

CD 000440

363.2
D77p
a/l

Instituto para la Investigación Educativa
y el Desarrollo Pedagógico - IDEP



000219



Curso de Formación Pedagógica
Policía Nacional
Pontificia Universidad Javeriana

801/01/2
000113

**PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE
UN IMAGINARIO COLECTIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
EN LA ESCUELA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA
LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO**

Consultor Metodológico: María Helena Manjarrés

Investigadores: Ct. Carlos Armando Ortiz Isaza
Te. John Mario Martínez Pineda
Te. Silvia Gómez Viña
Te. Miguel Arnulfo Nieto Barros
Te. Javier Francisco Mora Jiménez

Santafé de Bogotá D. C., Diciembre de 1997

Inventario IDEP
179

TABLA DE CONTENIDO

| | Pag. |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| PRESENTACIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I | 2 |
| DIAGNÓSTICO DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA | 2 |
| A. ANTECEDENTES | 2 |
| Reseña Histórica..... | 2 |
| Definición de las Escuelas de Seguridad Ciudadana..... | 3 |
| Principios | 3 |
| B. NORMATIVIDAD | 4 |
| C. BLOQUES ACADÉMICOS | 4 |
| D. FINALIDAD | 6 |
| E. DURACION Y REQUISITOS | 6 |
| | |
| CAPITULO II | |
| CAMINO RECORRIDO | 7 |
| A. FUNDAMENTACION METODOLÓGICA | 7 |
| B. DEFINICIÓN DE INTERROGANTES | 9 |
| C. OBJETIVOS | 10 |
| Objetivos Generales..... | 10 |
| Objetivos Específicos..... | 10 |
| D. DISEÑO TÉCNICO METODOLÓGICO | 11 |
| Encuestas..... | 11 |
| Observaciones..... | 13 |
| Entrevistas..... | 14 |
| Revisión documental..... | 15 |
| E. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN | 15 |
| Codificación..... | 15 |

| | |
|---------------------|----|
| Categorización..... | 15 |
|---------------------|----|

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA ESCUELA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| DE TEUSAQUILLO..... | 29 |
| A. PERFIL DEL ALUMNO QUE INGRESA | 29 |
| B. PERFIL DEL INSTRUCTOR | 31 |
| C. MOTIVACIÓN DE INGRESO DE LOS ESTUDIANTES | 34 |
| D. TEMAS TRABAJADOS EN LAS ESCIU | 34 |
| E. METODOLOGÍA UTILIZADA | 35 |
| F. DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO Y EL ESPACIO | 35 |
| G. PROCESO DE INCORPORACIÓN | 36 |
| H. OPINIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LA POLICÍA | 36 |
| I. EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS FRENTE AL CURSO | 37 |
| J. MOTIVOS DE PERMANENCIA EN LA ESCIU..... | 37 |
| K. MOTIVOS DE DESERCIÓN EN LA ESCIU | 38 |
| K. RELACIONES PEDAGÓGICAS INSTRUCTOR - ALUMNO Y ALUMNO – ALUMNO | 38 |
| M. CONCEPTO DE SEGURIDAD | 40 |
| De los alumnos de la ESCIU de Teusaquillo | 40 |
| Concepto de seguridad de los instructores | 41 |

CAPÍTULO IV

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN IMAGINARIO COLECTIVO SOBRE SEGURIDAD

| | |
|---------------------------------------------------|-----------|
| CIUDADANA EN LA ESCIU DE TEUSAQUILLO | 43 |
| A. DE SEGURIDAD A SEGURIDAD CIUDADANA | 43 |
| Plan de Desarrollo: “Formar Ciudad” | 53 |
| B. CON RUMBO A LA CIUDAD ESPERADA..... | 53 |

| | |
|---------------------------------------------------|-----|
| C. LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA: | 57. |
| D. UNA OPCIÓN DE FORMACIÓN CIUDADANA | 57 |
| D. LA FORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA | 58 |
| E. OBJETIVOS | 62 |
| Objetivo General | 62 |
| Objetivos Específicos | 63 |
| F. ORGANIZACIÓN Y PLANEACIÓN | 63 |
| Recursos humanos | 64 |
| Recursos Logísticos | 66 |
| Recursos Didácticos | 67 |
| G. CONTENIDOS DEL PROGRAMA | 67 |
| H. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS | 69 |
| I. PROCESOS DE SÍNTESIS | 73 |

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación, requisito del curso de Formación Pedagógica del convenio Policía Nacional Universidad Javeriana, pretende realizar un acercamiento teórico y práctico de las Escuelas de Seguridad Ciudadana del Distrito a partir de la comprensión de los procesos en la Escuela de Teusaquillo.

El trabajo, además del objetivo de formación, tiene como objetivos: Describir y comprender la Escuela de Seguridad Ciudadana de Teusaquillo; comprender el concepto de Seguridad que tienen los diferentes estamentos vinculados a la misma: Director Docente Policía Nacional, Director de las Escuelas, Coordinador de la Escuela de Teusaquillo, Instructores y alumnos, con el fin de identificar cual es el concepto de seguridad que se reconoce en el programa y cómo éste coincide con el expresado en la Institución en el Programa de Transformación Cultural y con el Plan Formar Ciudad de la Alcaldía Distrital.

El trabajo consta de cuatro capítulos. El primero contiene una aproximación teórica al programa; el segundo el diseño de la investigación, el tercero una descripción de la Escuela de Seguridad Ciudadana (ESCIU) y sobre el análisis del concepto de seguridad y cuarto unos aportes teórico prácticos a la manera cómo se puede favorecer a la construcción de un imaginario de seguridad colectivo en las Escuelas, a partir de lo propuesto por el Programa de Transformación Cultural de la Policía Nacional y por el Plan Formar Ciudad de la Alcaldía Mayor del Distrito Capital.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

El presente diagnóstico se realizó a partir de conversaciones con el Director Nacional de las Escuelas de Seguridad Ciudadana, el Coronel Javier Martínez, y de una revisión bibliográfica de los documentos que existen al respecto, entre ellos tenemos: Constitución Política de Colombia, Directivas Presidenciales números 03 y 05, Programa de la Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá para la seguridad y convivencia ciudadana, Ley 062 de Modernización POLICÍA, Ley 228 de Seguridad Ciudadana y la Guía sobre Participación Comunitaria.

A. ANTECEDENTES

Reseña Histórica

La Escuela de Seguridad Ciudadana, nace de la necesidad de poder presentar ante las autoridades político-administrativas y empresas privadas del Distrito Capital, un proyecto de seguridad que limite su problemática, identificando mediante análisis estadístico, las causas facilitadoras y generadoras de inseguridad, que aquejan a la ciudad Capital; problemática que involucra como prioridad, los llamados delitos de impacto social a saber: el homicidio, las lesiones personales, el hurto a residencias, el hurto callejero, el hurto a bancos y el hurto de vehículos¹.

Entre las causas generadoras de inseguridad se tienen: La miseria, la indigencia, el desempleo, la prostitución, la superpoblación, el homosexualismo, la migración interna, la falta de educación, la apología del delito, las pandillas juveniles, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo y la drogadicción.

Como causas facilitadoras se identificaron: el miedo, la apatía, la impunidad, la corrupción, la indisciplina social y la no resocialización carcelaria.

Complementariamente a las causas anteriores aparecen factores aceleradores: La oportunidad, la impunidad, la corrupción, la falta de una efectiva política criminal y la falta de presencia del estado y autoridad. Todo espacio que sede el Estado y la autoridad es ocasión para que se apropien de él los delincuentes.

¹ POLICÍA NACIONAL. Revista Policía Nacional. Número 231. Julio a septiembre. 1997. Pg.22-29

El delito hace parte de nuestra sociedad porque la misma comunidad lo ha permitido, ya que cerró la puerta, entregando la calle a los antisociales, llegando hasta el punto de no saludarse entre vecinos, creándose una descomposición paulatina de la cual podemos salir, si todos nos unimos; es un compromiso en las nuevas condiciones de seguridad comunitaria, el propiciar ambientes que acrecienten la audiencia, a medida que sinérgicamente aumente el dinamismo y radio de acción a todas las comunidades.

Es así, como se implementa como política nacional el programa "Escuelas de Seguridad Ciudadana", mediante la Directiva Permanente No. 012 de julio 9 de 1996, donde se da instrucciones y responsabilidades de organización y funcionamiento a los Comandos de Departamento de policía; como Estrategia institucional para fortalecer los nexos comunitarios y contrarrestar la acción delincencial.

Así mismo, la Dirección Docente mediante oficio No. 1498 del 24 de julio de 1996, dispone que los señores Directores de las Escuelas de formación de la Institución, incluyan en los planes de estudio, lo concerniente a este programa, buscando que el oficial y miembro del nivel ejecutivo, una vez egresados del centro docente; conozca, desarrolle y fortalezca el programa, en las unidades donde sea destinado a prestar sus servicios profesionales.

Definición de las Escuelas de Seguridad Ciudadana

Las Escuelas de Seguridad Ciudadana son centros educativos comunitarios, donde se dictan charlas o seminarios sobre doctrina, organización y funcionamiento POLICÍA, comportamiento familiar y social, reconocimiento y seguridad de la prueba, Seguridad Ciudadana y liderazgo comunitario, buscando la convivencia social.

Principios

a. Doctrinarios

Forjar promotores de orden y de convivencia comunitaria, mediante la instrucción en el conocimiento y la observancia de la seguridad participativa, para el desarrollo de hábitos preventivos en su transcurrir social.

b. Pedagógicos

- **Colectivo:** El aprendizaje se organiza frente a la realidad inmediata natural y social de los participantes.
- **Transformador:** Orienta el proceso de reflexión teórico-práctica, hacia la acción consciente de la realidad.
- **Conceptual:** Se elabora con las propuestas e iniciativas de los participantes de acuerdo a los diferentes contextos y problemáticas.
- **Participativo:** Se basa en la autonomía, la intercomunicación, la interacción y la autogestión responsable.
- **Creativo:** Fomenta la creatividad, estimula la imaginación y promueve iniciativas para hacer frente al devenir de la criminalidad.

B. NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia, de octubre 10 de 1991
- Directiva Presidencial No. 05 Estrategia Nacional Contra la Violencia, de diciembre 28 de 1991
- Ley 62 de Modernización POLICIAL, de agosto 12 de 1993.
- Directiva Presidencial No. 03 Seguridad para la Gente, de mayo 3 de 1994
- Ley 228 de Seguridad Ciudadana, de diciembre 22 de 1995
- Guía sobre Participación Comunitaria de la Policía Nacional de 1.996
- Programa de la Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá, Seguridad y Convivencia de abril de 1997:

C. BLOQUES ACADÉMICOS

La ambientación académica constituye el eje de la cultura ciudadana para desarrollar habilidades y destrezas con base en metodologías, conocimientos y estrategias de acción pedagógica. Su estructura curricular está compuesta de la siguiente manera:

DOCTRINA, ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO POLICIAL

- Unidad 1. Constitución política de Colombia
- Unidad 2. Historia POLICIAL
- Unidad 3. Filosofía y ética social
- Unidad 4. Poder y función de Policía
- Unidad 5. El comandante de Policía

MODERNIZACION POLICIAL

- Unidad 1. Sistema educativo POLICIAL
- Unidad 2. Transformación cultural
- Unidad 3. Modus operandi delincencial
- Unidad 4. Manejo del lugar de los hechos
- Unidad 5. La tecnología del futuro para su seguridad

COMPORTAMIENTO FAMILIAR Y CIUDADANO

- Unidad 1. La sicología social, como ciencia teórica
- Unidad 2. Generalidades de la comunicación humana
- Unidad 3. Convivencia familiar y comunitaria
- Unidad 4. Derechos, garantías y deberes como ciudadano
- Unidad 5. Virtudes y principios

SEGURIDAD CIUDADANA

- Unidad 1. Principios generales del derecho penal y procedimental
- Unidad 2. Evolución, legislación, porte y tenencia de armas
- Unidad 3. Normas de comportamiento para la seguridad
- Unidad 4. Prevención y manipulación de sustancias químicas en caso de emergencia.
- Unidad 5. Seguridad personal

LIDERAZGO COMUNITARIO

- Unidad 1. Mediación de conflictos ciudadanos
- Unidad 2. El alcalde
- Unidad 3. Participación comunitaria
- Unidad 4. Prevención y atención de emergencias
- Unidad 5. Aprendamos a ver la ciudad

D. FINALIDAD

Encontrar mecanismos de interacción, intercomunicación y sentido de pertenencia de ciudad; a través de la identificación de necesidades, deseos y problemas de la gente con su participación en la planificación e implementación de servicios, programas y medios que han de beneficiarla.

Para este objetivo se pretende contar con la participación de líderes cívicos, miembros del comercio, la industria y otras fuerzas vivas de la comunidad, interesadas en crear conjuntamente un frente común, que permita cerrar el paso a los delincuentes, hacer respetar el derecho que a todos asiste de convivir, trabajar, recrearse y disfrutar de la vida familiar en paz y armonía.

E. DURACION Y REQUISITOS

El curso se desarrolla durante doce sábados en las horas de la tarde, con una intensidad de 48 horas, en las diferentes zonas Policiales de su barrio.

Los requisitos de ingreso son:

- No tener antecedentes penales y de Policía
- Diligenciar formulario de inscripción

CAPÍTULO II CAMINO RECORRIDO

A. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

Cualquier paradigma que se adopte en una investigación está determinado por la posición epistemológica que los investigadores asumen frente al conocimiento y frente al objeto de investigación. Es por ello que creemos necesario explicitar en primer lugar los supuestos de los cuales partimos para la realización del presente estudio.

Un supuesto constituye nuestra concepción del conocimiento como algo vivo, en permanente cambio. El conocimiento, entonces, se fue construyendo a ritmos y espacios diferentes para cada individuo, en un momento histórico y en un contexto determinado.

El entender los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Seguridad Ciudadana de Teusaquillo como una red de interacciones, no susceptible de ser descompuesta en partes, nos llevó a enfocar nuestra atención en la comprensión del fenómeno como totalidad. Ello implicó acercarnos al proceso desde las acciones del maestro y del alumno, al igual que desde sus interacciones dentro del aula de clase. Este deseo nos obligó, en consecuencia, a realizar una revisión de los paradigmas de investigación, de tal manera que pudiéramos situarnos en una perspectiva válida, que nos permitiera la interpretación a través de la observación de la manera como se construye el concepto de Seguridad en las ESCIU.

Nos motivó el deseo de conocer lo que se hace en el aula y determinar cómo aprenden los alumnos el concepto de seguridad, ya que este espacio es distinto, de forma característica, de otros tipos de espacios.

Nuestra intención de describir el caso de manera particular en un aula de la ESCIU en la Estación de Teusaquillo, nos aparta de una investigación cuantitativa, pues bien es sabido que este tipo de trabajo tiende a centrarse en lo generalizable y lo replicable, desviándose de lo particular y lo único.

Todo lo anterior nos llevó a decidimos por unas herramientas investigativas de tipo cualitativo que nos permitan ahondar en una situación individual, (comprender y describir la ESCIU de la Décima Tercera Estación) y formular preguntas abiertas que apunten hacia la comprensión del fenómeno más que hacia su explicación y generalización. En otras palabras, deseamos con tales herramientas llegar más allá de la apariencia de las cosas y apreciarlas desde puntos de vista alternativos.

Sin embargo, los límites entre las diferentes enfoques de la metodología cualitativa no están bien demarcados e incluso, existe confusión en los términos. Por tal razón, creemos necesario explicar a continuación las características de nuestro estudio que permiten ubicarlo dentro de las investigaciones cualitativas, de acuerdo con lo expresado por los diferentes autores consultados.

Dado que buscamos la comprensión de las diferentes acciones humanas que tienen lugar en las Escuelas de Seguridad, nuestro estudio está orientado por un enfoque interpretativo, según la clasificación de paradigmas.

Tal intención nos obliga a circunscribir nuestra investigación a un contexto bien definido: una Escuela de Seguridad Ciudadana ubicada en Teusaquillo por ser esta la más cercana a la Universidad, facilitando el acceso a tutorías y a la biblioteca, por la acogida que tuvo la investigación por parte del Coordinador de la misma, por encontrar que los alumnos viven en diferentes sectores de la ciudad, diferentes a los de la jurisdicción de la Estación de Policía de Teusaquillo, lo cual permite una buena muestra representativa.

Apuntamos hacia la comprensión del fenómeno estudiado y esto nos llevó a centrarnos más en la comprensión de las acciones que en la causalidad de las mismas. Intentamos así profundizar nuestro conocimiento de cómo se perciben las diferentes acciones y cómo ocurren o se llevan a cabo.

De lo arriba mencionado se desprende que nuestro interés, en tanto investigadores de lo cualitativo, no se centre en la predicción de los resultados o en el control de variables de estudio. De ahí que no pensamos en partir de hipótesis que comprobar o rechazar.

Partimos de descubrir y desarrollar constructos a través de los datos recogidos, lo cual da a nuestro estudio un cariz generativo.

Si bien es cierto que no se trataba de llegar desnudos a abordar la situación, ya que cada investigador posee una historia, una propia visión de mundo, inquietudes y ciertos presupuestos teóricos, éstos no se constituyeron en obstáculos para la recolección de datos y el análisis de los mismos, ni impiden la flexibilidad del diseño. Las posibles explicaciones del fenómeno en cuestión intentamos elucidarlas a posteriori, mediante el descubrimiento de las relaciones entre los datos.

También puede decirse, que nuestra investigación utilizó una estrategia constructiva, ya que en el proceso fue necesario hacer uso de la abstracción y el análisis de la información. Éstas constituyen la interacción entre investigador y el objeto de investigación.

En el intento de recoger información fáctica, fue necesaria la observación natural y sistemática, encuestas y entrevistas que se constituyen en los métodos más importantes en la investigación de tipo cualitativo. Por lo tanto, nuestro trabajo se basó primariamente en la observación naturalista del aula de la ESCIU investigada.

Llevamos una guía de notas de campo que dieron lineamientos generales, cada investigador realizó observaciones libremente, intentando describir lo que vio y vivió. Por tanto, se puede decir que en este estudio la subjetividad jugó un papel muy importante.

B. DEFINICIÓN DE INTERROGANTES

Por el carácter descriptivo de la investigación el grupo parte de una serie de interrogantes que lo van a llevar a una mejor comprensión de la situación problema: Las Escuelas de Seguridad Ciudadana.

- ¿Cuál es el perfil del alumno que ingresa a la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Cuál es el perfil de los instructores que desarrollan el programa de formación en la Esciu de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Qué motiva el ingreso y la permanencia de los estudiantes en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Qué motiva la vinculación de los instructores a la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Qué concepto de seguridad tienen los estudiantes al ingreso y al final del curso de formación en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Cómo se define el concepto de seguridad en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Qué concepto de seguridad poseen los diferentes estamentos de la comunidad educativa en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.
- ¿Qué metodología se utiliza para el desarrollo de los módulos del programa de formación en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Cómo se distribuye el tiempo y el espacio en el desarrollo metodológico del programa de formación en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?

- ¿Cómo es el proceso de incorporación a las ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Qué opinión tienen de la Policía los estudiantes en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo al iniciar y finalizar el curso?
- ¿Qué expectativas tienen los alumnos al iniciar y finalizar el curso en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo?
- ¿Cuál es el nivel de deserción y motivos?
- ¿Qué motiva la permanencia en la ESCIU de Teusaquillo?
- ¿Cómo son las relaciones entre instructor-alumno y alumno-alumno?

C. OBJETIVOS

Objetivos Generales

A partir de las preguntas, se definieron los objetivos de la investigación:

- Describir y comprender la Escuela de Seguridad Ciudadana de la localidad de Teusaquillo.
- Comprender el concepto de Seguridad Ciudadana que manejan los diferentes estamentos de la comunidad educativa de la Escuela de Seguridad Ciudadana de la localidad de Teusaquillo.
- Determinar una propuesta teórica y metodológica que propicie la construcción de un imaginario colectivo sobre Seguridad Ciudadana en la escuela de la localidad de Teusaquillo.

Objetivos Específicos

- Describir el perfil del alumno que ingresa.
- Describir el perfil de los instructores.
- Identificar las motivaciones para el ingreso de los estudiantes a la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.
- Identificar las motivaciones de la vinculación de los instructores a la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.

- Analizar el concepto que de seguridad tienen los estudiantes al ingresar y al finalizar programa de formación de la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.
- Identificar el concepto de seguridad de los diferentes estamentos de la comunidad educativa en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.
- Describir la metodología utilizada en el desarrollo de los módulos del programa de formación de la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.
- Entender la distribución del tiempo y el espacio en el desarrollo metodológico de los módulos del programa de formación de la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.
- Describir el proceso de incorporación de los estudiantes a la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.
- Identificar la opinión que tienen los estudiantes de la ESCIU de Teusaquillo sobre la Policía al iniciar y finalizar el curso.
- Identificar las expectativas de los estudiantes de la ESCIU de la localidad de Teusaquillo al iniciar y finalizar el curso.
- Identificar el nivel de deserción de los estudiantes de la ESCIU de la localidad de Teusaquillo y los motivos que la generan.
- Describir la relación pedagógica instructor-alumno y alumno-alumno en la ESCIU de la localidad de Teusaquillo.

D. DISEÑO TÉCNICO-METODOLÓGICO

Con el objetivo de dar respuesta a los interrogantes que nos formulamos en este proyecto de investigación y de poder alcanzar los objetivos propuestos para la misma, se escogieron entre otros, los siguientes instrumentos:

Encuestas: Conjunto de preguntas recogidas en un cuestionario para conocer la opinión del público sobre un asunto determinado. Acopio de datos obtenidos mediante consulta o interrogatorio, referentes a estados de opinión.²

² ENCICLOPEDIA ENCARTA 97. CD-ROM.

Para el caso se realizaron dos encuestas, una al iniciar el proceso y otra al finalizarlo, dirigida a los alumnos y una encuesta a los instructores, en las cuales se hacían preguntas de tipo abierto, con el fin de lograr respuesta a los interrogantes propuestos por el grupo. El formato de las encuestas es el siguiente:

Encuesta 1. (Al Iniciar el curso)

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA</p> <p>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</p> <p>NOMBRE: _____</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿CÓMO SE ENTERO DEL PROGRAMA? 2. ¿QUÉ PROBLEMA DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO? 3. ¿CÓMO COLABORARIA UD. EN LA SOLUCION DE ESTOS PROBLEMAS? 4. ¿QUÉ LO MOTIVO A VENIR? 5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD? 6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL? 7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD ? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Encuesta 2. (AL Finalizar el curso)

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA</p> <p>ENCUESTA PARA ESTUDIANTES</p> <p>NOMBRE: _____</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO? 2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR? 3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD? 4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL? 5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA? |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Encuesta 3. (Única, durante el desarrollo de las diferentes sesiones)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA | |
| PERFIL DEL INSTRUCTOR ENCUESTA | |
| NOMBRE: | _____ |
| SEXO: | _____ |
| PROFESIÓN: | _____ |
| OCUPACIÓN: | _____ |
| TEMA A DICTAR: | _____ |
| TIPO DE VINCULACIÓN CON LA POLICÍA: | _____ |
| BARRIO EN QUE VIVE: | _____ |
| ¿CUÁNTAS VECES HA PARTICIPADO COMO INSTRUCTOR EN LA ESCIU DE LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO? | _____ |
| ¿QUÉ LO MOTIVÓ A PARTICIPAR EN EL PROGRAMA?: | _____ |
| ¿QUÉ INFORMACIÓN PREVIA TIENE DEL PROGRAMA?: | _____ |
| ¿QUÉ CONCEPTO TIENE DE SEGURIDAD?: | _____ |
| ¿CUÁNDO LE NOTIFICARON QUE IBA A TENER A SU CARGO LA SESIÓN DE LA FECHA?: | _____ |
| ¿ES EGRESADO DE ALGUNA ESCIU?: | _____ |

Observaciones: Notas que aclaran o precisan determinadas afirmaciones hechas en un texto escrito, examinar con atención.³

Con el propósito de comprender lo que ocurría en cada una de las sesiones, el grupo decidió realizar durante el desarrollo del curso, observaciones de aula.

Por lo tanto, se pretendía contar con información de lo que acontecía en cada una de las reuniones de la ESCIU de Teusaquillo; para este fin, se tomaba atenta nota de todas las actividades realizadas, temas tratados, utilización de tiempo y espacio, número de asistentes a cada sesión, etc. Con estos datos pudimos dar solución a algunos de los interrogantes planteados por el grupo investigador. El formato de la ficha de observación utilizada fue el siguiente:

³Ibidem. Enciclopedia Encarta 97

FICHA DE OBSERVACIÓN (Por sesión)

| | |
|------------------------------------------------|-------|
| POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ | |
| ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO | |
| ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA | |
| FICHA DE OBSERVACIÓN | |
| FECHA: | _____ |
| HORA : | _____ |
| LUGAR: | _____ |
| ACTIVIDAD: | _____ |
| RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | _____ |
| OBSERVADOR: | _____ |
| ASISTENTES: AL INICIO : | _____ |
| DESPUES DEL DESCANSO : | _____ |
| AL FINALIZAR : | _____ |
| TEMAS DESARROLLADOS: | _____ |
| AYUDAS UTILIZADAS | _____ |
| DISTRIBUCION DEL TIEMPO | _____ |
| DISTRIBUCION DEL ESPACIO | _____ |
| DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD: | _____ |

Entrevistas: Concurrencia y conferencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Visita que se hace para solicitar la opinión acerca de un tema. ⁴

Al iniciar la investigación el grupo consideró necesario entrevistarse con el Señor Teniente Coronel JAVIER MARTINEZ ORIBE y el Señor Subintendente PEDRONEL PUENTES, Coordinadores de las Escuelas de Seguridad Ciudadana a nivel nacional y de la localidad de Teusaquillo respectivamente, con el fin de hacernos una idea clara de que era las ESCIU, que papel cumplían, que temas se trataban, contenidos programáticos y un sinnúmero de interrogantes cuyas respuestas nos orientaban de manera clara a la solución de nuestras inquietudes.

