

The background features a white page with abstract blue geometric elements. Three large, overlapping circles in various shades of blue are arranged vertically on the right side. Two thin, light blue lines intersect at a point on the right, forming a large 'V' shape that encompasses the circles. The overall aesthetic is clean and modern.

# **CON-VIVENCIA: UNA CONSTRUCCIÓN CON- SENTIDO**

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

En el marco del proyecto de sistematización de experiencias promovido por el IDEP, en Bogotá, 2009.

**COLEGIO FE Y ALEGRIA DE VITELMA**

# **CON-VIVENCIA: UNA CONSTRUCCIÓN CON-SENTIDO**

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Proyecto de sistematización de experiencias promovido por el IDEP. Bogotá, 2009.

MARIA DEL CARMEN BLANCO	Directora
MYRIAM ROMERO	Coordinadora
NELSON VASQUEZ	Docente de Español
ADOLFO DEL PORTILLO	Docente de Sociales
TANIA CRUZ LÓPEZ	Orientadora

## PRESENTACIÓN

La sistematización como herramienta y proceso intencionado clave de la educación popular, posibilita el diseño de un proceso participativo que registra y reconstruye conocimientos y percepciones dispersas, recupera la memoria histórica, reconstruye y mejora las prácticas, produce conocimiento y permite compartir y divulgar experiencias propias. Así, el presente documento propone dar cuenta del proceso que el Centro Fe y Alegría Vitelma ha recorrido en búsqueda de la construcción de vínculos humanos que fortalezcan y mejoren las relaciones interpersonales del colegio. Este proceso se formalizó y se ha consolidado a partir de una estrategia impulsada por el movimiento de Fe y Alegría internacional - Programa de Calidad de la Educación Popular (P1)- que comenzó a implementarse en Vitelma en el 2006, con la aplicación de una evaluación diagnóstica.

Por ello, la sistematización que se presenta a continuación, parte del 2007, año en el cual se “institucionaliza” el P1 y se construye el plan de mejora que ha guiado este camino.

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN	Pág. 3
CONTEXTO DEL CENTRO FE Y ALEGRÍA DE VITELMA	Pág. 5
ANTECEDENTES DEL PROYECTO	Pág. 7
DESARROLLO DEL PROCESO	Pág. 15
BALANCE DEL PROCESO	Pág. 29
ANEXO: ARTÍCULO "CON-VIVENCIA: UNA CONSTRUCCIÓN CON-SENTIDO"	Pág. 57

## I. CONTEXTO DEL CENTRO FE Y ALEGRÍA DE VITELMA

El Centro Fe y Alegría de Vitelma está ubicado administrativamente en la localidad cuarta de San Cristóbal, sin embargo, aproximadamente el 90% de la población atendida proviene de la localidad tercera de Santa Fe y en su gran mayoría son de estratos uno y dos.

El Centro es una especie de *enclave* en los cerros orientales de Bogotá, rodeado por reservas forestales que le dan un toque rural al sector y que brindan la fortuna de respirar aire limpio, al tiempo que ofrece una contaminada y ruidosa panorámica de la ciudad.

Aunque a primera vista pareciera un sector homogéneo, las indagaciones han permitido identificar varias diferencias de tipo social de acuerdo a los barrios que lo conforman. Estas se relacionan estrechamente con sus historias. El barrio *El Consuelo* presenta un índice más alto de inquilinatos y de hacinamiento que sus barrios vecinos. En parte se debe a que su origen se debió a una invasión colectiva en los años 50 y 60, mientras que el barrio *El Dorado* nace como producto de la comercialización de lotes adelantada por un solo individuo, posiblemente invasor solitario. Por su parte, el barrio *La Selva* fue desde el siglo XIX un conglomerado de ranchos de familias que trabajaban en las minas de carbón San Dionisio, propiedad de un extranjero apellidado Cardenosa. Este, argumentando no tener cómo cancelar ciertos salarios, entregó una parte del terreno en propiedad a sus mineros, quienes fundaron el barrio *San Dionisio*, que luego cambiaría de nombre: *La Selva*. Esto se dio por cierto conflicto con los habitantes de *El Dorado* en una asamblea comunitaria conjunta, pues los doradeños los tildaron de salvajes por vivir en un espacio geográfico poblado de árboles.

El Colegio FE Y ALEGRIA VITELMA, durante 33 años ha desarrollado un proceso que ha beneficiado a los habitantes de los barrios circunvecinos *El Dorado, El Consuelo, La Selva, El Rocío, Los Laches, Santa Rosa de Lima y Vitelma* -aunque también han hecho presencia, en menor grado, niños y jóvenes de barrios distantes como *Las Cruces, Egipto y San Cristóbal*- ofreciendo una educación integral desde preescolar hasta el grado once.

La filosofía es y ha sido siempre *“Incluir a los excluidos por la sociedad, empoderar a los excluidos por el poder y brindar herramientas culturales y humanas para propiciar proyectos de vida.* El lema: *“La labor de Fe y Alegría comienza donde termina el asfalto”*, se ha cristalizado felizmente en la ardua pero hermosa tarea realizada durante estas tres décadas.

## II. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Fe y Alegría como movimiento de Educación Popular Integral, le apuesta a generar permanentemente proyectos y programas encaminados a responder al compromiso ético, político y social que tiene y que le exige asumir y liderar procesos de mejoramiento de la vida y de las relaciones de las personas con las que realiza su trabajo.

En este sentido, Fe y Alegría Internacional diseñó un Plan Global de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional (II PGDFI) y es en este marco en el que se ubica el Programa de Calidad de la Educación Popular (P1). Éste es un programa que quiere tocar la realidad de la escuela, todos sus procesos y procedimientos y trabajar para lograr una mejora de la calidad de los centros que en América Latina están a su cargo.

Después de haber sido consolidado el soporte teórico del P1, se dio comienzo a la aplicación de una prueba considerada como experiencia de auto-evaluación, de la que participaron un total de 420 centros de Fe y Alegría en 15 países latinoamericanos, con una población discriminada así: 24.000 estudiantes, 13.000 docentes, 12.000 padres y madres de familia, 420 equipos de dirección y 2.800 miembros relevantes de la comunidad.

En la autoevaluación del Centro Vitelma que se llevó a cabo en el segundo semestre de 2006, participaron 38 estudiantes de sexto grado, 35 estudiantes de noveno grado, 28 docentes –de las diferentes áreas del conocimiento-, 20 familias, 6 miembros representativos de la comunidad local y el equipo de dirección del centro –constituido por la coordinación académica y de pastoral, orientación y Rectoría del Colegio-.

El contenido de la autoevaluación comprende cuatro procesos: Enseñanza Aprendizaje, Gestión, Construcción de Ciudadanía y Proyección a la Comunidad. Estos a su vez están subdivididos como lo muestra el siguiente gráfico:

PROCESO	COMPONENTE	ASPECTO
GESTIÓN DIRECTIVA	ESTILO DE GESTIÓN	Liderazgo
		Gestión de proyectos
	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	Racionalidad al servicio de la equidad
	DESARROLLO PERSONAL	Formación permanente
ENSEÑANZA APRENDIZAJE	PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Integralidad, inclusivo y transformador
		Objetivos educativos
	PROMOCIÓN DE LOS APRENDIZAJES	Estrategias de aula
	EVALUACIÓN	Sistémica
Formativa		
CIUDADANÍA Y VIVENCIA CRISTIANA	CONFLICTO	Justicia – equidad
		Regulación de los conflictos
	AMBIENTES SOCIOAFECTIVOS	Proyecto colectivo
		Clima intersubjetivo
	FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA	Formación en valores
Empoderamiento		
RELACIÓN CON LA COMUNIDAD	INTERRELACIÓN	Apertura a la comunidad
		Incidencia en la comunidad

Una vez examinada la información resultante de la autoevaluación por parte del Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo *IDEA*, ésta fue socializada a un pequeño grupo de personas del colegio, constituido por un estudiante, una madre de familia, un docente y el equipo de dirección (coordinadoras, orientadoras y directora).



Este análisis destaca como dificultad principal en el Centro Fe y Alegría de Vitelma el componente convivencial y su sistema de relaciones: *“Todos los aspectos observados en este capítulo de la construcción ciudadana, como son los relacionados con el tratamiento y resolución de conflictos, los ambientes escolares, el empoderamiento y la formación para la participación activa, son señalados por todos los actores de la comunidad educativa como neurálgicos.”*<sup>1</sup> En la misma línea, se expresa la necesidad de fortalecer el tema de la participación y la formación para la tramitación positiva de los conflictos.

Posteriormente y con el fin de corroborar aquel diagnóstico, se conforma un grupo mixto con padres, estudiantes, docentes y miembros del equipo de dirección, con la tarea de confrontar los resultados del informe con las propias vivencias y percepciones de los que a diario habitan el colegio, para luego construir conclusiones y asumir una postura propias.

El 2007 se caracterizó por juiciosos y enriquecedores encuentros del grupo de reflexión mixto, que logró acercarse al entramado de procesos, componentes y aspectos variables del Proyecto de Calidad (P1). Las voces de unos y de otros fueron escuchadas, cada argumento tuvo su peso, cada percepción respetada, para finalmente confirmar el diagnóstico recibido: el Centro Vitelma adolecía de equidad en el sistema de relaciones, de la regulación de conflictos, el clima intersubjetivo y el empoderamiento. El irrespeto entre estudiantes, docentes y padres, en sus múltiples vías, reinaba y habitaba las aulas, pasillos y lugares del Colegio. Se evidenciaba además, una cierta costumbre a vivir así, siendo agredidos o agresores, violentos o violentados, actores o espectadores, en fin, este tipo de actos deliberadamente agresivos estaban convirtiéndose en parte de la rutina y la cultura escolar.

---

<sup>1</sup> Informe de autoevaluación (P1). Colegio Fe y Alegría Vitelma. Bogotá 2006, página 11.

Reconocer esta problemática fortaleció la toma de conciencia frente a la necesidad de actuar en consecuencia.

La experiencia de estos encuentros fue novedosa, interesante y con algunos visos de tensión. Nunca se habían experimentado en el colegio estos ejercicios en los que las voces de todos los estamentos fueran escuchadas. Fue necesario aguzar el oído y el ánimo, aprender a puntualizar los comentarios, hacer familiar el desencuentro, convencerse de que ceder no era sinónimo de perder.

Aquel grupo decidía los rumbos que debía tomar el colegio, por lo cual fue necesario retomar el pasado, inventariar prácticas y buenos tiempos, pero no para quedarse allí sino para ser eclécticos, tomar impulso, proyectar la vista y echar a andar.

Permitirse creer que se puede tener la razón, defender intereses de un grupo específico y desdibujar los generales, los constantes esfuerzos para centrar las intervenciones y en últimas posibilitar consensos, generaba tensiones que luego se atenuaban con la gratificación del balance de la jornada.

Llamaba la atención que el grupo que más generaba polémica era el de los estudiantes, tal vez por hacer frente a las posturas *adultocéntricas*, tal vez por desear con ahínco el antaño, tal vez porque asumieron con esmero su papel protagónico en aquella de-construcción, tal vez porque su sensibilidad es otra y atisbaban cosas que los adultos pasamos de largo.

Como producto del trabajo en equipo, se identificaron siete ítems con prioridad alta, es decir, las primeras coordenadas clave que –como se mencionó arriba– orientarían los pasos del colegio:

1. Gestión del proyecto (Línea de Gestión)
2. Desarrollo Humano. (Línea de Gestión)
3. Objetivos Educativos. (Línea de Enseñanza Aprendizaje)
4. Sistema de Relaciones (Línea de Construcción de Ciudadanía)
5. Regulación de conflictos (Línea de Construcción de Ciudadanía)
6. Proyecto colectivo (Línea de Construcción de Ciudadanía)
7. Empoderamiento. (Línea de Construcción de Ciudadanía)

Lo anterior es concluyente en el sentido de que una vez más, se visibiliza la urgencia del Centro Fe y Alegría Vitelma en relación con la manera como sus miembros se están relacionando, es decir, la prioridad apuntó a trabajar en función de la convivencia que claramente fue identificada como aspecto neurálgico por todos los miembros de la comunidad educativa del Centro.

