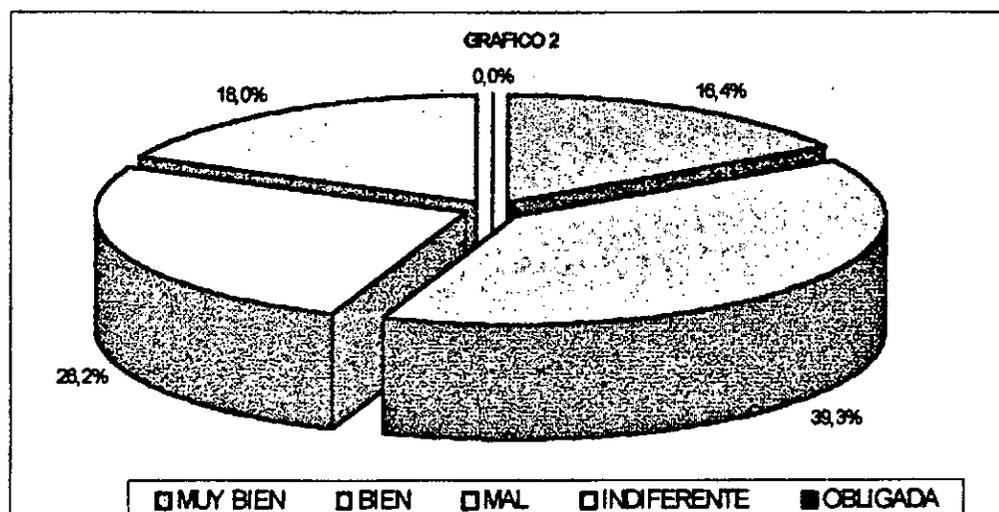
1- El ingreso a la institución se debió



VARIABLE	%
CERCANIA AL LUGAR DE RESIDENCIA	16,4%
RAZONES ECONOMICAS	26,2%
EL BUEN NOMBRE DEL LICEO	3,3%
EXIGENCIA DE LOS PADRES	49,2%

Las alumnas en su mayoría expresan pertenecer al Liceo por la exigencia de los padres, lo cual muestra el sentido tan bajo de pertenecía por la institución.

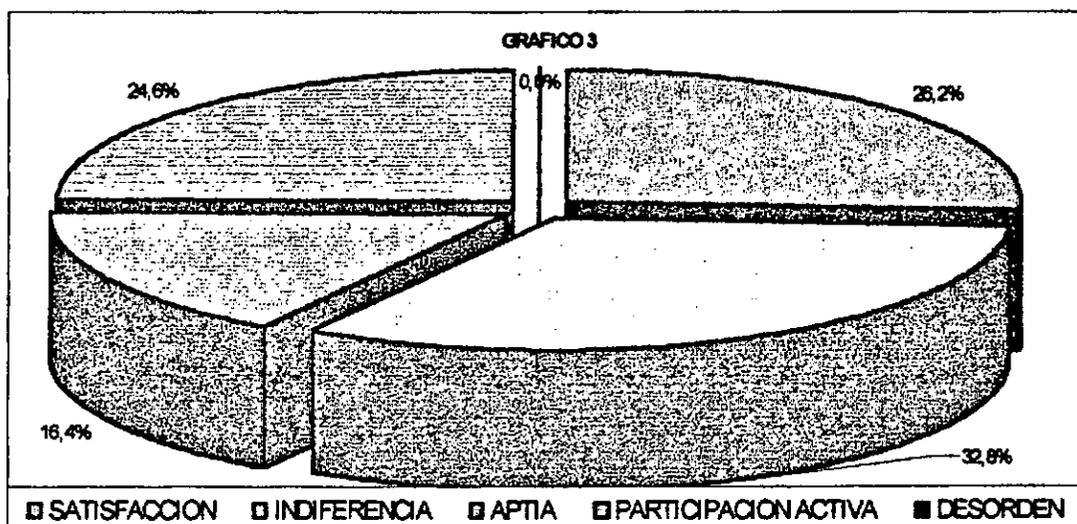
2-Cómo se siente portando el uniforme



VARIABLE	%
MUY BIEN	16,4%
BIEN	39,3%
MAL	26,2%
INDIFERENTE	18,0%
OBLIGADA	0,0%

En cuanto al porte del uniforme en su gran mayoría se sienten bien y aunque hay un número significativo (26%) que le incomoda y por tanto no lo portan como debería ser.