La entrevista fue grupal, no sistemática y, desarrollada conjuntamente con otro grupo de investigación que trabaja el mismo tema.

⁴ Ibidem. Enciclopedia Encarta 97

Revisión documental: Con el propósito de recoger información escrita acerca de las Escuelas de Seguridad y del concepto de seguridad propuesto por los diferentes estamentos de la sociedad, Policía Nacional, Alcaldía Distrital, Presidencia de la República, entre otras, se llevó a cabo una revisión documental, con el siguiente orden: Identificación de las fuentes, selección de la información y, por último, el análisis de las mismas. Este análisis incluyó una confrontación de la información seleccionada.

Además de los instrumentos arriba mencionados, el grupo de investigación recogió información mediante algunos de los documentos institucionales, que son diligenciados por los alumnos al ingresar a la ESCIU, como requisito de inscripción.

La revisión documental es, además, ficha clave en el proceso de construcción del marco teórico de la investigación.

F. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Codificación

La información recogida mediante las encuestas, las entrevistas y la revisión documental fue codificada de la siguiente manera, para un mejor entendimiento y organización. Las encuestas aplicadas a los alumnos se codificaron de acuerdo al número de lista que le corresponde a cada uno de ellos, y el número de encuesta aplicada, de la siguiente manera, **(E1- n) ó (E2- n)**; donde "E1" corresponde a la primera encuesta, "E2" a la segunda y "n" al número que ocupa el encuestado en la lista.

Las observaciones se codificaron en forma similar a las Encuestas utilizando para ello la siguiente nomenclatura: OBS-1, que corresponde a la primera observación realizada en las ESCIU, y así sucesivamente.

Categorización

Las categorías de estos análisis surgieron de los interrogantes propuestos al iniciar la investigación permitiendo clasificar la información de la siguiente manera: perfil de ingreso de los estudiantes, perfil del instructor, motivaciones de ingreso y permanencia de los alumnos en las ESCIU, motivaciones de vinculación de los instructores, metodología, distribución tiempo y espacio, proceso de incorporación, concepto de la Policía al iniciar y finalizar el curso, expectativas de los estudiantes frente al curso, nivel de

deserción y motivos, relaciones pedagógicas instructor-alumno, alumno-alumno.

Para el caso de la información que se recogió mediante documentos institucionales, más específicamente la ficha de inscripción a la ESCIU, el grupo procedió a analizarla de la siguiente manera:

Verificación de la documentación existente con respecto a las fichas de inscripción de los participantes a las Escuelas de Seguridad Ciudadana de la Décima Tercera Estación Teusaquillo .

Una vez comprobado que estuvieran las 41 hojas de inscripción se procedió a construir el perfil de los alumnos, mediante el análisis de los ítems propios del formato, tales como: edad, sexo, nivel académico, estado civil, ocupación, lugar de residencia.

Por último, la información fue organizada en el siguiente cuadro, que facilitó la comprensión de la misma.

| | NOMBRES Y APELLIDOS | SEXO | ESTADO CIVIL | NIV FORMACIÓN | DIRECCIÓN | EDAD |
|----|------------------------------|------|--------------|---------------|--------------------|------|
| 1 | JANETH ALMONACID | F | SOLTERA | ESTUDIANTE | DG51 No. 11-29 | 25 |
| 2 | ISABEL CRISTINA BARRETO | F | SOLTERA | SEC.EJECUTIVA | CR 4A No 52 A 09 | 43 |
| 3 | ORLANDO BELTRAN QUINTERO | M | CASADO | COMERCIO | CIUD CAFAM ET3 | 45 |
| 4 | TIBERIO BELTRAN QUINTERO | M | CASADO | QUÍMICO | TV 12 No 116-20 | 46 |
| 5 | ANA DULCELIA BERBEO | F | SEPARADA | COMERCIO | DG 43 No 56-49 S | 42 |
| 6 | LUZ MARINA CASAS LÓPEZ | F | UNIÓN LIBRE | HOGAR | CL.58 No13-91 | 28 |
| 7 | JUAN CARLOS CRUZ RODRIGUEZ | M | CASADO | GERENTE | CL.10ASUR 3A-70 | 21 |
| 8 | LUIS FERNANDO CHAMORRO | M | SOLTERO | EMPLEADO | CL.165A No 22-89 | 20 |
| 9 | DIEGO DE LA BARRERA JARAMILL | M | SOLTERO | ESTUDIANTE | AV.40 No 16-33 | 16 |
| 10 | CLARA INÉS ENGATIVA | F | SOLTERA | COMERCIO | CL50 No 14-98 | 36 |
| 11 | OLGA MILENA ENGATIVA H. | F | SOLTERA | COSMETÓLOGA | CR.15 No 50-00 | 24 |
| 12 | ADRIANA ESPINOSA DE CASTAÑO | F | SOLTERA | ESTUDIANTE | AV.29 No 37-24 | 18 |
| 13 | CECILIA ESPINOSA DE PERLAZA | F | CASADA | COMERCIO | AV.29 No 37-24 | 53 |
| 14 | MAGNOLIA FERIA BELLO | F | SOLTERA | PROFESORA | CR.19 No 39-31 | 26 |
| 15 | SONIA FERRER AGUDELO | F | CASADA | PROFESORA | CR.74 No 57A-58 | 35 |
| 16 | JAIME FORERO CAMARGO | M | SOLTERO | PUBLICISTA | CR.28 No 47A-83 | 36 |
| 17 | CARLOS HERNAN GARCIA M. | M | CASADO | COMISIONISTA | DG 22 No 28-64 | 65 |
| 18 | JOSE OMAR GRACIA VALLEJO | M | CASADO | PILOTO CIVIL | CL.45 A No 45-75 | 49 |
| 19 | CARMÉN YERANIA GARZÓN B. | F | SOLTERA | ESTUDIANTE | CL.52 A S No 32-57 | 16 |
| 20 | HÉCTOR JOSÉ GIL PINTO | M | SOLTERO | ING. CIVIL | CL.50 No 24-52 | 43 |
| 21 | RAFAEL MARTÍN GONZÁLEZ V. | M | CASADO | CONSTRUCTOR | DG.222 No. 49-17 | 40 |
| 22 | JAIME GUZMÁN RIVEROS | M | CASADO | ABOGADO | AV.15 No.118-75 | 35 |
| 23 | JOSÉ RAFAEL HERNÁNDEZ | M | CASADO | GANADERO | CR.155A No 55-51 | 29 |
| 24 | BEATRIZ LONDOÑO LONDOÑO | F | SOLTERA | TEC.QUÍMICA | CR.84B No 45-36 | 52 |
| 25 | LUZ MARINA MALAVER | F | SOLTERA | AUX.CONTABLE | DG.40 No 12-76 S | 29 |
| 26 | GERMÁN MARTÍNEZ VELÁSQUEZ | M | SOLTERO | COMERCIO | CR.25A No155-61 | 40 |
| 27 | AURORA MORALES TRUJILLO | F | SOLTERA | HOGAR | * | 31 |
| 28 | EUDORO MORALES TRUJILLO | M | SOLTERO | CELADOR | * | 30 |
| 29 | ALIRIO ORTEGA CAMPO | M | CASADO | PENSIONADO | CR.42 BIS No 24-10 | 70 |
| 30 | ALFONSO PEÑALOZA CAMACHO | M | SOLTERO | ADMINISTRADOR | AV.40 No 16-26 | 40 |
| 31 | JAIME PARDO PALACIOS | M | CASADO | COMERCIO | CL.127 No 41-68 | 32 |
| 32 | LUIS ALFREDO RAMÍREZ B | M | CASADO | ABOGADO | CL.46 No 40-26 | 53 |
| 33 | CARMEN ALICIA RODRÍGUEZ | F | SOLTERA | PROFESORA | CR.84B No 45-46 | 37 |
| 34 | MARIA CRISTINA ROJAS HDEZ | F | CASADA | ABOGADA | CR.27 No 46-81 | 42 |

| | | | | | | |
|----|----------------------------|---|---------|--------------|-------------------|----|
| 35 | ALIRIO RUIZ ORTIZ | M | CASADO | COMERCIO | DG.41 No 48-76 | 62 |
| 36 | JOHANA TAMAYO ALMONACID | F | SOLTERA | ESTUDIANTE | DG.51 No 11-29 S | 15 |
| 37 | LUZ AMPARO URREGO | F | CASADA | HOGAR | CL.23 No 11-47 S | 32 |
| 38 | GLORIA VALDERRAMA GONZÁLEZ | F | VIUDA | PROFESORA | CL.74F No 57-70S | 36 |
| 39 | GUSTAVO VALENCIA QUIROGA | M | CASADO | ESCOLTA | TV.12 No 116-20 | 36 |
| 40 | ANA EDEY VELOZA | F | SOLTERA | SECRETARIA | CR.90A No 52A-30S | 20 |
| 41 | ALCIDÉS ZULUAGA CONSUEGRA | M | CASADO | RELACIONISTA | AV.28 No 39A-32 | 46 |
| 42 | MARTHA CALDERÓN | F | * | * | * | * |
| 43 | EDGAR RICARDO AVILA | M | * | * | * | * |
| 44 | ROCÍO CALDERÓN | F | * | * | * | * |

* NOTA: Las casillas en blanco son debido a información no suministrada por los alumnos

El concepto de Seguridad, que al iniciar la investigación era considerada como una categoría más de análisis, fue seleccionado durante el proceso como tema central de la investigación y por lo tanto, será analizado en un capítulo aparte, desde dos perspectivas: una, el concepto de seguridad que se maneja en los diferentes estamentos de la sociedad, por los estudiantes, instructores y coordinadores de las ESCIU, y otra, desde el punto de vista pedagógico: conocer cómo se puede construir un imaginario colectivo de Seguridad Ciudadana.

La información, en el proceso de categorización, se organizó en los siguientes cuadros, cada uno de los cuales es identificado con el nombre de la categoría de análisis y en el momento en que se aplicó el instrumento, al iniciar o finalizar el curso.

| 1.COLABORACIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL BARRIO | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRIMERA ENCUESTA | SEGUNDA ENCUESTA |
| 1. No participó | 1. Teniendo contacto con la Policía e informando inmediatamente |
| 2. No participó | 2. Conociéndonos en la vecindad y siendo solidarios |
| 3. No participó | 3. Estando en contacto con el C.A.I. más cercano al igual que con la Estación para mantenemos informados de la situación y así contrarrestar los problemas |
| 4. Ayudando e informando para terminar con el problema | 4. No participó |
| 5. Estamos más unidos los del barrio | 5. Informando a la Policía del barrio |
| 6. No participó | 6. No participó |
| 7. No participó | 7. No participó |
| 8. Por medio de la Policía | 8. No participó |
| 9. Vigilando, informando a la Policía | 9. Estar vigilando la cuadra |
| 10. Acabando con la apatía e indiferencia de cada uno de los habitantes de la comunidad | 10. Ayudando a eliminar la indiferencia y apatía con la comunidad |
| 11. No participó | 11. No participó |
| 12. Llamando a la Policía | 12. Tomando las medidas que la Policía |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | dice |
| 13. Llamando a la Policía de Quinta Paredes | 13. Tomando las medidas que la Policía dice |
| 14. No participó | 14. No participó |
| 15. Por medio de solidaridad y alarmas | 15. Uniéndonos todos los vecinos y dando soluciones a los problemas que se presenten |
| 16. No participó | 16. No participó |
| 17. Procurando que haya unidad entre los residentes del sector | 17. Participando y buscando la participación de los vecinos en toda la actividad relacionada con la seguridad |
| 18. En comités de seguridad del barrio | 18. Creando un grupo de apoyo a la Policía que ayude a la vigilancia nocturna |
| 19. No tengo la menor idea de como poder ayudar | 19. El diálogo |
| 20. No participó | 20. No participó |
| 21. No contestó | 21. Elaborando nuevos cursos en la zona |
| 22. Alarmas electrónicas, comunicación en las casas para avisar | 22. No participó |
| 23. No participó | 23. Participando |
| 24. Aportando mis conocimientos y experiencias que tengo sobre trabajo en comunidad | 24. Reuniéndonos con los vecinos, montando grupos de seguridad, despertando la colaboración vecinal y de amistad |
| 25. Con seguridad y colaboración | 25. Denunciando todos los casos de corrupción |
| 26. Ayudando y colaborando con las autoridades | 26. Combatiéndola y colaborar con los vecinos |
| 27. No participó | 27. Informando a la Policía |
| 28. Comunicando | 28. Informando a la Policía |
| 29. Con la comunicación con todos los vecinos | 29. Participando en todas las actividades de seguridad llevadas a cabo en el barrio |
| 30. Participando en la instalación de frentes de seguridad y auspiciando que se cumpla el programa del Policía Amigo | 30. A través de promover los frentes de seguridad local, de incentivar a nuestra Policía para su integración con la comunidad. |
| 31. Denunciando inmediatamente y pidiendo apoyo POLICIAL | 31. No participó |
| 32. No participó | 32. No participó |
| 33. Colaborando con las autoridades y la comunidad | 33. Uniéndonos todos los vecinos y ayudar a colaborar con la Policía Nacional |
| 34. Actualmente en ninguna forma | 34. No participó |
| 35. Se han venido organizando grupos de seguridad y se está solicitando el cierre de algunas calles | 35. Se viene presentando una serie de actividades en el sector de la residencia con colaboración de las JAL. |
| 36. Entre todos ayudándonos en comunidad | 36. No participó |
| 37. No participó | 37. No participó |
| 38. Denunciando y colaborando con la comunidad | 38. Detectándolos, llamando a la Policía, uniéndose con los vecinos para |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | luchar por la seguridad |
| 39. No participó | 39. No participó |
| 40. Informando a la Policía cada vez que me entero de algún evento y si puedo involucrame lo haré | 40. Concientizando a la mayoría (por lo menos) para formar los grupos y frentes de seguridad con la ayuda de la Policía |
| 41. Investigando mutuamente | 41. No participó |
| 42. Por medio de la solidaridad y almas | 42. Reuniéndonos con los vecinos y tratando de buscar soluciones a los problemas que se presenten |
| 43. Con información precisa y oportuna a la Policía. Algunas veces he intervenido directamente | 43. Agrupando los vecinos y escuchando problemas, soluciones y transmitirlos a la Policía |
| 44. Educándome en torno a estos problemas para poder replicar mis experiencias en la comunidad | 44. Empezaría por formar grupos dentro de la comunidad para que trabajen en el análisis y acciones a tomar |

| 2. MOTIVACIÓN | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| PRIMERA ENCUESTA: "MOTIVACIÓN A ASISTIR" | SEGUNDA ENCUESTA: "MOTIVACIÓN A CONTINUAR" |
| 1. No participó | 1. Me gusta la Policía nacional y los temas que se tratan |
| 2. No participó | 2. Porque se aprenden muchas cosas, muchos valores y a vivir en comunidad |
| 3. No participó | 3. Tener un contacto más directo con la Policía y empaparme más de lo que es la Policía |
| 4. Por convicción propia y para tener un contacto más directo con la Policía, para tener un poco más próspero y seguro | 4. No participó |
| 5. Porque es bueno estar bien enterado | 5. Porque se aprende mucho |
| 6. No participó | 6. No participó |
| 7. No participó | 7. No participó |
| 8. Querer solucionar o colaborar con la Policía contra la delincuencia | 8. No participó |
| 9. Aprender a protegerse por el alto grado de inseguridad | 9. Tratar de ayudar a la gente |
| 10. Deseo tener un contacto más directo con la Policía Nacional y aprender como colaborar con la comunidad | 10. El deseo de ayudar a solucionar los problemas de la comunidad |
| 11. No participó | 11. No participó |
| 12. Para recibir este curso tan bueno | 12. Servir en lo que pueda |
| 13. Para recibir este curso tan bueno e interesante | 13. Servir en lo que pueda |
| 14. No participó | 14. No participó |
| 15. Para adquirir más conocimientos | 15. Porque hay que poner un granito de arena para vivir en paz |
| 16. No participó | 16. No participó |
| 17. Enterarme de las modalidades utilizadas | 17. Conocer las diversas maneras de |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| por la delincuencia y la forma de combatirla | solucionar los problemas de inseguridad en la ciudad |
| 18. Tener una mejor ciudad | 18. El lograr un entorno más seguro para todos |
| 19. El poder ayudar en el barrio | 19. Los conocimientos que se tienen |
| 20. No participó | 20. No participó |
| 21. Conocer el modus operandi de la Policía | 21. Que se puede colaborar a mejorar los nuevos cursos |
| 22. Participar del programa y ser guía de otros | 22. No participó |
| 23. No participó | 23. El compañerismo |
| 24. La necesidad como trabajadora con la comunidad, de conocer las estrategias existentes para combatir la inseguridad | 24. Necesito capacitarme más |
| 25. El sentido para colaborar con los demás | 25. No contestó |
| 26. Para conocer más a fondo el modo de operar de la Policía | 26. Que hay más seguridad y tranquilidad para con nuestros hijos y familia |
| 27. No participó | 27. Para estar más preparado |
| 28. Porque quiero colaborar | 28. Me gusta colaborar |
| 29. Me gusta participar en todo lo relacionado con el bienestar de la comunidad | 29. Me gusta colaborar en todas las actividades relacionadas con el bienestar comunitario |
| 30. Porque la participación ciudadana es fundamental para la convivencia | 30. Por ser buen ciudadano, querer mi sector y ser presidente de una O.N.G. |
| 31. Colaborar con la autoridad ante todo delito | 31. No participó |
| 32. No participó | 32. No participó |
| 33. Tener conocimiento de la seguridad que la Policía da | 33. Tener más conocimiento al respecto del tema y ser participe con la Policía |
| 34. Robo en la casa, entrando los ladrones por el Río Arzobispo | 34. No participó |
| 35. Como Capitán de cuadra me interesa hacer este curso | 35. Después de recibir esta preparación lo motiva a seguir colaborando con el programa |
| 36. Porque es algo bueno, que nos va a servir para otros proyectos más adelante | 36. No participó |
| 37. No participó | 37. No participó |
| 38. Tener conocimientos de muchas cosas más | 38. Para tener más conocimiento de las cosas |
| 39. No participó | 39. No participó |
| 40. El deseo de conocer mejor la Policía y dejar de temerle a los delincuentes | 40. Saber que pertenezco a este sector y que deseo vivir libre y sentirme tranquila en un sitio que me pertenece por ser habitante de esta ciudad |
| 41. Superación y hacer buenas amistades | 41. No participó |
| 42. Para adquirir más conocimientos | 42. La solidaridad y el interés que muestra la Policía por el bienestar de la comunidad |
| 43. Tengo espíritu cívico y he optado por colaborar, quise ser policía | 43. Saber que se tiene el respaldo de la institución |
| 44. El sentido que le halló al curso | 44. El deseo de capacitación |

| 3. QUÉ ES SEGURIDAD | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRIMERA ENCUESTA | SEGUNDA ENCUESTA |
| 1- No participó en la primera encuesta | 1- Sentirme protegida cuando tengo un policía cerca |
| 2- No participó | 2- No tener miedo o temor a estar o andar en cualquier sitio a horas normales |
| 3- No participó | 3- Es poder vivir tranquilamente y en armonía |
| 4- Es poder vivir en un país donde pueda vivir uno tranquilamente a cualquier sitio sin que le vaya a pasar nada. Tenemos que ayudar a erradicar lo malo para construir para nuestros hijos una Colombia mejor | 4- No participó en la segunda encuesta |
| 5- Muchos motivos | 5- Vivir tranquila la vida |
| 6- No participó | 6- No participó |
| 7- No participó | 7- No participó |
| 8- Es estar tranquilo | 8- No participó |
| 9- Estar tranquilo y poder salir a la calle sin miedo a que lo atraquen | 9- Sentirse tranquilo |
| 10- Es toda aquella situación negativa y molesta que afecta a la comunidad y a cada uno de nosotros | 10- La eliminación de problemas de tipo personal y comunitario de tipo social y legal. |
| 11- No participó | 11- No participó |
| 12- Para proteger más las casas y las ciudades | 12- Protección para todo el mundo cuan se necesita o no. |
| 13- Ayudar a proteger y las casas | 13- Es estar alerta de la policía y unidos a ellos para combatir la inseguridad que nos tiene desesperados. |
| 14- No participó | 14- No participó |
| 15- Ser consciente del paso que se da | 15- Vivir en paz |
| 16- No participó | 16- No participó |
| 17- Poder vivir sin que la delincuencia tenga oportunidad de obrar | 17- Forma de vivir tranquilamente y en convivencia con los demás |
| 18- El tener un entorno tranquilo | 18- La tranquilidad que brinda el sabemos libres de peligro de cualquier clase |
| 19- Colaborar con la tranquilidad de uno y las demás personas, es estar tranquilo | 19- El bien de la comunidad |
| 20- No participó | 20- No participó |
| 21- La protección, resguardo y prevención que uno mismo se pueda brindar | 21- Lo que se brinda uno mismo |
| 22- Un modo de prevenir | 22- No participó |
| 23- No participó | 23- Andar confiado |
| 24- Es un caos, resultado del hambre, desempleo, en fin, la miseria en que nos tienen postrados nuestros gobernantes | 24- Es algo esencial, casi diría que irresponsable para vivir en paz en tranquilidad conmigo mismo y con la gente que nos rodea. |
| 25- Es colaboración y agradecimiento | 25- Colaboración e integridad |
| 26- Es colaborar con la Policía en caso de tener conocimiento de algún problema que interfiera con la seguridad de los ciudadanos e informar | 26- Es tener tranquilidad y que se pueda vivir sin ningún problema. |
| 27- No participó | 27- Estar en el barrio que uno vive más |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | seguro, haciendo las limpiezas |
| 28- Estar más unidos | 28- Detener toda clase de robos |
| 29- Que en el barrio no se presenten delitos de ninguna naturaleza o que por lo menos sean muy escasos | 29- Es vivir con tranquilidad en un barrio donde haya solidaridad |
| 30- Es el conjunto de medidas preventivas para evitar graves problemas, es el impedir en cuanto sea posibles las acciones delincuenciales. | 30- Es un derecho a tener vida honra y bienes bajo los principios constitucionales |
| 31- Prepararse para ser frente y prevenir el peligro | 31- No participó |
| 32- No participó | 32- No participó |
| 33- Es poder caminar tranquila al rededor del barrio y de las calles en general. No estar con la zozobra de que a uno lo atraquen, lo roben o de pronto morir | 33- Es la forma de unimos todos para ayudar a combatir la delincuencia |
| 34- Es la confianza en uno mismo al igual que el grado de confianza que guardemos con el entorno con el medio ambiente y con la sociedad | 34- No participó |
| 35- Según la orientación que hemos recibido es la asociación entre los ciudadanos y la policía | 35- Es la forma en que nos organicemos dentro del barrio. |
| 36- No respondió | 36- No participó |
| 37- No participó | 37- No participó |
| 38- Es un método de colaboración y agradecimiento | 38- Son las personas que velan por la comunidad |
| 39- No participó | 39- No participó |
| 40- Es saber que donde me encuentre y a la hora que sea voy a estar tranquila sin temor a que me atraquen y me roben, etc. | 40- Es sentirme tranquila en cualquier sitio y momento |
| 41- Superación de la comunidad especialmente en el campo operativo | 41- No participó |
| 42- Ser consciente del paso que se da | 42- Es la forma de estar tranquilo y vivir en comunidad |
| 43- Respeto por los demás y protección de los derechos y exigencias de los deberes del ciudadano | 43- Poder ejercer sus derechos en forma tranquila y en condiciones de una relación precisa con normas claras y de exigencia efectiva |
| 44- La certeza que podamos convivir en paz y en tranquilidad | 44- Una condición básica para la convivencia armónica |

