

CD 000445

Instituto para la Investigación Educativa  
y el Desarrollo Pedagógico - IDEP



\*000234\*



3632  
F.76p  
of1

8/11/92

00044

## CURSO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

### INTEGRANTES

CT. RAUL ERNESTO ALDANA ÁVILA  
TE. OLGA ARISTIZABAL TAMAYO  
TE. WILLIAM ARCOS PÉREZ  
TE. IVÁN BOHORQUEZ MEDINA  
TE. LUIS EDUARDO BRAVO MARIÑO

### ASESOR

GERMÁN ROBERTO MAHECHA CLAVIJO  
Licenciado en Biología - M.Sc

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE EDUCACION

Santafé de Bogotá D.C., diciembre de 1.997

Inventario IDEP  
192

## **TABLA DE CONTENIDO**

### INTRODUCCIÓN

## 1. ¿CÓMO SE PLANEA UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN?

### 1.1 ETAPA PRECIENTÍFICA

#### 1.1.1 EL ANTEPROYECTO

- ☛ Recolección de información
- ☛ Elección del tema y posible título del trabajo

#### 1.1.2 DELIMITACIÓN

#### 1.1.3 JUSTIFICACIÓN

#### 1.1.4 OBJETIVOS

##### 1.1.4.1 Objetivo General

##### 1.1.4.2 Objetivos Específicos

### 1.2 ETAPA CIENTÍFICA

#### 1.2.1 EL PROBLEMA

## 1.2.2 MARCO TEÓRICO

1.2.2.1 El modelo metodológico

1.2.2.2 Estrategia de Investigación

1.2.2.3 Población y muestra

1.2.2.4 Técnicas de Recolección de Datos

1.2.2.5 Codificación y Tabulación

1.2.2.6 Análisis de los Resultados

## 1.2.3 CRONOGRAMA

## 1.1 ELABORACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

## 2. EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN REALIZADO:

### EL PROCESO DEL AUXILIAR EN LOS PARQUES METROPOLITANOS

## 2.1 ETAPA PRECIENTÍFICA

### 2.1.1 EL ANTEPROYECTO

☞ Recolección de información

☞ Elección del tema y posible título del trabajo



### 2.1.2 DELIMITACIÓN

2.1.2.1 ¿Qué se entiende por parque metropolitano?

2.1.2.2 ¿Qué se haría por un parque?

### 2.1.3 JUSTIFICACIÓN

### 2.1.4 OBJETIVOS

2.1.4.1 Objetivo General

2.1.4.2 Objetivos Específicos

## 2.2 ETAPA CIENTÍFICA

### 2.2.1 EL PROBLEMA

### 2.2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.2.1 El modelo metodológico

2.2.2.2 Estrategia de Investigación

2.2.2.3 Población y muestra

2.2.2.4 Técnicas de Recolección de Datos

2.2.2.5 Codificación y Tabulación

2.2.2.6 Análisis de los Resultados

## 2.3 CRONOGRAMA

## 3. CONCLUSIONES

BREVE RESEÑA

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

## **INTRODUCCIÓN**

El fortín del parque El Salitre, se presenta como la sede para el Programa de Ecología y Medio Ambiente y es el lugar en donde se incorporan cerca de trescientos [300] Auxiliares Bachilleres a prestar su servicio militar durante un año; y es allí, en donde se ha identificado que se orienta uno de los subprogramas que más contacto directo tiene con la comunidad [desde lo ambiental] y es el denominado "Parques Metropolitanos".

El equipo de investigación, pretende desde su acción, como agente externo, colaborar en el desarrollo del subprograma, en la proyección hacia la comunidad, resaltando la importancia de los parques metropolitanos en la preservación del medio ambiente y la creación de vínculos sociales en los espacios de ocio.