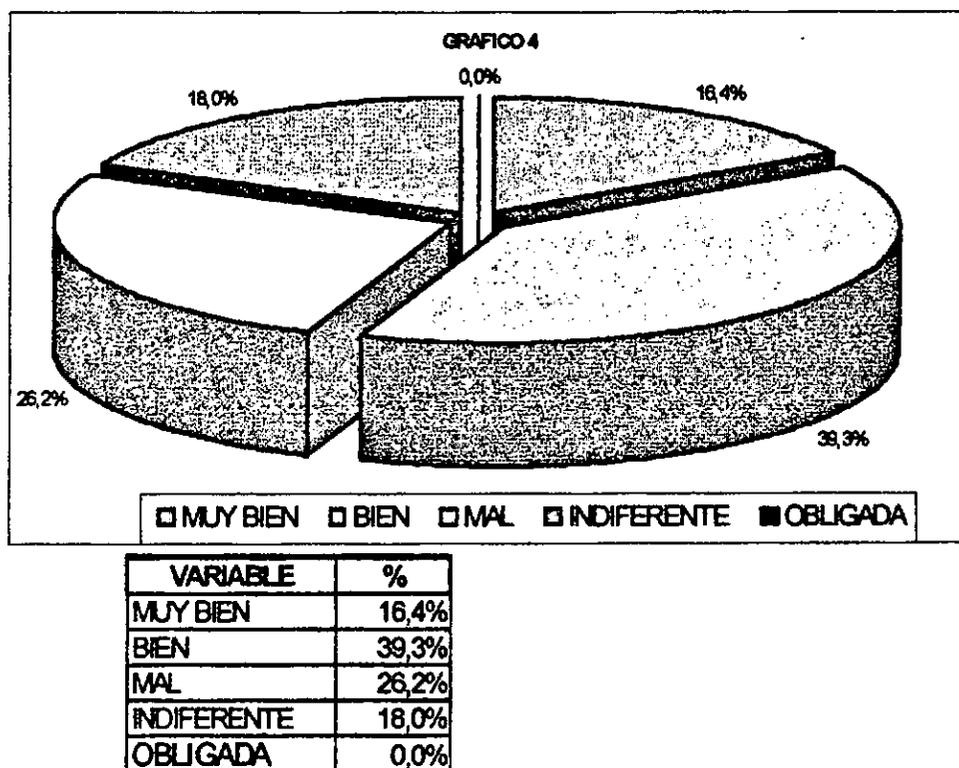
3-Durante la jornada diaria de estudio cual es su actitud frente a las actividades que se realicen