A partir de esta identificación, en las mesas de trabajo se profundiza en cada línea, se describen las posibles situaciones o causas de dichas tensiones y la meta de superación. Para la línea de convivencia, el resultado de este trabajo fue:

Línea de Mejora Convivencia <sup>2</sup> :	
Diseñar un conjunto de estrategias que fomenten un ambiente (Multidimensional) propicio para mejorar las relaciones de la comunidad educativa de Vitelma.	
Descripción de la situación a resolver	Las relaciones que se establecen entre los miembros del Centro Vitelma se caracterizan por ser irrespetuosas, así como también los mecanismos para la resolución de conflictos son débiles e ineficaces.
¿Por qué se presenta esta situación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay un horizonte o proyección colectiva que dé claridad del tipo de relaciones por las que se quiere propender.</li> <li>• Existe una costumbre, una cultura del irrespeto. ¿qué ha hecho que se vuelva costumbre el irrespeto?</li> <li>• La experiencia socio cultural que pesa en las personas que habitan en el centro.</li> <li>• La autoridad en el Centro está desdibujada.</li> <li>• No hay claridad en las normas: su función, necesidad, etc.</li> </ul>
Acciones pensadas para la mejora	<p>Definir y registrar un discurso mínimo que soporte, oriente y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ofrezca claridad sobre el perfil de hombre que queremos, sobre conceptos básicos y sobre la funcionalidad de los pactos de convivencia (ajustes al manual de convivencia).</li> <li>• Trabajo con docentes para consolidar la propuesta de convivencia.</li> <li>• Inventar, diseñar y echar a andar actividades de corte simbólico que favorezcan la creación de una cultura del respeto.</li> <li>• Articular el programa Hermes al proyecto de convivencia.</li> <li>• Establecer centros de interés (deportiva, cultural, ornamentación, entre otros) para la utilización alternativa del tiempo libre, lo que redundará en complemento a lo pedagógico.</li> <li>• Conformación de comité de convivencia.</li> <li>• Acompañamiento dinámico y constante del Consejo Estudiantil. (docente encargado).</li> </ul>

<sup>2</sup> CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA. PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1. ACTA – FASE DE PROPOSICION – LINEAS DE MEJORA. BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2007.

Con estos insumos, definidos los *campos críticos de intervención*, se conforman al interior del grupo docente y directivo nuevos equipos de trabajo orientados a cada una de las líneas de acción establecidas. De esta manera, surge la “*Línea de Acción de Convivencia*” con su respectivo “Plan de acción –estrategia trazada para el alcance de las metas propuestas-, que se construye en consecuencia con la concepción de convivencia que plantea la propuesta de Educación Popular de Fe y Alegría: “*La convivencia escolar puede ser recreada como un ámbito de construcción ética, articulada a la formación de la subjetividad y de las identidades, representa unas formas de vida social y está inserta en las estructuras de poder manifiestas en la escuela; recoge un conjunto de prácticas, sistemas simbólicos, representaciones, normas y valores sociales que la escuela elabora implícita o explícitamente a partir del reraconamiento entre los sujetos que allí convergen; con estas implicaciones la convivencia no es neutral, ella contiene una ideología determinada, concretada en configuraciones de poder, así como visiones del mundo que respaldan o deslegitiman las apuestas de la convivencia escolar.*”

*Por ello la convivencia se debe asumir como un ámbito de construcción de orden cultural y pedagógico inserta en las relaciones y estructuras de participación manifiestas en los centros, teniendo como finalidades las siguientes:*

- La cohesión de la comunidad educativa*
- La transformación de las situaciones conflictivas*
- El afianzamiento de la democracia escolar*
- El empoderamiento de los sujetos*
- La movilización de intereses comunes*
- La cualificación de las relaciones sociales*
- La coordinación de acciones*

*La convivencia requiere de la esfera de lo público, como espacio compartido por los otros diferentes, en el que la vida del ser humano adquiere una dimensión más humana. La esfera de lo público deberá ampliarse y rescatarse para todos los ciudadanos que de manera libre y consciente quieran participar en la construcción de los destinos colectivos. La posibilidad de creación del espacio público impone la necesidad de erradicar la vida de una ciudadanía entendida como status, para reemplazarla por la de una ciudadanía activa, del sujeto competente para participar en la deliberación pública.”<sup>3</sup>*

---

<sup>3</sup> Sentidos y apuestas de la convivencia escolar en Fe y Alegría.- Procesos de construcción de ciudadanía PG. 59-61

### III. DESARROLLO DEL PROCESO

Una vez constituido el equipo de trabajo para la línea de acción de convivencia, se construye un plan de acción –a tres años- que busca atender las necesidades identificadas. Este plan de acción permanece en constante construcción, es flexible y abierto a las nuevas miradas y aportes y desde su comienzo incluyó los principales actores de la vida escolar: docentes, estudiantes y padres, centrándose en propiciar la reflexión y la sensibilización, la toma de conciencia y la invitación a ser partícipes del proceso.

Con los docentes se desarrollan encuentros de sensibilización e integración, conocimiento del otro y construcción de pautas para mejorar las relaciones. Con los estudiantes, se han promovido experiencias de autonomía en el Centro, al igual que actividades de recreación e integración. Se cuenta además con el “Programa Hermes” de la Cámara de Comercio de Bogotá para la resolución pacífica de conflictos y de otros espacios participativos a través de los cuales se propicia el empoderamiento de los órganos representativos estudiantiles. Finalmente, el trabajo con padres se ha centrado en la sensibilización frente a su papel formador, a través principalmente del proyecto de formación a familias “FORFAM” y a la promoción de una vinculación más activa y participativa en la vida del Centro.

A continuación, las siguientes matrices del proceso, permiten apreciar mejor la estructura y desarrollo del mismo:

PRIMERA TABLA DE CONSTRUCCIÓN DE RESULTADOS<sup>4</sup>

LINEA DE ACCION: Elaborar un conjunto de estrategias que fomenten ambientes propicios para mejorar las relaciones de la Comunidad Educativa de Vitelma.
OBJETIVO: Diseñar un proyecto que permita mejorar las relaciones de convivencia y la resolución positiva de lo conflictos en el Centro Vitelma.
RESULTADO 1: En dos años Docentes, Estudiantes y Padres de Familia del Centro sensibilizados en una sana convivencia.
RESULTADO 2: En un año la Comunidad Educativa reconoce y utiliza las Mesas de Conciliación.
RESULTADO 3: En dos años se cuenta con criterios y procedimientos unificados y efectivos para el manejo de conflictos y una sana convivencia.
RESULTADO 4: En tres años se tienen los Manuales de Convivencia (Primaria y Bachillerato) reestructurados.

ACTIVIDADES<sup>5</sup>

RESULTADO 1
1. Sensibilización a Docentes.
2. Sensibilización a Padres de Familia.
3. Un encuentro cultural entre Docentes, Estudiantes y Padres de Familia ( Festival Convivencial: “Al encuentro de los Valores”)
4. Una jornada de evaluación del proceso de sensibilización.
5. Creación de centros de interés para la buena utilización del tiempo libre.
6. Talleres de Padres
7. Celebraciones de tiempos litúrgicos y eucaristías.
8. Encuentros con Cristo (convivencia) con Estudiantes de transición a décimo.
9. Salidas de sensibilización con Estudiantes de transición a undécimo.
RESULTADO 2
1. Retomar el grupo de los Conciliadores y hacer un diagnostico.
2. Ejecución de las Mesas de Conciliación.
RESULTADO 3
1. Taller de sensibilización para el buen uso del Observador.

<sup>4</sup> CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA. PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1. PROCESO DE CONVIVENCIA. BOGOTÁ, 2008.

<sup>5</sup> MODIFICACIÓN DE LA TABLA ORIGINAL. SE OMITEN COLUMNAS DE RECURSOS, RESPONSABLES Y TIEMPO DE EJECUCIÓN. CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA. PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1. PROCESO DE CONVIVENCIA.2008



- |  |
|--|
| 2. Construcción y debate de acuerdos para el manejo del Observador y reglas de Convivencia dentro y fuera de los salones.  |
| 3. Socialización a Padres de Familia y aportes.  |
| 4. Realizar un Boletín informativo dirigido a la Comunidad Educativa, en donde estén los acuerdos del Equipo Docente y se evidencien los aportes hechos por los Padres de Familia. |
| 5. Jornada de evaluación y retroalimentación del uso del Observador y normas de convivencia dentro y fuera del aula de acuerdo a los criterios y acuerdos.                         |

Con esta primera proyección, se planearon las actividades y tentativamente se desarrollaron un par de ellas, como especie de “prueba de arranque” por parte del equipo de trabajo encargado de la línea. Simultáneamente, desde el Equipo de dirección del colegio se promovían actividades orientadas a fortalecer los procesos relacionales en el cuerpo docente, como prioridad establecida en su plan de acción, pero sin que explícitamente se estableciera el nexo que estas actividades tenían con la línea de convivencia del P1.

Cabe anotar que luego de una mirada retrospectiva, hoy es claro que desde cualquier punto de vista era evidente el deterioro de los procesos convivenciales en el Colegio, que brotaba ya sin control desde todos los estamentos de la comunidad educativa, manifestado en el “pesado” clima laboral y relacional, en el cansancio, el acomodamiento de unos y la resignación de otros, en la intolerancia, en el matoneo. En fin, por distintas –y hasta hoy no muy claras- razones, la convivencia en el colegio Fe y Alegría de Vitelma estaba en crisis, se había perdido su norte –porque cabe aclarar que no siempre estuvo así. Aquellos que antaño hicieron parte del Centro como docentes, directivas o estudiantes, los padres y algunos estudiantes, hablaban con propiedad sobre *“lo bien que funcionaba antes...”*.-

Para comienzos del 2008 se revisó y reorganizó el plan de mejora construido el año anterior, teniendo en cuenta que nuevos integrantes al equipo de trabajo aportaron interpretaciones y miradas que alimentaban dicho plan. La segunda versión del plan de mejora fue:

**CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA<sup>6</sup>**  
**PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1**  
**PROCESO DE CONVIVENCIA - 2008**

**LINEA DE ACCION:** Elaborar un conjunto de estrategias que fomenten ambientes propicios para mejorar las relaciones de la Comunidad Educativa de Vitelma.

TEJAN SIEMPRE UNA TAREA QUE NO PODEIS DELEGAR

O B J E T I V O		I N D I C A D O R	
Diseñar un proyecto que permita mejorar las relaciones de convivencia y la resolución positiva de los conflictos en el Centro Vitelma.		Al finalizar el tercer año el 60% de los Docentes y Estudiantes evidencian que el Centro ha mejorado la forma en que se relacionan sus integrantes y existe un ambiente propicio para tramitar los conflictos.	
	DESCRIPCION	INDICADOR	ACTIVIDADES
RESULTADO 1	En dos años Docentes, Estudiantes y Padres de Familia del centro sensibilizados en una sana convivencia, desde la participación en espacios de formación y fortalecimiento de sus dimensiones espiritual, afectiva y relacional	80% de Estudiantes y Docentes y el 30% de Padres de Familia sensibilizados en una sana convivencia, a través de la participación en actividades y proyectos dinamizados desde la pastoral educativa, Orientación, E.D. y el colectivo docente.  Al 2010, el 100% de los estudiantes y Docentes participando en el proyecto de "Comunidades de Vida".	1. Sensibilización a Docentes.
			2. Sensibilización a Padres de Familia, en temas relacionados con la sana convivencia en Comunidad, a través de charlas/conferencias.
			3. Un encuentro cultural y de integración entre Docentes, Estudiantes y Padres de Familia (Festival Convivencial: "Al encuentro de los Valores")
			4. Una jornada de evaluación del proceso de sensibilización.
			5. Creación de centros de interés para la adecuada utilización del tiempo libre.
			6. Talleres de Padres. Implementación del proyecto de formación a familias "FORFAM"
			7. Trabajo de fortalecimiento de la dimensión espiritual. (Celebraciones de tiempos litúrgicos, talleres de formación, convivencias y retiros, implementación del proyecto de "Comunidades de Vida").

<sup>6</sup> MATRIZ DEL PLAN DE MEJORA P1 2008. SE OMITIERON LAS COLUMNAS CORRESPONDIENTES A RESPONSABLES Y FECHAS DE LAS ACTIVIDADES.