Por lo anterior, y para contribuir al desarrollo de los programas establecidos por la Policía Nacional, se ha escogido como tema del trabajo, el proceso que tienen los auxiliares bachilleres, inscritos en el subprograma de Parques Metropolitanos, pertenecientes al Programa de Ecología y Medio Ambiente.

Y a través de la aplicación de la Investigación - Acción - Participativa [I.A.P.], se pretende obtener la información necesaria, para detectar las posibles fallas que se puedan estar presentando en el desempeño del proceso del Auxiliar Bachiller, en el programa de parques metropolitanos, con el objetivo de motivar tanto al Auxiliar Bachiller como a sus respectivos mandos, para el logro del objetivo que persigue el subprograma Parques Metropolitanos.

## **1. ¿CÓMO SE PLANEA UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN?**

Para elaborar un trabajo de investigación se requiere de un proceso sistemático y científico que incluye tres [3] etapas:

1. Una etapa precientífica: En la cual se elabora un anteproyecto o prediseño.
2. Una etapa científica : Se elabora un proyecto o diseño con su desarrollo.
3. Una tercera etapa correspondiente a la elaboración de un informe.

### **1.2 ETAPA PRECIENTÍFICA**

#### **1.1.1 EL ANTEPROYECTO**

Llamado así porque los factores que pesan en la selección del tema son muchos: se puede escoger un tema porque gusta, por preferencias ideológicas o porque obedece a necesidades de la sociedad o del medio en que actúa el investigador.

El anteproyecto consta de los siguientes pasos:

---

### ☛ **Recolección de información**

Es el punto de partida de todo trabajo de investigación ya sea para buscar el tema general o para analizarlo.

Se trata de una cuidadosa revisión bibliográfica de los estudios teóricos y prácticos realizados sobre el tema que nos interesa, para ello es preciso consultar las bibliografías recientes y elegir unos cuatro a cinco materiales claves.

Se debe complementar con trabajos realizados en otras universidades e instituciones de ambiente profesional para verificar que se ha dicho sobre el tema.

### ☛ **Elección del tema y posible título del trabajo**

Elegir un tema es precisar un contenido tópico aplicable dentro de un área del conocimiento, sobre el cual se desea investigar. Existen numerosas circunstancias que se pueden considerar como fuentes de investigación, por ejemplo: los problemas planteados por el mando institucional, las conclusiones de las investigaciones realizadas en el área de estudios profesionales policiales, las dificultades prácticas en el desempeño profesional, la experiencia personal, la necesidad de profundizar en determinados aspectos del conocimiento, entre otros.

Para el alumno dicha elección implica entrar en un análisis del tema general hasta llegar por medio de un proceso de delimitación al punto específico que permita identificar un problema investigable. Y de esta forma debe tener las siguientes características:

- Que sea de interés
- Del gusto personal de quien lo va a estudiar
- Es indispensable lograr que la persona se acomode al tema
- Fuentes de consulta disponibles
- Conocimiento previo del tema

### **1.1.2 DELIMITACIÓN**

Delimitar el tema quiere decir que la extensión excede las posibilidades del conocimiento y de tiempo disponible. Determina los límites de recurso materiales y humanos, demográficos, geográficos, conceptuales y operacionales para ubicar la realización del trabajo.

Delimitamos conceptualmente un tema cuando definimos con precisión el significado de los puntos que se desean tratar. Así mismo es presentar el concepto con la mayor coordinación de las palabras y con gran claridad, para que a primera vista se pueda obtener una acertada apreciación de la trascendencia de los conocimientos aplicados, evitando en todo momento la especulación del tema.

---

### **1.1.3 JUSTIFICACIÓN**

Es presentar argumentos que demuestren la importancia de su investigación, en los aspectos delimitados. La justificación responde a la pregunta: ¿Por qué es importante realizar la investigación sobre el tema elegido?

Se puede justificar un tema desde varios puntos de vista: personal, profesional, social, institucional, académico.

Una vez explicado el porqué, se hace una investigación, se entra en el cuestionamiento de el para qué, lo cual equivale a la meta, es decir, a donde se desea llegar.