VARIABLE	%
SATISFACCION	26,2%
INDIFERENCIA	32,8%
APTIA	16,4%
PARTICIPACION ACTIVA	24,6%
DESORDEN	0,0%

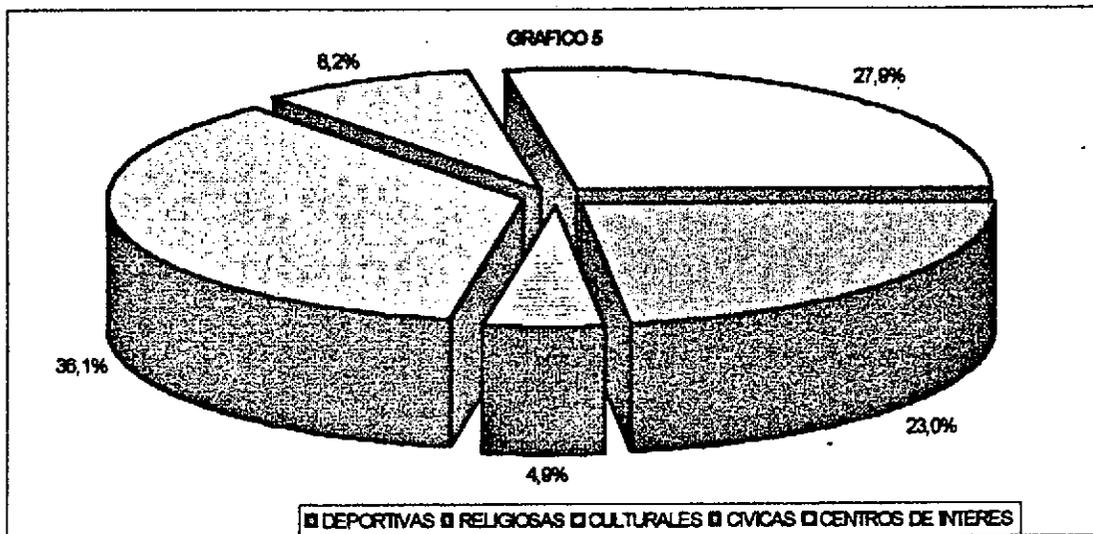
Las alumnas en un número bastante alto sienten apatía e indiferencia por las actividades que se realizan dentro de la jornada escolar en la institución.

4-Que sentimientos despierta en usted el entonar el himno del Liceo



Las alumnas del Liceo muestran bastante indiferencia y hasta se sienten mal al entonar el himno del liceo, denotando el poco sentido de pertenencia hacia la Institución.

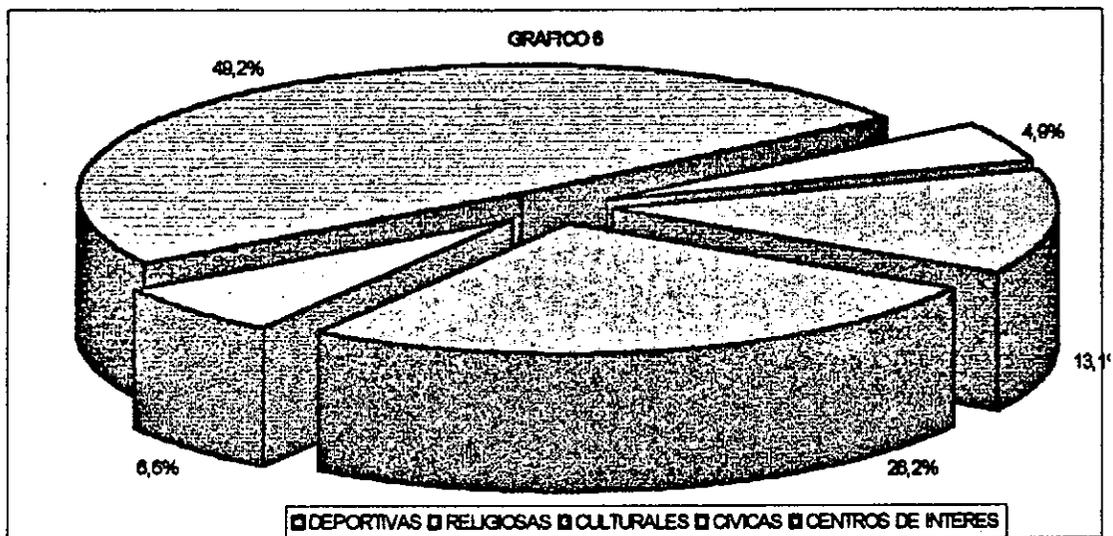
5. De las diferentes actividades que se desarrollan en el colegio, cuál es la de mayor agrado?



VARIABLE	%
DEPORTIVAS	23,0%
RELIGIOSAS	4,9%
CULTURALES	36,1%
CMCAS	8,2%
CENTROS DE INTERES	27,9%

Dentro de las actividades diferentes a las clases comunes, las alumnas muestran bastante interés por las culturales, deportivas y por los centros de interés, al igual que muy poca importancia le dan a la parte espiritual y religiosa.