| 4. QUE OPINION TIENE DE LA POLICIA NACIONAL | |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRIMERA ENCUESTA | SEGUNDA ENCUESTA |
| 1- No participó | 1- Que ayudan a que no pasen accidentes de tránsito, que no se roben a los niños |
| 2- No participó | 2. Que ha mejorado prestando servicios e integrándose con la comunidad, está cambiando su imagen |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. No participó | 3. Día a día la Policía ha ido cambiando a tal punto de que ya puede uno confiar en ella, pues nos brinda confianza y seguridad |
| 4. Antes de integrarme a este curso pensaba diferente, pero ahora veo que realmente uno puede confiar en la Policía | 4. No participó |
| 5. Muy buenas cosas | 5. Muchos beneficios que uno tiene |
| 6. No participó | 6. No participó |
| 7. No participó | 7. No participó |
| 8. Buena | 8. No participó |
| 9. Me parece que prestan un buen servicio | 9. Es una organización muy buena, que sería mejor si el gobierno la apoyara |
| 10. Es una Institución que ayuda en forma desinteresada a la comunidad | 10. Es una comunidad uniformada que colabora con la ciudadanía en la ayuda de seguridad |
| 11. No participó | 11. No participó |
| 12. Me parece muy bueno que ayuden a los ciudadanos | 12. Son personas que ayudan a los que necesitan ayuda |
| 13. Son personas muy buenas y colaboradoras con el ciudadano | 13. Buenísima, que Dios los ayude en todo |
| 14. No participó | 14. No participó |
| 15. Es una entidad muy importante ya que colabora con la seguridad | 15. Es una entidad muy indispensable |
| 16. No participó | 16. No participó |
| 17. Es una entidad institucional encargada de velar por el bienestar y seguridad de la comunidad, me parece que últimamente ha mejorado bastante en esto | 17. Con las reformas adelantadas me parece que ha mejorado fundamentalmente su imagen |
| 18. Una institución que cambia para lograr un mejor país | 18. La considero una institución fundamental para el país está en proceso dinámico de cambio |
| 19. Me parece bien y por eso estoy aquí y espero en un futuro poder seguir | 19. Es una entidad sobresaliente del país |
| 20. No participó | 20. No participó |
| 21. Está cambiando para el bien del país | 21. Está cumpliendo con una función difícil, pero no difícil de culminar, la de integrar la policía con la comunidad |
| 22. Hoy en día tiende a ser nuevamente los amigos de los ciudadanos y por demás confiables | 22. No participó |
| 23. No participó | 23. Que es otra |
| 24. Podría ser más efectiva si existiera más conciencia de lo que significa llevar un uniforme y sobre todo más honestidad y no tanta corrupción en algunos de los miembros que lo conforman | 24. Deben purificarse más, profesionalizar |
| 25. Se preocupa por el bienestar de los demás | 25. Se preocupa por la comunidad |
| 26. Es la institución que colabora con la ciudadanía para que se haga justicia y velar por la seguridad de los colombianos | 26. Es la institución que vela por el bienestar y tranquilidad de todos los colombianos |
| 27. No participó | 27. Que a los barrios peligrosos no acuden |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | porque le temen |
| 28. Que hacen buena labor | 28. Que nos prestan seguridad |
| 29. Es muy buena pero debemos colaborar con ellos | 29. Tengo el mejor concepto de la Policía porque siempre esta comprometida con el bien de la ciudadanía |
| 30. Ha mejorado pero aun hay mucho que corregir en buena cantidad de uniformados viciados de mal comportamiento que dan pésima imagen | 30. Los admiro, los respeto y los valoro, eso si sin desconocer que hay muchas cosas para corregir |
| 31. El mejor , pero necesita apoyo ciudadano | 31. No participó |
| 32. No participó | 32. No participó |
| 33. Que es una entidad que vela por la Seguridad Ciudadana y que hay que apoyarla para que preste cada día un mejor servicio | 34. Que es un organismo que contribuye con la ciudadanía para protegemos de la delincuencia |
| 34. Es una entidad que colabora en frentes de seguridad y que representa autoridad | 34. No participó |
| 35. Que es un cuerpo encargado de velar por la seguridad de los ciudadanos y que con estos programas busca mejorar día a día | 35. Debido al programa de los frentes de seguridad, se despejan las dudas que se tenían respecto al servicio a la comunidad, su servicio es magnifico |
| 36. Que es la que está siempre al lado de todos para ayudar a la comunidad | 36. No participó |
| 37. No participó | 37. No participó |
| 38. Que se preocupa por la seguridad de la gente | 38. Que luchan por la seguridad de la población |
| 39. No participó | 39. No participó |
| 40. Es una Policía que quiere cambiar para servirte a la comunidad como lo hace un amigo con otro | 40. Está realizando un gran esfuerzo para que nosotros los ciudadanos podamos vivir mejor |
| 41. Buena | 41. No participó |
| 42. Es una entidad muy importante ya que colabora con nuestra seguridad | 42. Es una entidad que vela por el bienestar de la sociedad |
| 43. Es el cuerpo ejemplar cívico y que tiene el orgullo de orientar el comportamiento ciudadano | 43. Es el órgano normatizador de las relaciones entre la ciudadanía que opera de inmediato y que tiene las personas ejemplares exigiendo buena conducta |
| 44. Estoy aquí para hacerme a una opinión propia y no guiarme por impresiones | 44. Es una entidad en transformación, de esas transformaciones la proyección hacia la comunidad es la más importante |

| EXPECTATIVAS | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRIMERA ENCUESTA | SEGUNDA ENCUESTA |
| 1. No participó | 1. Que sigan promocionando, que se den a nivel de barrios |
| 2. No participó | 2. Obtener más conocimientos y compartir nuevas experiencias |
| 3. No participó | 3. Espero que entre todos podamos ayudar a la ciudadanía para que con nuestra ayuda y en apoyo con la Policía |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | exista más seguridad en una forma u otra |
| 4. Espero poder colaborar hasta donde me sea posible para dar más garantías a la gente de bien y tranquilidad a la ciudadanía, así mismo lo que estoy aprendiendo poderlo transmitir a las demás personas | 4. No participó |
| 5. Muchas cosas buenas que uno no sabe | 5. Muchos beneficios |
| 6. No participó | 6. No participó |
| 7. No participó | 7. No participó |
| 8. Que ayuden a solucionar o combatir la delincuencia | 8. No participó |
| 9. Aprender para poder defenderse y acercarse a la Policía | 9. Aprender a protegerse |
| 10. Todo lo que está en el programa del desarrollo metodológico es muy importante e interesante, lástima que sea tan corto el tiempo de duración | 10. Que se tenga un poco más de profundidad en los temas y que se hagan memorias de lo visto en clase |
| 11. No participó | 11. No participó |
| 12. Una escuela donde lo preparan para poder estar en esta ciudad tan insegura | 12. Salir sabiendo todo lo que debemos saber de la Policía |
| 13. Una escuela donde lo preparan para poder estar en esta ciudad tan insegura | 13. Que nunca vayan a cansarse |
| 14. No participó | 14. No participó |
| 15. Que nos enseñe cosas para poder desempeñarnos y colaborar con la seguridad de nuestro barrio | 15. Que sigan con los cursos que son muy importantes para concientizarnos |
| 16. No participó | 16. No participó |
| 17. Que sean la solución para combatir la delincuencia | 17. Que sea la real solución para la erradicación de la inseguridad y así mejor el nivel de vida |
| 18. Obtener conocimientos que se puedan transmitir a los demás para lograr tranquilidad y seguridad en las diferentes zonas residenciales | 18. Que logre multiplicar el apoyo ciudadano a la Policía para el bien de todos |
| 19. EL saber ayudar a los demás | 19. Que continúe y que salga adelante por que es muy interesante todo lo que se trabaja |
| 20. No participó | 20. No participó |
| 21. Formación y concientización de lo que es la Policía, integración con la comunidad y aprendizaje | 21. El aprender de los problemas del barrio y de la ciudad. |
| 22. El respaldo necesario para prevenir, contraatacar y actuar en derecho de la situación del país | 22. No participó |
| 23. No participó | 23. Actuar o colaborar y seguir compartiendo |
| 24. Aprender mucho sobre códigos estrategias y poderlos aplicar en su debido tiempo | 23. Poder montar sus programas con la comunidad |
| 25. Aprender para luego enseñar | 25. Que sean honestos y que tengan todas las capacidades necesarias para enseñar |
| 26. Tener conocimientos por intermedio de los cursos de como opera la Policía, su función ante la ciudadanía y también poder colaborar | 26. Que las personas que integran esta escuela sigan colaborando en todo momento que sea necesario con la |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| con la Institución que son los organizadores de estas ESCIU | institución POLICIAL |
| 27. No participó | 27. Muchos beneficios |
| 28. Que nos dejen actuar y que nos apoyen | 28. Que de buen resultado |
| 29. Capacitación personal que podemos difundir a la comunidad | 29. Que todos los que participamos en esta curso tomen conciencia de lo que aprendimos y poder colaborar en todo sentido con los vecinos del barrio |
| 30. Obtener unos principios básicos sobre medidas de protección, conocimientos de aspectos contemplados como normas policivas, derechos y deberes y muy especialmente, la integración del ciudadano con el Policía en búsqueda de un mejor vivir la unión la solidaridad y la tolerancia, son básicos para momentos difíciles como los actuales | 30. Que despierte nuestro interés por la unión comunitaria por ser solidarios y por promover el amor por lo nuestro. |
| 31. Prevención y capacitación | 31. No participó |
| 32. No participó | 32. No participó |
| 33. Es tener la oportunidad de participar activamente con la Policía y tener conocimiento de las leyes | 33. Tener más conocimientos y contribuir con ellos |
| 34. Que dan mayor apoyo a la ciudadanía para defendemos de la delincuencia común | 34. No participó |
| 35. Obtener el mayor conocimiento sobre el programa de seguridad | 35. Ojalá con la clausura no termine la relación con nosotros y nos permitan participar en nuevos programas |
| 36. Que todas salgan adelante para formar mejores actividades | 36. No participó |
| 37. No participó | 37. No participó |
| 38. Más apoyo en todas las situaciones | 38. Que nos enseñen muchas cosas más para poder tener conocimientos |
| 39. No participó | 39. No participó |
| 40. Que capaciten la mayoría de la gente que se pueda para que así todos los ciudadanos tomemos conciencia de los grandes errores que ahora cometemos | 40. Que continúen su labor y logren capacitar la mayor gente que puedan para que algún día todos seamos conscientes y más cultos |
| 41. Investigación de lo que está pasando en los planteles educativos y universitarios, esta educación es limitada maltratante y crea inseguridad | 41. No participó |
| 42. Que nos enseñen cosas para saber desempeñamos y colaborar con la seguridad de nuestro barrio | 42. Que sigan con estas escuelas ya que son unas ayudas y orientación para la sociedad |
| 43. Ser capacitado para tener conocimiento de ordenamiento cívico y estar cerca de las autoridades para colaborar | 43. Continuidad y preparación selectiva para los mejores formando un equipo especial en colaboración directa con la Policía |
| 44. Entrenamiento para colaborar con la comunidad | 44. Que se conviertan en verdaderos mecanismos de participación ciudadana |

| 6. PRIMERA ENCUESTA | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| DIVULGACIÓN DEL PROGRAMA | PROBLEMAS DE SEGURIDAD |
| 1. No participó | 1. No participó |
| 2. No participó | 2. No participó |
| 3. No participó | 3. No participó |
| 4. El señor Rafael González | 4. Atracadores y drogadictos |
| 5. Mis hijos | 5. Mucho vago, ladrón |
| 6. No participó | 6. No participó |
| 7. No participó | 7. No participó |
| 8. Cabo Puentes | 8. Pandillas juveniles |
| 9. Un vecino | 9. Indigentes atracos y violaciones |
| 10. SI Puentes | 10. Hurto e indigencia |
| 11. No participó | 11. No participó |
| 12. SI Puentes | 12. Robos cl.29 & Cr.37 |
| 13. SI Puentes | 13. Robos Cl.27 & Cr.27 |
| 14. No participó | 14. No participó |
| 15. Estación 13 | 15. Robos |
| 16. No participó | 16. No participó |
| 17. Alirio Ortega | 17. Robo vehiculos y atracos |
| 18. Por la Policía en reuniones del barrio | 18. Robo vehiculos |
| 19. Por medio de la Estación 13 y el curso anterior | 19. Los ñeros |
| 20. No participó | 20. No participó |
| 21. AG. Carlos Alberto Echeverry | 21. No contestó |
| 22. Por un oficial de la Estación | 22. Atracos en moto |
| 23. No participó | 23. No participó |
| 24. Por una amiga | 24. Droga, atraco y alcoholismo |
| 25. Cabo Puentes | 25. Atraco, robos y asesinatos |
| 26. AG: Carlos Alberto Echeverry | 26. Inseguridad, robos y atracos |
| 27. No participó | 27. No participó |
| 28. Por Julio Granados | 28. Viciosos |
| 29. Junta de Acción Comunal (El Recuerdo) | 29. Robo vehiculos |
| 30. Invitación escrita del Sr. CR. Cepeda Granados Rafael | 30. Indigentes, ladrones, atracadores, falta de vigilancia permanente, |
| 31. Por el Sr Jaime Guzmán | 31. Robos y atracos |
| 32. No participó | 32. No participó |
| 33. SI Puentes | 33. Droga y alcohol |
| 34. Por medio del periódico del barrio Galerías | 34. Atracos Cl.45 & Cr.30 e indigencia |
| 35. Por medio de Auxiliares de Policía Bachilleres | 35. Desvalije y hurto de carros barrio La Esmeralda |
| 36. Estación 13 | 36. Pocas veces existe el robo en el barrio |
| 37. No participó | 37. No participó |
| 38. SI Puentes | 38. Atracadores y drogadictos |
| 39. No participó | 39. No participó |
| 40. Por medio de mi jefe que perteneció al curso pasado | 40. Ladrones y de pronto algunas veces matan personas |
| 41. Por el periódico Acción 13 | 41. Los colegios no educan, maltratan y esto crea inseguridad para el futuro |
| 42. Estación 13 | 42. Robos |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 43. Comunicación Directa de la Policía, comandante del CAI quien invitó a los líderes cívicos | 43. Hurto de vehículos y ventas ambulantes |
| 44. Estación 13 | 44. Atracos, robo a casas, bandas de asaltadores |

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA ESCUELA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO

Luego de categorizada la información, el grupo de investigadores procedió a hacer un análisis cualitativo de la misma, con el fin de comprender los procesos que se estaban desarrollando en la ESCIU de Teusaquillo, a partir de la solución de los interrogantes planteados al iniciar la investigación. Dicha información posibilitó, además, realizar una descripción juiciosa de la ESCIU de Teusaquillo.

A. PERFIL DEL ALUMNO QUE INGRESA:

Edad

Para este análisis se procedió a tomar rangos por generaciones (décadas) ya que el grupo presenta edades entre los quince y setenta años. La mayoría de los estudiantes se encuentra entre los treinta y cuarenta y nueve años y un grupo menor, en las edades extremos, quince y setenta años

| | |
|-----------|----|
| 15 a 19 = | 4 |
| 20 a 29 = | 9 |
| 30 a 39 = | 10 |
| 40 a 49 = | 11 |
| 50 a 59 = | 3 |
| 60 a 70 = | 4 |

Estado civil

Se observa la diferencia de estados civiles entre los alumnos de la ESCIU de Teusaquillo:

| | |
|-------------|----|
| Casados | 18 |
| Solteros | 20 |
| Unión libre | 1 |
| Viudo | 1 |
| Separado | 1 |

Sexo

En este aspecto el grupo se encuentra dividido en partes iguales, lo cual nos muestra que la participación en las ESCIU es indiferente al sexo.

| | |
|---------|----|
| Mujeres | 20 |
| Hombres | 21 |

Ocupación u oficio

Se tomaron los siguientes rangos de acuerdo a la información seleccionada, encontrando que la mayoría son profesionales y técnicos y la minoría empleados y amas de casa.

| | |
|----------------|----------|
| Hogar | 4 = 9% |
| Técnicos | 7 = 17% |
| Profesionales | 11 = 26% |
| Estudiantes | 6 = 14% |
| Independientes | 9 = 21% |
| Empleados | 4 = 9% |

Zona de residencia

A partir de los diferentes lugares donde residen los estudiantes de la ESCIU, se procedió a clasificar la información de acuerdo a la división de los departamentos de la Policía Metropolitana de Santafé de Bogotá, de la siguiente manera: al sur el Departamento de Policía Tequendama, este comprende de la calle primera hasta Usme. El Departamento de Policía Tisquesusa que comprende desde la calle 26 hasta Servitá, y el Departamento de Policía Bacatá centro que va desde la calle 10. hasta la calle 26. La Estación de Policía de Teusaquillo se encuentra en la jurisdicción de Tisquesusa.

Se pudo observar entonces que la mayoría de alumnos viven dentro de la jurisdicción de Estación de Teusaquillo y una minoría en jurisdicciones cercanas a ella.

| | |
|---------------------------|----------|
| Sur | 11 = 26% |
| Dentro de la jurisdicción | 16 = 39% |
| Cerca de la jurisdicción | 5 = 12 % |
| Norte | 9 = 21% |

La información referente al perfil de los estudiantes nos permite concluir:

La diferencia en edad cronológica permite identificar un grupo bastante heterogéneo, lo cual dificulta la definición de un método adecuado para el desarrollo de la clase en cuanto a:

Ayudas educativas

Las relaciones del instructor con el grupo

La disciplina

La selección de los temas a tratar para su comprensión

Aunque hay cierta homogeneidad en el estado civil del grupo, se observa mayor disponibilidad de tiempo en las personas solteras, y ciertas dificultades en las personas casadas. Estas, en ocasiones, se ven en la necesidad de llevar a los hijos a la ESCIU, como mecanismo para evitar la inasistencia.

El sexo, facilitará una mayor integración entre los estudiantes del grupo aunque la diferencia de edades cronológicas dificulta un poco la interacción

Las diferentes ocupaciones u oficios del grupo, por un lado enriquece la interacción y por otro, obliga a reflexionar acerca del uso adecuado del lenguaje y la selección de los contenidos, por cuanto no debe enfocarse para grupos determinados.

La zona de residencia, puede dificultar la asistencia y la puntualidad de los estudiantes a la ESCIU, además, la problemática de inseguridad es diferente de acuerdo a las zonas, y los temas a tratar deben ser enfocados a la problemática de inseguridad en cada sector y la forma de solucionarlos.

La heterogeneidad que se observa en el grupo de estudiantes que asisten a la ESCIU nos permite llegar a un mayor grupo de ciudadanos, aunque mediante diferentes estrategias, por cuanto el problema de inseguridad nos atañe a todos.

B. PERFIL DEL INSTRUCTOR

Para el análisis de esta información se procedió a codificar a cada uno de los instructores de acuerdo al momento en que dictaron su módulo:

Nombre

(EPI. 1) César Palomares Trujillo

(EPI. 2) María Victoria Tafur Garzón

(EPI. 3) CT® Luis E. Herrera Acevedo

Sexo

Masculino = 2

Femenino = 1

Zona de residencia

Dos de los encuestados viven en la jurisdicción de Teusaquillo (AV. Caracas a la AV.68 entre las calles 26 a la 63), el otro en una jurisdicción diferente, más específicamente en el barrio La Sultana Norte, Prado Veraniego

Profesión

Bachiller = 1
Abogado = 2

Se tomaron estos rangos ya que dos de los encuestados son profesionales en el campo del derecho (EPI.2 y EPI.3) y el tercero manifestó ser auxiliar bachiller. (EPI.1)

Ocupación

Los instructores tienen diferentes ocupaciones según el nivel de formación académica, una de ellas es asesora jurídica de la Alcaldía de Teusaquillo y otro, Director de la Academia de Seguridad y vigilancia ARGOS.

La ocupación de (EPI.2 y EPI. 3) tiene una relación directa en los temas que cada uno desarrolló (EPI.2) función de la Alcaldía local y (EPI.3) frentes de Seguridad Ciudadana.

Tipo de vinculación con la Policía

Ninguno de los instructores tomados como muestra tiene vinculación con la Policía Nacional, aunque algunos de ellos en un momento de su vida tuvieron relación con la Institución.

(EPI.1) presto servicio militar
(EPI.2) asesora jurídica Alcaldía
(EPI.3) capitán retirado, pensión

Es egresado de alguna ESCIU

Ninguno de los instructores encuestados es egresado de las Escuelas de Seguridad ciudadana.

Cuántas veces ha participado en las ESCIU

Solo uno de los encuestados demuestra permanencia en el programa mientras que los otros es su primera experiencia en él.

Qué lo motivó a participar

Las respuestas a este respecto fueron de diferentes ordenes, para uno, (EPI.1), podemos ver que es más una satisfacción personal, *"Es tener la satisfacción de dar algo de sus conocimientos a otros"*, el otro, *"Soy docente en seguridad"* (EPI.3)

Cuándo supo usted que iba a ser instructor

Los instructores enfocaron esta pregunta hacia su vida personal, posiblemente porque la pregunta no era lo suficientemente puntual: *"¿Cuándo supo usted que iba a ser instructor?".* (EPI.1) *"En el momento que empece mi carrera como artista marcial"*

Según conversaciones con los instructores y con el Subintendente Puentes, coordinador de la ESCIU de Teusaquillo, se pudo establecer que a los instructores se les notificaba con anticipación su participación en el programa.

Qué información previa tiene del programa

La información que posee del programa (EPI.1) es de carácter social, *" Se hace a nivel de la ciudadanía para mejorar la seguridad en la zona en que viven", que coincide con el propósito de las ESCIU.* Mientras que para (EPI.3) se enfoca en el contenido de los programas para responder a este respecto, *" Debe estructurarse el programa en consenso con los alumnos."*

Ninguno de los encuestados responde de acuerdo con la pregunta permitiendo concluir que posiblemente desconocen el programa o no tiene un conocimiento profundo de él.

Qué concepto tiene de seguridad

Para los instructores de la ESCIU la seguridad tiene que ver con la convivencia pacífica, (EPI.1) *" es una manera de poder vivir en comunidad sin problemas"* y con el compromiso de todos en su consecución, (EPI.3) *"La seguridad integral es compromiso de todos"*.

Es importante aclarar que uno de los instructores no contestó algunas de las preguntas de la encuesta.

C. MOTIVACIÓN DE INGRESO DE LOS ESTUDIANTES

El análisis de la información recogida en la primera encuesta permite identificar que la motivación de gran parte de las personas que integran este curso es poder colaborar con la Policía Nacional, en la solución de problemas que se presentan en la jurisdicción, especialmente en el control delincinencial *“Por querer solucionar o colaborar con la Policía contra la delincuencia”* (E1-8), *“Colaborar con la autoridad ante todo delito”* (E1-31).

Otra motivación es el deseo de adquirir conocimientos que les permita dar solución a los problemas de seguridad que los afectan, además obtener capacitación sobre diferentes temas. *“ Para adquirir más conocimientos”* (E1-15), *“ Tener conocimiento de la seguridad que la Policía da”* (E1-33).

Así mismo el análisis de la segunda encuesta permite observar que el aspecto más relevante que motiva a los participantes de la ESCIU a continuar en el curso, es la posibilidad de capacitarse y conocer sobre nuevos temas. *“ Porque se aprende mucho”* (E2-5), aunque, otros aspectos con que el grupo de identifica es el de poder colaborar con la comunidad en la solución de sus problemas. *“El deseo de ayudar a solucionar los problemas de la comunidad”* (E2-10); *“Me gusta colaborar con todas las actividades relacionadas con el bienestar comunitario”* (E2-29).

D. TEMAS TRABAJADOS EN LAS ESCIU

Durante las secciones de las Escuelas de Seguridad Ciudadana de la localidad de Teusaquillo se trataron los siguientes temas:

- Reseña histórica de la Policía Nacional.
- Medidas de seguridad en transporte público y en las calles.
- Ejercicios físicos de defensa personal.
- Ley 228 de Seguridad Ciudadana.
- Prevención de incendios en el hogar y en el trabajo.
- Funciones de la Policía Judicial.
- Procedimiento en delitos cometidos por menores de edad.
- Estrategias para prevenir el delito.
- Educar al menor y fortalecer núcleo familiar.
- Funciones de la Alcaldía Local.
- Grados e insignias de la Policía Nacional.
- Respeto a los símbolos patrios.
- Decreto 1421 del 210793 “Estatuto para Santafé de Bogotá”.
- Problemas del espacio público.
- Frentes de seguridad.

Todos los temas trabajados durante el desarrollo del curso, se encuentran dentro del plan de estudios propuesto por la Policía Nacional para las Escuelas de Seguridad Ciudadana. Cabe aclarar que todas las áreas fueron abarcadas en algunos de los temas, más no en la totalidad de los mismos. Lo que permite evidenciar que el plan de estudios es abierto y se ajusta a las condiciones de cada una de las escuelas.

E. METODOLOGÍA UTILIZADA

Durante las sesiones que se realizaron durante el curso de Seguridad Ciudadana en la ESCIU de Teusaquillo, se desarrollaron diferentes metodologías con el propósito de lograr una mejor comprensión de los temas. Entre los que podemos destacar:

- Conferencistas según el tema tratado.
- Casuística para relacionar la teoría con la práctica.
- Lúdica para cambiar la rutina de las clases.
- Motivación en la sesión a la asistencia al próximo encuentro
- Recesos interclases.
- Actividades de iniciación para esperar un mayor número de asistentes
- Información de interés complementaria de los temas que están trabajando.
- Retroalimentación del aprendizaje.
- Recuperación de experiencias.

Se observa que los procesos pedagógicos desarrollados en la ESCIU de Teusaquillo son planeados y dirigidos a la definición de estrategias apropiadas para el logro de los objetivos propuestos por la Policía Nacional en el espacio de las escuelas.

F. DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO Y EL ESPACIO

El tiempo se distribuyó de igual manera para cada sesión, de la siguiente forma: actividad de iniciación, con la cual se pretende esperar que un mayor

número de alumnos se integre al grupo; actividades del módulo; receso y actividad de información complementaria y preparación para la siguiente sesión

Las actividades del módulo variaron de acuerdo al tema, al instructor y a su intervención práctica o teórica. Así mismo ocurre con la distribución del espacio.

Durante el curso tuvieron la oportunidad de desplazarse por diferentes lugares de la ciudad y de la estación. Insistimos, que el lugar de trabajo lo define la intención formativa del módulo y el tema. Claro está, que cuando las sesiones se desarrollaron en recintos cerrados, similares a aulas, el espacio fue distribuido en forma magistral.

No existe un modelo único de sesión a seguir propuesto por el currículo de las ESCIU, los instructores y el coordinador de cada escuela definen las formas de trabajo para cada sesión.

G. PROCESO DE INCORPORACIÓN

El proceso de incorporación de los alumnos de la ESCIU de Teusaquillo es abierto para todo aquel que desee tomarlo. Solo se tiene en cuenta la información que los alumnos suministran a la Estación en el momento de la matrícula.

Aunque consideramos que sería poco oportuno realizar un estudio de seguridad a cada uno de los participantes de la ESCIU, porque esto alejaría aún más a los ciudadanos de la institución, es importante tener presente que existe la posibilidad de que algunas personas acudan a estos espacios con el propósito de conocer el manejo que la Policía dá a los problemas de seguridad, como también el de conocer sus instalaciones y establecer relaciones con algunos miembros de la institución.

H. OPINIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LA POLICÍA

Para unos estudiantes este espacio posibilita construir una opinión de la Policía *“Estoy aquí para hacerme a una opinión propia y no guiarme por impresiones”* (E1-44) Para otros, la concepción de la institución es buena *“ Muy buenas cosas”* (E1-5), *“ Buena”* (E1-8).

Claro está, que para otros alumnos la opinión está determinada por la falta de compromiso de sus miembros y problemas de índole moral: *“ Podría ser*

más efectiva si existiera más conciencia de lo que significa llevar un uniforme y sobre todo más honestidad y no tanta corrupción en alguno de los miembros que la conforman” (E1-24).