### **1.1.4 OBJETIVOS**

Son enunciados que orientan con mayor claridad la dirección.

#### **1.1.4.1 Objetivo General**

En un trabajo de investigación la meta final se identifica con el objetivo general.

Este define lo que se quiere lograr al finalizar la investigación y se expresa en términos generales.

#### **1.1.4.2 Objetivos Específicos**

Para facilitar el logro del objetivo general, este se desglosa en tareas más concretas u objetivos específicos que constituyen los fines

inmediatos y señalan los aspectos o variables precisos que se van a controlar de acuerdo con la naturaleza del tema elegido y su delimitación.

### **1.3 ETAPA CIENTÍFICA**

Es un instrumento metodológico para desarrollar el proceso investigativo y sirve para planear lo que se desea hacer. Establece el marco de referencia en que se fundamenta la investigación; precisa en cierto modo cuales observaciones se han de verificar, como hacerlas y la manera de realizar sus representaciones cuantitativas.

#### **1.2.1 EL PROBLEMA**

Es una dificultad teórica o práctica que requiere una investigación.

El planteamiento del problema desempeña la importante función de orientar todo el trabajo siguiente.

Un problema bien formulado es ya la mitad del camino hacia su solución, pues el planteamiento orientará la dirección del estudio para lograr los objetivos.

“Básicamente el investigador se enfrenta a plantear el problema a dos preguntas: ¿Qué es lo que trato de resolver o de conocer y como voy a lograrlo?”.

## **1.2.2 MARCO TEÓRICO**

Consiste en precisar y organizar las ideas, los conceptos que son fundamentales para seleccionar e interpretar hechos relacionados con la solución del problema planteado. Para la redacción del marco teórico se han de seleccionar los conceptos fundamentales sobre el tema ya delimitado, resultantes de la revisión bibliográfica y se sintetiza haciendo mención de los autores respectivos.

### **1.2.2.1 El modelo metodológico**

Es el conjunto sistemático de pasos y procedimientos encausados al lograr un fin y cumplir un objetivo.

### **1.2.2.2 Estrategia de Investigación**

Se trata de definir cual es el tipo de investigación más acorde con el tema de estudio.

### **1.2.2.3 Población y muestra**

La población llamada a veces universo constituye siempre una totalidad integrada por unidades que pueden ser individuos, hechos, objetos o elementos de toda índole.

#### **1.2.2.4 Técnicas de Recolección de Datos**

Se refiere al tipo de instrumentos utilizados para recoger los datos: ¿Cuestionarios? ¿Entrevistas? ¿Las fuentes documentales? ¿La observación directa?. Las técnicas e instrumentos para la toma de datos, dependen del tipo de investigación diseñado y de las estrategias metodológicas que se utilicen.

#### **1.2.2.5 Codificación y Tabulación**

Los datos obtenidos mediante las pruebas han de transferirse a tablas que permitan su observación y tratamiento en forma sistemática, mediante el uso de códigos que simplifiquen la información.

#### **1.2.2.6 Análisis de los Resultados**

En el análisis de datos se deben destacar los hechos fundamentales revelados por las pruebas reunidas y señalar sus relaciones.

La tarea de interpretar los datos es una de las más difíciles y apasionantes de la investigación.

### **1.2.3 CRONOGRAMA**

Consiste en organizar las actividades que demandara el trabajo en función del tiempo disponible, desde la elaboración del anteproyecto hasta la presentación del informe.

**1.4 ELABORACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN**

Es el trabajo definitivo basado en el diseño; presenta el desarrollo de todas las etapas del procedimiento científico.

La explosión literaria de la época exige del investigador la habilidad de ser breve en sus resultados sin sacrificio de la exactitud.