RESULTADO 2	<p>En un año la Comunidad Educativa reconoce y utiliza el Centro Escolar de Conciliación.</p>	<p>En un año, 60% de la Comunidad Educativa reconoce y utiliza las Mesas de Conciliación para la resolución de conflictos. El 100% de los Docentes conoce y acompaña el aporte que hace el grupo HERMES en la conformación de las Mesas de Conciliación. 80% del grupo de Conciliadores pondrán en práctica sus conocimientos y acompañaran la formación de otros estudiantes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retomar el grupo de estudiantes formados en el 2006 como Conciliadores y gestionar su incorporación al programa actual.</li> <li>2. Puesta en marcha del Centro de Conciliación Escolar.</li> </ol>
	RESULTADO 3	<p>En dos años se cuenta con criterios y procedimientos unificados y efectivos para el manejo de conflictos y la promoción de una sana convivencia.</p>	<p>Bajar en un 30% los casos de Estudiantes llevados a Comité de Evaluación y Promoción por dificultades actitudinales.  90% de los Docentes hace buen uso del Observador de acuerdo a criterios unificados.  Durante el primer año disminuyen los daños provocados por Estudiantes a los recursos de la institución en un 20%.</p>
<p>Durante el segundo año disminuyen los daños provocados por Estudiantes a los recursos de la institución en un 40%.</p> <p>A partir del primer año, reducir progresivamente los retardos escolares.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Realizar un Boletín informativo dirigido a la Comunidad Educativa, en donde estén los acuerdos del Equipo Docente y se evidencien los aportes hechos por los Padres de Familia y estudiantes.</li> <li>5. Jornada de análisis y retroalimentación del proceso en cuanto al cumplimiento de los acuerdos y criterios establecidos.</li> </ol>	

<b>RESULTADO 4</b>	Para el 2009 se ha reformado el Manual de Convivencia, con la participación de Padres, docentes, estudiantes y Directivas y de acuerdo a las nuevas dinámicas y necesidades de la Institución,	100% de los niveles escolares tiene pactos de aula que se recogen en los manuales de convivencia.  Para inicio del 2009 se han sistematizado los aportes realizados al Manual desde los diferentes estamentos de la Comunidad Educativa del Centro.	1. Lectura, análisis y aportes al Manual existente, a la luz de las nuevas reglamentaciones en la materia.
			2. Socialización y nuevos aportes de Docentes y estudiantes.
			3. Recolección de propuestas pedagógicas y didácticas para la elaboración del Manual de Convivencia. (Concurso abierto para los diseños de carátula e interior de los manuales de convivencia)
			4. Digitación y diagramación de los manuales.
			5. Evaluación y retroalimentación del Manual, a partir de los Pactos de Convivencia hechos al interior de los salones.
			6. Publicación y entrega a la Comunidad Educativa.

Como se puede apreciar, se mantuvieron las prioridades identificadas inicialmente, pero se permitió alimentar el plan, mejorando su forma en la medida en que se comprendía más su contenido y el sentido, pertinencia y contribución de cada actividad propuesta frente al alcance de las metas establecidas desde un principio. Se logró durante el 2008 también, una mejor organización del equipo docente encargado de coordinar esta línea de acción del P1 –convivencia y ciudadanía-, distribuyendo las responsabilidades de acuerdo a los intereses y habilidades personales, optimizando el aprovechamiento de los espacios de reunión y empoderándose cada vez más del desarrollo del plan de mejora.

Ya avanzado el proceso y con el equipo de trabajo encargado de esta línea cada vez más “ubicado” en lo que desde P1 se pretendía para los Colegios y lo que, en particular podría representar para Vitelma esta estrategia, terminó el 2008 con un balance favorable, tal como se puede apreciar en el aparte presentado a continuación, de la evaluación de cierre del año:

**CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA**  
**PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1**  
**PROCESO DE CONVIVENCIA**

**EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA 2008<sup>7</sup>**

I. Referente frente a lo programado para el 2008 dentro del plan de mejora:

De todas las actividades planeadas se realizaron en su totalidad 7, según lo planeado.  
 La actividad relacionada con la revisión y construcción del Manual de Convivencia se ejecutó solo en Equipo de Dirección, por lo cual queda pendiente la socialización y aportes de los otros estamentos de la C.E.  
 De las no realizadas, 2 se cancelaron por saturación del cronograma institucional y las otras dos por decisión de los responsables (Hermes y Centros de interés).

II. Referente a la pertinencia:

¿De lo que se ha programado y ejecutado, ¿es pertinente?  
 ¿Por qué?

Lo programado y ejecutado es pertinente porque ha aportado a la consecución de los resultados y objetivos propuestos, en cuanto a la calidad del clima relacional.

III. Referente a la Satisfacción:

En una escala de 1 a 5 (determinen el grado de satisfacción con lo que hacen y con el apoyo recibido. (1 menor valoración, 5 mayor valoración)

Aspecto	1	2	3	4	5	Comente y/o explique su respuesta
Satisfacción con lo que están haciendo				X		La percepción de cada una de las personas que hacen parte de la línea es positiva, por el sentido de pertenencia que se tiene con el trabajo de la línea, así como por la participación entusiasta de los compañeros docentes. Sin embargo, nos cuestiona el que no se logró todo lo planeado, tanto por razones institucionales, como de la dinámica del grupo.
Otros (especifique)				X		La participación y disponibilidad de la comunidad y la creatividad del equipo base.

<sup>7</sup> PROYECTO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POPULAR P1. EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA 2008. LÍNEA DE CONVIVENCIA.

## IV. Referente a los logros obtenidos:

De cara a los resultados. ¿Cuáles son los logros obtenidos?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucrar al equipo docente en el objetivo principal “sensibilización para la convivencia”.</li> <li>• Participación de los padres en las dinámicas propuestas.</li> <li>• Se percibe un mejoramiento del clima relacional a nivel general, aunque no contamos con evidencias estadísticas u otros registros sistematizados.</li> </ul>	

## V. Referente a evidencias:

De los logros obtenidos Cuenta con evidencias físicas y/o materiales	¿Cuáles son los efectos que esos logros están teniendo en la comunidad educativa?
Actas Registro fotográfico y videos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La planeación y la proyección juiciosa de cada una de las actividades.</li> <li>• Impactar en la participación y compromiso de los docentes.</li> <li>• Mayor sentido de pertenencia, comunicación</li> <li>• Disminución de daños en la planta física del Centro.</li> <li>• Puesta en práctica (vivencia) de valores como la solidaridad, respeto, responsabilidad, tolerancia, participación.</li> </ul> <p>Es de aclarar que no contamos aún con evidencias estadísticas u otros registros sistematizados, para soportar los logros identificados.</p>

Iniciando el 2009, el equipo de trabajo recibe retroalimentación de la evaluación anterior, por parte de una representante del Equipo Pedagógico Regional de Fe y Alegría Bogotá –Marcela Morán- con las siguientes observaciones:

- Hacer una revisión profunda de las actividades programadas, para no caer en excesos que luego afecten los resultados por la dificultad de llevarlas a cabo.
- Generar un instrumento evaluativo, validado por varios agentes de la comunidad educativa, que permita ver “cómo se mueve la aguja” en asuntos puntuales de la convivencia a través del tiempo.
- Pensar en la misma línea del punto anterior, cómo constatar con datos, cifras, los resultados percibidos, pues aunque se esté hablando de un

aspecto difícil de “medir” –como lo es la convivencia-, es importante validar los alcances y logros.

Una vez revisado juiciosamente el documento de evaluación y atendiendo a las sugerencias de la Regional, se complementa la evaluación, quedando así:



**Fe y Alegría**

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

COLEGIO DE VITELMA

**PROYECTO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POPULAR P1<sup>8</sup>**  
**Revisión y complementación de la Evaluación del Plan de Mejora 2008**  
**LÍNEA DE CONVIVENCIA**  
**Enero 2009**

A continuación presentamos el resultado de la revisión de la evaluación 2008, así como de la correspondiente revisión/retroalimentación hecha desde la subdirección pedagógica regional. Los cambios aparecen en azul.

**I. Referente frente a lo programado para el 2008 dentro del plan de mejora:**

Nivel de ejecución			Justifique su respuesta
completo	A medias	No se realizó	
7	1	4	<p>De todas las actividades planeadas se realizaron en su totalidad 7, según lo planeado.</p> <p>La actividad relacionada con la revisión y construcción del Manual de Convivencia se ejecutó solo en Equipo de Dirección, por lo cual queda pendiente la socialización y aportes de los otros estamentos de la C.E.</p> <p>De las no realizadas, 2 se cancelaron por saturación del cronograma institucional y las otras dos por decisión de los responsables (Hermes y Centros de interés).</p>

**II. Referente a la pertinencia:**

¿De lo que se ha programado y ejecutado, ¿es pertinente? ¿Por qué?
Lo programado y ejecutado es pertinente porque ha aportado a la consecución de los resultados y objetivos propuestos, <b>en cuanto a la calidad del clima relacional.</b>

<sup>8</sup> Documento original enviado al equipo pedagógico regional. Bogotá, enero de 2009.

### III. Referente a la Satisfacción:

En una escala de 1 a 5 (determinen el grado de satisfacción con lo que hacen y con el apoyo recibido. (1 menor valoración, 5 mayor valoración)

Aspecto	1	2	3	4	5	Comente y/o explique su respuesta
Satisfacción con lo que están haciendo				X		La percepción de cada una de las personas que hacen parte de la línea es positiva, por el sentido de pertenencia que se tiene con el trabajo de la línea, así como por la participación entusiasta de los compañeros docentes. Sin embargo, nos cuestiona el que no se logró todo lo planeado, tanto por razones institucionales, como de la dinámica del grupo.
Apoyo prestado por el equipo pedagógico regional						No se solicitó apoyo específico de la Regional, aunque se sabe que existe un acompañamiento general a los procesos del Centro.
Otros (especifique)				X		La participación y disponibilidad de la comunidad y la creatividad del equipo base.

### IV. Referente a los logros obtenidos:

De cara a los resultados. ¿Cuáles son los logros obtenidos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucrar al equipo docente en el objetivo principal "sensibilización para la convivencia".</li> <li>• Participación de los padres en las dinámicas propuestas.</li> </ul> <p>Se percibe un mejoramiento del clima relacional a nivel general, aunque no contamos con evidencias estadísticas u otros registros sistematizados.</p>

### V. Referente a evidencias:

De los logros obtenidos Cuenta con evidencias físicas y/o materiales	¿Cuáles son los efectos que esos logros están teniendo en la comunidad educativa?
Actas Registro fotográfico y videos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La planeación y la proyección juiciosa de cada una de las actividades.</li> <li>• Impactar en la participación y compromiso de los docentes.</li> <li>• Mayor sentido de pertenencia, comunicación</li> <li>• Disminución de daños en la planta física del Centro.</li> </ul> <p>Puesta en práctica (vivencia) de valores como la solidaridad, respeto, responsabilidad, tolerancia, participación.</p> <p>Es de aclarar que no contamos aún con evidencias estadísticas u</p>



otros registros sistematizados, para soportar los logros identificados.

## VI. Otros aspectos Generales:

Como van, ¿es posible alcanzar los resultados propuestos? ¿por qué?	El proceso va bien, se considera que sí es posible alcanzar los resultados modificando y alimentado a partir de la auto evaluación.
De las publicaciones dadas por Fe y Alegría, ¿cuáles le han aportado al desarrollo del Plan de Mejora?	"Sentidos y apuestas de la convivencia escolar".
De acuerdo a su plan de mejora, ¿en qué dimensión considera que debe recibir mayor formación? ¿Qué temáticas sugieren?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos alternativos para la solución de conflictos.</li> <li>• Sistematización (idep)</li> </ul>
Con relación al proceso de sistematización	<p><b><u>¿Qué Conocemos?:</u></b></p> <p>Con respecto al <i>proceso de sistematización desde P1</i>, sabemos que se llevará a cabo con la línea de enseñanza aprendizaje. En cuanto al concepto en sí, no tenemos conocimientos puntuales en el grupo, más allá de los pre saberes individuales sobre el tema.</p>
	<p><b><u>¿Nos estamos apropiando?:</u></b></p> <p>Hasta el momento no, pero proyectamos nuestra incursión profunda en el tema a través del proyecto con el IDEP.</p>
	<p><b><u>¿Se ha comunicado?:</u></b></p> <p>Los responsables (enseñanza aprendizaje) informaron sobre lo que implicaba la socialización y los requerimientos para la misma.</p>
	<p><b><u>¿Qué compromisos asumimos?:</u></b></p> <p>Iniciar la formación ofrecida y el proyecto con el IDEP.</p>

En la segunda reunión del 2009 –enero 17<sup>9</sup>- se realizan ajustes al Plan de Mejora, proyectando aquellas actividades pendientes y replanteando las que no se ajustaron a las condiciones y posibilidades institucionales o del equipo encargado, teniendo en cuenta que inicia el tercer año de ejecución del Plan:

<sup>9</sup>COLEGIO FE Y ALEGRÍA DE VITELMA. PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POPULAR – P1. LÍNEA DE CONVIVENCIA, ACTA N° 01 DE 2009.

**CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA<sup>10</sup>**  
**PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1**  
**PROCESO DE CONVIVENCIA**  
**AJUSTES 2009**

**LINEA DE ACCION:** Elaborar un conjunto de estrategias que fomenten ambientes propicios para mejorar las relaciones de la Comunidad Educativa de Vitelma.

O B J E T I V O		I N D I C A D O R	
Diseñar un plan de acción que permita mejorar las relaciones de convivencia y la resolución positiva de los conflictos en el Centro Vitelma.		Al finalizar el tercer año el 60% de los Docentes y Estudiantes evidencian que el Centro ha mejorado la forma en que se relacionan sus integrantes y existe un ambiente propicio para tramitar los conflictos.	
	DESCRIPCION	INDICADOR	ACTIVIDADES
<b>RESULTADO 1</b>	En dos años Docentes, Estudiantes y Padres de Familia del Centro sensibilizados hacia una sana convivencia, desde la participación en espacios de formación y fortalecimiento de sus dimensiones espiritual, afectiva y relacional	Al 2009 el 80% de Estudiantes y Docentes y el 30% de Padres de Familia sensibilizados para una sana convivencia, a través de la participación en las acciones planeadas y dinamizadas para este fin.	1. Talleres y otros encuentros con Docentes para la sensibilización, integración, motivación, el crecimiento personal y colectivo.
			2. Encuentros y actividades de sensibilización, motivación e integración para estudiantes.
			3. Sensibilización a Padres de Familia
			4. Espacios/eventos de integración C.E.
<b>RESULTADO 2</b>	Para el 2009 se ha reformado el Manual de Convivencia del Centro y se cuenta con criterios y procedimientos claros para el manejo de conflictos y la promoción de una sana convivencia, de	El 100% de los estamentos institucionales participan en la actualización del Manual de Convivencia.  Para el 2009 se han sistematizado los aportes realizados al Manual de Convivencia, desde los diferentes estamentos de la	1. Lectura, análisis y aportes al Manual existente, a la luz de las nuevas reglamentaciones en la materia.
			2. Debate y construcción de acuerdos para el manejo del conflicto y las faltas disciplinarias/comportamentales de los estudiantes. Conducto regular.

<sup>10</sup> MATRIZ DEL PLAN DE MEJORA P1 2009. SE OMITIERON LAS COLUMNAS CORRESPONDIENTES A RESPONSABLES Y FECHAS DE LAS ACTIVIDADES.

			<p>3. Sistematización de las construcciones colectivas. Documento borrador de Manual de Convivencia.</p> <p>4. Socialización a docentes, estudiantes y Padres de Familia del borrador de Manual de Convivencia y recepción de aportes.</p> <p>5. Retroalimentación del Manual a partir de los aportes hechos por cada estamento.</p> <p>6. Diseño y diagramación del Manual.</p> <p>7. Publicación y entrega del nuevo Manual de Convivencia a la Comunidad Educativa del Centro.</p>
<b>RESULTADO 3</b>	<p>Al 2010 la Comunidad Educativa del Centro empoderada, con un alto sentido de pertenencia e identidad institucional y un clima convivencial saludable.</p>	<p>En el 2009, el 80% del grupo de Conciliadores ponen en práctica sus conocimientos y acompañan la formación de otros estudiantes.</p> <p>Progresivamente se reducen los casos de Estudiantes llevados a Comisión de Evaluación y Promoción por dificultades actitudinales.</p> <p>A partir del primer año y progresivamente, se reducen los daños provocados por Estudiantes a los recursos de la institución.</p> <p>Al 2010, 60% de la Comunidad Educativa reconoce y utiliza el Centro Escolar de Conciliación para la resolución de conflictos.</p>	<p>1. Sensibilización para el manejo de conflictos, por parte de los Estudiantes del grupo HERMES.</p> <p>2. Puesta en marcha del Centro de Conciliación Escolar.</p>
<b>Evaluación del proceso</b>			
<p>Se realizarán evaluaciones periódicas de las actividades realizadas, así como balance de los avances del Plan.</p>			

En esta tercera versión del plan de mejora se realizan de nuevo cambios de forma que responden al fortalecimiento de la comprensión del proceso. Se busca sintetizar el planteamiento de los resultados y actividades, agrupándolos

en categorías más amplias e incluyentes, de modo que se facilita también la comprensión del plan, para todos los que se aproximen a él. Tal es el caso de los resultados 2, 3 y 4, que se reorganizan y se integran, para finalmente reducir el plan a tres grandes resultados. De igual forma, las actividades del resultado 1, se reorganizaron por estamento –cuerpo docente y directivas, padres, estudiantes y una última categoría que comprende las actividades que buscan la integración de las tres anteriores. De igual manera se *asumió* que el plan de mejora debía acoger todas las acciones existentes en la institución que se orientaran explícitamente al fortalecimiento de la convivencia, estuvieran o no a cargo del equipo de la línea. Lograr esta comprensión, costó fuertes debates al interior del mismo, pues existían diferentes interpretaciones sobre lo que se debía incluir y en cierta medida, algo de temor por *“tener que responder luego por cosas que no dependían de ellos”* –como manifestaron algunos participantes en su momento. Sin embargo, la ganancia de esta nueva comprensión iba más allá de una simple inclusión en el papel: insinuaba sutilmente la necesidad de *asumirse* como un solo cuerpo en la institución y superar el trabajo sectorizado, aislado y en ocasiones indiferente. Todos deben implicarse en las propuestas de los otros, no necesariamente guiando, pero sí apoyando, interesándose y entendiendo que lo que hace o deja de hacer cualquiera de los sujetos de acción, afecta al colectivo.

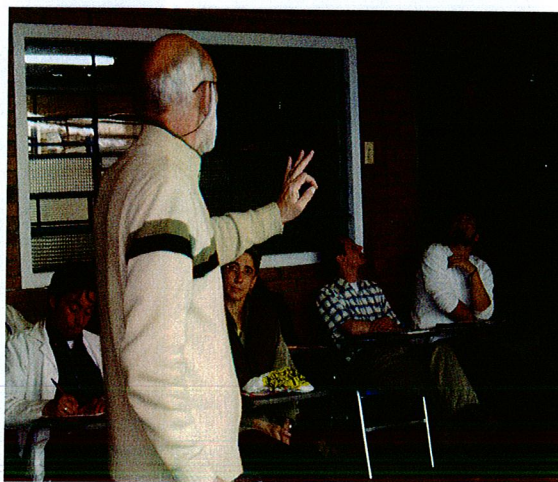
A partir de esa revisión, el resultado 3 se orientó hacia el *impacto* del plan de mejora en la comunidad educativa, apuntando a lo trascendente, al empoderamiento y en últimas al cambio de *actitud* en los sujetos.

## IV. BALANCE DEL PROCESO

### **ACTIVIDADES DESARROLLADAS:**

1. **Sensibilización a Docentes y Directivas:** se realizaron dos encuentros en el 2008, dirigidos por el equipo encargado de la línea, en donde se abordaron aspectos relacionados con la relación al interior del cuerpo docente: en el primero, se logró a través del juego reflejar actitudes y tendencias que priman al momento de competir y en el segundo se logró construir un decálogo de convivencia entre docentes: unos pactos mínimos a respetar por todos y cada uno, para fomentar un clima relacional saludable.

Desde el departamento de pastoral se inició la sensibilización en la conformación de “*Comunidades de Vida*”, propuesta metodológica regional implementada ya en algunos colegios de Fe y Alegría y promovida en Vitelma como una apuesta de largo aliento. En este proceso se ha contado con la valiosa colaboración del Padre Manolo Martínez amigo cercano de Fe y Alegría, quien ha desarrollado la sensibilización a través de un programa pensado desde las necesidades y características institucionales.



Desde el Equipo de Dirección del Colegio se han desarrollado encuentros de sensibilización e integración con distintas excusas: celebración del día del maestro, bienvenida de año, celebración de la Pascua, conocimiento interpersonal, trabajo en equipo, entre otras.

Convivencia de docentes 2007



1ª JORNADA PEDAGÓGICA 2008: UNA EXCUSA PARA COMPARTIR...



11

<sup>11</sup> Diapositiva tomada de una presentación a docentes en el cierre del año lectivo 2008.

**TALLER DE CONOCIMIENTO  
INTERPERSONAL**

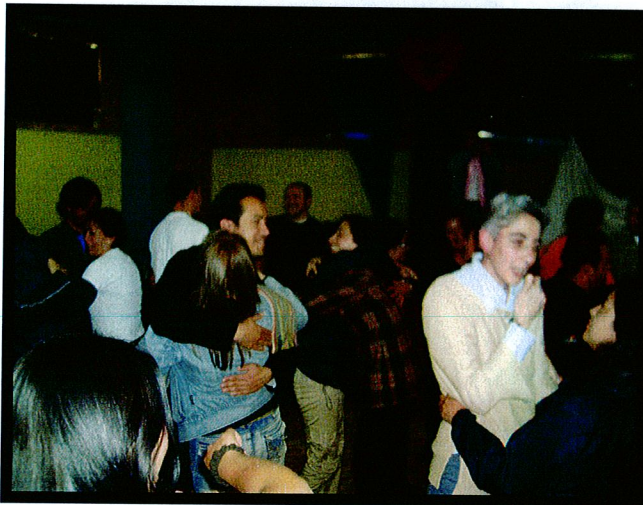


...Y cuando yo era pequeño me cogía la orejita así...




12

*"Fue muy significativo saber cosas personales, familiares, significativas de los compañeros. Muchas veces nos quedamos en la cara larga o el gesto airado, pero es toda una vida lo que hay tras cada rostro"<sup>13</sup>.*



*"Los abrazos fueron sentidos, habíamos dejado algo de nosotros en ese espacio, entre los compañeros"<sup>14</sup> ..."*

<sup>12</sup> Diapositiva tomada de una presentación a docentes en el cierre del año lectivo 2008.

<sup>13</sup> Comentario de Sandra García, orientadora del colegio. Noviembre de 2008.

<sup>14</sup> Comentario de un docente. Noviembre de 2008.

Celebración del día del maestro 2009



Equipo de Dirección: jornada de evaluación de trabajo en equipo. Abril de 2009.



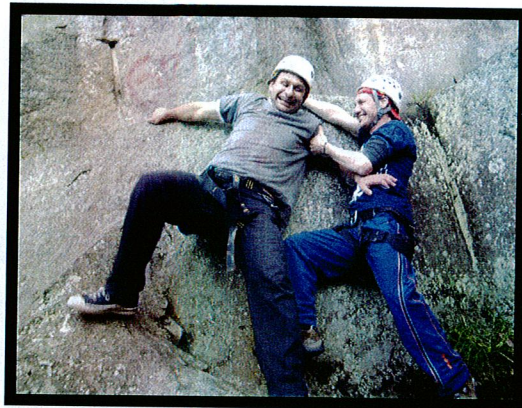
*“Lograr la unidad y consolidación ha sido todo un proceso... Imagínate, seis mujeres poniéndose de acuerdo para liderar! Sin embargo, lo importante es que en medio de las diferencias logramos encontrar lo que nos une y de eso nos aferramos para seguir<sup>15</sup>...”*

<sup>15</sup> Comentario de Doris Martínez, coordinadora de secundaria.



De igual forma, el Equipo de orientación y convivencia del Centro –del cual hacen parte varios miembros del equipo de la línea P1 convivencia-, se ha encargado de promover la celebración de los cumpleaños de los compañeros, día del género – reconocimiento a los hombres y a las mujeres- salidas de integración, despedida de año, entre otras actividades de integración.

Salida de docentes 2008:



*“Al comienzo algunas compañeras se mostraron renuentes, pero luego se fueron involucrando. Sin embargo unas definitivamente se marginaron de la actividad; claro, no era apta para todo el mundo!”<sup>16</sup>*

Compartir día del género 2007 y 2008:

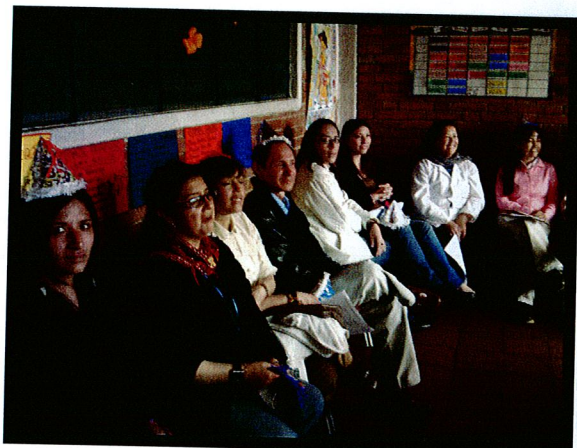


<sup>16</sup> Acta de reunión del equipo P1 convivencia, noviembre de 2008. Evaluación de la salida a Suesca.