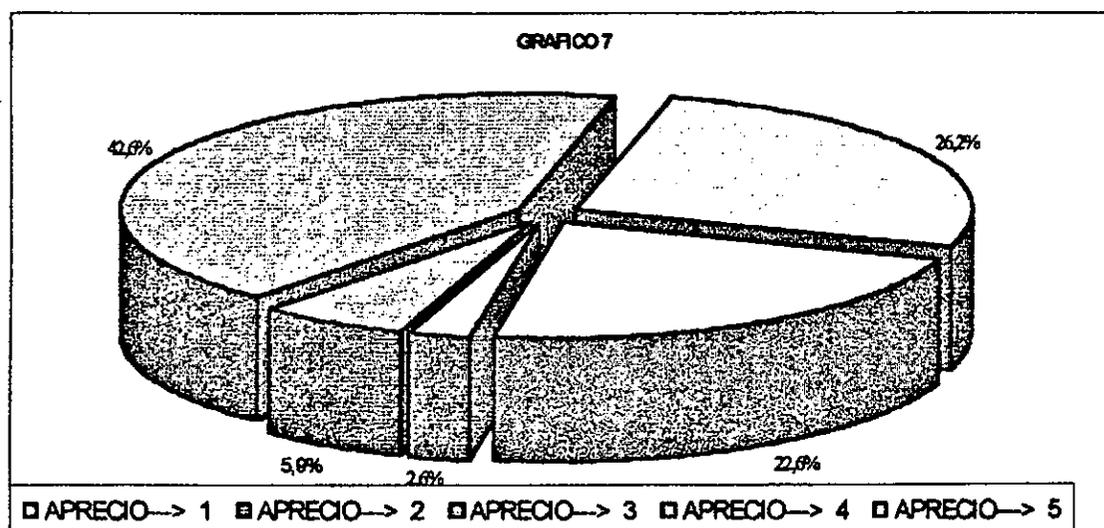
6. En cual de estas participa con más esmero



VARIABLE	%
DEPORTIVAS	26,2%
RELIGIOSAS	6,6%
CULTURALES	49,2%
CIVICAS	4,9%
CENTROS DE INTERES	13,1%

Definitivamente la actividad en que las alumnas se sienten más a gusto son las de tipo cultural.

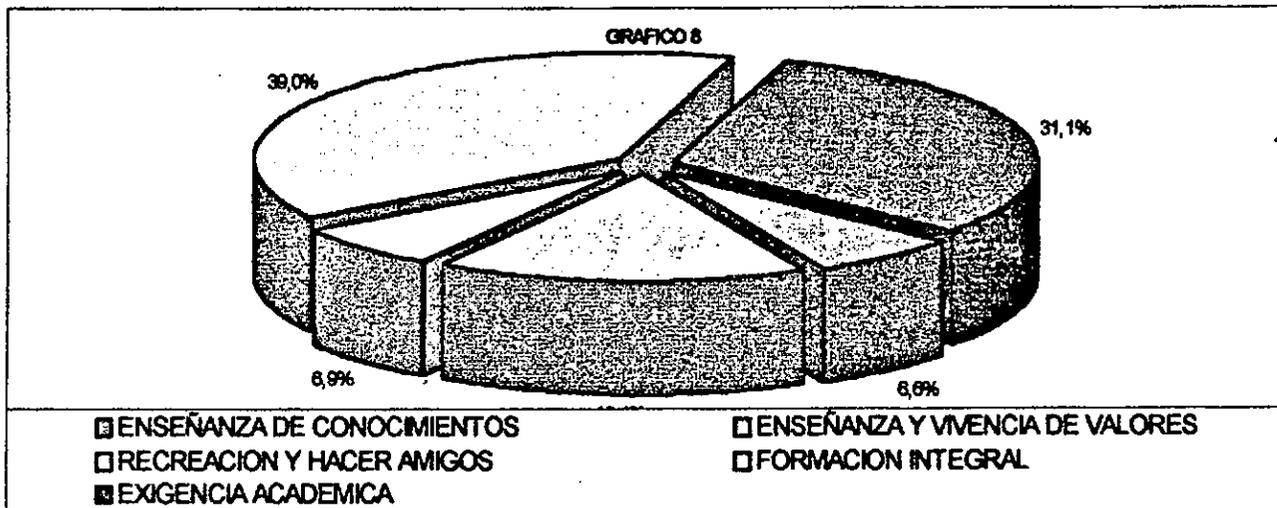
7. Cómo califica usted el aprecio por la institución