Además un grupo de alumnos reconoce los esfuerzos de cambio que se están gestando al interior de la institución, especialmente los referentes al trabajo comunitario. *“ Es una Policía que quiere cambiar para servirle a la comunidad como lo hace un amigo con otro” (E1-40).*

El análisis realizado en la segunda encuesta nos permitió concluir que los alumnos cambian en forma positiva el concepto de Policía: *“ Que ha mejorado prestando servicios e integrándose con la comunidad, está cambiando su imagen” (E2-2); “ Día a día la Policía ha ido cambiando a tal punto que ya puede uno confiar en ella, pues nos brinda confianza y seguridad” (E2-3) ;“ Es una comunidad uniformada que colabora con la ciudadanía en la ayuda de seguridad ” (E2-10).*

J. EXPECTATIVAS DE LOS ALUMNOS FRENTE AL CURSO

Las expectativas del grupo se relacionan con procesos pedagógicos de convivencia ciudadana, tales como orientaciones dirigidas a cambiar normas de comportamiento, adquirir habilidades para defenderse y conocer estrategias de cómo combatir la delincuencia *“ Que nos enseñe cosas para saber desempeñarnos y colaborar con la seguridad de nuestro barrio” (E1-15)*; *“ Obtener unos principios básicos sobre medidas de protección, conocimientos de aspectos contemplados, normas policivas, derechos y deberes y muy especialmente la integración del ciudadano con el Policía, en búsqueda de un mejor vivir, la unión, la solidaridad y la tolerancia son básicos para momentos difíciles como los actuales “ (E1-30).*

Además, los integrantes de las ESCIU, desean que se les ayude a definir parámetros de participación e integración ciudadana para que de manera mancomunada con la Policía Nacional, solucionar los problemas que les afectan en sus barrios. *“Que se conviertan en verdaderos mecanismos de participación ciudadana” (E2-44); “Que todos los que participamos en este curso tomen conciencia de lo que aprendimos y poder colaborar en todo sentido con los vecinos del barrio” (E2-29).*

J. MOTIVOS DE PERMANENCIA EN LAS ESCIU

Las expectativas de los alumnos se convierten en motivación de permanencia. Es así, que el aspecto más relevante que motiva a los participantes de la ESCIU a continuar en ella es el de buscar solución a los

problemas de inseguridad que se presentan en los barrios, " *El deseo de ayudar a solucionar los problemas de la comunidad*" (E2-10); " *Me gusta colaborar con todas las actividades relacionadas con el bienestar comunitario*" (E2-29). Esta es la primordial motivación de permanencia.

También, se identifica como motivación de permanencia el interés que generó su ingreso a la escuela, como es el de capacitarse y conocer sobre nuevos temas, " *Porque se aprende mucho*" (E2-25).

K. MOTIVOS DEL NIVEL DE DESERCIÓN

La causa principal de inasistencia a las sesiones se debe a las obligaciones laborales o familiares de los alumnos de las ESCIU, que en ocasiones interferían con las actividades del curso. Las repetidas ausencias causan deserción, debido a que los alumnos pierden la motivación, el ritmo de trabajo y no logran crear vínculos con la escuela y con sus compañeros.

L. RELACIONES PEDAGÓGICAS INSTRUCTOR – ALUMNO Y ALUMNO-ALUMNO

La relación de los alumnos con los instructores del módulo se limita al proceso pedagógico, a lo referente a preguntas y respuestas que facilitan el conocimiento del tema. No se cuenta con los espacios de interacción diferentes a los mencionados,

Cabe aclarar que los agentes del proceso solo se ven en una oportunidad y con fines educativos.

"¿Hay tiempo limitado para instaurar la denuncia? Respuesta del profesor: tiene seis meses para instaurar la respectiva denuncia"; (OBS-4)

"Qué función cumplen las JAL en relación con el presupuesto asignado a las Alcaldías menores? Responde el profesor. Las JAL sólo aprueban el presupuesto y crean acuerdos locales para la aplicación del mismo" (OBS-4).

"El SI Puentes pregunta: ¿Para ustedes que es la Policía Nacional? y cinco alumnos que responden coinciden con sus opiniones afirmando que la Policía Nacional es un organismo a cargo del Estado que brinda protección y seguridad a las personas residentes en el territorio nacional" (OBS-1).

En algunas ocasiones la interacción instructor-alumno es motivada por el deseo de compartir una experiencia con el grupo:

“En el desarrollo de esta charla intervino el señor Rafael haciendo alusión sobre el programa “Entregue las llaves” y “El conductor elegido” que está adelantando la Alcaldía Mayor de Bogotá” (OBS-5).

“Uno de los alumnos intervino haciendo alusión al plan adelantado por el Alcalde de Bogotá Antanas Mockus, sobre el respeto de las cebras y el paso peatonal” (OBS-5).

La relación de los alumnos con el coordinador de la escuela es de orden institucional:

El coordinador guía a los alumnos dentro de la estación, “Dos señoras que buscaban el aula, se encontraron con el Subintendente Puentes quien las saludó y las ubicó dentro del aula” (OBS-1).

El coordinador dirige actividades de relajación y estiramiento que busca mantener motivados a los alumnos, entre las actividades del módulo. “El Subintendente Puentes hace colocar la gente de pie y con ellos empieza a realizar unos ejercicios de estiramiento de brazos y piernas” (OBS-4). Estas permiten una interacción amena y divertida.

Claro está que por el tiempo que permanece el coordinador con los estudiantes, por la actitud del coordinador frente a los procesos, entre ellos se logra identificar espacios de interacción mediados por la cordialidad y la amistad:

“Llegan dos participantes más, una dice BUENAS y la otra se dirige a donde está el SI PUENTES y lo saluda “Buenos días mi cabo” y se queda hablando con él” (OBS-4).

“Saludan de manera eufórica al Subintendente Puentes y después a los demás asistentes”(OBS-5).

La relación alumno-alumno se caracteriza por momentos de fraternidad: “Llegan dos alumnas más, que antes de sentarse saludan a cinco de los asistentes” (OBS-4). “ Entre los siete asistentes se hacen comentarios sobre problemas de seguridad que hay en Santafé de Bogotá”. (OBS-4).

También se observa que la interacción alumno-alumno permite identificar líderes entre el grupo: *“De manera unánime el Subintendente Puentes y el grupo escogieron al señor Rafael como representante del curso y de la localidad para recibir el diploma de clausura de manos del señor Brigadier General que presidirá el acto en la Escuela General Santander”* (OBS-5).

M. CONCEPTO DE SEGURIDAD

De los alumnos de la ESCIU de Teusaquillo

Al iniciar el curso los estudiantes de la ESCIU de Teusaquillo se logran identificar tres tendencias en el momento de definir la seguridad. Un primer grupo la relaciona con la *“tranquilidad”* tanto en su propio domicilio como en la relación y respeto por los demás: *“Es estar tranquilo”* (1-8); *“Colaborar con la tranquilidad de uno y de los demás. Es estar tranquilo”* (E1-19); *“Es la certeza de que podemos convivir en paz y tranquilidad”*(E1-44).

Así mismo, un segundo grupo, considera que la seguridad está basada en los aspectos que brindan protección al ciudadano en lo atinente al bienestar en la vía pública *“Para proteger al ciudadano y las casas”* (E1-12); *La protección, resguardo y prevención que uno mismo se pueda brindar”* (E1-21).

Un tercer grupo define la seguridad relacionándola con los agentes y acciones perturbadoras que alteran el orden público *“Es toda aquella situación negativa y molesta que afecta a la comunidad y a cada uno de nosotros”* (E1-10).

Tal parece que la participación de los alumnos de la ESCIU de Teusaquillo genera una transformación en la manera como éstos conciben la seguridad. Este cambio se percibe en el análisis de la información recogida al finalizar el curso.

En este momento, se perciben dos grupos diferentes. Para el primer grupo la seguridad está ligada a la forma de convivir tranquilamente, en armonía y convivencia pacífica en la comunidad: *“Es una condición básica para la convivencia armónica”* (E2-44). *“Es la forma de unirnos todos para ayudar a combatir la delincuencia”* (E2-35), *“Es la forma de vivir tranquilamente y en convivencia con los demás”* (E2-17).

El último grupo relaciona la seguridad como un derecho que el Estado está obligado a garantizarles *“Es un derecho a tener vida, honra y bienes bajo los principios constitucionales”* (E2-30).

Concepto de seguridad de los instructores

Para los instructores de la ESCIU de Teusaquillo la seguridad está relacionada con la calidad de vida en comunidad “*es una manera de poder vivir en comunidad sin problemas*” (EPI), para otro “*la seguridad es compromiso de todos*” (EP3).

La descripción de la Escuela de Seguridad Ciudadana de Teusaquillo permite identificar la existencia de un currículo flexible en esas instituciones. La propuesta curricular de la Policía Nacional permite que todos los elementos de la misma se ajusten a las condiciones de los estudiantes, de las estaciones donde se desarrolle el curso, de las particularidades del medio, etc. Tal afirmación se logra para evidenciar en los elementos anteriormente trabajados, tales como, los contenidos y la metodología.

El plan de estudios pretende formar tres aspectos: Formar promotores de orden y convivencia comunitaria que luego puedan trabajar a favor de su comunidad, crear un espacio de interacción policía-comunidad con el propósito de cambiar la imagen de la institución y definir estrategias de interacción para estos dos agentes, de tal manera que luego puedan adelantar programas conjuntos en beneficio de todos. El tercer aspecto apunta a transformar el concepto de seguridad de los alumnos que ingresan a las escuelas.

Como se dijo anteriormente, las encuestas que se realizaron para identificar la opinión que de la Policía tienen los estudiantes permiten observar que éstos cambian la manera de concebir el servicio policial.

A manera de hipótesis se puede decir que el interactuar de la comunidad con la Policía en el entorno institucional influye en el campo de opinión. Que las actividades desarrolladas en los cursos apuntan a tal fin y, por último, que los contenidos trabajados, al mostrar la responsabilidad de la comunidad en los problemas de seguridad permiten redefinir tal concepción.

Así mismo, la información acerca de la seguridad permite observar a un cambio a ese aspecto. Los estudiantes pasan de concebir la seguridad como algo individual a ver la seguridad como un propósito comunitario sobre el cual todos tenemos responsabilidad.

En estos dos aspectos radica la fortaleza de la ESCIU de Teusaquillo, mientras que el tercer aspecto, la formación de promotores comunitarios es primero, difícil de medir, segundo requiere de un proceso de más duración, tercero necesita de seguimiento y acompañamiento una vez finalizado el

curso y, finalmente, el plan de estudios no apunta a desarrollar habilidades de liderazgo.



CAPÍTULO IV

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN IMAGINARIO COLECTIVO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA ESCUELA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE TEUSAQUILLO

A. DE SEGURIDAD A SEGURIDAD CIUDADANA

La seguridad es uno de los problemas que más afecta al país en estos momentos, de ahí que desde diferentes instancias, gubernamentales y no gubernamentales se estén implementando una serie de estrategias que buscan dar solución a dicha problemática mediante una redefinición de los roles de la comunidad y de los organismos de seguridad del Estado, entre ellos la Policía Nacional.

Estas acciones se enmarcan en la actual legislación: *CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA*, de octubre 10 de 1991, *DIRECTIVA PRESIDENCIAL No. 05 ESTRATEGIA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA*, de diciembre 28 de 1991, *DIRECTIVA PRESIDENCIAL No. 03 SEGURIDAD PARA LA GENTE*, de mayo 3 de 1994, *LEY 228 DE SEGURIDAD CIUDADANA*, de diciembre 22 de 1995.

La Constitución Nacional en su artículo 218, responsabiliza del tema de seguridad a la Fuerza Pública, en especial a la Policía Nacional: "La ley organizará el cuerpo de Policía. La policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz⁵".

En este mismo orden de ideas, la Directiva Presidencial no. 05 Estrategia Nacional contra la Violencia⁶, de diciembre 28 de 1991 organiza los Consejos de Seguridad, de acuerdo con el decreto 2615 de 1991 por medio del cual se reforman estos organismos y se crean los comités de orden público. *A través de los consejos de seguridad, los gobernadores podrán estimular la participación de la ciudadanía en los planes que atañen a su seguridad.* Por tal razón las alcaldías dispondrán de mecanismos ágiles para asegurar el mantenimiento del orden público, preservar la tranquilidad en el área de su jurisdicción y responder por las relaciones y mecanismos de coordinación institucional.

⁵ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Título VII. Capítulo VII. Artículo 218. Santafé de Bogotá, 1991.

⁶ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Directiva Presidencial No. 05 Estrategia Nacional contra la Violencia, Diciembre 28 de 1991

Otra de las disposiciones en la cual la Policía Nacional se fundamenta es el Reglamento de Vigilancia Urbana Y Rural, en donde se define la seguridad como: "una necesidad básica del ser que procura detectar, entorpecer y neutralizar todas las actividades del enemigo, que puedan afectar las instituciones y la ciudadanía"⁷.

Acorde con este marco legal, la Policía Nacional define en la Ley 062 de Modernización POLICIAL, de agosto 12 de 1993, las normas para la institución, además, crea un establecimiento público de seguridad social y bienestar para la Policía Nacional. El Título quinto, Sistema Nacional de Participación Ciudadana, artículo 25 dice: "La Policía Nacional desarrollará un sistema nacional integral de participación ciudadana, institucional y descentralizado con el objeto de fortalecer las relaciones entre la ciudadanía y la institución, estableciendo *mecanismos efectivos que permitan que se expresen y sean atendidos distintos intereses sectoriales y regionales atinentes al servicio de Policía y Seguridad Ciudadana*"⁸.

Así mismo, la Directiva Presidencial no. 03 Seguridad para la Gente⁹, de mayo 3 de 1994, define lo concerniente a la estrategia "**Seguridad para la Gente**", señalando las responsabilidades de los gobernadores, alcaldes y la fuerza pública en el manejo del orden público, así como los mecanismos con que cuentan para cumplir eficazmente con sus funciones en este campo. Además describe, de manera detallada, las acciones de coordinación interinstitucional y las respectivas competencias de las distintas entidades estatales en lo que respecta al fortalecimiento de la justicia, a las políticas para enfrentar los distintos agentes de violencia y a la defensa y promoción de los derechos humanos. Además, busca abrir un mayor espacio civil a los asuntos de seguridad.

Acogiéndose a este marco legal, los dirigentes de las regiones del país definen las políticas y planes de desarrollo de sus entidades territoriales. Como nuestro estudio se circunscribe en la Capital de la República nos vamos a detener en las estrategias de acción de la presente administración.

Plan de desarrollo: "Formar Ciudad"

Es el primer plan de desarrollo de Santafé de Bogotá elaborado bajo las normas legales que sobre planeación se han derivado de la nueva Constitución. Corresponde a un claro esfuerzo de definición de prioridades y

⁷ POLICÍA NACIONAL. Reglamento de Vigilancia Urbana Y Rural, Resolución 9960, Título VI, Capítulo XVII del 13 de Noviembre de 1.992

⁸ POLICÍA NACIONAL. Ley 62. Título V Capítulo II. Artículo 25. Agosto 12 de 1.993.

⁹ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Directiva Presidencial No. 03 Seguridad para la Gente⁹, Mayo 3 de 1994

de formulación de proyectos para orientar y ordenar los recursos de inversión de cada entidad.¹⁰

Este plan se propone un proceso pedagógico de reconstrucción de la cultura, en la cual ésta y el respeto son la base de la seguridad. La cultura ciudadana pretende que mediante el diálogo se llegue al respeto y a la solución pacífica de conflictos, elemento clave que se refleja en la vida cotidiana en las calles, el trabajo y el transporte, entre otras.

Acorde con este planteamiento, la Administración Distrital diseña *un plan de seguridad* para los próximos tres años, basado en el fortalecimiento de las barreras sociales y culturales frente a la transgresión y la agresión; la prevención y la atención de emergencias y el apoyo a la convivencia pacífica y la tramitación concertada de conflictos. Con un poco de paciencia, autoridades y ciudadanos podrán llegar a un acuerdo sin recurrir a fuerzas mayores. Las autoridades locales y policivas, así como los auxiliares bachilleres, ayudarán a fortalecer en cada barrio, en cada localidad las políticas de seguridad planteada¹¹.

Una de las premisas por las cuales se determina este cambio es que existe la tendencia a valorar únicamente las prerrogativas propias, desconociendo las de los demás. Esta situación indica que tienen mayor vigencia los derechos de quienes pueden hacerlos efectivos mediante los privilegios, las astucias o las fuerzas, de tal manera, que abusos e intolerancias se convierten en rectores de las conductas cotidianas. Esta situación no puede resolverse solamente con el recurso de la fuerza o a la sanción penal.

En este sentido se hace imperiosa la autorregulación ciudadana, ese complejo de actitudes y comportamientos mediante los cuales los miembros de una sociedad se convierten en educadores, al tiempo que aprenden de los demás.

Una acción pedagógica que convierta las prácticas urbanas en una cultura ciudadana de respeto por el otro es un recurso eficaz.

El desarrollo de pedagogías de autorregulación es un reto que tendrá que asumir, tanto la administración como la ciudadanía. Ofrece el enriquecimiento de las relaciones sociales y el estímulo de la creatividad.

El cumplimiento de las funciones de policía, con respaldo estatal y ciudadano; la acción planeada, eficaz y transparente de vigilancia por parte

¹⁰ ALCALDÍA MAYOR DE SANTAFÉ DE BOGOTÁ. Plan de Desarrollo "Formar Ciudad". 1.994

¹¹ Ibidem. Plan formar ciudad.p.12.

de los uniformados, así como una justicia pronta y equitativa son complemento de las acciones sobre la cultura.

El fortalecimiento de estos servicios es una obligación del estado. Las autoridades deben contribuir a establecer orientaciones éticas civilistas, democráticas y educativas en sus relaciones con la sociedad.

Las gestiones que realizará la Administración Distrital en la búsqueda de la Seguridad Ciudadana cubrirán tantos los riesgos que atentan contra el libre ejercicio de los deberes y derechos, como los producidos por la acción de la naturaleza, bien sea por sí misma o como consecuencia de la acción del hombre sobre ella.

De esta forma el fortalecimiento de la cultura ciudadana, la protección de los derechos humanos, la defensa del espacio público, la convivencia y respeto ciudadano, la prevención frente a riesgos y amenazas, las políticas juveniles, la creación y adecuación de redes de comunicación, la atención de desastres, la readecuación de las inspecciones de policía y la creación de comisarias de familia, son algunas de las actividades que entidades como la Secretaría de Gobierno, Salud y Educación, el Instituto Distrital de Cultura y Turismo, la Policía Metropolitana, la Oficina de Prevención de Emergencias, el Departamento Administrativo de Bienestar Social, el Fondo de Vigilancia y Seguridad, desarrollarán durante los próximos tres años.

Estas políticas (culturales, ciudadanas, espacio público, participación, conocimiento, prevención, conciliación, justicia, concertación, descentralización y vigilancia) concretan unas actividades y proyectos que desarrollan las correspondientes entidades responsables, y de apoyo dentro de una línea de concertación y colaboración.

Para alcanzar este objetivo el plan propone diez políticas diseñadas a partir de las prioridades de la actual Administración Distrital establecidas en el plan de desarrollo "Formar Ciudad".

El *plan integral de seguridad* es la contribución del sector de seguridad a cinco de las prioridades del Plan de Desarrollo "**Formar Ciudad**":

Cultura Ciudadana:

Estimula hábitos de reconocimiento de derechos y deberes, así como propicia la autorregulación ciudadana para generar tolerancia.

Estrategias de acción:

- Aumentar la proporción de la población que acepta y cumple las normas que regulan la convivencia ciudadana.
- Aumentar la proporción de la población que ayuda a través de medios pacíficos a lograr el cumplimiento de las normas.
- Potenciar la capacidad de los ciudadanos para concertar fines comunes y dirimir conflictos en el marco de la imagen compartida de ciudad.
- Estimular procesos de autorregulación ciudadana asociados a la seguridad.
- Fomentar expresiones culturales de convivencia a través de diversas expresiones artísticas.
- Realizar programas de televisión para estimular comportamientos ciudadanos de seguridad y entendimiento común.

Medio Ambiente:

Disminuye la vulnerabilidad de los ciudadanos a los riesgos naturales, mediante la protección de los cerros, cuerpos de agua y las zonas rurales del distrito.

Espacio Público:

Reivindica el respeto por el espacio público como base para el desarrollo de comportamientos ciudadanos y compromete a la ciudadanía en la defensa y el buen uso del mismo.

Estrategias de acción:

- Apoyar los planes, programas y proyectos de recuperación, defensa y buen uso del espacio público en la ciudad.
- Apoyar a las comunidades y autoridades locales para hacer cumplir las normas sobre el espacio público.
- Apoyar a las comunidades y autoridades locales en la elaboración de planes de uso de los espacios públicos de las jurisdicciones.
- Actualizar las normas jurídicas y la reorganización del cuerpo de Bomberos de la ciudad.

- Actuar con Prontitud en los espacios públicos en donde se presenten riesgos naturales.

Progreso Social:

Asegura una mayor y mejor atención y protección de la mujer y de la infancia, también, reduce los comportamientos de exclusión social.

Legitimidad Institucional:

- Adecua las instituciones distritales a las necesidades de la ciudad y de sus ciudadanos, y racionalizar el gasto y aumenta la capacidad del control ciudadano sobre la administración. Además hace más eficiente, ágil, oportuna y simplificada la atención a los ciudadanos y fortalece la capacidad administrativa de las localidades y su transparencia, eficiencia y eficacia.

De las normas arriba señaladas y de las diferentes estrategias del gobierno municipal buscan fortalecer la seguridad de los ciudadanos de la Capital de la República, surge el *Programa de la Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá: Seguridad y Convivencia* ¹² abril de 1997.

Dicho programa parte de un diagnóstico sobre la seguridad en el Distrito Capital. El orden público y la Seguridad Ciudadana han sido de manejo exclusivo de los organismos de seguridad del Estado, su tratamiento es predominantemente coercitivo y fundamentado en el uso de las armas y mecanismos de seguridad, como posibilidades de protección de los ciudadanos; mientras que hoy, se considera, que no es suficiente enfrentar los fenómenos de inseguridad y violencia con la trilogía Policía-Justicia-Prisión; se ha hecho necesario desarrollar una política de seguridad y convivencia ciudadana de carácter integral que contemple las acciones preventivas.

En este sentido, la Administración Distrital y la Policía Metropolitana diseñaron un Plan de Seguridad para la ciudad que, sin descuidar las acciones coercitivas frente a la delincuencia y los hechos de violencia, fortalecieron las acciones preventivas que buscan reducir los niveles de violencia e intolerancia y lograr la convivencia entre los bogotanos.

¹² ALCALDÍA MAYOR DE SANTAFÉ DE BOGOTÁ. Seguridad y Convivencia. Abril de 1997.

Como se podrá observar a lo largo de este texto, todos los programas apuntan, de manera especial, a retomar la obligación del Estado de garantizar, primero que todo, la vida e integridad de las personas y desde luego su honra y bienes.

Esta priorización está fundamentada en los altos índices de violencia y en el proceso de "Banalización de la vida", que nos lleva a ver como normal el aumento progresivo de los homicidios, lo mismo que los hechos de violencia transmitidos por los medios de comunicación y observados al interior de los hogares o en la calle. Para algunas personas resulta de mayor importancia la disminución de la inflación o el costo de la vida en uno de dos puntos, pero pasan inadvertida o es "pírrica" la disminución de los homicidios y lesiones personales en igual número de puntos.

Es innegable que existe la tendencia institucional y ciudadana a valorar más la defensa de los bienes y la honra, por encima de la vida misma.

Esto se demuestra cuando los ciudadanos argumentan y actúan basados en el que "primero me matan antes que quitarme esto o aquello" o que se les degrade como personas, actitud que se evidencia en la acción de las autoridades que dedican más recursos y medios a defender las propiedades o las instituciones, que la vida e integridad de los ciudadanos.

El programa de la Alcaldía Mayor, Seguridad y Convivencia se viene ejecutando desde 1.995. Este recoge programas que hasta la fecha han sido ejecutados por la Policía Nacional como los Frentes de Seguridad Local y las Escuelas de Seguridad Ciudadana a partir de 1.995, logrando que las comunidades participen de manera preventiva en la solución de los problemas que afectan la convivencia y la seguridad.

El plan define, en el programa, *Participación Comunitaria en materia de seguridad*, acciones dirigidas a lograr la participación ciudadana enmarcadas en el respeto, el amor a la vida y la integridad personal, de las cuales para nuestro estudio, destacamos las siguientes:

Frentes Locales de Seguridad

Estas organizaciones de carácter comunitario se concibieron a fin de crear una cultura de seguridad.

Buscan dinamizar los procesos de vecindad, solidaridad y comunicación comunitaria para lograr una mayor seguridad y convivencia ciudadana, tomado como una medida preventiva frente a la inseguridad en las cuadras,



manzanas y barrios, en donde la comunidad se vio obligada a organizarse basados en el conocimiento mutuo de los vecinos, redes de comunicación y de un acercamiento comunitario con las autoridades de policías locales.

Los frentes de seguridad han despertado el espíritu de comunidad, ya que como organizaciones preventivas han dinamizado la organización comunitaria y se han constituido en un medio importante para demandar de las instituciones del distrito algunos servicios, como es el caso del alumbrado y teléfonos públicos.

A través de las autoridades locales y los miembros de la Policía Metropolitana, se trabaja para desarrollar programas de seguridad preventivos que ayuden a construir, a través de la conciliación, una convivencia pacífica en las comunidades.

Para ello se destacan una serie de programas cívicos, culturales, deportivos, educativos, ecológicos, de salud, participación ciudadana y de recuperación del espacio público.

Estos Frentes no solo implantan en la comunidad la cultura de seguridad participativa, sino que, a través de la organización comunitaria, por ejemplo, se trabaja en obras como la consecución de alumbrado público o inventarios de servicios básicos que redunden en mayor seguridad.