Celebraciones de cumpleaños 2008:





*“Entre un año y otro se va cambiando la estrategia. La idea es que todos asumamos las celebraciones y no se recarguen en los mismos siempre. Eso ha funcionado”.<sup>17</sup>*

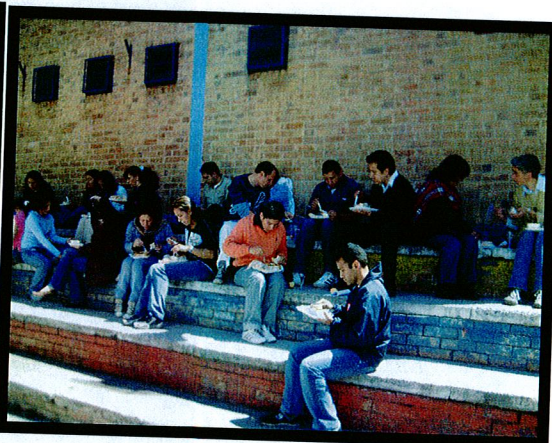
Talleres de sensibilización a docentes 2008:



<sup>17</sup> Docente del equipo de P1 convivencia.



Celebración de amor y amistad 2008



*“Convocarse alrededor de la comida siempre funciona! Quién se resiste a un plato o pasabocas con semejante frío?..”<sup>18</sup>*

<sup>18</sup> Comentario de un docente frente a las celebraciones. Noviembre de 2008.



**2. Sensibilización a Padres de Familia:** exclusivamente trabajado a partir del proyecto regional de formación a familias “FORFAM”, implementado por las orientadoras del colegio, con el desarrollo de dos talleres distintos por año –uno por semestre, organizado en tres fechas distintas para facilitar el acceso de los padres y madres de familia de cada ciclo escolar-.

Cabe anotar que en esta categoría se planeó también la realización de charlas o conferencias sobre temas específicos de interés o utilidad para los padres y madres, pero hasta el momento no se ha podido llevar a cabo ninguna –excepto una promovida desde el equipo de dirección en el año 2007, que fue la motivación para proyectar otras desde P1-. Se espera que para el segundo semestre del 2009, se pueda llevar a cabo la primera.

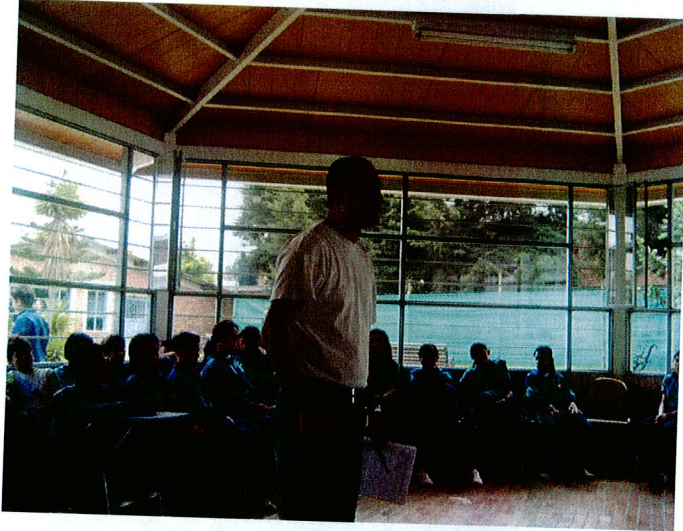
**3. Sensibilización a estudiantes:** estas actividades se desarrollan desde varios frentes. Por un lado, desde el departamento de pastoral se realiza una convivencia al año con cada curso de transición a noveno y un retiro espiritual para grado

<sup>19</sup> Diapositiva tomada de una presentación a docentes en el cierre del año lectivo 2008.

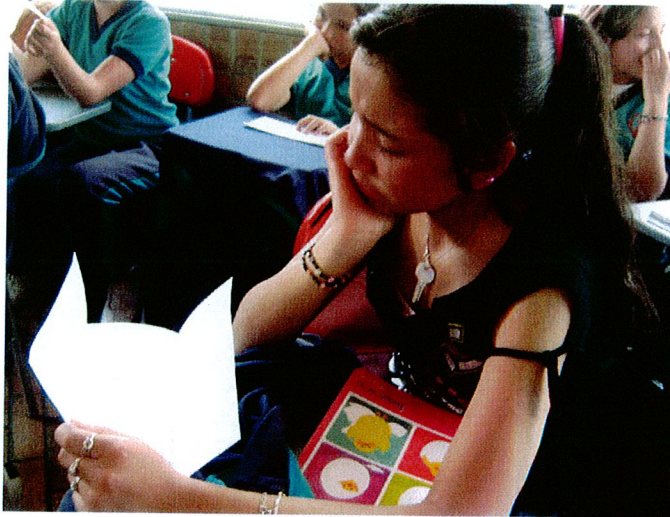
undécimo. También desde aquí se involucra a los estudiantes en experiencias para el fortalecimiento de la dimensión espiritual.



*“Las convivencias son chéveres y nos divertimos, nos unimos más como grupo. Aunque sería chévere que nos dejaran un rato libre para jugar...”<sup>20</sup>*



<sup>20</sup> Comentario de un estudiante de séptimo.



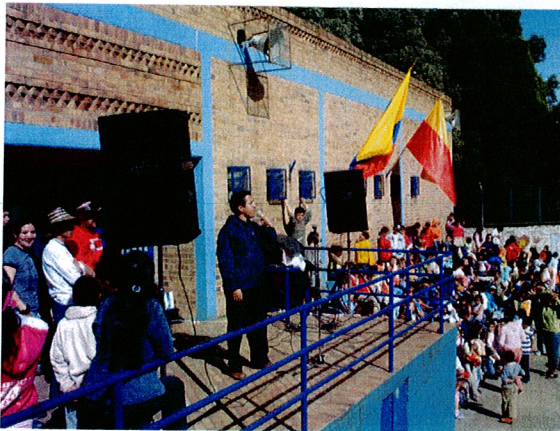
Habilidades para la vida -propuesta formativa incluida en el currículo para el desarrollo de habilidades psicosociales- aporta permanentemente a la sensibilización de los estudiantes y en conjunto con pastoral, desarrollan salidas de sensibilización con los diferentes cursos a espacios donde los estudiantes pueden interactuar con realidades difíciles –muchas veces parecidas a las propias- y confrontarse sobre su actitud frente a los otros.

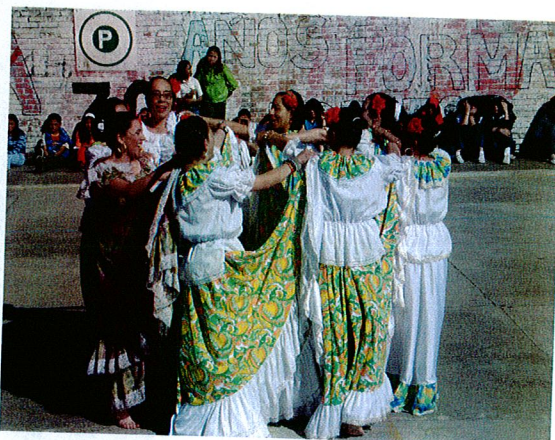




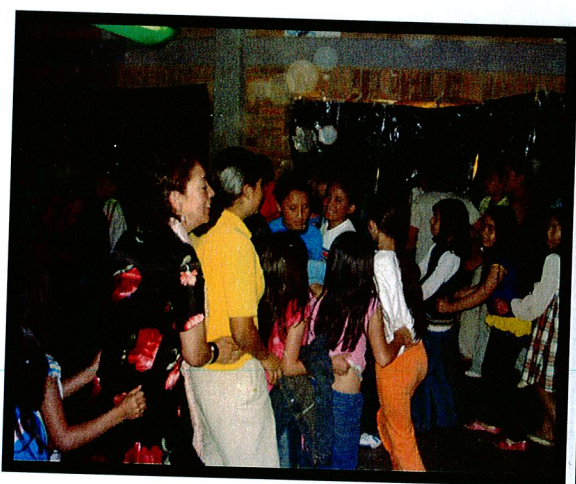
Desde el Equipo de orientación y convivencia, se organizan los eventos de celebración e integración estudiantil, como el día del estudiante vitelmino o el halloween.

Celebración del día del estudiante 2008:





*“A mi me gusta ver a los profes así, divertidos y dejando a un lado esa amargura o mal genio. Cuando hacen estas cosas los sentimos cercanos, más cercanos a uno.”<sup>21</sup>*



*“Ojalá siempre estuvieran así, son chéveres y nos gusta que hagan esas cosas...”<sup>22</sup>*

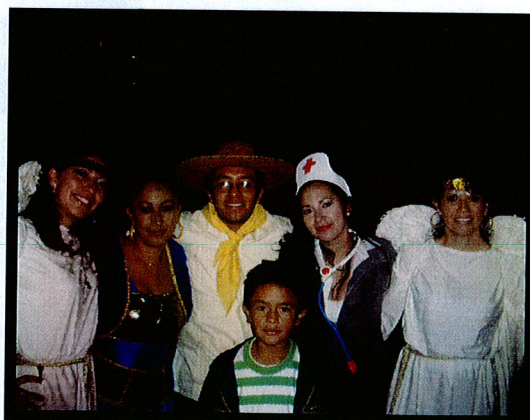
<sup>21</sup> Comentario de un estudiante de noveno.

<sup>22</sup> Comentario de un estudiante de tercero.

Celebración del halloween 2008:



*“Mi profe también se disfrazó bonita. Nos divertimos mucho y nos dieron helado...”<sup>23</sup>*



Por otro lado, desde el equipo de dirección y el equipo pedagógico del Centro, se promueven experiencias de autonomía y participación estudiantil, a través de ejercicios de autogobierno y del acompañamiento a los órganos de representación estudiantil del gobierno escolar.

<sup>23</sup> Comentario de una estudiante de primero.

**4. Espacios/eventos de integración de la Comunidad Educativa:** en este punto se ha planteado un encuentro cultural y de integración entre Docentes, Estudiantes y Padres de Familia (Festival Convivencial: “Al encuentro de los Valores”), pero no se ha llevado a cabo. Lo más cercano a esta iniciativa es un bazar que se realiza en el Colegio anualmente, en el que convergen los esfuerzos y participación de los estudiantes y sus familias, docentes y directivas, pero que gira en torno a otros objetivos institucionales distintos a los que el equipo de P1 convivencia se ha planteado.

**5. Manual de convivencia y otros criterios para el cumplimiento de las normas:** en este punto se ha logrado avanzar hasta la consolidación de la propuesta de Manual, con los aportes de los distintos estamentos de la institución, logrados a partir de socializaciones y debates que comenzaron en el 2006. Además de los derroteros marcados en el Manual para el abordaje de situaciones de trasgresión a la norma y manejo del conflicto, anualmente desde la directivas se promueve la construcción de nuevos pactos, tanto para el cuerpo docente, como para el interior de los cursos, de forma tal que siempre exista participación, pertinencia y vigencia al respecto.

Las actividades orientadas al diseño y publicación del Manual, están proyectadas para el segundo semestre del 2009.

**6. Puesta en marcha del Centro de Conciliación Escolar:** aunque el proceso del grupo de gestores del conflicto –programa HERMES de la Cámara de Comercio de Bogotá<sup>24</sup>-ha tenido muchos tropiezos y errores, se desarrolló en el año 2008 la primera jornada masiva de gestión del conflicto, con un número

---

<sup>24</sup> El programa Hermes de la Cámara de Comercio de Bogotá, inicia en el Colegio en el 2007 y está orientado a la consolidación de “mesas de gestión del conflicto”, lideradas por estudiantes formados para ello durante la primera etapa del proceso, que está planteado a tres años con el acompañamiento de un asesor de la Cámara; posteriormente, el proyecto continúa en forma autónoma.

importante de conciliaciones en el cuarto grado. Para el 2009 se logró un arranque –tímido, inconstante- del centro de conciliación escolar o mesas de gestión, que busca posicionarse, fortalecerse. No se ha desarrollado la sensibilización para el manejo de conflictos, por parte del grupo de HERMES a los demás estudiantes, pero se proyecta la formación de nuevos gestores para finales del 2009 y comienzo del 2010.