VARIABLE	%
APRECIO -> 1	2,6%
APRECIO -> 2	5,9%
APRECIO -> 3	42,6%
APRECIO -> 4	26,2%
APRECIO -> 5	22,6%

En este caso se pretendió establecer el aprecio por la institución en la escala de 1 a 5, las alumnas muestran que a poco aprecio por la institución y lo califican como 3, es decir apenas aceptable.

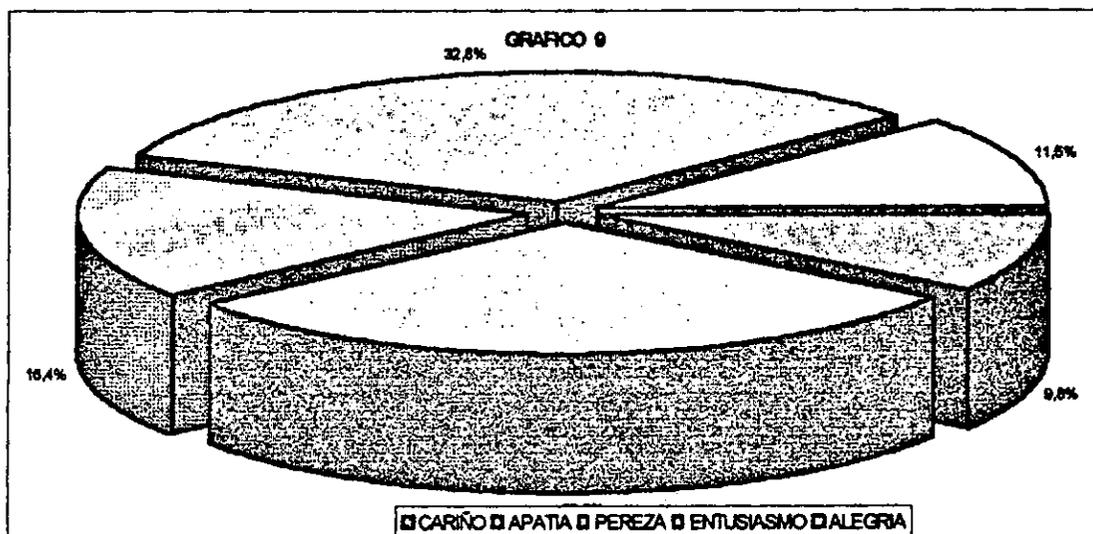
8. Para usted la institución ha sido un centro de:



VARIABLE	%
ENSEÑANZA DE CONOCIMIENTOS	6,6%
ENSEÑANZA Y VIVENCIA DE VALORES	16,4%
RECREACION Y HACER AMIGOS	6,9%
FORMACION INTEGRAL	39,0%
EXIGENCIA ACADEMICA	31,1%

Es de anotar que para las estudiantes del Liceo reciben una formación integral encaminada a fortalecer valores y se le hace bastante énfasis a la parte académica.