Así mismo, desarrollan procesos de coordinación, concentración, capacitación y ejecución sobre seguridad preventiva. En este sentido se realizan campañas de instrucción sobre Seguridad Ciudadana para que la comunidad busque afirmar instrumentos de prevención frente al delito, sea solidaria y recupere el civismo.

Escuelas de Seguridad Ciudadana

A medida que los Frentes de Seguridad Local fueron consolidando el acercamiento de la Policía y la comunidad y mejorando las condiciones de convivencia y seguridad donde funcionaban, se hizo evidente la necesidad de intercambiar conocimiento respecto del tema.

Conocer el estado de la seguridad y convivencia ciudadana no es de exclusiva responsabilidad de la institución POLICIAL. Existen otras instituciones que realizan acciones en el campo preventivo y que enfrentan los problemas de manera integral. De esta manera, las Estaciones de Policía se han constituido en escuelas donde los ciudadanos se acercan y conocen la institución, reciben clases sobre Policía, conocen la composición

gubernamental, los planes de desarrollo y seguridad y se les invita a participar en materia de seguridad.

Fortalecimiento institucional para el manejo de la Seguridad Ciudadana

A partir de la constitución de 1.991 apareció el concepto de convivencia ciudadana que, junto con el de Seguridad Ciudadana, reorientaron la mirada y acción del Estado hacia la tranquilidad y seguridad de los ciudadanos y no exclusivamente hacia la seguridad de las instituciones.

Además de los programas que realizan conjuntamente la Alcaldía Distrital con la Policía Nacional, esta última desarrolla otras acciones. Éstas se encuentran definidas en la **Guía sobre Participación Comunitaria de la Policía Nacional**¹³. De ellas las que hacen referencia a la Seguridad Ciudadana son:

Programa red de vecinos

La red de vecinos se concibe como un mecanismo de participación comunitaria, con el propósito de organizar los vecinos por cuadras y barrios, hasta lograr una cadena de solidaridad en torno a la seguridad.

El objetivo fundamental es rescatar los principios de buena vecindad, solidaridad, espíritu cívico, para motivar y concientizar a la comunidad en torno a la seguridad de cada uno de los miembros en particular y de la colectividad en general.

Programa redes de comunicación y apoyo

Con el fin de comprometer a las instituciones y a la comunidad en general en el logro de la seguridad, es fundamental la utilización de toda la infraestructura de comunicación oficial y particular para el apoyo al servicio de Policía, que permite reducir los índices delincuenciales

Siendo las Escuelas de Seguridad Ciudadana el programa bandera de la Policía Nacional, la Dirección Nacional mediante la Directiva Permanente 012 del 9 de Julio de 1.996 ordena a las demás unidades de Policía del país, la

¹³ POLICÍA NACIONAL. Guía sobre Participación Comunitaria. 1.996

conformación de las mismas, siguiendo los lineamientos que maneja la Policía Metropolitana de Santafé de Bogotá.¹⁴

En suma, el concepto de Seguridad se ha transformado a partir de la reciente legislación, especialmente desde la promulgación de la Constitución Nacional del 10 de octubre de 1991. Se pueden resaltar los siguientes aspectos: Se responsabiliza del tema de la seguridad a la Policía Nacional; se organizan los Consejos de Seguridad, se crean los comités de orden público y se les permite a los gobernadores estimular la participación de la ciudadanía en los planes que atañen a su seguridad.

De ahí que en 1992 la Policía Nacional defina la seguridad como una necesidad básica del ser humano que procura detectar las actividades del enemigo, que puedan afectar a las instituciones y a la ciudadanía.

En el año de 1993, esta misma institución, en su afán de fortalecer vínculos con la ciudadanía, desarrolla un sistema nacional integral de participación ciudadana institucional y descentralizado. Su objeto es fortalecer las relaciones entre la ciudadanía y la institución, estableciendo mecanismos efectivos que permitan que se expresen y sean atendidos distintos intereses sectoriales y regionales atinentes al servicio de policía y Seguridad Ciudadana.

Además, empieza a concebir la seguridad como un compromiso interinstitucional, de las autoridades civiles y fuerza pública. Se sigue relacionando seguridad con la forma de contrarrestar la delincuencia.

Este enfoque de seguridad como objeto de orden comunitario e interinstitucional, permite a la Administración Distrital y la Policía Metropolitana de Santafé de Bogotá, diseñar un plan de seguridad para la ciudadanía que, sin descuidar las acciones coercitivas frente a la delincuencia y los hechos de violencia, fortalezca las acciones preventivas que busquen reducir los niveles de violencia e intolerancia y logren la convivencia entre los bogotanos.

Como consecuencia, en 1995 se comienza a trabajar la seguridad dentro del marco de la participación comunitaria, dando origen a la conformación de los Frentes de Seguridad y las Escuelas de Seguridad Ciudadana.

Para esta época la Alcaldía trabaja el concepto de seguridad como el disfrute de libertades y derechos, reglamenta la responsabilidad del Estado y motiva a los ciudadanos a su autorregulación.

¹⁴ POLICÍA NACIONAL. Directiva permanente 012. Programación y desarrollo de las Escuela de Seguridad Ciudadana. Julio 9 de 1.996.

Así mismo, la Policía Nacional define Seguridad Ciudadana como el ambiente de convivencia social requerido para que los ciudadanos puedan ejercer en público y privado las libertades contempladas en nuestro orden constitucional y garantizar el disfrute de los derechos fundamentales, como también el cumplimiento de los deberes y obligaciones.

Este juicioso análisis nos permite visualizar como el término "Seguridad" se transforma en "Seguridad Ciudadana". En este último, la sociedad constituye un papel importante, en la medida que es sujeto activo en la solución de sus problemas.

El proceso desarrollado en las ESCIU permitió observar una transformación similar en el concepto de seguridad de los estudiantes. Estos pasaron de definir la seguridad como un problema relacionado con la "tranquilidad" de su domicilio, con el respeto por los demás, con la protección al ciudadano en lo atinente al bienestar en la vía pública, con lo concerniente a agentes y acciones perturbadoras que alteran el orden público y con la colaboración y confianza que se debe tener en los demás; a un concepto ligado a la forma de vivir tranquilamente en comunidad, a la confianza y la vida en convivencia pacífica con las demás personas de su entorno.

Se puede concluir que el trabajo desarrollado en las ESCIU permitió pasar de una concepción individual a una concepción de seguridad que involucra a todos en la solución de este problema.

Hay que aclarar que esta transformación se logra a pesar de que en el transcurso de las sesiones, ninguna área define específicamente los conceptos de seguridad o de Seguridad Ciudadana. Claro está que en ellas se vivencian espacios (visitas a unidades Policiales Museo de la Policía, Servicio Aéreo, clubes sociales, entre otros), que facilitan y generan a los participantes la toma de conciencia de que la seguridad no es un problema de las instituciones del Estado sino un problema de todos, incluidos ellos mismos; es decir, pasaron a sentirse comprometidos en la búsqueda de soluciones a esos factores que impiden una convivencia pacífica.

B. CON RUMBO A LA CIUDAD ESPERADA

La Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá en su afán de recuperar las relaciones con la comunidad, para el logro de una verdadera convivencia pacífica y en procura de una conciencia de autorregulación, donde todos actuamos de manera acorde con lo que se espera del común de la gente, propone el plan de desarrollo "Formar Ciudad". Su horizonte apunta a la construcción de la *ciudad esperada*.

La *ciudad esperada* supone de un orden social. Éste según Paul B. Horton, en su texto "El Orden Social y las Instituciones Sociales" es un sistema de personas, relaciones y costumbres que operan suavemente para llevar a cabo el trabajo de una sociedad. A menos que la gente sepa lo que cada uno puede esperar del otro, no se logrará hacer mucho. Ninguna sociedad, ni la más simple, funciona a menos que el comportamiento de la mayor parte de la gente pueda predecirse la mayor parte de las veces. A menos que podamos depender de los agentes de Policía para protegernos, que los trabajadores vayan a su trabajo a tiempo y que los automovilistas se estacionen al lado derecho de la calle la mayor parte del tiempo, no puede haber orden social.

La disciplina de una sociedad descansa en una red de roles de acuerdo con los cuales, cada persona acepta ciertos deberes hacia los demás y exige ciertos derechos de ellos.

A su vez el autor, plantea la necesidad de que se presenten una serie de cambios en la sociedad con el fin de mantener dicho orden¹⁵. El estudio del control social, los medios por los cuales se hace que las personas desempeñen sus roles como se espera, empieza con el estudio del orden social dentro del cual la gente interactúa.

Los sociólogos utilizan el término "*Control Social*" para describir todos los medios y procesos mediante los cuales un grupo o una sociedad asegura la conformidad de sus miembros con sus expectativas.

La construcción de la *ciudad esperada* requiere del reconocimiento de la heterogeneidad del grupo social que la conforma. A esto, Nestor García Canclini en su libro "Políticas Culturales Urbanas en América Latina", capítulo sobre las políticas para la ciudadanía¹⁶, aporta que las necesidades culturales de las grandes ciudades requieren de políticas multisectoriales adaptadas a las zonas, los estratos económicos, educativos y generacionales; en suma, a la compleja diferencia de lo que suele simplificarse como el "público". Quizás el punto de partida para la *ciudad esperada* es el de pensar la heterogeneidad no como problema, sino como la base de la pluralidad democrática.

Las políticas culturales más democráticas y populares no son necesariamente las que ofrecen espectáculos y mensajes que lleguen a la mayoría, sino las que toman en cuenta la variedad de necesidades y

¹⁵ HORTON, Paul B. El orden social y las instituciones sociales. Ed. MC Graw Hill. México. 1.990. P164-166.

¹⁶ GARCÍA CANCLINI, Néstor. Políticas Culturales Urbanas en América Latina. Ed. Grijalba. Méjico. 1.995. P. 89-90

demandas de la población. Ni las élites ni los sectores populares, como revela la fragmentación de sus comportamientos, constituyen una masa homogénea. Precisamente, la gran ciudad que los masificó, los conectó al mismo tiempo con una gran variedad de ofertas simbólicas (Nacionales y extranjeras), que fomentan la pluralidad de gustos; hace, a la vez, que se requieran acciones culturales diferenciadas. Las políticas culturales serán más democráticas en la medida que propicien la convivencia de las múltiples formas de ser en la ciudad que se habite.

Además, el predominio de los consumos más mediáticos y la necesidad de la población de conectarse con la información internacional, indican que la promoción de las culturas tradicionales, que coexisten en la ciudad, adquieren sentido y eficacia en la medida en que vincula esas tradiciones con las nuevas condiciones de internacionalización.

Las políticas que promueven tradiciones locales, que conservan adherentes y pueden contribuir a sostener los perfiles históricos, que distinguen a los habitantes de una ciudad y los imaginarios urbanos constituidos por la memoria de cada una de ellas y de algunos barrios emblemáticos, por recorridos y escenarios idealizados, por rituales en que los habitantes se apropian del territorio urbano, por narraciones singulares que lo consagran, son válidas, siempre y cuando reconozcan los beneficios de la internacionalización.

Finalmente, las industrias culturales son hoy el principal recurso para fomentar el conocimiento recíproco y la cohesión entre los múltiples organismos y grupos en que se fragmentan las grandes ciudades. *La posibilidad de reconstruir un imaginario común que comprometa a todas las zonas urbanas, debe combinar los arraigos territoriales de barrios o grupos con la participación solidaria y el desarrollo cultural propiciado por los medios masivos de comunicación, en la medida en que estos hagan presentes los intereses públicos.*

La conciencia colectiva modela la psicología de los individuos, las instituciones políticas, las ideas morales y religiosas, así como las categorías del pensamiento. Luis Not en su obra "Las pedagogías del conocimiento", hace énfasis en el conocimiento social, tanto en sus orígenes como en su esencia.¹⁷ La educación ciudadana "se inscribe en este proceso de transmisión de generación en generación y se actualiza en la transmisión de individuo a individuo".¹⁸

¹⁷ NOT Luis. Las pedagogías del conocimiento. Editorial fondo de cultura económica. Colombia. 1.997. p.43.

¹⁸ R. Cousinet. El trabajo por grupos. Pour l'ère nouvelle. Núm. 6. Octubre 1949. p.32

La actividad social coordina la actividad intelectual de cada integrante de un grupo y esto produce un conocimiento que es la razón de ser de esta actividad y como su encarnación es una obra que basa la educación en los procesos de adaptación a la vida social y posibilita la creación de una mentalidad colectiva.

La educación ciudadana, como ambiente de convivencia social requerido para que los ciudadanos puedan ejercer en público y privado las libertades contempladas en nuestro orden constitucional, garantizando el disfrute de los derechos fundamentales, así como el cumplimiento de los deberes y obligaciones, debe ser el objetivo del hombre dentro de una sociedad que le impone normas y obligaciones.

La conquista de la vida comunitaria es quizá uno de los logros de la humanidad, donde la función primaria del lenguaje es permitir a cada individuo que adquiera el título de ciudadano. Esto lo hace sujeto de derechos, pero con deberes y obligaciones, es decir, que el sujeto pasa del estado natural (salvaje) al estado civilizado.

Vygotsky, en su texto "Pensamiento y lenguaje", plantea el desarrollo cultural de las funciones psíquicas, de la siguiente manera:¹⁹

- La historia que plasma el desarrollo psíquico es precisamente la historia del desarrollo de la sociedad humana con todas sus formas concretas de interacción.
- El conocimiento de la actividad nerviosa, debe ser completada con el conocimiento de las humanidades en sus formas concretas, en la psicología que estudia las relaciones del hombre con el medio social y su reflejo en su conciencia y en toda su conducta.
- La función primaria del lenguaje es la comunicación, *el intercambio social*.
- La concepción del significado de la palabra como una unidad que comprende tanto el pensamiento generalizado como el intercambio social, es de un valor incalculable para el estudio del pensamiento y el lenguaje, permite el verdadero análisis causal genético, el estudio sistemático de las relaciones entre el crecimiento de la capacidad del pensamiento y el desarrollo social.

¹⁹ VYGOTSKY, Lev. Pensamiento y Lenguaje. 1934. P. 9-29

C. LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA: UNA OPCIÓN DE FORMACIÓN CIUDADANA

“La única manera de prepararse para una tarea social es estar comprometido con la vida social. (...) La escuela tiene como finalidad servir a la vida social sin consideraciones, ella determina el contenido y las formas de los programas. Todo lo que se estudia, en este espacio, parte del papel que desempeña el objeto estudiado entre los hombres²⁰”. Individuo y sociedad se estructuran mutuamente y, es por agregación como los individuos construyen la sociedad y recíprocamente la sociedad construye a los socios mediante las funciones que ella les confiere. La sociedad es un agregado de individuos y los individuos son funciones de la sociedad.

Dentro de esta perspectiva, las Escuelas de Seguridad Ciudadana pretenden rescatar el sentido de convivencia de solidaridad ciudadana, dejando atrás la sociedad de tipo cosmopolita donde el individuo ha perdido el sentido de pertenencia con su ciudad y se ha despersonalizado, sintiéndose, en estos momentos sólo y desamparado.

El objetivo de las Escuelas de Seguridad Ciudadana es crear en los participantes una *Cultura de Seguridad*, a través de una pedagogía participativa que persigue el diseño de planes y programas como respuesta orgánica a necesidades de seguridad en la comunidad. Este programa debe reconocer la variedad de necesidades y demandas que la heterogeneidad del “Público” requiere.

En suma, las Escuelas de Seguridad Ciudadana pretenden crear en cada ciudadano una mentalidad colectiva de seguridad, mediante su vinculación a planes de desarrollo y mejoramiento de condiciones de vida en la ciudad.

Una de las experiencias vitales de la infancia es el reconocimiento del entorno. A partir de esa experiencia se construye el entendimiento temprano de la ciudad y se desarrollan los sentidos de seguridad (o inseguridad), confianza (o desconfianza) y aprecio (o desprecio) por la ciudad²¹

La ciudad como estructura física es un “texto” en el que se puede leer la historia, la memoria y los modos de habitar. El aprecio por la ciudad se construye con base en esa lectura, en la que los significados de los espacios y de los edificios cobran valores diferentes en la medida en que el ciudadano se desarrolla como persona pensante. El “habitar” no consiste únicamente en residir en un lugar sino en entenderlo y darle significado personal. El

²⁰ DEWEY, John. Las Grandes Pedagogías. P.309

²¹ SALDARRIAGA ROA, Alberto. La Ciudad como Escuela. Educación y Ciudad. IDEP. 1997. P.21-24

entendimiento de los modos de habitar hace parte de esa formación informal de futuro ciudadano”.

La educación informal trabaja usualmente sobre un ciudadano cuya formación se lleva a cabo fuera de las aulas y puede reforzar, neutralizar u ofrecer alternativas de entendimiento a aquello que se adquiere a través de la experiencia directa. La mirada a la ciudad a través del recorrido, la permanencia y el disfrute del espacio público da lugar al establecimiento de una relación de empatía con el entorno urbano, traducible en la confianza, la seguridad y el aprecio deseables en el ciudadano

Así mismo, los educadores pueden contribuir a fortalecer esos sentidos de confianza, seguridad y aprecio por la ciudad, siempre y cuando, ellos mismos los posean.

D. LA FORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

Las Escuelas de Seguridad Ciudadana por ser un espacio de formación de personas mayores de 15 años, tal como se observa en el perfil de los estudiantes, se inscribe dentro de la concepción de *Educación de Adultos*, entendida ésta como “La enseñanza organizada para las personas que tienen generalmente una edad de 15 años y más y adaptada a sus necesidades; personas que no están en el sistema escolar o universitario ordinario”²² o como en el caso que nos ocupa, ya finalizaron su etapa escolar y se encuentran laboralmente activos.

Tanto en las observaciones como en los documentos institucionales de las ESCIU no se logra identificar fundamentos teóricos y metodológicos propios de la concepción de *educación de adultos*, pues, en estos espacios, se limitan a transmitir información a los alumnos sin tener en cuenta el aspecto cultural, profesional y social de éstos, que es relevante en procesos educativos de este tipo. Esta información es básica para la elaboración e implementación de los diferentes programas académicos que se desarrollan durante la realización de estos cursos.

En suma, en los programas de *Educación de Adultos* es importante para definir los objetivos que se pretenden alcanzar en el proceso, tener en cuenta el aspecto cultural, profesional y social de los alumnos:

Cultural:

- Desarrollar pensamiento lógico, crítico y constructivo.

²² JIMÉNEZ PEÑUELA, José Yesid. *Educación de Adultos*. Universidad del Quindío. P.15

- Facilitar la capacidad de autoaprendizaje.
- Aprender a encontrar y emplear las informaciones.
- Utilizar tiempo libre de la manera más satisfactoria y positiva posible.

Profesional:

- Desarrollar aptitudes hacia el trabajo, dignidad, valor social, etc.
- Revisar permanentemente los conocimientos para asimilar los progresos rápidos y constantes.
- Crear hábitos de trabajo.

Social:

- Dar una educación cívico-social dirigida a la formación de un ciudadano consciente de sus derechos y deberes para con la sociedad.
- Desarrollar la comprensión, el aprecio mutuo y la tolerancia.
- Cultivar relaciones sociales en el trabajo.
- Desarrollar actitudes para comprender y aceptar los cambios que se produzcan en la sociedad.²³

El diseño de los objetivos inscritos desde estas perspectivas posibilitará procesos de formación en los cuales prevalezcan las condiciones y las características de los estudiantes. Además, resultará más fácil transmitir instrucción a los alumnos p.e. de la ESCIU de Teusaquillo, y en general a cualquier grupo de personas mayores que deseen aprender.

Los adultos tienen ciertas características favorables que facilitan el aprendizaje y otras desfavorables que, como es lógico, dificultan la adquisición de conocimientos por parte de éstos.

Características favorables:

Deseo de aprender.
 Mayor receptibilidad.
 Madurez.
 Responsabilidad.
 Experiencia.
 Destrezas verbales.

²³ OPCIT. 23

Características desfavorables:

Extrema susceptibilidad
Tendencia a ocultar su carencia de conocimientos.
Costumbres y hábitos arraigados.
Dificultad de comprender lo abstracto

Por lo tanto, los procesos educativos desarrollados en la ESCIU de Teusaquillo debe, insistimos, considerar estas características, pues la incorporación de elementos educativos de este orden a los programas de formación formal e informal de adultos han demostrado tener éxito y alcanzar sus metas desde el punto de vista del bienestar humano y del desarrollo social

Indudablemente, la ESCIU de Teusaquillo es un programa de desarrollo social que lleva implícito una gran demanda de educación, específicamente de *educación de adultos*.

Otro elemento clave en este tipo de espacios de formación es la motivación de la *participación*, entendida como el conjunto de conductas individuales y de grupos que traducen el grado de convivencia que ha alcanzado un individuo o colectivo sobre su realidad, mediante el cual se compromete, decide y actúa a través de un reparto efectivo del poder sobre las decisiones colectivas o individuales que les concienticen”.²⁴

“Es unánimemente aceptado que la participación de la población es condición de un auténtico desarrollo, de allí que todas las políticas sociales y los programas de acción social, como las ESCIU, estén últimamente haciendo énfasis en la participación y traten de promoverla.

Como se puede observar las ESCIU son un programa de formación de adultos en el cual se promueve la participación. Dentro de esta perspectiva, este tipo de programas debe, además, tener en cuenta las diversas culturas, tradiciones, edades, profesiones, clases sociales que identifican a sus alumnos.

Por aspectos antes mencionados, el grupo de investigadores considera importante fundamentar la propuesta metodológica en el marco de la *Educación Popular*. Esta pedagogía recoge algunos de los principios de la educación de adultos, aunque no necesariamente se ubica sólo dentro de ella.

²⁴ BARROS, Germán. Educación de adultos y desarrollo social. Ed. Nueva Universidad. P.40

Se denomina *Educación Popular* a "la pedagogía que satisface los anhelos más profundos del pueblo; toma sus principios de la escuela y no de la clase dominante, ya que valora y brinda valores para que el maestro, aunque no este dotado de capacidades excepcionales, realice su trabajo con eficacia²⁵".

Lo primordial de esta concepción pedagógica es que nace de una serie de mejoras en sus campos de trabajo, llevados a cabo por los propios maestros, quienes luego de analizar los métodos empleados hasta entonces, se propusieron realizar un cambio basándose en sus experiencias. El resultado se ha concretizado en unas iniciativas que han evolucionado las concepciones corrientes sobre pedagogía.

Para mayor entendimiento es necesario realizar un paralelo entre la pedagogía popular y la tradicional.

| Pedagogía popular | Pedagogía tradicional |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Los maestros modifican su forma de trabajo de acuerdo con las realidades de su medio. | <ul style="list-style-type: none"> • El maestro trabaja como catedrático y sus alumnos siempre escuchan y copian. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Enfrenta el problema educativo en su totalidad. | No identifica claramente qué es lo que dificulta el desarrollo de su labor educativa, si son los métodos, los contenidos, los materiales. |
| <ul style="list-style-type: none"> • El trabajo se realiza empleando las experiencias de los alumnos y los recursos del medio. | <ul style="list-style-type: none"> • No se valoran las experiencias ni se toma en cuenta la opinión de los alumnos. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla la creatividad y el trabajo cooperativo. | El maestro es el que indica que se debe hacer, como y cuando; limita el trabajo a investigaciones en grupo. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Fomenta la autodisciplina y responsabilidad ante el grupo. | <ul style="list-style-type: none"> • Impera el autoritarismo y cuando no se cumple se le ridiculiza ante el grupo, pero no se le hace consciente de sus deberes como miembro del grupo. |

²⁵ MEJÍA, Marco Raúl. Pedagogía y metodología en la educación popular. Una aproximación a la negociación cultural. Santa Fe de Bogotá, en prensa, p.45.

En la *Educación Popular* el diálogo sostenido entre dos personas manifiesta la posibilidad de lograr una comunicación natural y espontánea fundada en la amistad, lo que los lleva a descubrir la estructura más elemental de la educación y a distinguir la diferencia entre la información unidireccional y aquella que admite la disensión y la interlocución. Los medios de comunicación y todo lo que pueda servir para comunicarse, son utilizados en estos procesos como estrategias alternas, para resistir a la desinformación e informar a la comunidad de los afanes y conflictos ocurridos en otros sectores y lugares.

Los procesos educativos, formales y no formales requieren de agentes con un desarrollo comunicativo amplio que posibilite la relación pedagógica y por ende el aprendizaje. Las incidencias de las manifestaciones comunicativas (verbales y no verbales) en el aula, son evidentes si se acepta el lenguaje como símbolo cultural que exprese y determine el conocimiento.

Los saberes populares se dan por la participación que ofrece oportunidad de creación, aunque al mirar lo denominado como saber popular se encuentra que lo que existe es una superposición fértil de diversos saberes, que contrasta con la distinción simple entre sentido común y el conocimiento científico. O el conocimiento intelectual y el empírico cotidiano, como opciones limpias y voluntarias.

La propuesta pedagógica para la construcción de un imaginario colectivo de Seguridad Ciudadana en la Escuela de Seguridad Ciudadana de Teusaquillo tomará algunos de los principios de educación popular, entre ellos es importante resaltar:

- Una labor educativa de esta índole exige plantearse en términos de negociación y recreación.
- El reto de la educación es lograr desencadenar procesos de libertad.
- La experiencia educativa debe posibilitar el surgimiento de comunidades como lugares de la "palabra". Es el lenguaje visto como palabra viviente.
- Construir un lenguaje es importante en la educación. Los lenguajes constituidos que interfieren en la relación pedagógica traen consigo, equívocos, mal entendidos y despistes.

E. OBJETIVOS

Objetivo General

- Construir un imaginario Colectivo de Seguridad Ciudadana en los estudiantes de la Escuela de Seguridad Ciudadana de Teusaquillo.