*“Pues no ha sido fácil, porque a uno le da muchas veces pena con los compañeros, sobre todo con los más grandes. También es cuestión un poco de pereza, porque nosotros ya sabemos que tenemos que atender, pero a veces uno prefiere irse a jugar en el descanso y no atender. Si, falta cumplimiento de nosotros mismos”.*<sup>25</sup>

*“A mi me ha parecido bueno –el proceso-. Yo he atendido ya varios casos y me gusta, es cuestión de ponerse como en el lugar de los compañeros y ayudarles a salir del problema de la forma más sencilla”.*<sup>26</sup>

*Se ve la evolución por las diferentes actividades que se realizan en el transcurso de los años, ha mejorado a nivel de los cursos por los conciliadores que el grupo HERMES ha aportado*<sup>27</sup>.

**7. Impacto:** aproximadamente dos años después de la puesta en marcha del plan de acción de la Línea de Convivencia y a partir de las apreciaciones de los mismos sujetos de la vida institucional<sup>28</sup> y algunos espectadores externos –padres y madres de familia, gente de la comunidad, acompañantes del equipo pedagógico

<sup>25</sup> Estudiante grupo HERMES. Junio de 2009.

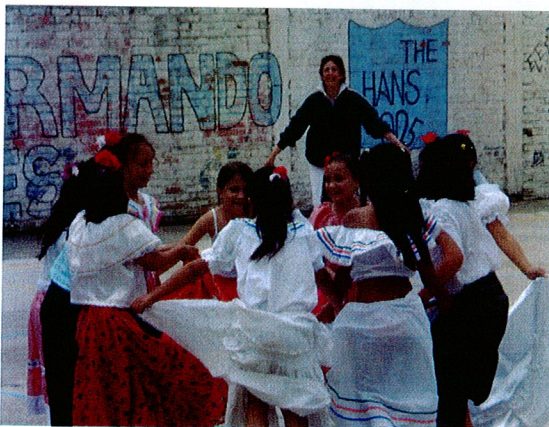
<sup>26</sup> Estudiante grupo HERMES. Junio de 2009.

<sup>27</sup> Malú, docente de primaria.

<sup>28</sup> Percepciones espontáneas, muchas de las cuales no se encuentran registradas, más que en la memoria de los propios actores. Una dificultad que aqueja al equipo encargado de la sistematización de la experiencia, pues son muchos los registros que faltarían como evidencia de las apreciaciones incluidas. Sin embargo, como lectura del propio equipo de la línea de convivencia y del equipo de sistematización, es importante rescatarlas.

regional, se observan nuevas tendencias, algunos cambios: por un lado, una mayor apropiación e identidad frente al colegio –expresadas en la reducción de los daños a la planta física del colegio, la participación motivada y masiva de los estudiantes en las actividades propuestas, la responsabilidad, mayor cohesión y sentido de compromiso de los docentes-; nuevas formas de relacionarse, acercarse y hacer posible el diálogo y el encuentro con el otro y los otros – basados en las actas<sup>29</sup> de mediación e intervención en los conflictos, se puede inferir que las situaciones de conflicto que se presentan permiten salidas conciliadas y no llegan a extremos insalvables-.

Mayor participación de los estudiantes en actividades culturales y deportivas:



<sup>29</sup> ACTAS DE COORDINACIÓN, ORIENTACIÓN, DIRECCIÓN Y HERMES.

*“Creo que a los estudiantes les hacía falta esto, más vida en el Centro, más posibilidades de mostrar sus habilidades artísticas. Se les ve felices preparando sus presentaciones; desde el año pasado tenemos dificultades para organizar las izadas de bandera, pues todos quieren presentarse y nos toca negociar... De verdad que hasta los grandes han perdido la pena y la desidia y se arriesgan. ¡Y les gusta!”<sup>30</sup>*

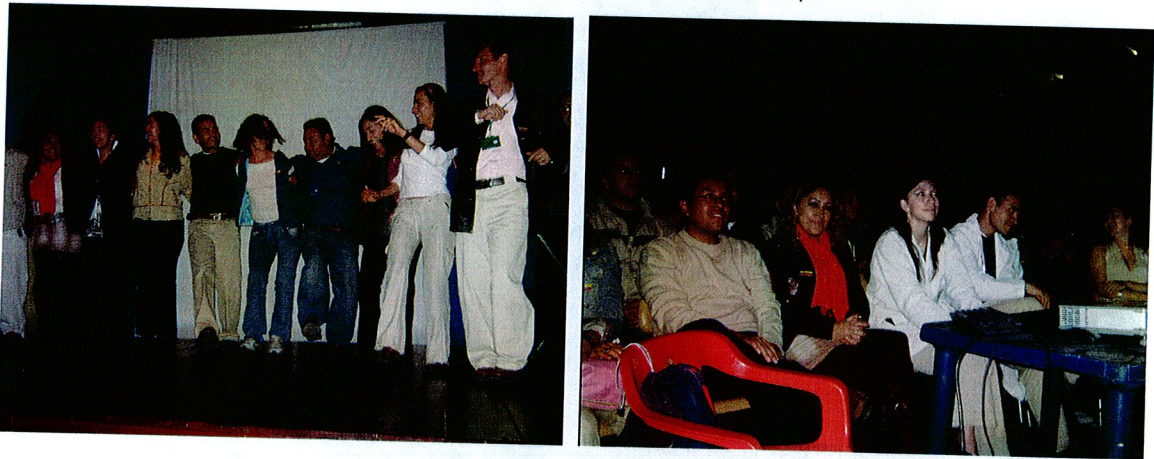


*“Los estudiantes han dado muestra de su gran iniciativa y su capacidad de organizarse. Un ejemplo de ello es la organización del día del maestro los dos últimos años: la primera vez, con un acompañamiento y apoyo muy cercanos de parte mía, pero en el segundo intento –mayo de 2009–, el apoyo fue mínimo y los resultados nos sorprendieron gratamente. Nadie esperaba tanto de ellos y*

<sup>30</sup> Docente de primaria. Mayo de 2009.

*lograron convocar y organizar a todo el estudiantado de una manera que realmente nos dejó sin palabras. Personalmente me emocioné muchísimo<sup>31</sup> ...”.*

Celebración del día del maestro por parte de los estudiantes; mayo de 2008:



Celebración del día del maestro por parte de los estudiantes; mayo de 2009:



*“Con los profes la cosa ha sido un poco más difícil, pero se van logrando avances... se dejan “invitar”, se permiten compartir y trabajar en equipo. Los*

<sup>31</sup> Testimonio de la orientadora de secundaria Tania Cruz López. Junio de 2009.



*espacios de celebración e integración han sido fundamentales para verlos en otra actitud. Pienso que son “más ellos”, se muestran auténticos...”<sup>32</sup>*

Día del estudiante 2008.<sup>33</sup>

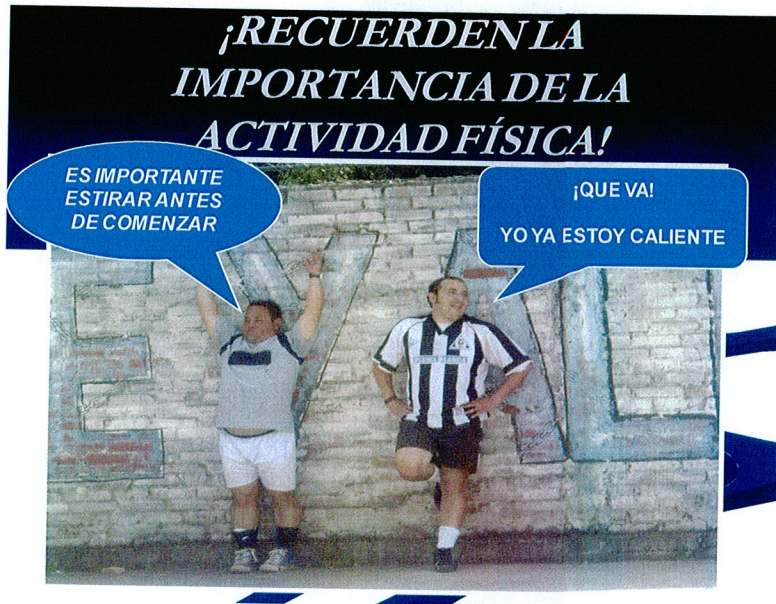


*“Se han observado “sube y baja”. Se han tenido algunos pequeños avances cuando trabajamos en equipo pero es necesaria la CONSTANCIA<sup>34</sup>”.*

<sup>32</sup> Testimonio de Myriam Romero, coordinadora de primaria; marzo de 2009.

<sup>33</sup> Diapositivas tomadas de una presentación a docentes en el cierre del año lectivo 2008.

<sup>34</sup> Docente de secundaria. Junio de 2009.



*“Hasta los padres se vinculan al cuidado y embellecimiento del Colegio. No es fácil comprometerlos a venir un fin de semana, pero se puede!”<sup>35</sup>*



Exposición de productos del proyecto de curso 2008:

<sup>35</sup> Docente de primaria. Noviembre de 2008.





*“De verdad que uno ve a los niños esforzarse, prepararse para mostrar lo mejor de sí mismos y de sus cursos...”<sup>36</sup>*



<sup>36</sup> Madre de familia de primaria. Mayo de 2009.

*“Considero que a nivel del centro los proyectos que se han gestionado han tenido efecto positivos para mejorar la convivencia en el centro, aunque vamos a paso lento, se han evidenciado aspectos positivos que generan cambio, por esto los entes educativos se han preocupado y se han realizado trabajos al respecto como: Grupo Hermes, niños conciliadores, desde las líneas de acción del p1 y del equipo directivo y docente<sup>37</sup>”.*



*“Considero que en los últimos tres años el proceso de convivencia en el centro a sufrido una transformación significativa ya que hay un poco mas de empoderamiento y disciplina por parte de la comunidad educativa<sup>38</sup>”.*



<sup>37</sup> DOCENTE DE PRIMARIA. JUNIO 2009.

<sup>38</sup> Docente de bachillerato. Junio de 2009.

*“Durante los últimos tres años ha mejorado y ha sido intermitente, quiero decir que con relación a los estudiantes – estudiantes decae en momentos donde se presentan agresiones, malos tratos, despreocupación, donde evaden demasiado clase, generando desorden. Relación Padres – Docentes ha ido de forma ascendente al igual que docentes – docentes”. (Olga, docente primaria)*

*“En relación a los docentes todos desde su punto de vista se van adaptando al ritmo del centro, unos comprometidos y otros apáticos y no continúan con el mismo clima y bienestar”<sup>39</sup>.*

*“Ya ha mejorado el clima entre los estudiantes, son mas críticos y con el grupo HERMES se ha canalizado mucho y apoyan y colaboran en la resolución de conflictos, aunque hay algunos brotes siempre apáticos a la sana convivencia y crean caos en algunos grupos”<sup>40</sup>.*

Sin embargo, los esfuerzos y acciones puestos en marcha no son suficientes, ya que la agresión y la violencia en la escuela son un hecho permanente, innegable, multicausal y por ello mismo complejo, cambiante y real. En consecuencia se hace necesario desarrollar nuevos procesos integradores que canalicen y hagan realidad la convivencia en el Centro y se haga extensiva allá donde los estudiantes sigan su historia, su vida, para ser multiplicadores de paz, esperanza, diálogo y encuentro en libertad de expresión, pensamiento y sentires.

---

<sup>39</sup> Docente de primaria. Junio de 2009.

<sup>40</sup> Docente de bachillerato. Junio de 2009.

*“Hay un poco mas de sentido de pertenencia por parte de los estudiantes aunque aun falta reforzar normas disciplinarias mas puntuales frente al respeto de los estudiantes a los profesores”. (Jean)*

*“En los últimos tres años a nivel convivencial noto que existieron periodos donde la convivencia llega a un límite muy bueno, pero en otros momentos se convierte deprimente. En la actualidad la disciplina se ha desbordado, haciendo un ambiente pesado laboralmente”. (Lucrecia)*

*“A nivel docente se ve poco compromiso y de ahí vienen los choques, pero dialogando se puede mejorar”. (Malú)*

*“He observado un bajonazo grande en el respeto hacia el otro los últimos días, sobre todo por parte de los estudiantes, hay que mayor agresividad e imponencia (y es algo que hay que corregir a tiempo y no dejar que pase a mayores)”. (Fanny)*

*“Yo pienso que a pesar de que se han gestionado actividades para mejorar la convivencia de todos los estamentos de la comunidad educativa, no se ha dado cambios significativos, esto se debe a factores socio – culturales de la comunidad en la cual se encuentra inmerso el colegio, ya que los niveles de agresividad tanto de estudiantes como de padres son muy altos y esto repercute también en las relaciones con docentes y el manejo a estos conflictos por parte de los docentes ha generado a la vez altos niveles de estrés y de impotencia frente a las fuertes problemáticas a las cuales nos enfrentamos diariamente”. (Margarita, transición).*

*“...Por lo tanto pienso que las cosas no han mejorado, sino que por el contrario las problemáticas son cada vez más fuertes y mas difíciles de manejar”.<sup>41</sup>*

---

<sup>41</sup> DOCENTE DE SECUNDARIA. JUNIO DE 2009.