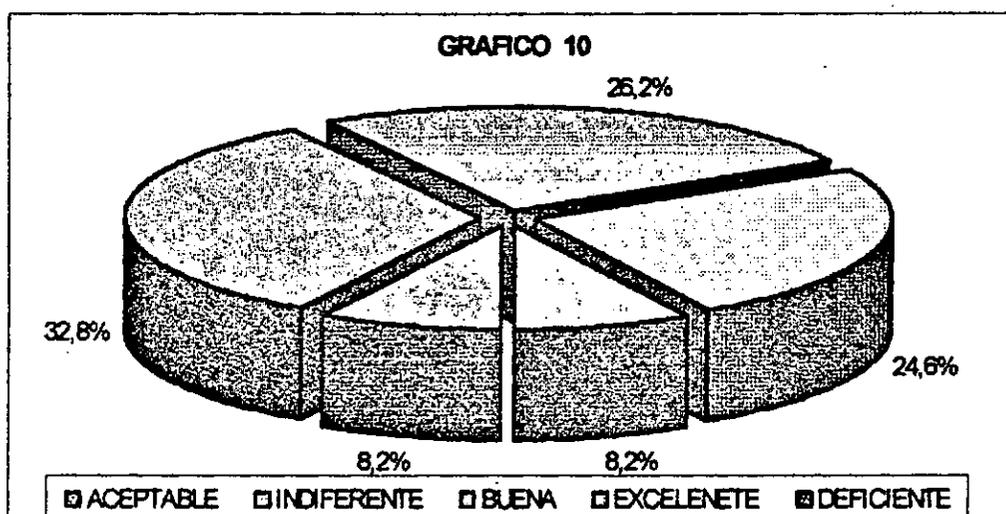
9. Asiste al colegio diariamente con:



VARIABLE	%
CARINO	9,8%
APATIA	29,5%
PEREZA	16,4%
ENTUSIASMO	32,8%
ALEGRIA	11,5%

En este aspecto se muestra que aproximadamente la mitad de las estudiantes asisten al Liceo con agrado, mientras el restante (45,9%) lo hacen con en contra de su voluntad.

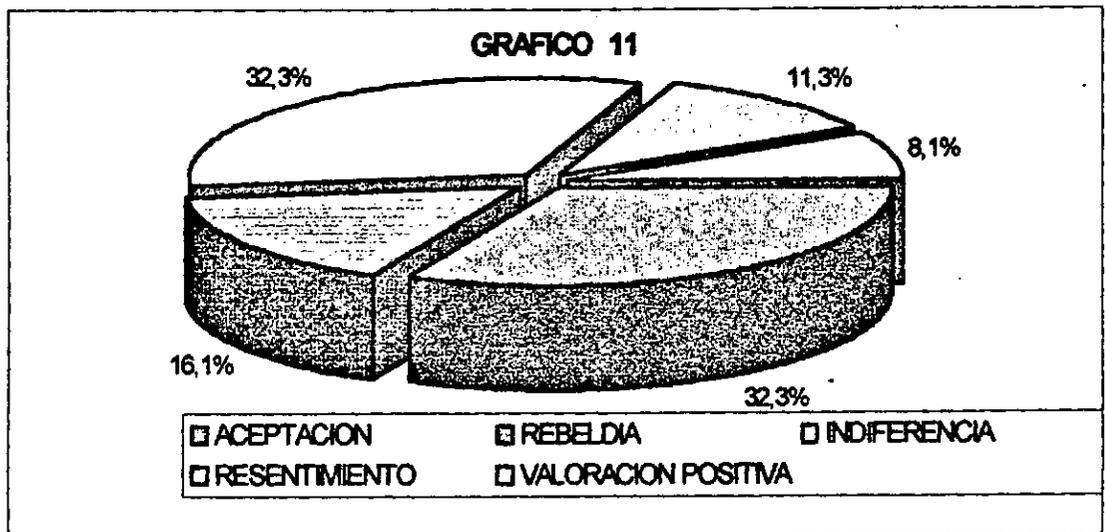
10. Su participación en las campañas relacionadas con el aseo, buen comportamiento y excelente mantenimiento de la planta física es:



VARIABLE	%
ACEPTABLE	32,8%
INDIFERENTE	26,2%
BUENA	24,6%
EXCELENTE	8,2%
DEFICIENTE	8,2%

En cuanto a las campañas desarrolladas para el mantenimiento aseado de la institución las alumnas lo ven dentro de lo normal, aunque en un número significativo les es indigerente.