## **2. EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN REALIZADO:**

### **EL PROCESO DEL AUXILIAR EN LOS PARQUES METROPOLITANOS**

Conformación del grupo en la primera etapa se desarrolló la parte de integración, consolidación y compromiso laboral y se fijaron unos objetivos y unas reglas internas.

Este proceso se desarrolló a través de las diferentes reuniones, orientada por el tutor y complementándolas con lecturas y videos.

#### **2.2 ETAPA PRECIENTIFICA**

##### **2.1.1 EL ANTEPROYECTO**

El anteproyecto en el trabajo de investigación se nos dieron unas pautas el cual tendría que estar relacionado con Ecología y Medio Ambiente, unido al servicio que prestan los auxiliares bachilleres en la Policía Nacional en esta rama.

##### ***Recolección de información***

En el programa de los auxiliares bachilleres en el área de Ecología y Medio Ambiente se encuentra diversidad de planes; en la recolección de información se solicitaron las actividades de cada plan para estudiarlas detalladamente, saber cual era el que más llamaba la atención a la

mayoría del grupo, si se acercaba a las necesidades de la institución y por ende a la sociedad y el medio en que habitamos.

☛ **Elección del tema y posible título del trabajo**

Analizando los diferentes programas de los auxiliares de ecología y medio ambiente, que entre ellos se encontraban los grupos de las canteras, humedales, contaminación automotriz, guardabosques, parques metropolitanos, entre otros.

Tomando estos datos anteriores y estudiando la problemática que atraviesa nuestra institución, en la parte de confiabilidad y solidaridad del ciudadano con el policía, decidimos escoger el programa de parques metropolitanos por los siguientes motivos:

- ◆ Debido a que el grupo esta compenetrado con el tema escogido y es del agrado de sus integrantes.
- ◆ Se considera de interés por la importancia de los parques metropolitanos en la ciudad.
- ◆ Es indispensable lograr un trabajo en equipo entre el policía y la comunidad en la sociedad.
- ◆ Para que la imagen de la policía se enaltezca.

## **2.1.2 DELIMITACIÓN**

Lo que se desea determinar con claridad en el proceso del auxiliar bachiller, en el transcurso de su año de servicio, la actividad que cumple en los parques metropolitanos en la ciudad de Santafé de Bogotá, de acuerdo a ello se han explicado algunos conceptos como los que ha continuación vamos a relacionar en razón a unas encuestas y entrevistas con los auxiliares bachilleres y sus mandos.

### **2.1.2.1 ¿Qué se entiende por parque metropolitano?**

Es un lugar publico donde se encuentran zonas verdes, y hay juegos de diversión donde la comunidad se dirige allí para recrearse, también es considerado como un sitio de esparcimiento para descansar lo visitan todas las personas sin limite de edades.

### **2.1.2.2 ¿Qué se haría por un parque?**

Concientizar a la ciudadanía sobre la importancia del parque en el medio ambiente.

El grupo de auxiliares bachilleres de parques consta de catorce a dieciocho auxiliares, el recurso material con que cuenta son los que le da el Departamento Administrativo del Medio Ambiente [DAMA] para la campañas de arborización que deben de ser autorizados por ellos, esta autoridad la realizan de acuerdo a las diferentes solicitudes que hacen los barrios las estudian y aprobadas se llevan a cabo; este grupo de ecología no tienen autonomía, permanecen en el Fuerte de El Salitre mientras autorizan campañas de arborización.

### **2.1.3 JUSTIFICACIÓN**

En primera se ha escogido el programa de los parques metropolitanos porque es del agrado del grupo.

En segundo lugar en nuestra profesión el policía en ellos parques metropolitanos tiene un mayor acercamiento con la comunidad, y por que allí acude gran cantidad de publico especialmente en los momentos de descanso y de esta forma se podría ganar confiabilidad, y afecto hacia la institución.

En tercer termino porque los parques oxigenan la ciudad.

### **2.1.4 OBJETIVOS**

#### **2.1.4.1 Objetivo General**

Identificar el proceso y la actividad del auxiliar bachiller en los parques metropolitanos en el año de su servicio a la policía.