*“Creo que se ha avanzado un tramo importante de este camino que nos trazamos de re-construir la convivencia en Vitelma. No podemos ser tan miopes al pensar que ya todo está hecho –una de los lastres más difíciles de combatir aquí-, ni tan renuentes para decir –como algunos compañeros- “que aquí no se ha hecho nada”. Siento que hemos encendido de nuevo los tizones apagados y que debemos “abanicar” sin cesar para darle fuerza a esa llama. No podemos rendirnos, de ninguna manera, pues nuestros estudiantes esperan mucho de nosotros...”<sup>42</sup>*

---

<sup>42</sup> Tania Cruz. Reflexiones finales grupo de sistematización de la experiencia. Junio de 2009.



*ANEXO*

A continuación, se presenta el artículo “*CON-VIVENCIA: UNA CONSTRUCCIÓN CON-SENTIDO EN FE Y ALEGRÍA DE VITELMA*” que resume el proceso para ser publicado en la revista del IDEP.

*“CON-VIVENCIA: UNA CONSTRUCCIÓN CON-SENTIDO” EN FE Y ALEGRÍA DE  
VITELMA*

Resumen:

La sistematización como herramienta y proceso intencionado clave de la educación popular, posibilita el diseño de un proceso participativo que registra y reconstruye conocimientos y percepciones dispersas, recupera la memoria histórica, reconstruye y mejora las prácticas, produce conocimiento y permite compartir y divulgar experiencias propias. Así, el presente artículo propone dar cuenta del proceso que el Centro Fe y Alegría Vitelma ha recorrido en búsqueda de la construcción de vínculos humanos que fortalezcan y mejoren las relaciones interpersonales del colegio.

Abstract:

Systematic process intended as a tool and a key to popular education, enables the design of a participatory process that records and reconstructs knowledge and perceptions scattered recover historical memory, rebuild and improve the practices, and produces knowledge for sharing and disseminating experiences. Thus, this article proposes to give an account of the process the Fe y Alegría Center Vitelma has come in search of building human ties that strengthen and improve interpersonal relationships at school.

Palabras Clave:

- Convivencia escolar
- Sistematización
- Educación Popular

## CONTEXTO DEL CENTRO FE Y ALEGRIA DE VITELMA

El Centro Fe y Alegría de Vitelma está ubicado administrativamente en la localidad cuarta de San Cristóbal, sin embargo, aproximadamente el 90% de la población atendida proviene de la localidad tercera de Santa Fe y en su gran mayoría son de estratos uno y dos.

El Centro es una especie de *enclave* en los cerros orientales de Bogotá, rodeado por reservas forestales que le dan un toque rural al sector y que brindan la fortuna de respirar aire limpio, al tiempo que ofrece una contaminada y ruidosa panorámica de la ciudad.

Aunque a primera vista pareciera un sector homogéneo, las indagaciones han permitido identificar varias diferencias de tipo social de acuerdo a los barrios que lo conforman. Estas se relacionan estrechamente con sus historias. El barrio *El Consuelo* presenta un índice más alto de inquilinatos y de hacinamiento que sus barrios vecinos. En parte se debe a que su origen se debió a una invasión colectiva en los años 50 y 60, mientras que el barrio *El Dorado* nace como producto de la comercialización de lotes adelantada por un solo individuo, posiblemente invasor solitario. Por su parte, el barrio *La Selva* fue desde el siglo XIX un conglomerado de ranchos de familias que trabajaban en las minas de carbón San Dionisio, propiedad de un extranjero apellidado Cardenosa. Este, argumentando no tener cómo cancelar ciertos salarios, entregó una parte del terreno en propiedad a sus mineros, quienes fundaron el barrio *San Dionisio*, que luego cambiaría de nombre: *La Selva*. Esto se dio por cierto conflicto con los habitantes de *El Dorado* en una asamblea comunitaria conjunta, pues los doradeños los tildaron de salvajes por vivir en un espacio geográfico poblado de árboles.

El Colegio FE Y ALEGRIA VITELMA, durante 33 años ha desarrollado un proceso que ha beneficiado a los habitantes de los barrios circunvecinos *El Dorado*, *El Consuelo*, *La Selva*, *El Rocío*, *Los Laches*, *Santa Rosa de Lima* y *Vitelma* -aunque también han hecho presencia, en menor grado, niños y jóvenes de barrios distantes como *Las Cruces*, *Egipto* y *San Cristóbal*- ofreciendo una educación integral desde preescolar hasta el grado once.

La filosofía es y ha sido siempre *“Incluir a los excluidos por la sociedad, empoderar a los excluidos por el poder y brindar herramientas culturales y humanas para propiciar proyectos de vida. El lema: la labor de fe y alegría comienza donde termina el asfalto”*, se ha cristalizado en la ardua pero hermosa tarea realizada durante estas tres décadas.

### **ANTECEDENTES**

Fe y Alegría como movimiento de Educación Popular Integral, le apuesta a generar permanentemente proyectos y programas encaminados a responder al compromiso ético, político y social que tiene y que le exige asumir y liderar procesos de mejoramiento de la vida y de las relaciones de las personas con las que realiza su trabajo.

En este sentido, Fe y Alegría Internacional diseñó un Plan Global de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional (II PGDFI) y es en este marco en el que se ubica el Programa de Calidad de la Educación Popular (P1). Éste es un programa que quiere tocar la realidad de la escuela, todos sus procesos y procedimientos y trabajar para lograr una mejora de la calidad de los centros que en América Latina están a su cargo.

Después de haber sido consolidado el soporte teórico del P1, se dio comienzo a la aplicación de una prueba considerada como experiencia de auto-evaluación, de la que participaron un total de 420 centros de Fe y Alegría en 15 países latinoamericanos, con una población discriminada así: 24.000 estudiantes, 13.000 docentes, 12.000 padres y madres de familia, 420 equipos de dirección y 2.800 miembros relevantes de la comunidad.

En la autoevaluación del Centro Vitelma que se llevó a cabo en el segundo semestre de 2006, participaron 38 estudiantes de sexto grado, 35 estudiantes de noveno grado, 28 docentes –de las diferentes áreas del conocimiento-, 20 familias, 6 miembros representativos de la comunidad local y el equipo de dirección del centro –constituido por la coordinación académica y de pastoral, orientación y Rectoría del Colegio-.

El contenido de la autoevaluación comprende cuatro procesos: Enseñanza Aprendizaje, Gestión, Construcción de Ciudadanía y Proyección a la Comunidad. Estos a su vez están subdivididos como lo muestra el siguiente gráfico:

PROCESO	COMPONENTE	ASPECTO
<b>GESTIÓN DIRECTIVA</b>	<b>ESTILO DE GESTIÓN</b>	LIDERAZGO
		GESTIÓN DE PROYECTOS
	<b>OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS</b>	Racionalidad al servicio de la equidad
<b>ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>	<b>DESARROLLO DE PERSONAL</b>	FORMACIÓN PERMANENTE
	<b>PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>	INTEGRALIDAD, INCLUSIVO Y TRANSFORMADOR
	<b>PROMOCIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b>	OBJETIVOS EDUCATIVOS
	<b>EVALUACIÓN</b>	ESTRATEGIAS DE AULA
<b>CIUDADANÍA Y VIVENCIA CRISTIANA</b>	<b>CONFLICTO</b>	SISTEMICA
		FORMATIVA
	<b>AMBIENTES SOCIOAFECTIVOS</b>	JUSTICIA – EQUIDAD
		REGULACIÓN DE LOS CONFLICTOS
	<b>FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA</b>	PROYECTO COLECTIVO
CLIMA INTERSUBJETIVO		
<b>RELACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>	<b>INTERRELACIÓN</b>	FORMACIÓN EN VALORES
		EMPODERAMIENTO
<b>RELACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>	<b>INTERRELACIÓN</b>	APERTURA A LA COMUNIDAD
		INCIDENCIA EN LA COMUNIDAD

Una vez examinada la información resultante de la autoevaluación por parte del Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo *IDEA*, ésta fue socializada a un pequeño grupo de personas del colegio, constituido por un estudiante, una madre de familia, un docente y el equipo de dirección (coordinadoras, orientadoras y directora).

Este análisis destaca como dificultad principal en el Centro Fe y Alegría de Vitelma el componente convivencial y su sistema de relaciones: *“Todos los aspectos observados en este capítulo de la construcción ciudadana, como son los relacionados con el tratamiento y resolución de conflictos, los ambientes escolares, el empoderamiento y la formación para la participación activa, son señalados por todos los actores de la comunidad educativa como neurálgicos.”*<sup>1</sup> En la misma línea, se expresa la necesidad de fortalecer el tema de la participación y la formación para la tramitación positiva de los conflictos.

Posteriormente y con el fin de corroborar aquel diagnóstico, se conforma un grupo mixto con padres, estudiantes, docentes y miembros del equipo de dirección, con la tarea de confrontar los resultados del informe con las propias vivencias y percepciones de los que a diario habitan el colegio, para luego construir conclusiones y asumir una postura propias.

El 2007 se caracterizó por juiciosos y enriquecedores encuentros del grupo de reflexión mixto, que logró acercarse al entramado de procesos, componentes y aspectos variables del Proyecto de Calidad (P1). Las voces de unos y de otros fueron escuchadas, cada argumento tuvo su peso, cada percepción respetada, para finalmente confirmar el diagnóstico recibido: el Centro Vitelma adolecía de equidad en el sistema de relaciones, de la regulación de conflictos, el clima intersubjetivo y el empoderamiento. El irrespeto entre estudiantes, docentes y padres, en sus múltiples vías, reinaba y habitaba las aulas, pasillos y lugares del Colegio. Se evidenciaba además, una cierta costumbre a vivir así, siendo agredidos o agresores, violentos o violentados, actores o espectadores, en fin, este tipo de actos deliberadamente agresivos estaban convirtiéndose en parte de la rutina y la cultura escolar.

Reconocer esta problemática fortaleció la toma de conciencia frente a la necesidad de actuar en consecuencia.

La experiencia de estos encuentros fue novedosa, interesante y con algunos visos de tensión. No parecía habersen experimentado en el colegio estos ejercicios en los que las

---

<sup>1</sup> Informe de autoevaluación (P1). Colegio Fe y Alegría Vitelma. Bogotá 2006, página 11.

voces de todos los estamentos fueran escuchadas. Fue necesario aguzar el oído y el ánimo, aprender a puntualizar los comentarios, hacer familiar el desencuentro, convencerse de que ceder no era sinónimo de perder.

Aquel grupo decidía los rumbos que debía tomar el colegio, por lo cual fue necesario retomar el pasado, inventariar prácticas y buenos tiempos, pero no para quedarse allí sino para ser eclécticos, tomar impulso, proyectar la vista y echar a andar.

Permitirse creer que se puede tener la razón, defender intereses de un grupo específico y desdibujar los generales, los constantes esfuerzos para centrar las intervenciones y en últimas posibilitar consensos, generaba tensiones que luego se atenuaban con la gratificación del balance de la jornada.

Llamaba la atención que el grupo que más generaba polémica era el de los estudiantes, tal vez por hacer frente a las posturas *adultocéntricas*, tal vez por desear con ahínco el antaño, tal vez porque asumieron con esmero su papel protagónico en aquella de-construcción, tal vez porque su sensibilidad es otra y atisbaban cosas que los adultos pasamos de largo.

Como producto del trabajo en equipo, se identificaron siete ítems con prioridad alta, es decir, las primeras coordinadas clave que –como se mencionó arriba- moverían los pasos del colegio:

1. Gestión del proyecto (Línea de Gestión)
2. Desarrollo Humano. (Línea de Gestión)
3. Objetivos Educativos. (Línea de Enseñanza Aprendizaje)
4. Sistema de Relaciones (Línea de Construcción de Ciudadanía)
5. Regulación de conflictos (Línea de Construcción de Ciudadanía)
6. Proyecto colectivo (Línea de Construcción de Ciudadanía)
7. Empoderamiento. (Línea de Construcción de Ciudadanía)

Lo anterior es concluyente en el sentido de que una vez más, se visibiliza la urgencia del Centro Fe y Alegría Vitelma en relación con la manera como sus miembros se están relacionando, es decir, la prioridad apuntó a trabajar en función de la convivencia que claramente esta identificada como aspecto neurálgico por todos los miembros de la comunidad educativa del Centro.