11. Ante las normas de convivencia consignadas en nuestro manual usted siente: 31



VARIABLE	%
ACEPTACION	32,8%
REBELDIA	16,4%
INDIFERENCIA	32,8%
RESENTIMIENTO	11,5%
VALORACION POSITIVA	8,2%

En cuanto a las normas establecidas para una sana convivencia las alumnas expresan estar de acuerdo a pesar de que muchas veces se siente reprimidas y llegan a sentir rebeldía por lo allí consignado sobre todo cuando tienen que ser sancionadas por faltas contra estas.

Encuesta aplicada a 22 docentes.

1. Escribe cuatro actividades curriculares que usted realiza con mayor agrado:

Dictar clase (10)

Hacer dirección de grupo (5)

Participar en actividades programadas (4)

Organizar actividades extraclase (3)

2. Como considera usted el grado de sentido de pertenencia por su institución?

Aceptable 15

Bueno 7

3. Cree usted que en todos los estamentos educativos hay el suficiente compromiso y deseo de cambio?

Por que?

Si 8

No 14

- No hay información ni toma de conciencia al respecto.
- En los casos negativos se aduce el no estar preparados y la poca importancia que le dan los entes administradores para preparar y capacitar al docente antes de decretar y aplicar las normas.

4. Qué actividades sugiere para fomentar estos dos aspectos?

- Talleres de sensibilización y motivación.
- Charlas informativas al respecto.
- Capacitación de docentes mediante conferencias de temas relacionados con las nuevas políticas educativas.
- Compromisos con el sentido de pertenencia para con la institución.

5. Escriba 5 actividades positivas en las cuales estamos formando a nuestros alumnos.

- Cumplimiento
- Responsabilidad
- Tolerancia y respeto por los demás
- Amabilidad y buen trato
- Honestidad

6. Cómo director de grupo cual es el problema manifestado por sus alumnos en el curso?

- Desinterés y desmotivación para asistir al colegio.
- Baja auto-estima y poca valoración.
- Recursos económicos.

7. *Que compañeros cree usted se deben realizar en el Liceo? Enumeralos,*

- Aseo y concurso por salones.
- Presentación personal.
- Ecológicos-Salud.

8. *Como son sus relaciones interpersonales con compañeros y directivas?*

Excelentes 5

Buenas 17

9. *Como son sus relaciones interpersonales con sus compañeros sus alumnos?*

Excelentes 6

Buenas 16

10. *Que actividades negativas deben evitar en el desarrollo de nuestra labor como docentes?*

- Incumplimiento en nuestras labores académicas.
- Intolerancia
- Irresponsabilidad
- No ser abiertos al diálogo a todo nivel
- Lealtad

RESULTADOS ENCUESTAS.

Analizando los resultados de las encuestas podemos sacar las siguientes conclusiones.

- ❖ Desinterés y desmotivación para asistir al colegio
- ❖ Baja autoestima y valoración.
- ❖ Conflictos familiares.
- ❖ Indiferencia y apatía ante las actividades realizadas.
- ❖ Poco aprecio a la institución.
- ❖ Poca aceptación e indiferencia ante las normas de convivencia.
- ❖ Escaso compromiso y sentido de pertenencia.

Al analizar las encuestas de los docentes podemos concluir:

- ❖ Interés por las actividades curriculares.
- ❖ Desmotivación por la actitud independiente de los alumnos reflejada en el incumplimiento de las labores escolares.
- ❖ Poco sentido de pertenencia.
- ❖ Escaso compromiso y deseo de cambio.
- ❖ Preocupación por la pérdida de valores y el deseo general de rescatarlos por el bien de los alumnos y de la Institución.