Objetivos específicos

- Sensibilizar a los estudiantes frente a los problemas de Seguridad de la ciudad.
- Crear un espacio de reflexión sobre los problemas de seguridad de los estudiantes de la Escuelas de Seguridad Ciudadana de Teusaquillo.
- Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de su participación en la solución conjunta con el Estado, y otros entes, de los problemas de Seguridad de la Ciudad.
- Desarrollar actividades que permitan visualizar a la comunidad los beneficios de la Seguridad Ciudadana.
- Dar a conocer a los alumnos casos de Policía basados en experiencias con la comunidad, para que éstos se puedan tomar como ejemplo de convivencia en la construcción de la Ciudad Esperada.
- Crear habilidades individuales y colectivas que permitan contrarrestar los factores de inseguridad de la ciudad.
- Facilitar la comprensión de la Seguridad Ciudadana como un concepto global que recoge diversos aspectos de la vida en la ciudad, tales como: medio ambiente, tránsito, espacio público, salubridad, ecología, ornato y toda actividad que atenta contra la tranquilidad pública.
- Fortalecer los canales de comunicación comunidad – Policía y Policía-comunidad con el propósito: primero, de intercambiar información acerca del modo como actúa la delincuencia; segundo, de hacer más eficaz la labor POLICIAL en favor de la Seguridad Ciudadana.
- Motivar a los alumnos para que actúen como agentes difusores de la Seguridad Ciudadana a través del comportamiento ejemplar y por interacción con su comunidad.

F. ORGANIZACIÓN Y PLANEACIÓN

Teniendo en cuenta la importancia de la planeación en los procesos educativos, es conveniente que en la ESCIU de Teusaquillo se adelanten

acciones tendientes a: primero, adecuar el currículo a las condiciones de cada una de las localidades; segundo, diseñar las actividades de cada una de las áreas teniendo en cuenta la identificación del espacio y el grupo social concreto con quien se va a trabajar y tercero, redefinir el currículo a partir de los resultados de los procesos evaluativos.

Cabe aclarar, que como las ESCIU cuentan con un programa curricular institucional, en cada una de las sedes el proceso de organización y planeación de las actividades va dirigido a lograr éxito en la implementación, como también a su retroalimentación. De esta manera, el proceso educativo se constituye en insumo básico del currículo en los aspectos de reflexión, creación y producción de sentido con los participantes encaminados a la construcción de un imaginario colectivo de Seguridad Ciudadana.

La planeación de las actividades se debe realizar en forma colectiva, en donde se permita la participación de las personas comprometidas en el programa, además, es necesario reconocer los aportes que a lo largo del curso sugieren los alumnos y docentes como parte representativa del grupo.

En este proceso, también es importante definir criterios para la selección de los alumnos, ya que de lo atinado en él y de su aplicación, depende en gran medida el éxito de la actividad educativa. Además, se hace necesario determinar el perfil de egreso de los mismos con el propósito de que éste sirva como horizonte de trabajo.

Así mismo, es conveniente definir el perfil de los docentes o instructores del programa, ya que cada actividad plantea unas metas y unos objetivos distintos y por lo tanto, un perfil de participantes diferentes. Este perfil debe ser explícito y claro, de tal manera, que la participación de una u otra persona no sea producto del azar.

El grupo de docentes debe seleccionarse en esta etapa, con el propósito de gestionar con ellos talleres previos que les permita, no sólo definir los contenidos del área que van a desarrollar, sino además, interiorizar los principios de la propuesta de construcción de un imaginario colectivo de Seguridad Ciudadana de la ESCIU. Es decir, que es relevante que los maestros se empoderen de la cultura de Seguridad Ciudadana.

En suma, en esta etapa se definen todos los aspectos del proceso como son: recursos, procesos de síntesis, estrategias metodológicas, mediaciones pedagógicas, contenidos del programa

RECURSOS HUMANOS

Coordinador del programa:

Las funciones del coordinador deben ser:

- Liderar el proceso de organización y planeación de las actividades a desarrollar en la ESCIU.
- Coordinar actividades paralelas al plan de estudios dirigido a la *construcción del imaginario colectivo de Seguridad Ciudadana*. Entre otras podemos enunciar las siguientes: visitas pedagógicas a diferentes lugares, (cárceles, barrios marginados, escuelas de policía, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, etc), que fortalezca las relaciones Policía - Comunidad y a su vez permita observar la realidad en que vive nuestra ciudad.
- Motivar a los alumnos a participar en las actividades paralelas, aportando iniciativas para hacer de la labor docente un espacio creativo, en donde reine la interrelación profesor - alumno.
- Coordinar con los Comandantes de Estación para que en los comités de vigilancia, que se llevan a cabo en cada una de las jurisdicciones, sean invitados los alumnos, con el fin de que se enteren de los problemas de inseguridad más comunes que se presentan en la ciudad y, puedan por un lado, prevenirlos y por otro, participar activamente en su solución.
- Coordinar con las diferentes entidades de la localidad (planteles educativos, ONG's y establecimientos comerciales, entre otros), la participación de éstas en el desarrollo del programa, facilitando tanto, talento humano para el proceso de formación, como, recursos materiales y logísticos, mediante la sensibilización hacia la cultura de Seguridad Ciudadana.
- Definir actividades de formación para los docentes en los campos de: estrategias pedagógicas y Seguridad Ciudadana.

Docentes:

Lo complejo del programa requiere de un grupo de docentes con las siguientes características:

- Ser egresado de las Escuelas de Seguridad Ciudadana, para que posean una mayor comprensión sobre los objetivos del programa.

- Poseer habilidades docentes que le permitan interactuar con un grupo.
- Ser vecinos de la localidad.
- Dominar el área a tratar.

Alumnos o participantes:

Por la manera como está diseñado el programa, los alumnos que participan en él, deben tener relaciones de vecindad, con el propósito de que puedan, finalizado el curso, trabajar mancomunadamente en la solución de los problemas de seguridad que afecten a la comunidad.

El grupo de investigadores considera que la condición, prevista por el currículo de las ESCIU, de que los estudiantes pertenezcan a la misma localidad, para el caso de Santa Fe de Bogotá, es demasiado extensa. Una localidad, en esta ciudad, abarca un extenso territorio, esto no permite que los estudiantes se conozcan antes de llegar a la escuela y quizá, finalizado el curso, no se vuelvan a encontrar en otros espacios.

Claro está, que es aún más inconveniente que los estudiantes no pertenezcan a la localidad en la cual se inscriben al programa.

RECURSOS LOGÍSTICOS

Con el propósito de lograr un acercamiento de la comunidad con la Policía Nacional, se considera propicio mantener el programa en las Estaciones policiales. Sin embargo, es menester que se les asigne un espacio fijo en este lugar, al cual los alumnos puedan acceder con facilidad. La ESCIU puede ampliar su radio de acción a diferentes barrios de la localidad, y en algunos casos desarrollar el programa en los Centros de Atención Inmediata (CAI), pero manteniendo su sede principal en la Estación..

Es importante considerar la posibilidad de que las ESCIU se trasladen a los barrios para lograr así estimular en los alumnos los ambientes de vecindad y sentido de pertenencia con la ciudad.

Las ESCIU requieren de espacios acordes a las actividades que se desarrollan en ella. Como la Estación no cuenta con lugares apropiados para la realización de las mismas, es necesario utilizar los recursos logísticos de la jurisdicción. En la etapa de planeación y organización se deben definir estos espacios, al igual, que los medios para la movilización del grupo.

RECURSOS DIDÁCTICOS

Para el desarrollo exitoso del programa se hace necesario que los docentes tengan acceso a algunas recursos pedagógicos, tales como pizarrón, rotafolio, películas, diapositivas, retroproyector, videos, etc.²⁶ Por tal razón, se vuelve relevante que en los procesos de formación de los docentes se incluyan experiencias en el manejo de estos medios.

G. CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Teniendo en cuenta que la descripción de la ESCIU de Teusaquillo permitió identificar con el plan de estudio que se está desarrollando actualmente en ella, que los estudiantes transforman el concepto de seguridad con el que ingresan. Por lo anterior el grupo de investigadores no considera necesario realizar una modificación del mismo.

Claro está, que como el alcance de nuestro proyecto va dirigido a una transformación cultural, y no sólo, a la adquisición de un concepto, la propuesta metodológica para la construcción de un imaginario colectivo sugiere una serie de actividades paralelas a las existentes.

Nuestro propósito es la construcción de un imaginario colectivo y no de un concepto porque este último es de orden lingüístico y no garantiza un empoderamiento²⁷.

En este sentido, las representaciones colectivas expresan las formas como los sujetos sociales lo perciben, ritualizan, definen o conceptualizan, establecen normas y procedimientos en el ejercicio de la evolución de estas " Representaciones colectivas " o " Universos simbólicos " o " Imaginarios culturales " Por un lado expresan las formas y los criterios ocultos pero presentes de manera natural en la institucionalización de una práctica cultural evaluativa expresadas en los rituales, las cosmovisiones, las axiologías, las teologías y los valores, los cuales corresponden a las esferas del sistema cultural y del sentido de identidad de cada comunidad educativa manifiestas en el pensar y en el actuar del docente, padre de familia y comunidad.²⁸

En primera instancia esta reflexión destaca la dimensión de la cultura, como un campo nodal para el análisis y abordaje de los cambios en las

²⁶ LANZEL, Peter. ROTH, Klauss. NIGGEMANN, Wilhelm. Método de enseñanza en la educación de adultos

²⁷ Se llama empoderamiento al desarrollo en cada persona, de potencialidades (individuales y sociales) y de niveles de autonomía que, de manera conciente son colocados en función de la construcción de un proyecto social fundado en la ética de la vida y la solidaridad.

²⁸ En conversación con Javier Panqueva.

representaciones sociales de la ética y de los valores en las sociedades modernas.

Con el concepto de representaciones sociales, se pretende retomar, en las perspectivas de Moscovici el concepto olvidado de Durkheim sobre las representaciones colectivas, que para tratar de explicar las características del pensamiento social asumido como contenido y expresión del mundo instituido dé significado de toda sociedad.

Las representaciones colectivas posibilitan el representar/decir sociales, en otras palabras son portadoras de significaciones sociales que son internalizadas y reconfiguradas por los individuos en su proceso de socialización.

Para Denise Jodelet y otros investigadores, las representaciones sociales son productos socioculturales. Son estructuras significantes que emanan de la propia sociedad como conocimiento que se constituye a partir de nuestras experiencias, como también de las informaciones, saberes y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo el conocimiento que encierran las representaciones sociales es un conocimiento solamente elaborado y compartido a partir del cual se interpreta y se interactúa con la realidad.

Acudiendo a las reconstrucciones que los investigadores en este campo han formulado sobre los conceptos de representaciones colectivas y sociales podríamos definir que son: *“ Estructura psicosociales intersubjetivas que representan el acervo de conocimientos socialmente disponibles que se despliegan como formaciones discursivas en el proceso de la reconfiguración de las significaciones socioculturales”*²⁹

De todas maneras se realizó un estudio a los contenidos desarrollados en la Escuela y éste permitió identificar como los temas más relevantes para nuestro propósito los siguientes:

- Constitución política de Colombia
- Filosofía y ética social
- La tecnología del futuro para su seguridad

²⁹ SALAZAR DELGADO, Ricardo. Módulo Ética y Educación. Universidad Javeriana. Santafé de Bogotá. p. 9.

- La psicología social, como ciencia teórica
- Generalidades de la comunicación humana
- Convivencia familiar y comunitaria
- Derechos, garantías y deberes como ciudadano
- Normas de comportamiento para la seguridad
- Seguridad personal
- Mediación de conflictos ciudadanos
- Participación comunitaria
- Aprendamos a ver la ciudad

Claro está, que los temas dirigidos a lograr un acercamiento Policía – comunidad, indiscutiblemente, aportan al cambio del concepto de seguridad en los estudiantes, porque sugieren un tipo de relación que posibilita la participación conjunta de éstos en otras actividades, entre ellas, las concernientes a la Seguridad Ciudadana.

H. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La propuesta de *construcción de un imaginario colectivo de Seguridad Ciudadana* pretende utilizar los espacios de formación definidos hasta el momento en las ESCIU, para que de manera paralela se desarrollen en ellos actividades que posibiliten la deconstrucción cultural, así mismo, como la construcción de nuevos imaginarios colectivos.

La deconstrucción³⁰ es una estrategia, no una metodología. No se puede deconstruir por ejemplo un proyecto educativo institucional, sin haber deconstruido la cultura ciudadana, ni el currículo, es una forma de intervención a lo largo de un proceso de larga duración. Permite entrar en la práctica educativa y vivencias personales e institucionales y deconstruirlas para poder reconstruirlas con nuevos sentidos

Esta estrategia sugiere los siguientes pasos:

³⁰ MEJÍA, Marco Raúl. *Aprendamos a deconstruir nuestras prácticas educativas*. Santa Fe de Bogotá. Fotocopias, p.1.

- **Detención de las necesidades por los autores**, que permite ubicar claramente esas necesidades. Deconstruir no es echarse una nueva teoría y manejarla, es tomar mi acción y establecer mi relación reflexiva permanente con ella.
- **Mi huella (mi mapa personal)**. El actor de la acción es quien hace la opción ética de cambiar o no. El segundo momento se llama mi huella. Soy yo quien opta. El segundo ejercicio es individual. Mi huella en mi historia como educador. Si fueran religiosos (as) su historia como tales.
- **Nuestro mapa, el de las relaciones sociales**, que implican que construyo el mundo en las relaciones con el alumno, en relación con el conocimiento, con la comunidad, entre otros. Hago el mapa de cómo soy ser humano en las relaciones que construyo.
- **Nuestro contexto**: Es el encuentro entre lo local y lo universal.
- **El momento de la desestructuración: Mi huella, mi mapa y el contexto**, deben ser analizados a la luz de los nuevos escenarios locales y globales.
- **La capacidad de reconstruir mi / nuestra acción** es tomar en mis manos y convertirme en una persona práxica que hace y reflexiona.
- **Luego paso a planear la praxis transformada**. Busca desaprender mi práctica. La capacidad de salir con una agenda, un proceso que se va a acompañar, en el cual yo identifico las transformaciones.
- **Generar procesos de seguimiento**. La planeación de la praxis transformada puede entrar en procesos de seguimiento y acompañamiento que construya una estructura organizativa que permita esto.

El proceso de deconstrucción se desarrollará en el transcurso de las sesiones, aunque se requerirá de dos sesiones iniciales para sensibilizar a los estudiantes frente a la necesidad de la formación ciudadana. Con este propósito se definen las siguientes estrategias metodológicas:

- Elaboración de un mural, que motive a los alumnos a cambiar el concepto de seguridad.
- Buzón de sugerencias

- Diseñar carteleras y ubicarlas en lugares estratégicos de la Estación.
- Repartir volantes alusivos a seguridad ciudadana.
- Visitas pedagógicas
- Realizar un texto paralelo: La estrategia del texto paralelo es una de las formas de aprendizaje e interaprendizaje. Esta idea no es novedosa. Es tan antigua como la pedagogía de Freinet, que data de los años 20. Freinet quería que los educandos compusieran sus propios textos en los que pudieran expresar su propia versión de la vida, de su familia, de su contexto, de su vivencia de todo tipo de libros.

Los textos son en la inmensa mayoría de los casos el eje de la enseñanza y, como tales, adquieren a menudo un carácter externo al estudiante, con formas impositivas, autoritarias. Están elaboradas de tal manera que el interlocutor debe someterse a todas sus indicaciones: guías metodológicas, instruccionales, siempre en vista de asimilación de contenidos. El respeto al libro como fuente privilegiada del conocimiento debe irse perdiendo introduciendo ejercicios que permiten este objetivo, pero esto no es suficiente creemos que una forma de demitificar estos objetos sacralizados, es mediante la construcción de un texto paralelo para el propio estudiante.

La construcción de un texto paralelo, por parte del alumno significa lo siguiente:

- Se enfrenta al texto de la institución con ojos críticos y creativos.
- Realiza un seguimiento tangible de su proceso de aprendizaje
- Posibilita formas pedagógicas de apropiación de los temas propuestos en el texto del autor.
- Amplía el compromiso con el proceso.
- Se obliga a observar su contexto y a extraer información del mismo.
- Materializa su aprendizaje en un producto propio.
- Se convierte en un verdadero cronista, no solo de su propio desarrollo sino también de su comunidad.
- Se vuelve autor, redacta, hace montajes de información.

- Tiene un documento precioso para evaluar su propio aprendizaje.
- El texto le posibilita más fácilmente la aplicabilidad de los contenidos.

Todas estas estrategias buscan crear un ambiente en la ESCIU de Teusaquillo que permita el empoderamiento de una cultura de Seguridad Ciudadana.

Como complemento a dichos procesos, y para facilitar la labor de los docentes, con propósito de inventario, enumeraremos otras estrategias propias de la educación de adultos que pueden ser de gran utilidad en el desarrollo de las áreas que se manejan en las ESCIU.

a. Expedición de pesca por parte del profesor

En este caso el profesor solo interrumpe a los alumnos para suministrarles de vez en cuando nueva información.

b. Juego de adivinanzas

Sirve al profesor para obtener informaciones que los alumnos todavía no disponen.

c. El bombardeo

El profesor suministra nuevas informaciones, pero interrumpe su exposición para hacer preguntas específicas.

d. Ejercicio intensivo

El profesor hace preguntas cortas y los alumnos responden de la misma manera.

e. Pregunta abierta

El propósito es incentivar a los participantes a expresarse y hacer propuestas.

H. PROCESOS DE SÍNTESIS

Cuando hablamos de síntesis nos referimos a aquellos momentos en los cuales, los individuos que participan en actividad educativa, logran organizar y/o construir una serie de saberes y/o conocimientos en función del empoderamiento en el saber pertinente en el proceso de enseñanza aprendizaje de que se trate. Esa síntesis, fruto a su vez de reflexiones individuales y/o grupales, se da en diferentes niveles, es decir, puede operarse como organización a partir de la reflexión sobre aspectos de la cotidianidad de los sujetos; o sobre saberes o conocimientos previos con mayores niveles de elaboración.

Ya que toda actividad educativa necesita de la búsqueda de soluciones, consideramos que las Escuelas de Seguridad Ciudadana no pueden ser ajenas a este proceso. Por lo tanto requieren tener presentes ciertos elementos que permitan el desarrollo de *procesos de síntesis*, de los cuales sugerimos los siguientes:

- Tener capacidad de reconstruir todo el proceso hacia atrás y hacia adelante.
- Tener claridad acerca del momento en el cual se está viviendo.
- Identificar los elementos ganados para concluir y constituir los pilares de un proceso proyectivo.
- Precisar los instrumentos que se van a utilizar para garantizar el desarrollo adecuado de las conclusiones.
- Identificar el momento preciso para concluir y así llegar a un mejor enriquecimiento del grupo participante.
- Garantizar que el grupo en su totalidad ha asimilado el proceso.

Otro proceso importante que va ligado a la búsqueda de conclusiones, es el proceso de evaluación, que consiste en la revisión crítica y colectiva sobre el trabajo desarrollado. Crítica porque supone observar y valorar desde los objetivos perseguidos, desde los intereses y las necesidades de la acción educativa; la utilidad de las actividades y del proceso emprendido; y colectiva, porque en coherencia con los principios de educación ciudadana, es una posibilidad para todos los participantes en los procesos educativos, tanto los orientadores como los sujetos actores de la acción. Cada uno de ellos, desde su horizonte de interés, valora y opina en torno a lo trabajado.

Por lo anterior, sugerimos que este proceso de evaluación debe ser aplicado al término de cada curso de Seguridad Ciudadana, a fin de fortalecer el programa.

Entendida la síntesis de un proceso como los momentos en los cuales los individuos que participan en la actividad educativa, logran organizar y/o construir una serie de saberes y/o conocimientos en función del empoderamiento en el saber pertinente al proceso de la educación ciudadana de que se trate, es pertinente que finalizado cada ciclo, y con base en el proceso de evaluación, sea revisado el nivel de apropiación de los objetivos propuestos al inicio del programa para que mancomunadamente profesores y alumnos reestructuren los procesos que tengan dificultad y sufran errores.

BIBLIOGRAFÍA

ALCALDÍA MAYOR DE SANTAFÉ DE BOGOTÁ. Plan de Desarrollo "Formar Ciudad". 1.994

ALCALDÍA MAYOR DE SANTAFÉ DE BOGOTÁ. Seguridad y Convivencia. Abril de 1997.

BARROS, Germán. Educación de adultos y desarrollo social. Ed. Nueva Universidad.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Título VII. Capítulo VII. Artículo 218. Santafé de Bogotá, 1991.

DEWEY. John. Las Grandes Pedagogías.

GARCÍA CANCLINI, Nestor. Políticas Culturales Urbanas en América Latina. Ed. Grijalba. Méjico. 1.995.

HORTON, Paul B. El orden social y las instituciones sociales. Ed. MC Graw Hill. México. 1.990.

JIMÉNEZ PEÑUELA, José Yesid. Educación de Adultos. Universidad del Quindío.

LANZEL, Peter. ROTH, Klauss. NIGGEMANN, Wilhelm. Método de enseñanza en la educación de adultos.

NOT Luis. Las pedagogías del conocimiento. Editorial fondo de cultura económica. Colombia. 1.997.

POLICÍA NACIONAL. Directiva permanente 012. Programación y desarrollo de las Escuela de Seguridad Ciudadana. Julio 9 de 1.996.

POLICÍA NACIONAL. Guía sobre Participación Comunitaria. 1.996

POLICÍA NACIONAL. Ley 62. Título V Capítulo II. Artículo 25. Agosto 12 de 1.993

POLICÍA NACIONAL. Reglamento de Vigilancia Urbana Y Rural, Resolución 9960, Título VI, Capítulo XVII del 13 de Noviembre de 1.992

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Directiva Presidencial No. 03 Seguridad para la Gente¹, Mayo 3 de 1994

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Directiva Presidencial No. 05 Estrategia Nacional contra la Violencia, Diciembre 28 de 1991

R. Cousinet. El trabajo por grupos. Pour l'ère nouvelle. Núm. 6. Octubre 1949.

SALDARRIAGA ROA, Alberto. La Ciudad como Escuela. Educación y Ciudad. IDEP. 1997.

VYGOTSKY, Lev. Pensamiento y Lenguaje. 1.934.

ENCICLOPEDIA ENCARTA 97. CD ROM

POLICÍA NACIONAL. Revista Policía Nacional. Número 231. Julio a septiembre. 1997.

ENCICLOPEDIA ENCARTA 97. CD-ROM

MEJÍA, Marco Raúl. Pedagogía y metodología en la educación popular. Una aproximación a la negociación cultural. Santa Fe de Bogotá, en prensa.

SALAZAR DELGADO, Ricardo. Modulo Ética y Educación. Universidad Javeriana. Santafé de Bogotá

ANEXOS

TABLA DE CONTENIDOS

| | Pag. |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| ANEXO 1 Encuesta número 1 para estudiantes | 75 |
| ANEXO 2 Encuesta para instructores | 105 |
| ANEXO 3 Fichas de Observación | 108 |
| ANEXO 4 Encuesta número 2 para estudiantes | 121 |

ANEXO 1

ENCUESTA NÚMERO UNO PARA ESTUDIANTES

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES.

NOMBRE: RUBÉN ORLANDO BELTRAN QUINTERO ENCUESTA: E1-3

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por el señor Rafael González

2. ¿QUÉ PROBLEMA DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Atracadores y drogadicción

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Ayudando e informando para terminar con el problema.

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Por convicción propia y para tener un contacto más directo con la Policía para tener un país más próspero y seguro.

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es poder vivir en un país donde pueda salir uno tranquilamente a cualquier sitio sin que le vaya a pasar nada, para esto tenemos que ayudar a erradicar lo malo para construir para nuestros hijos una Colombia mejor.

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Antes de integrarme a este curso pensaba diferente pero ahora veo que realmente uno puede confiar en la Policía.

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Poder cambiar hasta donde me sea posible para dar más garantías a la gente de bien y tranquilidad a la ciudadanía, así mismo todo lo que estoy aprendiendo poderlo transmitir a las demás personas.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ANA DULCELIA BERBEO

ENCUESTA: E1-5

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por mis hijos que participaron en este programa

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Mucho vago ladrón

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Estar más unidos los del barrio

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Por que es bueno estar bien enterado

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Muchos motivos

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Muy buenas cosas

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Muchas cosas buenas que no sabia

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: LUIS FERNANDO CHAMORRO

ENCUESTA: E1-8

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio del Cabo Puentes

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Pandillas juveniles

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Por medio de la Policía

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Querer solucionar o colaborar con la Policía, contra la delincuencia

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es estar tranquilo

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Buena

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que ayuden a solucionar o combatir la delincuencia

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: DIEGO ANDRES DE LA BARRERA

ENCUESTA: E1-9

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Me trajo un vecino

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Indigentes, atracos, violaciones

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Vigilando, informando a la Policía

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Aprender a protegerse por el alto grado de inseguridad

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Estar tranquilo y poder salir a la calle sin miedo a que lo atraquen

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Me parece que prestan un buen servicio

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Aprender para poder defenderse y acercarse a la Policía

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CLARA INES ENGATIVA

ENCUESTA: E1-10

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio de la misma Policía Nacional.