A partir de esta identificación, en las mesas de trabajo se profundiza en cada línea, se describen las posibles situaciones o causas de dichas tensiones y la meta de superación.

Para la línea de convivencia, el resultado de este trabajo fue:

Línea de Mejora Convivencia <sup>2</sup> :	
Diseñar un conjunto de estrategias que fomenten un ambiente (Multidimensional) propicio para mejorar las relaciones de la comunidad educativa de Vitelma.	
Descripción de la situación a resolver	Las relaciones que se establecen entre los miembros del Centro Vitelma se caracterizan por ser irrespetuosas, así como también los mecanismos para la resolución de conflictos son débiles e ineficaces.
¿Por qué se presenta esta situación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay un horizonte o proyección colectiva que dé claridad del tipo de relaciones por las que se quiere propender.</li> <li>• Existe una costumbre, una cultura del irrespeto. ¿qué ha hecho que se vuelva costumbre el irrespeto?</li> <li>• La experiencia socio cultural que pesa en las personas que habitan en el centro.</li> <li>• La autoridad en el Centro está desdibujada.</li> <li>• No hay claridad en las normas: su función, necesidad, etc.</li> </ul>
Acciones pensadas para la mejora	<p>Definir y registrar un discurso mínimo que soporte, oriente y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ofrezca claridad sobre el perfil de hombre que queremos, sobre conceptos básicos y sobre la funcionalidad de los pactos de convivencia (ajustes al manual de convivencia).</li> <li>• Trabajo con docentes para consolidar la propuesta de convivencia.</li> <li>• Inventar, diseñar y echar a andar actividades de corte</li> </ul>

<sup>2</sup> CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA. PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – PI. ACTA – FASE DE PROPOSICION – LINEAS DE MEJORA. BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2007.



	<p>simbólico que favorezcan la creación de una cultura del respeto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Articular el programa Hermes al proyecto de convivencia.</li> <li>• Establecer centros de interés (deportiva, cultural, ornamentación, entre otros) para la utilización alternativa del tiempo libre, lo que redunda en complemento a lo pedagógico.</li> <li>• Conformación de comité de convivencia.</li> <li>• Acompañamiento dinámico y constante del Consejo Estudiantil. (docente encargado).</li> </ul>
--	---

Con estos insumos, definidos los *campos críticos de intervención*, se conforman al interior del grupo docente y directivo nuevos equipos de trabajo orientados a cada una de las líneas de acción establecidas. De esta manera, surge la “*Línea de Acción de Convivencia*” con su respectivo “Plan de acción –estrategia trazada para el alcance de las metas propuestas-, que se construye en consecuencia con la concepción de convivencia que plantea la propuesta de Educación Popular de Fe y Alegría: “*La convivencia escolar puede ser recreada como un ámbito de construcción ética, articulada a la formación de la subjetividad y de las identidades, representa unas formas de vida social y está inserta en las estructuras de poder manifiestas en la escuela; recoge un conjunto de prácticas, sistemas simbólicos, representaciones, normas y valores sociales que la escuela elabora implícita o explícitamente a partir del reraconamiento entre los sujetos que allí convergen; con estas implicaciones la convivencia no es neutral, ella contiene una ideología determinada, concretada en configuraciones de poder, así como visiones del mundo que respaldan o deslegitiman las apuestas de la convivencia escolar.*”

*Por ello la convivencia se debe asumir como un ámbito de construcción de orden cultural y pedagógico inserta en las relaciones y estructuras de participación manifiestas en los centros, teniendo como finalidades las siguientes:*

- La cohesión de la comunidad educativa*
- La transformación de las situaciones conflictivas*
- El afianzamiento de la democracia escolar*
- El empoderamiento de los sujetos*

- La movilización de intereses comunes
- La cualificación de las relaciones sociales
- La coordinación de acciones

*La convivencia requiere de la esfera de lo público, como espacio compartido por los otros diferentes, en el que la vida del ser humano adquiere una dimensión más humana. La esfera de lo público deberá ampliarse y rescatarse para todos los ciudadanos que de manera libre y consciente quieran participar en la construcción de los destinos colectivos. La posibilidad de creación del espacio público impone la necesidad de erradicar la vida de una ciudadanía entendida como status, para reemplazarla por la de una ciudadanía activa, del sujeto competente para participar en la deliberación pública.”<sup>3</sup>*

## DESARROLLO DEL PROCESO

Una vez constituido el equipo de trabajo para la línea de acción de convivencia, se construye un plan de acción –a tres años- que busca atender las necesidades identificadas. Este plan de acción permanece en constante construcción, es flexible y abierto a las nuevas miradas y aportes y desde su comienzo incluyó los principales actores de la vida escolar: docentes, estudiantes y padres, centrándose en propiciar la reflexión y la sensibilización, la toma de conciencia y la invitación a ser partícipes del proceso.

Con los docentes se desarrollan encuentros de sensibilización e integración, conocimiento del otro y construcción de pautas para mejorar las relaciones. Con los estudiantes, se han promovido experiencias de autonomía en el Centro, al igual que actividades de recreación e integración. Se cuenta además con el “Programa Hermes” de la Cámara de Comercio de Bogotá para la resolución pacífica de conflictos y de espacios participativos a través de los cuales se propicia el empoderamiento de los órganos representativos estudiantiles. Finalmente, el trabajo con padres se ha centrado en la sensibilización frente a su papel

<sup>3</sup> Sentidos y apuestas de la convivencia escolar en Fe y Alegría.- Procesos de construcción de ciudadanías PG. 59-61

formador, a través principalmente del proyecto de formación a familias “FORFAM” y a la promoción de una vinculación más activa y participativa en la vida del Centro.

A continuación, las siguientes matrices del proceso, permiten apreciar mejor la estructura y desarrollo del mismo:

#### PRIMERA TABLA DE CONSTRUCCIÓN DE RESULTADOS<sup>4</sup>

LINEA DE ACCION: Elaborar un conjunto de estrategias que fomenten ambientes propicios para mejorar las relaciones de la Comunidad Educativa de Vitelma.
OBJETIVO: Diseñar un proyecto que permita mejorar las relaciones de convivencia y la resolución positiva de lo conflictos en el Centro Vitelma.
RESULTADO 1: En dos años Docentes, Estudiantes y Padres de Familia del centro sensibilizados en una sana convivencia.
RESULTADO 2: En un año la Comunidad Educativa reconoce y utiliza las Mesas de Conciliación.
RESULTADO 3: En dos años se cuenta con criterios y procedimientos unificados y efectivos para el manejo de conflictos y una sana convivencia.
RESULTADO 4: En tres años se tienen los Manuales de Convivencia (Primaria y Bachillerato) reestructurados.

#### ACTIVIDADES<sup>5</sup>

2. Sensibilización a Padres de Familia.
RESULTADO 1
3. Un encuentro cultural entre Docentes, Estudiantes y Padres de Familia ( Festival
1. Sensibilización a Docentes.

<sup>4</sup> CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA. PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1. PROCESO DE CONVIVENCIA. BOGOTÁ, 2008.

<sup>5</sup> MODIFICACIÓN DE LA TABLA ORIGINAL. SE OMITEN COLUMNAS DE RECURSOS, RESPONSABLES Y TIEMPO DE EJECUCIÓN. CENTRO FE Y ALEGRIA VITELMA. PROGRAMA DE CALIDAD DE LA EDUCACION POPULAR – P1. PROCESO DE CONVIVENCIA.2008

Convivencial: "Al encuentro de los Valores")
4. Una jornada de evaluación del proceso de sensibilización.
5. Creación de centros de interés para la buena utilización del tiempo libre.
6. Talleres de Padres
7. Celebraciones de tiempos litúrgicos y eucaristías.
8. Encuentros con Cristo (convivencia) con Estudiantes de transición a décimo.
9. Salidas de sensibilización con Estudiantes de transición a undécimo.
RESULTADO 2
1. Retomar el grupo de los Conciliadores y hacer un diagnóstico.
2. Ejecución de las Mesas de Conciliación.
RESULTADO 3
1. Taller de sensibilización para el buen uso del Observador.
2. Construcción y debate de acuerdos para el manejo del Observador y reglas de Convivencia dentro y fuera de los salones.
3. Socialización a Padres de Familia y aportes.
4. Realizar un Boletín informativo dirigido a la Comunidad Educativa, en donde estén los acuerdos del Equipo Docente y se evidencien los aportes hechos por los Padres de Familia.
5. Jornada de evaluación y retroalimentación del uso del Observador y normas de convivencia dentro y fuera del aula de acuerdo a los criterios y acuerdos.

#### EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA 2008<sup>6</sup>

I. Referente frente a lo programado para el 2008 dentro del plan de mejora:

<sup>6</sup> PROYECTO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POPULAR P1. EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA 2008. LÍNEA DE CONVIVENCIA.

De todas las actividades planeadas se realizaron en su totalidad 7, según lo planeado.

La actividad relacionada con la revisión y construcción del Manual de Convivencia se ejecutó solo en Equipo de Dirección, por lo cual queda pendiente la socialización y aportes de los otros estamentos de la C.E.

De las no realizadas, 2 se cancelaron por saturación del cronograma institucional y las otras dos por decisión de los responsables (Hermes y Centros de interés).

## II. Referente a la pertinencia:

¿De lo que se ha programado y ejecutado, ¿es pertinente?  
¿Por qué?

Lo programado y ejecutado es pertinente porque ha aportado a la consecución de los resultados y objetivos propuestos, en cuanto a la calidad del clima relacional.

## III. Referente a la Satisfacción:

En una escala de 1 a 5 (determinen el grado de satisfacción con lo que hacen y con el apoyo recibido. (1 menor valoración, 5 mayor valoración)

Aspecto	1	2	3	4	5	Comente y/o explique su respuesta
Satisfacción con lo que están haciendo				X		La percepción de cada una de las personas que hacen parte de la línea es positiva, por el sentido de pertenencia que se tiene con el trabajo de la línea, así como por la participación entusiasta de los compañeros docentes. Sin embargo, nos cuestiona el que no se logró todo lo planeado, tanto por razones institucionales, como de la dinámica del grupo.
Otros (especifique)				X		La participación y disponibilidad de la comunidad y la creatividad del equipo base.

## IV. Referente a los logros obtenidos:

De cara a los resultados. ¿Cuáles son los logros obtenidos?

- Involucrar al equipo docente en el objetivo principal "sensibilización para la convivencia".
- Participación de los padres en las dinámicas propuestas.
- Se percibe un mejoramiento del clima relacional a nivel general, aunque no contamos con evidencias estadísticas u otros registros sistematizados.

## V. Referente a evidencias:

De los logros obtenidos Cuenta con evidencias	¿Cuáles son los efectos que esos logros están teniendo en la comunidad educativa?
--	---

físicas y/o materiales	
Actas Registro fotográfico y videos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La planeación y la proyección juiciosa de cada una de las actividades.</li> <li>• Impactar en la participación y compromiso de los docentes.</li> <li>• Mayor sentido de pertenencia, comunicación</li> <li>• Disminución de daños en la planta física del Centro.</li> <li>• Puesta en práctica (vivencia) de valores como la solidaridad, respeto, responsabilidad, tolerancia, participación.</li> </ul> <p>Es de aclarar que no contamos aún con evidencias estadísticas u otros registros sistematizados, para soportar los logros identificados.</p>

### BALANCE DEL PROCESO

Dos años después de la puesta en marcha del plan de acción de la Línea de Convivencia se observan nuevas tendencias, algunos cambios: por un lado, una mayor apropiación e identidad frente al colegio, nuevas formas de relacionarse, acercarse y hacer posible el diálogo y el encuentro con el otro y los otros.

Sin embargo, los esfuerzos y acciones puestos en marcha no son suficientes, ya que la agresión y la violencia en la escuela son un hecho permanente, innegable, multicausal y por ello mismo complejo, cambiante y real. En consecuencia se hace necesario desarrollar nuevos procesos integradores que canalicen y hagan realidad la convivencia en el Centro y se haga extensiva allá donde los estudiantes sigan su historia, su vida, para ser multiplicadores de paz, esperanza, diálogo y encuentro en libertad de expresión, pensamiento y sentires.