ENCUESTA A LAS ALUMNAS

1- *El ingreso a la institución se debió*

- ❖ *Cercanía con el lugar de residencia ____*
- ❖ *Razones económicas ____*
- ❖ *El Buen nombres del Liceo _____*
- ❖ *Exigencias de sus padres ____*
- ❖ *Desición propia ____*

2- *Cómo se siente portando el uniforme*

- ❖ *Muy bien ____*
- ❖ *Bien____*
- ❖ *Mal____*
- ❖ *Indiferente_____*
- ❖ *Obligada____*

3- *Durante la jornada diaria de estudio cual es su actitud frente a las actividades que se realicen*

- ❖ *Satisfacción____*
- ❖ *Indiferencia____*
- ❖ *Apatía____*
- ❖ *Participación Activa____*

4- *Que sentimientos despierta en usted el entonar el himno del Liceo*

- ❖ *Respeto____*
- ❖ *Emotividad____*
- ❖ *Alegría____*
- ❖ *Indiferencia____*
- ❖ *Burla____*

5- *De las diferentes actividades que se desarrollan en el colegio, cuál es la de mayor agrado?*

- ❖ *Deportivas___*
- ❖ *Cívicas___*
- ❖ *Religiosas___*
- ❖ *Culturales___*
- ❖ *Centros de interés___*

6- *En cual de estas participa con más esmero*

- ❖ *Deportivas___*
- ❖ *Cívicas___*
- ❖ *Religiosas___*
- ❖ *Culturales___*
- ❖ *Centros de interés___*

7- *Cómo califica usted el aprecio por la institución*

- ❖ *1___*
- ❖ *2___*
- ❖ *3___*
- ❖ *4___*
- ❖ *5___*

8- *Para usted la institución ha sido un centro de:*

- ❖ *Enseñanza de conocimiento_____*
- ❖ *Enseñanza y vivencia de valores_____*
- ❖ *Recreación y hacer amigas___*
- ❖ *Formación Integral___*
- ❖ *Exigencia en el aspecto académico___*

9. *Asiste al colegio diariamente con:*

- ❖ *Cariño___*
- ❖ *Apatía___*
- ❖ *Pereza___*
- ❖ *Entusiasmo___*
- ❖ *Alegría___*

10. *Su participación en las campañas relacionadas con el aseo, buen comportamiento y excelente mantenimiento de la planta física es:*

- ❖ *Aceptable___*
- ❖ *Indiferente___*
- ❖ *Buena___*
- ❖ *Excelente___*
- ❖ *Deficiente___*

11.. *Ante las normas de convivencia consignadas en nuestro manual usted siente:*

- ❖ *Aceptación___*
- ❖ *Rebeldía___*
- ❖ *Indiferencia___*
- ❖ *Resentimiento___*
- ❖ *Valoración Positiva___*

12.. *Cuando un miembro de una comunidad como la nuestra valora lo que está hace para corregir, orientar y formar, que comportamiento positivo cree usted que debemos tener y que comportamiento negativo.*

13. *debemos evitar?*

comportamiento positivo comportamiento negativo

Analizando cada uno de las respuestas dadas por usted cree que tiene un alto grado de compromiso y un amplio sentido de pertenencia ante el Liceo?

Qué sugerencias puedes formular por corregir o mantener este aspecto?

ENCUESTA PARA DOCENTES

- 1. Escriba cuatro actividades curriculares que usted realiza con mayor agrado:*
- 2. Como considera usted el grado de sentido de pertenencia por su institución?*
- 3. Cree usted que en todos los estamentos educativos hay el suficiente compromiso y deseo de cambio?
Por que?*
- 4. Qué actividades sugiere para fomentar estos dos aspectos?*
- 5. Escriba 5 actividades positivas en las cuales estamos formando a nuestros alumnos.*
- 6. Cómo director de grupo cual es el problema manifestado por sus alumnos en el curso?*
- 7. Que compañeros cree usted se deben realizar en el Liceo?
Enumeralos.*
- 8. Cómo son sus relaciones interpersonales con compañeros y directivas?*
- 9. Cómo son sus relaciones interpersonales con sus compañeros sus alumnos?*
- 10. Que actividades negativas deben evitar en el desarrollo de nuestra labor como docentes?*