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Hurto, indigencia

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Acabando con la apatía e indiferencia de cada uno de los habitantes de la comunidad

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Deseo tener un contacto más directo con la Policía Nacional y aprender a como colaborar con la comunidad

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es toda aquella actuación negativa y molesta que afecta a la comunidad y a cada uno de nosotros

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una institución que ayuda en forma desinteresada la comunidad

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Todo lo que esta en el programa del desarrollo metodológico es muy importante e interesante lástima que sea tan corto el tiempo de duración

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ADRIANA T. ESPINOSA DE CASTAÑO ENCUESTA: E1-12

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Me informó mi Cabo Puentes

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Muchos robos en la Cl. 29 Cra. 37

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Llamando a la Policía

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Para recibir este curso tan bueno

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Para proteger más las cosas y los ciudadanos

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Me parece muy bueno que ayuden a los ciudadanos

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Una escuela donde lo preparan para poder estar en una ciudad tan insegura

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CECILIA ESPINOSA DE PERLAZA

ENCUESTA: E1-13

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

La institución me informó mi Cabo Puentes

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

La subestación con pocos agentes y en mal estado, el teléfono dañado y ronda 2 bandas de ladrones en especial en la avenida calle 27 con Cra. 37

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Llamando ala Policía de Quinta Paredes

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Para recibir este curso tan bueno e interesante

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Ayudar a proteger al ciudadano y las casas

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Son personas muy buenas y colaboradores con el ciudadano

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Una escuela donde lo preparen para poder estar en esta ciudad tan insegura

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: SONIA FERRER

ENCUESTA: E1-15

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio de la Estación XIII

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Robos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Por medio de la solidaridad y alarmas

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Para adquirir más conocimientos

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Ser consciente del paso que se da

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una entidad muy importante ya que colabora con la seguridad

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que nos enseñe cosas para saber desempeñarnos y colaborar con la seguridad de nuestro barrio

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CARLOS HERNAN GARCIA MENDIETA ENCUESTA: E1-17

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por el señor Alirio Ortega

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Robo de vehículos y algunos atracos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Procurando que haya unidad entre los residentes del sector

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Enterarme de las modalidades utilizadas por la delincuencia y la forma de combatirla

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Poder vivir sin que la delincuencia tenga oportunidad de obrar

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es la entidad o institución encargada de velar por el bienestar y la seguridad de la comunidad me parece que últimamente ha mejorado bastante en esto

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que sean la solución para combatir la delincuencia

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: JOSE OMAR GRACIA

ENCUESTA: E1-18

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por la Policía en reuniones del barrio

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Robo a vehículos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

En comités de seguridad del barrio

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Tener una mejor ciudad

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

El tener un entorno tranquilo

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Una institución que cambia para lograr un mejor país

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Obtener conocimientos que se puedan transmitir a los vecinos para lograr tranquilidad y seguridad en las diferentes zonas residenciales.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CARMEN YERANIA GARZON

ENCUESTA: E1-19

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio de la misma Estación y del curso anterior

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Los ñeros

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

No tengo la menor idea de cómo poder ayudar

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

El poder ayudar en el barrio

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Colaborar con la tranquilidad de uno y de las demás personas, Es estar tranquilo

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Me parece bien y por eso estoy aquí y espero en un futuro poder seguir

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

El saber ayudar a los demás

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: RAFAEL GONZALEZ

ENCUESTA: E1-21

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Agente SIJIN Carlos Alberto Echeverry

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

No contestó

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

No contestó

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Conocer modus operandi de la Policía

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

La protección, resguardo y prevención que uno mismo se pueda brindar

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Esta cambiando para el bien del país

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

1. Formación y concientización de lo que es la Policía
2. Integración con la comunidad.
3. Aprendizaje

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: JAIME GUZMAN RIVEROS

ENCUESTA: E1-22

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Oficial de la estación Echeverry

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Atracos en moto

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Alarmas eléctricas comunitarias en las casas para avisar

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Participar del programa y ser guía de otros

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Un modo de prevenir

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Hoy en día tiende a ser nuevamente los amigos de los ciudadanos y por demás confiables

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

El respaldo necesario para prevenir, contra atacar y actuar en derecho frente a los delitos que la situación del país trae

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: BEATRIZ LONDOÑO LONDOÑO

ENCUESTA: E1-24

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por una amiga

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Droga, atraco, alcoholismo

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Aportando mis conocimientos y experiencias que tengo sobre trabajo con comunidad



4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

La necesidad como trabajadora con la ciudadanía, de conocer las estrategias existentes para combatir la inseguridad

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es un caos resultado del hombre, el desempleo en fin la miseria en que nos tienen postrados nuestros gobernantes.

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Podía ser más efectiva si existiera más conciencia de lo que significa llevar un uniforme y sobre todo más honestidad y no tanta corrupción en algunos de los miembros que la conforman.

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Aprender mucho sobre códigos, estrategias y poderlos aplicar en su debido tiempo.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: GERMAN MARTINEZ

ENCUESTA: E1-26

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio de Carlos Alberto Echeverry que es Agente de la SIJIN

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Robos y atracos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Ayudando y colaborando con las autoridades dando el apoyo que necesitan

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Para conocer más a fondo el modo de operar de la Policía

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es colaborar con la Policía en caso de tener conocimiento de algún problema que interfiere con la seguridad de los ciudadanos e informar

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es la institución que colabora con la ciudadanía para que se haga justicia y velar por la seguridad de los colombianos

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Tener conocimiento por intermedio de los cursos de cómo opera la Policía y su función ante la ciudadanía y también poder colaborar con la institución de la Policía que son los organizadores de estas Escuelas de Seguridad Ciudadana

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: LUZ MARINA MALAVER ARIAS

ENCUESTA: E1-25

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio del Cabo Puentes

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Atracos, robos, asesinatos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Con seguridad y colaboración

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

El sentido para colaborar con los demás

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es colaboración y agradecimiento

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Se preocupa por el bienestar de los demás

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Aprender para luego enseñar

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: EUDORO MORALES TRUJILLO

ENCUESTA:E1-28

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por Julio Granados

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Viciosos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Comunicado

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Por que quiero colaborar

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Estar más unidos

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que hacen una buena labor

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que nos dejen actuar y nos apoyen

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CAMPO ALIRIO ORTEGA

ENCUESTA: E1-29

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Junta de Acción Comunal del Recuerdo

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Sobre todo el robo de vehículos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Con la comunicación con todos los vecinos

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Me gusta participar en todo lo relacionado con el bienestar de la comunidad

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Que en el barrio no se presenten delitos de ninguna naturaleza o que por lo menos sean muy escasos

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

En mi opinión es muy bueno pero debemos colaborar con ellos

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Capacitación personal que podemos definir a la comunidad

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ADOLFO PEÑOLOZA CAMACHO

ENCUESTA: E1-30

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por invitación escrita del Coronel Rafael Cepeda Granados

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Indigentes, ladrones, atracadores, todo ello por la falta de vigilancia permanente

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Participando en la instalación de los frentes de seguridad y auspiciando que se cumpla el programa del policía amigo

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Porque la participación ciudadana es fundamental para la convivencia

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es el conjunto de medidas preventivas para evitar graves problemas, es el impedir en cuanto sea posible las acciones delincuenciales

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Ha mejorado pero aún hay mucho que corregir en buena cantidad de uniformados, viciados de mal comportamiento que da pésima imagen

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Obtener unos principios básicos sobre medidas de protección, conocimientos de aspectos contemplados como normas policivas: derechos y deberes y muy especialmente la integración del ciudadano con la Policía, en búsqueda de un mejor vivir la unión, la seguridad y la tolerancia son básicos para momentos difíciles como los actuales.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: JAIME PARDO PALACIOS

ENCUESTA: E1-31

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por el doctor Jaime Guzmán

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Robos y atracos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Denunciándolos inmediatamente y pidiendo apoyo POLICIAL

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Colaborar con la autoridad ante todo delito

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Prepararse para hacer frente y prevenir el peligro

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

El mejor, pero necesita apoyo ciudadano

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Prevención y capacitación

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CARMEN ALICIA RODRIGUEZ

ENCUESTA: E1-33

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

El Cabo Puentes

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

La droga y el alcohol

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Colaborando con las autoridades y la comunidad

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Tener conocimiento de la seguridad que la Policía da

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es poder caminar tranquila alrededor del barrio y de las calles en general, no estar con la zozobra de que a uno lo atraquen, o lo roben o de pronto morir

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que es una entidad que vela por la seguridad ciudadana y que hay que apoyarla para que preste cada día un mejor servicio

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Es tener la oportunidad de participar activamente con la Policía, tener conocimiento de las leyes

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: MARIA CRISTINA ROJAS

ENCUESTA: E1-34

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio del periódico del barrio Galerías

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Atracos por la calle 45 con 30, igualmente que mucha indigencia

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Actualmente en ninguna forma

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Robo en la casa entrando los ladrones por el río Arzobispo

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es la confianza en uno mismo, al igual que el grado de confianza que guardemos con el entorno o medio ambiente y con la sociedad

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una entidad que colabora en frentes de seguridad y que representa autoridad

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que den mayor apoyo a la ciudadanía para defendernos de la delincuencia común

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ALIRIO RUIZ ORTIZ

ENCUESTA: E1-35

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por intermedio de los agentes auxiliares

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

En el barrio la Esmeralda debido al aumento de carros parqueados dentro del barrio esta atrayendo los ladrones de carros y desvalijadores

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Se ha venido realizando grupos de seguridad y se esta solicitando el cierre de ciertas calles

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Como Capitán de cuadra me interesa hacer este curso

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Según las orientaciones que hemos recibido es la asociación de los ciudadanos con la Policía

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que es el cuerpo encargado de velar por la seguridad de los ciudadanos y que con estos programas busca mejorar día a día

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Obtener el mayor conocimiento sobre el programa seguridad

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: JOHANA MARCELA TAMAYO

ENCUESTA: E1-36

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio de la Estación

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Pocas veces existe el robo en el barrio

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Entre todos ayudamos en comunidad

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Por que es algo bueno que nos va a servir como para otros proyectos más adelante

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

No respondió

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que es la que está siempre al lado de todo, para ayudar a la comunidad

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que todos salgan adelante para formar mejores actividades

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: GLORIA AMPARO VALDERRAMA

ENCUESTA: E1-38

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Cabo Puentes

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

El atraco y drogadicción

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Denunciándolos y colaborando con la comunidad

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Para tener conocimiento de muchas cosas más

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es un método de colaboración y agradecimiento

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que se preocupa por la seguridad de la gente

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Más apoyo en todas las situaciones



**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ANA EDEY VELOZA

ENCUESTA: E1-40

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio de mi jefe, él perteneció al curso y luego me informó

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Ladrones y de pronto algunas veces matan personas

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Informando a la policía, cada vez que me entere de algún evento y si puedo involucrarme lo haré

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

El deseo de conocer mejor a la Policía y dejar de temerle a los delincuentes

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

El saber que en donde me encuentre y a la hora que sea voy a estar tranquila, sin temor de que me atraquen, me roben, etc.

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una Policía que quiere cambiar para servirle a la comunidad como lo hace un amigo con otro.

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que capaciten la mayoría de gente que se pueda para que así todos los ciudadanos tomemos conciencia de los grandes errores que ahora cometemos

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: MARTHA CALDERON

ENCUESTA: E1-42

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Por medio de la Estación XIII

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Robos

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Por medio de solidaridad y alarmas

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Para adquirir más conocimientos

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Ser consciente del paso que se da

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una entidad muy importante que colabora con la seguridad

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Que nos enseñen cosas para saber desempeñarnos y colaborar con la seguridad de nuestro barrio

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ALCIDES ZULUAGA CONSUEGRA

ENCUESTA: E1-41

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Periódico Acción 13

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Los colegios no educan maltratan y eso crea inseguridad para el futuro

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Investigando mutuamente

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Superación y hacer buenas amistades

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Superación de la comunidad especialmente el campo educativo

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Buena

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Investigación de lo que esta pasando en los planteles educativos y universitarios. Esta impresión es limitada maltratando y crea inseguridad.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: EDGAR RICARDO AVILA GALEANO

ENCUESTA: E1-43

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

El Comandante de CAI invitó a líderes cívicos

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Hurto de vehículos y ventas ambulantes

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Con información precisa y oportuna a la Policía, algunas veces he intervenido directamente

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

Tengo espíritu cívico y he optado por colaborar, quise ser policía

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Respeto por los demás y protección de los derechos y exigencias de los derechos del ciudadano

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es el cuerpo ejemplar cívico y que tiene el orgullo de orientar el comportamiento ciudadano

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Ser capacitado para tener conocimiento de ordenamiento cívico y estar cerca de las autoridades para colaborar.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO UNO (1) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ROCIO CALDERON

ENCUESTA: E1-44

1. ¿CÓMO SE ENTERÓ DEL PROGRAMA?

Invitación de la Estación

2. ¿QUÉ PROBLEMAS DE INSEGURIDAD HAY EN SU BARRIO?

Varios atracos, robo a casas, bandas de asaltadores

3. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE ESTOS PROBLEMAS?

Educándome en torno a estos problemas para poder repetir mi experiencia a la comunidad

4. ¿QUÉ LO MOTIVÓ A VENIR?

El sentido que le hallo al curso

5. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

La certeza que podemos convivir en paz y tranquilidad

6. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Estoy aquí para hacerme una opinión propia y no guiarme por impresiones

7. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD?

Entrenamiento para colaborar con la comunidad

ANEXO 2

ENCUESTA PARA INSTRUCTORES

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA PARA INSTRUCTORES

NOMBRE: CESAR PALOMARES TRUJILLO

ENCUESTA: EP-1

SEXO: masculino

PROFESIÓN: Auxiliar bachiller

OCUPACIÓN: No contestó

¿CUÁL VA A SER EL TEMA DE SU EXPOSICIÓN?
Defensa personal

TIPO DE VINCULACIÓN CON LA POLICÍA:
Prestación servicio militar

¿EN QUÉ BARRIO VIVE? :
Carvajal

¿CUÁNTAS VECES HA PARTICIPADO COMO INSTRUCTOR DE LAS
ESCIU?.
Una vez

¿QUÉ LO MOTIVÓ A PARTICIPAR EN EL PROGRAMA? :
Tener la satisfacción de dejar algo de mis conocimientos a otras personas.

¿QUÉ INFORMACIÓN PREVIA TIENE DEL PROGRAMA? :
Se hace a nivel ciudadanos para mejorar la seguridad en la zona en que
viven.

¿QUÉ CONCEPTO TIENE DE SEGURIDAD? :
Es una manera de poder vivir en comunidad sin problemas.

¿CUÁNDO LE NOTIFICARON QUE IBA A TENER A SU CARGO LA
SESIÓN DE LA FECHA? :
En el momento que comencé a prestar mi servicio militar

¿ES EGRESADO DE ALGUNA ESCIU? :
No.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA PARA INSTRUCTORES

NOMBRE: MARÍA VICTORIA TAFUR GARZÓN ENCUESTA: EP-2

SEXO: Femenino

PROFESIÓN: Abogada

OCUPACIÓN: Asesora jurídica Alcaldía de Teusaquillo

¿CUÁL VA A SER EL TEMA DE SU EXPOSICIÓN? :
Funciones de los Alcaldes Locales

TIPO DE VINCULACIÓN CON LA POLICÍA:
Asesora Jurídica

¿EN QUÉ BARRIO VIVE? :
Galerías

¿CUÁNTAS VECES HA PARTICIPADO COMO INSTRUCTOR DE LAS
ESCIU? :
No respondió

¿QUÉ LO MOTIVÓ A PARTICIPAR EN EL PROGRAMA? :
No respondió

¿QUÉ INFORMACIÓN PREVIA TIENE DEL PROGRAMA? :
No respondió

¿QUÉ CONCEPTO TIENE DE SEGURIDAD? :
No respondió

¿CUÁNDO LE NOTIFICARON QUE IBA A TENER A SU CARGO LA
SESIÓN DE LA FECHA? :
No respondió

¿ES EGRESADO DE ALGUNA ESCIU? :
No.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA PARA INSTRUCTORES

NOMBRE: LUIS E. HERRERA ACEVEDO

ENCUESTA: EP-3

SEXO: masculino

PROFESIÓN: Capitán Abogado

OCUPACIÓN: Director Academia ARGOS, seguridad y vigilancia

¿CUÁL VA A SER EL TEMA DE SU EXPOSICIÓN? :
Frentes de Seguridad Ciudadana

TIPO DE VINCULACIÓN CON LA POLICÍA:
Capitán ® pensión

¿EN QUÉ BARRIO VIVE? :
La Sultana del Norte (Prado Veraniego)

¿CUÁNTAS VECES HA PARTICIPADO COMO INSTRUCTOR DE LAS ESCIU? :
10 veces

¿QUÉ LO MOTIVÓ A PARTICIPAR EN EL PROGRAMA? :
Soy docente en seguridad.

¿QUÉ INFORMACIÓN PREVIA TIENE DEL PROGRAMA? :
Debe estructurarse la programación en consenso con los alumnos.

¿QUÉ CONCEPTO TIENE DE SEGURIDAD? :
La seguridad integral es compromiso de todos.

¿CUÁNDO LE NOTIFICARON QUE IBA A TENER A SU CARGO LA SESIÓN DE LA FECHA? :
No lo supe, me prepare durante toda mi vida y lo he practicado más de diez años.

¿ES EGRESADO DE ALGUNA ESCIU? :
No.

ANEXO 3
FICHAS DE OBSERVACIÓN

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

FICHA DE OBSERVACIÓN

FECHA:260497

OBSERVACIÓN: OBS-1

HORA :14:00 HORAS

LUGAR: Casino de Oficiales Estación Teusaquillo

ACTIVIDAD: Introducción al programa

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: SI. Pedro Nel Puentes Bejarano

OBSERVADOR: Te. Silvia Gómez y Te. Miguel Nieto

ASISTENTES:

AL INICIO: 10

DESPUES DEL DESCANSO: 28

AL FINALIZAR: 36

AUSENTES : 7

TEMAS DESARROLLADOS:

Reseña histórica de la Policía Nacional y aportes de las misiones extranjeras

AYUDAS UTILIZADAS: Papelógrafo

DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO:

14:20 Llegan los primeros asistentes (10)

14:30 Saludo del encargado de la actividad Subintendente Puentes

14:40 Iniciación de clase

15:50 Descanso de 10 minutos

17:20 Término de la actividad

DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO:

Se dictaron las clases organizando el aula en forma magistral

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Siendo aproximadamente las 14:00 horas llegamos a las instalaciones de E-13 y se observó que en la entrada habían dos mujeres preguntando acerca sobre la ubicación que iba a tener la gente que iniciaba el curso para promotor en las ESCIU, un auxiliar bachiller muy amable se ofreció a orientarlas hacia al Casino de Oficiales, lugar donde se realizaría la actividad y estaba organizado en forma magistral. Cuando subimos al segundo piso encontramos a dos señores que así mismo buscaban el aula, y los llevamos al sitio donde ya estaba el SUBINTENDENTE PUENTES quien nos saludó cordialmente ubicándonos dentro del aula. En realidad ya eran las 14:20 horas y la asistencia era escasa, no habían más de 10 asistentes por lo que el SUBINTENDENTE PUENTES se disculpó en más de una oportunidad por la impuntualidad, lo que estaba causando traumatismo en el inicio de las actividades del día. A las 14:30 horas el subintendente Puentes dio un saludo de bienvenida a los asistentes, llamó lista con relación a las fichas de inscripción ya diligenciadas el sábado anterior por lo que se pudo establecer que aunque faltaba un número de personas inscritas, también habían otras que faltaban por diligenciar dichas fichas.

Después de un breve saludo y luego de hacer su presentación, el Subintendente Puentes instó a los asistentes para que uno por uno hicieran la presentación mencionando la profesión y la ocupación. En el desarrollo de este ejercicio iban llegando otras personas que se sumaban a la actividad mientras simultáneamente las otras diligenciaban sus fichas. Una vez terminada la presentación el encargado de la actividad volvió a dar la bienvenida a los recién llegados y posteriormente formuló la siguiente pregunta ¿ Para ustedes que es la policía y que les representa? Entre las cinco personas que voluntariamente contestaron la pregunta sus respuestas fueron similares "organismo a cargo del Estado que brinda protección y seguridad a las personas residentes en el territorio nacional" excepto por un señor que hizo especial énfasis en la crisis o el desprestigio que sufrió la Institución en los años 91 y 93, pero de igual forma destacó la acertada dirección de este organismo desarrollada por el señor General Serrano.

Posteriormente el Subintendente Puentes dio inicio a su exposición, la que continuamente se veía interrumpida por la llegada de nuevas personas, a quienes se les entregaba el formato para su diligenciamiento. Muchos de ellos interrumpían para pedir esferos prestados. Cerca de las 15:40 horas el señor Puentes sufrió un pequeño accidente al querer pasar una de las hojas del papelógrafo se zafaron casi todas las hojas, ya que este no contaba con mariposas y las hojas solo se sostenían con un pedazo de cinta transparente en cada uno de los extremos.

Ya casi faltando 10 minutos para las 16:00 horas se ofreció un descanso de diez minutos. Reanudamos la actividad y una vez concluida la reseña

histórica de la Policía Nacional, se continuó hablando de las misiones extranjeras y a las 17:15 horas se cerró la exposición, se agradeció a los asistentes y se insistió en la necesidad de asistir en forma puntual en actividades futuras.

**POLICÍA METROPOLITANA DE SANTAFE DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

FICHA DE OBSERVACIÓN

FECHA: 15- 05 -97

OBSERVACIÓN: OBS-2

HORA : 14:00

LUGAR: Parque Nacional

ACTIVIDAD: Clase de defensa personal

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: AB. Cesar Palomares Trujillo

OBSERVADOR: Ct. Carlos Ortiz, Te. Javier Mora y Te. John Martínez

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------|----|
| AL INICIO: | 27 |
| DESPUÉS DEL DESCANSO: | 33 |
| AL FINALIZAR: | 33 |
| AUSENTES | 12 |

TEMAS DESARROLLADOS: -

Llamado a lista

Himno de Santafé de Bogotá

Traslado al parque nacional

Desarrollo de la clase

Calentamiento

Ejercicios prácticos individuales

Ejercicios por parejas (libre asociación)

Instrucción medidas de seguridad en buses y calles

Se cita al personal para la próxima clase en el club de agentes.

AYUDAS UTILIZADAS:

Grabadora. (himnos)

DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO:

14:20- 14:30 llamado a lista

14:30- 14-45 himnos

14:45- 15-00 traslado al parque

15:00- 17:00 iniciación de clase

15:00 - 15:30 horas: Calentamiento

15:30 - 16:00 horas: Ejercicios prácticos individuales

16:00 - 16:45 horas: Ejercicios por parejas (libre asociación)

16:45 - 17:00 horas Instrucción medidas de seguridad en buses y calles

DISTRIBUCION DEL ESPACIO:

Se ubicaron en forma magistral en el aula para el llamado a lista y la interpretación de los himnos. En el parque se realizó la actividad en círculos.

OBSERVACIONES:

Uno de los participantes asistió con sus niños, tres no ingresaron a clase por excusa del servicio, ropa no adecuada y uno se extravió en el trayecto de la Estación al parque

**POLICÍA METROPOLITANA DE SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

FICHA DE OBSERVACIÓN

FECHA: 24-05-97

OBSERVACIÓN: OBS-3

HORA : 14:00

LUGAR: Teatro Centro Social de Agentes

ACTIVIDAD: Conferencia Ley 228 y prevención de incendios

OBSERVADOR: Te. Miguel Nieto Barros

TEMAS DESARROLLADOS:

Ley 228 de 1.995, intervención del señor. TC. Javier Martínez Oribe (coordinador ESCIU MEBOG), prevención de incendios en el hogar, práctica de como apagar incendios

AYUDAS UTILIZADAS: Papelógrafo, filminas, conferencistas y prácticas sobre el terreno

DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO: Se dictaron las conferencias tipo magistral debido a la conformación física del teatro.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

14:00 horas: comienzan a llegar las escuelas de seguridad al Club de Agentes en vehículo (buses de la policía) y son ubicados en el teatro del mismo por la secretaria de las ESCIU y por cada jefe zonal del programa, sólo se citaron las ESCIU de la zona norte. 14:20 horas: llega la ESCIU de la zona 16, al rededor de 20 personas incluyendo 5 niños. 14:30 horas: llega el señor TC JAVIER MARTÍNEZ ORIBE, director ESCIU-MEBOG. 14:35 horas: llega la ESCIU zona 12, aproximadamente 30 personas, incluyendo 6 niños. 14:35 horas: comienza la conferencia sobre la Ley 228/95 dictada por una señorita abogado de la SIJIN-MEBOG comienza presentándose y habla sobre las funciones de la Policía Judicial. Un asistente le pregunta que si hay tiempo limitado para instaurar una denuncia y que tiempo tiene para que le contesten, ella le responde que tiene 6 meses para colocar la correspondiente denuncia. Preguntan el procedimiento que hay que seguir cuando el delito es cometido por menores. Le respondió en forma

acertada. 15:00 horas: llegan 30 personas aproximadamente de la ESCIU zona 15, con camisetas de la Escuela y gorras verdes de la policía. 15:05 horas: llegan aproximadamente 40 personas de otra ESCIU. 15:05 horas: intervención del señor TC MARTÍNEZ ORIBE director ESCIU donde se centró en los siguientes puntos:

- 1- Educar al menor
- 2- Fortalecer el núcleo familiar

Así mismo habla sobre cuatro elementos que persiguen las ESCIU:

- 1- Interacción
 - 2- Intercomunicación (diálogo)
 - 3- Autogestión responsable (realización de tareas, programas en su barrio, solución de inconvenientes)
 - 4- Sentido de pertenencia (para con la ciudad)
- Se busca que de las ESCIU salgan líderes comunitarios.

15:30 horas: llega otra ESCIU aproximadamente 35 personas. 15:40 horas: llega la ESCIU compuesta por estudiantes de un colegio, aproximadamente 30 personas. 15:41 horas: llega otra ESCIU con 25 personas aproximadamente. 15:42 horas: comienza la charla por el señor ingeniero químico del cuerpo de bomberos FERNANDO BELTRÁN. Por medio de filmas ilustra la forma de prevenir los incendios en el hogar y en el sitio de trabajo, tipos de incendios y como apagarlos, y tipos de extintores. 16:45 horas: termina la conferencia el ingeniero. 16:45 horas: interviene nuevamente el señor Coronel director de las ESCIU, donde hace su presentación y trata de que cada miembro de las ESCIU debe llevar por lo menos una persona para el próximo curso como candidato. Les comunica que se colocó una mesa con fotografías de las ESCIU para el que quiera comprarlas. Al término de curso se dará una constancia de participación la cual no es válida como documento de identificación y comenta que un ex-miembro de una ESCIU fue sorprendido en Engativá hurtando y se identificó con el documento que le dieron en la escuela, entonces solicita que utilicen las ESCIU como escudo, que el miembro de las ESCIU deber ser digno de ejemplo y no cometer hechos ilícitos. Habló de la importancia de la asistencia de las ESCIU el próximo sábado en su respectiva localidad donde se reunieran con el alcalde local.

17:00 horas: Se procedió a pasar al patio del CESAG para dar una instrucción práctica sobre bomberos en apagar incendios y los alumnos ponen en práctica lo aprendido. 17:20 horas: Término de la actividad.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

FICHA DE OBSERVACIÓN

FECHA: 31-05- 97

OBSERVACIÓN: OBS-4

HORA: 13:57 HORAS

LUGAR: E-XIII Casino de Oficiales

ACTIVIDAD: Funciones de la Alcaldía

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Dra. María Victoria Tafur (asesora jurídica)

OBSERVADOR: Ct. Carlos Ortiz, Te. Javier Mor

ASISTENTES:

| | |
|------------------------------|----|
| AL INICIO: | 19 |
| DESPUES DEL DESCANSO: | 24 |
| AL FINALIZAR: | 31 |
| AUSENTES: | 14 |



TEMAS DESARROLLADOS:

Charla sobre las funciones de la Alcaldía Local de Teusaquillo

AYUDAS UTILIZADAS: TV, Grabadora, cámara fotográfica, papelógrafo, tablero magnético y V.H.S.

DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO:

Se dictó la charla de tipo magistral

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

A las dos de la tarde sólo habían llegado cinco personas (tres mujeres 2 hombres); a esa hora llegó el Subintendente Puentes y puso música clásica a volumen moderado y probó un video cassette para luego ser visto durante la jornada.

Hay un silencio profundo y los cinco asistentes se dedican a escuchar la música de fondo. 14:02 Llegan dos alumnos más, que antes de sentarse

saludan a los cinco asistentes. Entre los siete asistentes se hacen comentarios sobre problemas de seguridad que hay en Bogotá. A las 14:08 el Subintendente Puentes empieza a colocar en forma desordenada las insignias y grados de oficiales, suboficiales y del nivel ejecutivo y todos en silencio lo observan. Uno comenta: ¿eso no le vimos la segunda clase? y siguen observando. 14:12 Llegan dos participantes más: uno dice *buenas* y se sienta y la otra se dirige a donde está el Subintendente Puentes y lo saluda: *buenos días mi cabo* y se queda hablando con él algo que no alcanzo a escuchar. 14:15 llegan dos participantes más, 14:20 llamado a lista y se constata la asistencia de los participantes. 14:24 llegan tres alumnos más y con un saludo en voz alta de *buenas tardes* se dan por saludados por el resto del grupo. El Subintendente Puentes constata asistencia y pregunta al resto del grupo si faltó alguien. 14:27 El Subintendente Puentes le ordena a los asistentes que se colocaran de pie y adoptaran la posición de firmes mediante la orden "Atención... fir y se entona el Himno de Santafé de Bogotá y al término del mismo se sientan en sus respectivos puestos, en ese mismo instante hace la entrada la Doctora María Victoria Tafur Asesora Jurídica de la Alcaldía Local de Teusaquillo y el Subintendente Puentes le da la palabra para que ella misma se presente. Ella se sienta en una silla ubicada al frente del salón y coloca encima de sus piernas un libro. Una vez se presenta empieza a hablar sobre el Decreto 1421 de 1.993 Estatuto para Santafé de Bogotá sobre los siguientes puntos: 1- Acuerdos locales para las Juntas Administradoras Locales. 2- Problemas de espacio público en la jurisdicción de E-XIII. 3- Asesoría Jurídica. 4- Fases del Desarrollo local. Casi todo lo está leyendo del mencionado Decreto. Uno de los asistentes pregunta: ¿Qué función cumplen las JAL en relación con el presupuesto asignado a las Alcaldías Locales? La funcionaria responde que las JAL solo aprueban el presupuesto y crea acuerdos locales. Mientras la intervención de la funcionaria el Subintendente Puentes aprovecha para tomar unas fotografías. El señor Zuluaga propone que con los Auxiliares Bachilleres se repartan volantes para que la comunidad sepa en que se invierte el dinero de las Alcaldías Locales y la Doctora le responde que se puede acercarse al Fondo de Desarrollo Local que allí le suministran esa información. Otro asistente pregunta y exige puntualidad ¿En Teusaquillo que es residencial y con conservación arquitectónica ordenada por Planeación, porqué la Alcaldía no ha tomado medidas de espacio público contra la ocupación que hacen las universidades como la IMPAHU entre otras? La funcionaria responde que se están realizando operativos con la Policía, con el fin de resolver esas inconsistencias. Otro asistente pregunta. ¿Qué se puede hacer con los restaurantes que están invadiendo el barrio La Esmeralda? Donde la Doctora responde que la mayoría están amparados por un derecho de tutela sobre el derecho al trabajo y los restantes están trabajando las respectivas investigaciones. A las 15:10 horas termina la charla. El Subintendente Puentes hace colocar la gente de pie y empieza a realizar unos ejercicios de

estiramiento de piernas y brazos dirigidos por él mismo, termina la actividad y pide que se haga una dinámica y nadie sabe de alguna. Nuevamente los alumnos se sentaron. A las 15: 10 horas el Subintendente Puentes le solicita a un Oficial que se encuentra presente que explique a los alumnos las insignias y grados de los Oficiales de la Policía y los requisitos para el ascenso. El Oficial se coloca de pie, saluda, se presenta y empieza a explicar a los asistentes los grados y las insignias en el escalafón de Oficiales comenzando por los subalternos, superiores y finalizando con los Oficiales generales. A las 15: 35 horas el señor Puentes empieza a hacer lo mismo con los grados e insignias de los Suboficiales y miembros del Nivel Ejecutivo y al término de la actividad comienza a hacer un ejercicio práctico pasando a cada uno de los alumnos y al azar comienza a llamar a los alumnos para que uno por uno pasen al frente del tablero magnético y coloquen en él tanto las insignias como el grado que le ordene el Subintendente Puentes. A las 16.15 horas el Subintendente Puentes retira el personal para un descanso de 10 minutos. 16:40 horas se reinicia la jornada con una charla dictada por el señor Capitán retirado de la Policía LUIS HERRERA ACEVEDO que en la actualidad trabaja con la Empresa ARGOS. Motiva a los asistentes para que sigan recibiendo la instrucción sobre Seguridad Ciudadana y antes de hablar sobre los Frentes de Seguridad Local comenta la influencia de política conservadora durante el año de 1.948, luego manifiesta que cuando el grupo quiera en el lugar que ellos deseen él puede dictar una charla sobre Seguridad Ciudadana (duración 20 minutos), tiro teórico (duración 20 minutos), conocimiento de áreas (duración una hora) y práctica de tiro (duración una hora). Los alumnos se motivan especialmente con la práctica del polígono y le solicitan al Subintendente Puentes que realice las coordinaciones pertinentes para la misma tanto para el tiempo como para el desplazamiento. El Capitán se disculpa debido a que no puede dictar la charla ya que tenía un compromiso con una empresa de vigilancia privada y el tiempo que le habían asignado para el es muy corto. Cerca de las 17:30 horas se proyectó un video referente a los Frentes de Seguridad que se manejan en la ciudad de Bogotá con el fin de que sirva de guía para la conformación de nuevos frentes en sus respectivos barrios. A las 18:00 horas se entonó el Himno de la Policía y se dio por clausurada la sesión.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

FICHA DE OBSERVACIÓN

FECHA: 21-06- 97

OBSERVACIÓN:OBS-5

HORA: 14:00 HORAS

LUGAR: E-XIII Aula de instrucción

ACTIVIDAD: Instrucciones de tránsito

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:
Alumna. Cubillos Daza Luz Angela
Alumna. Castellanos Roles Hilda Cristina

OBSERVADOR: Te. Miguel Nieto, Te. Silvia Gómez

ASISTENTES:

| | |
|------------------------------|------------------|
| AL INICIO: | 18 |
| DESPUES DEL DESCANSO: | no hubo descanso |
| AL FINALIZAR: | 21 |
| AUSENTES: | 18 |

TEMAS DESARROLLADOS:

Accidentalidad causa, consecuencias y como evitarlas, normatividad, señales de tránsito, demarcación, prohibiciones, documentación y procedimientos en cuanto a derechos y deberes del peatón y del conductor.

AYUDAS UTILIZADAS: TV. Grabadora, cámara fotográfica, papelógrafo, carteleras, videos. y V.H.S.,

DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO:

14:30 horas instrucción y proyección de videos hasta las 16:45 horas sin descanso

DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO:

Se dictó la charla de tipo magistral

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

Siendo aproximadamente las 14:00 horas ingresamos a la unidad por el lado del Club de Oficiales y le manifesté al Agente de la garita que me dirigía a la actividad de las ESCIU, luego subí al segundo piso hasta el aula de instrucción de la Estación 13 donde se encontraba el Subintendente Puentes y las dos alumnas quienes ya tenían preparado la charla sobre tránsito. Cerca de las 14:15 horas empezaron a llegar los alumnos de la ESCIU acompañados por el AB Torres asignado para dicha actividad y en orden de llegada saludaban de manera eufórica al Subintendente Puentes y después a los demás asistentes; ya cerca de las 14:30 horas y en vista de que no llegaba nadie más él dio la bienvenida a los 18 asistentes manifestando que el curso prácticamente ya estaba clausurándose y hasta el último día los alumnos habían fallado primero en puntualidad y en segundo en asistencia. Seguidamente hizo la presentación de las dos alumnas quienes permanecerían la tarde con el personal de alumnos en instrucción de tránsito porque él debía retirarse por espacio de dos horas aproximadamente debido a que se dirigía al circo de Moscú con unos menores de PARCO. Las alumnas se presentaron y organizaron inmediatamente dos grupos con los asistentes a fin de realizar una dinámica consistente en que se formaban círculos y en el centro se colocaba un esfero el cual debía ser recogido por otro alumno quien sin decir nada, no podía cumplir la misión ya que se lo impedían los demás compañeros del círculo, ya después de 15 minutos de infructuosos intentos la alumna Cubillos tomó el lugar de este alumno y dirigiéndose a las personas del círculo les saludó y en tono respetuoso les pidió el favor de permitirle recoger el esfero lo cual hizo sin ningún problema. Preguntó luego qué habían observado en el juego y entre las intervenciones de los asistentes en su mayoría coincidieron en que la diferencia entre una actividad y la otra era la forma respetuosa como la uniformada había pedido que le dejaran tomar el elemento lo cual deja como enseñanza que si todos tienen una necesidad, esta se puede suplir siempre y cuando no se salga de los parámetros del respeto y la cortesía. Posteriormente todos se sentaron y la alumna Castellanos inició su charla sobre la accidentalidad, sus causas, consecuencias y como evitarlas. En el desarrollo de esta charla intervino el señor RAFAEL haciendo alusión sobre el programa *"Entregue las Llaves"* y el del *"Conductor Elegido"* que actualmente adelanta las autoridades en el país. Tomó luego la vocería la alumna Cubillos y dio instrucción sobre normatividad, señales de tránsito, demarcación y procedimientos en cuanto a derechos y deberes del peatón y del conductor haciendo especialmente alusión sobre la forma en que la gente prefiere hacer mil maromas por las grandes avenidas a hacer uso adecuado por los puentes peatonales. Uno de los alumnos intervino haciendo alusión al plan adelantado por Mockus en su gobierno como alcalde sobre el respeto a las cebras ó paso peatonal, que sirvió para educar tanto a conductores como a peatones.

Posteriormente ya cerca de las 15:30 las encargadas de la charla manifestaron la importancia de prestar atención a un video que inmediatamente se presentaría sobre normas de tránsito. Acto seguido se colocó la proyección y de inmediato se escucharon risas y comentarios entre los asistentes puesto que la primera parte de la misma si era de tránsito pero en dibujos animados.

Ya en la parte final del video se escuchaban exclamaciones de dolor y admiración ya que eran tomas hechas a personas fallecidas en accidentes ocurridos en la capital en donde las autoridades al realizar los levantamientos manifestaban las posibles causas entre las cuales las más frecuentes son: exceso de velocidad, conductores en estado de embriaguez, fallas mecánicas, conductores inexpertos, etc. Ya finalizado el video la alumna Cubillos procedió a ofrecer información sobre las causales de inmovilización de vehículos y la importancia de cumplir con las observaciones hechas a las restricciones de las licencias de conducción. Cerca de las 16:40 horas se presentó el Subintendente Puentes a quien momentos antes yo había entregado los formatos para la encuesta número 2 los cuales las repartió entre los alumnos para ser diligenciados en forma sincera y en letra legible; posteriormente recordó que la ceremonia de clausura sería el día 28/06/97 a las 09:00 horas en la EGSAN. Igualmente recordó que para el día 5 de julio se realizaría el polígono programado como actividad complementaria y el 12 de julio deberían traer cada uno \$8000 para la jornada de integración a realizarse con el personal aspirante al siguiente curso consistente a un viaje a Nemocón en el Tren de la Sabana. De manera unánime el Subintendente Puentes y el grupo escogieron al Sr. Rafael como representante del curso y la localidad para recibir el diploma de manos del señor General que presida el acto en la EGSAN. Finalmente se tomaron varias fotografías y el Subintendente Puentes hizo alusión a la posibilidad de hacer una despedida del curso a lo que todos opinaron de manera individual y al final el Sr. Rafael manifestó facilitar su casa de campo en Melgar la cual tiene una capacidad de 30 personas recabando en no llevar familiares de ningún tipo solamente los integrantes del curso. Antes de salir, todos entregaron sus encuestas y una de las alumnas de la conferencia les explicó que ellas actualmente se encontraban adelantando curso para patrulleras de la Policía pero que meses atrás conformaron la ya desaparecida STT y que no lo había mencionado antes por temor a comentarios desagradables pero que afortunadamente no había sido así y que por el contrario agradecían la atención prestada durante la actividad del día. Cerca de las 17:50 se terminó la sesión.

ANEXO 4

ENCUESTA NÚMERO DOS PARA ESTUDIANTES

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: YANNETH ALMONACID

ENCUESTA: E2-1

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Tomando contacto directo con la Policía e informando oportunamente.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Me gusta la Policía Nacional y los temas que se tratan.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Sentirme protegida cuando siento un Policía cerca.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que ayudan a que no pasen accidentes (tránsito), que no se roben los niños.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que se sigan promocionando, que se den a nivel de barrios.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ANA BERBEO PICOI

ENCUESTA: E2-5

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Informando a la Policía de su barrio.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Por que aprende mucho.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Vivir tranquilo la vida.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Muchos beneficios que uno obtiene.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Muchos beneficios.



**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: RUBEN ORLANDO BELTRA

ENCUESTA: E2-3

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Estando en contacto con el CAI más cercano al igual que con la estación para mantenernos informados de la situación y así contrarrestar los problemas.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Quise tener un contacto más directo con la Policía y empaparme más de lo que es en sí la Policía.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es vivir tranquilamente y en armonía.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Día a día la Policía ha ido cambiando a tal punto de que ya puede uno confiar en ella pues nos brindan confianza y seguridad.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Espero que entre todos podamos ayudar a la ciudadanía para que haya con nuestra ayuda y en unión con la Policía exista más seguridad en una forma u otra.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ISABEL CRISTINA BARRETO OLAYA

ENCUESTA: E2-2

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Conociéndonos en la vecindad y siendo solidarios.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Porque se aprenden muchas cosas, muchos valores, a vivir en comunidad.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

No tener miedo o temor a estar o andar por cualquier sitio a horas normales.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que ha mejorado prestando servicio e integrándose a la comunidad, esta cambiando su imagen.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Obtener más conocimiento y compartir nuevas experiencias.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: DIEGO DE LA BARRERA JARAMILLO

ENCUESTA: E2-9

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Estar vigilando la cuadra.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Tratar de ayudar a la gente.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Sentirse tranquilo

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una organización muy buena que sería mejor si el gobierno la apoyara.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Aprender a protegerse.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CLARA INES ENGATIVA

ENCUESTA: E2-10

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Ayudando a eliminar la indiferencia y apatía con los ciudadanos.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

El deseo de ayudar a solucionar los problemas de la comunidad.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

La eliminación de los problemas de tipo personal y comunitario de tipo social y legal.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una comunidad uniformada que colabora con la ciudadanía en la ayuda de seguridad.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que tenga un poco más de profundidad con los temas y que hayan memorias de lo visto en clase.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ADRIANA TERESA ESPINOSA

ENCUESTA: E2-12

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Tomando las medidas que la Policía dice.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Servir en lo que pueda.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

La protección para todo el mundo cuando necesitan o no.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es que son personas que ayudan a los que necesitan ayuda.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Salir sabiendo todo lo que debemos saber de la Policía,

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CECILIA ESPINOSA DE PERLAZA

ENCUESTA: E2-13

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Tomando las medidas que la Policía insinúa.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Servir en lo que pueda.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Estar alerta la policía y unidos a ellos para combatir la inseguridad que nos tiene desesperados

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Buenísima, que Dios los ayude en todo.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que nunca se vayan a acabar.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: SONIA FERRE AGUDELO

ENCUESTA: E2-15

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Uniéndonos todos los vecinos y dando soluciones a los problemas que se presenten.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Por que hay que poner un granito de arena para vivir en paz.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Vivir en paz.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una identidad muy indispensable.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que sigan estos cursos por que son muy importantes para concientizarnos.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CARLOS HERNAN GARCIA

ENCUESTA: E2-17

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Participando y buscando la participación de los vecinos en toda actividad relacionada con la seguridad.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Conocer las diversas maneras de solucionar los problemas de inseguridad en la ciudad.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

La forma de vivir tranquilamente y en convivencia con los demás.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Con las reformas adelantadas me parece que ha mejorado fundamentalmente su imagen.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que sean la real solución para la erradicación de la inseguridad y así mejorar el nivel de vida.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: BEATRIZ LONDOÑO LONDOÑO

ENCUESTA: E2-24

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Reuniones con los vecinos, montando grupos de seguridad y despertando la colaboración, vecindad y amistad.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Necesito capacitarme más.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es algo esencial, casi diría que irresponsable para poder en paz, en tranquilidad conmigo mismo y con la gente que nos rodea.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Deben purificarla más, profesionalizar.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Poder montar sus programas en al unidad.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: JOSE RAFAEL HERNANDEZ

ENCUESTA: E2-23

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Participando.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

El compañerismo.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Andar confiado.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que es otra.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Actuar o colaborar y seguir compartiendo.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: RAFAEL GONZALEZ

ENCUESTA: E2-21

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Elaborando nuevos cursos en la zona.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

El que se pueda colaborar a mejorar los nuevos cursos.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

La que se brinda uno mismo.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que esta cumpliendo con una función difícil pero no difícil de culminar la de integrar la policía con la comunidad.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

El aprender de los problemas del barrio y de la ciudad.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CARMEN YERANIA GARZON

ENCUESTA: E2-19

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

El diálogo.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Los conocimientos que se tiene

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

El bien de la comunidad.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que es una entidad sobresaliente del país.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que continúe y salga adelante porque es muy interesante todo lo que se trabaja.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: JOSE OMAR GARCIA VALLEJO

ENCUESTA: E2-18

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Quando un grupo da apoyo a la policía que ayuda a la vigilancia nocturna.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

El lograr un entorno más seguro para todos.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

La tranquilidad que brinda el sabernos libres de peligro de cualquier clase.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

La considero una institución fundamental para el país. Esta en un proceso dinámico de cambio.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que logren multiplicar el apoyo ciudadano a la policía para el bien de todos

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: LUZ MARINA MALAVER

ENCUESTA: E2-25

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Denunciando todos los casos de corrupción.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

No contesto.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Colaboración, integridad.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Se preocupa por la comunidad.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que sean honestas y que tengan toda la capacitación necesaria para enseñar.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: GERMAN MARTINEZ

ENCUESTA: E2-26

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Combatiéndola y colaborar con los vecinos.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Que haya más seguridad y tranquilidad para con nuestros hijos y familia.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es tener tranquilidad y que se pueda tener sin ningún problema.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es la institución que vela por el bienestar, tranquilidad de todos los colombianos.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que las personas que integren esta escuela sigan colaborando en todo momento que sea necesario con la institución de la policía.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: AURORA MORALES TRUJILLO

ENCUESTA: E2-27

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Informando a la policía.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Para estar más preparado.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Estar en el barrio en que uno vive más seguro haciendo las limpiezas.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que a los barrios peligrosos no acuden por que le temen.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Muchos beneficios.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: EUDORO MORALES TRUJILLO

ENCUESTA: E2-28

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Informar ala Policía.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Me gusta colaborar.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Detener toda clase de robos.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que nos prestan seguridad.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que den buen resultado.

**POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CAMPO ALIRIO ORTEGA

ENCUESTA: E2-29

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Participando en todas las actividades de seguridad llevadas a cabo en el barrio.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Me gusta colaborar en todas las actividades relacionadas con el bienestar comunitario.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es vivir con tranquilidad en un barrio donde haya solidaridad.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Tengo el mejor concepto de la policía por que siempre esta comprometida con el bien de la ciudadanía.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que todos los que participamos en este curso tomen conciencia de lo que aprendimos y poder colaborar en todo sentido con los vecinos del barrio.



POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ALFONSO PEÑALOZA CAMARGO

ENCUESTA: E2-30

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

A través de promocionar los Frentes de seguridad Local, de incentivar nuestra policía para su integración con la comunidad.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Por ser un buen ciudadano, querer mi sector y ser presidente de una ONG.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es un derecho a tener vida, honra y bienes, bajo los principios constitucionales.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Loa admiro, los respeto y los valoro; eso sí sin desconocer que hay muchas cosas para corregir.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que despierte nuestro interés por la unión comunitaria, por ser solidario y por promover el amor por lo nuestro.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: CARMEN ALICIA RODRIGUEZ

ENCUESTA: E2-33

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Uniéndonos todos los vecinos y ayudar y colaborar con la Policía Nacional.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Para tener más conocimiento al respecto del tema y ser participe con la Policía.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es la forma de unirnos todos para ayudar a combatir la delincuencia.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que es un organismo que contribuye con la ciudadanía para protegernos de la delincuencia.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Tener más conocimiento y contribuir en ellas.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ALIRIO RUIZ ORTIZ

ENCUESTA: E2-35

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Bueno: Se viene presentando una serie de actividades en el sector de la residencia en colaboración de la JAL.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Después de recibir esta preparación, lo motiva a seguir colaborando con el programa.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es la forma en que nos organicemos dentro del barrio.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Debido al programa de los Frentes de Seguridad se despejan las dudas que se tenían respecto al servicio a la comunidad. Su servicio es magnifico.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Ojalá con la clausura no termine la relación con nosotros y se nos permita participar en nuevos programas.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: GLORIA AMPARO VALDERRAMA

ENCUESTA: E2-38

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Delatándolos, llamando a la Policía, uniéndose con los vecinos para luchar por seguridad.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Para tener más conocimiento de las cosas.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Son las personas que velan por la comunidad.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que luchan por la seguridad de la población.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que nos enseñen muchas cosas más para poder tener conocimientos.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ANA EDEY VELOZA

ENCUESTA: E2-40

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Concientizando a la mayoría (por lo menos), para formar los grupos y frentes de seguridad junto con la ayuda de la policía.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Saber que pertenezco a este sector y que deseo vivir libre y poder caminar y sentirme tranquila en un sitio que me pertenece por ser habitante de esta ciudad.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es sentirme tranquila en cualquier sitio y en cualquier momento.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Que esta realizando un gran esfuerzo para que nosotros los ciudadanos podamos vivir mejor.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que continúen su labor y logren capacitar la mayor gente que puedan para que algún día todas seamos conscientes y más cultos.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: MARTHA IDALY CALDERON

ENCUESTA: E2-42

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Reuniéndonos con los vecinos y tratando de buscar soluciones sabias a los problemas que se presenten.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

La solidaridad y el interés que muestra la policía por el bienestar de la comunidad.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Es la forma de estar tranquilos y vivir en comunidad.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una entidad que vela por el bienestar de la sociedad.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que sigan con estas escuelas ya que son una ayuda y orientación para la sociedad.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: EDGAR RICARDO AVILA

ENCUESTA: E2-43

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Agrupando a los vecinos y escuchando problemas - soluciones y transmitirlos a la Policía.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

Saber que se tiene el respaldo de la institución.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Poder ejercer sus derechos en forma tranquila y en condiciones de una relación precisa, con normas y exigencia efectiva.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es el órgano normatizador de las relaciones entre la ciudadanía que opera de inmediato y tiene las personas ejemplares exigiendo buena conducta

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Continuidad y preparación selectiva para los mejores, formando un equipo especial en colaboración directa con la Policía.

POLICÍA METROPOLITANA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESTACIÓN XIII TEUSAQUILLO
ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

ENCUESTA NÚMERO DOS (2) PARA ESTUDIANTES

NOMBRE: ROCIO CALDERON MORALES

ENCUESTA: E2-44

1. ¿CÓMO COLABORARÍA USTED EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE INSEGURIDAD QUE HAY EN SU BARRIO?

Empezaría por formar grupos dentro de la comunidad para que trabajen en el análisis y acciones a tomar.

2. ¿QUÉ LO MOTIVA A CONTINUAR?

El deseo de capacitación.

3. ¿PARA USTED QUÉ ES SEGURIDAD?

Una condición básica para la convivencia armónica.

4. ¿QUÉ OPINIÓN TIENE DE LA POLICÍA NACIONAL?

Es una entidad en transformación, de esas transformaciones la proyección a la comunidad es de las más importantes.

5. ¿QUÉ ESPERA USTED DE LAS ESCUELAS DE SEGURIDAD CIUDADANA?

Que se conviertan en verdaderos mecanismos de participación ciudadana.