#### **2.1.4.2 Objetivos Especificos**

- ☞ Observar las posibles fallas del proceso de las actividades en el proceso de los auxiliares en el programa de parques metropolitanos.
- ☞ Sugerir algunas transformaciones en el programa de parques metropolitanos.

- ☞ Resaltar la importancia de los parques metropolitanos para el trabajo policia-comunidad para la creación de vínculos en la sociedad actual en los momentos de descanso.
- ☞ Para el mejoramiento y continuidad de los programas en la policía nacional.

## **2.2 ETAPA CIENTÍFICA**

### **2.2.1 EL PROBLEMA**

Lo que se quiere resolver son las posibles fallas del proceso de los auxiliares bachilleres en los parques metropolitanos.

### **2.2.2 MARCO TEÓRICO**

Se tiene claro que es parque metropolitano; que es lugar de esparcimiento donde la gente o la comunidad se recrea, que contiene zonas verdes y juegos, este concepto se concluyo de las entrevistas realizadas a los auxiliares bachilleres y mando.

#### **2.2.2.1 El modelo metodológico**

El modelo de investigación que se escogió fue el de investigación, acción, participación que deben guiar las acciones involucradas dentro del trabajo comunitario, necesariamente debe inscribirse dentro de una óptica de promoción y fomento del desarrollo dentro de esta, la organización de la comunidad es un medio que poseen intereses en común y lo afrontan problemas semejantes.

La organización debe ser el verdadero canal de participación dentro de una comunidad debe ser democrático y autogestionario.

La investigación participativa es una propuesta metodología que forma parte de una estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de problemas.

Dentro de la investigación se involucra a la comunidad en la que estamos trabajando como son los auxiliares bachilleres en el programa parques metropolitanos y sus mandos, pudimos establecer algunos intereses en común y reflexionar sobre algunas posibles soluciones para el programa.

#### **2.2.2.2 Estrategia de Investigación**

Motivación a los auxiliares y mandos del programa parques metropolitanos para la participación en el trabajo de investigación.

#### **2.2.2.3 Población y muestra**

La comunidad en la que trabajamos tiene un promedio de catorce a dieciocho auxiliares bachilleres donde no tienen una actividad concreta sino cuando lo dispone el DAMA y un mando.

#### **2.2.2.4 Técnicas de Recolección de Datos**

- La primera recolección de datos se realizó por las técnicas de observación, en ella estuvimos analizando, como agentes externos y el manejo que le da los mandos al grupo de parques, y las actividades que estos cumplían.

- 
- En las fuentes documentales nos basamos en los cronogramas que existían en el fuerte del salitre, y las instrucciones que se le impartieron en el tiempo que han prestado su servicio en dicha actividad.
  - La primera entrevista que se realizó fue con el señor Teniente Coronel Bonilla Cardozo Jaime quien es el Director encargado del Medio Ambiente en la policía Nacional.
  - La segunda entrevista fue con el comité organizador que existía en la Metropolitana Santafé de Bogotá con el señor Coronel Rigoberto Arguello Palacios, Comandante de la división de bachilleres, por el Teniente William Pardo, Comandante de la policía Ecológica y del Medio Ambiente en Bogotá, las doctoras Catalina Santos Hilda Aponte y Amparo Duque, y el grupo de oficiales de la Universidad Javeriana, este comité se encargaba de la reorganización del programa de bachilleres basado en tres fases así: estudiar al joven como ser y su desenvolvimiento en la sociedad, el segundo aspecto es estudiar la ciudad en sus diferentes status sociales, y el tercer aspecto es la relación del joven con la ciudad.
  - La tercera entrevista se realizó con los auxiliares y sus respectivos mandos sobre los comentarios y actividades del programa de parques.
  - Se han elaborado encuestas a los auxiliares para saber que conocimiento tiene sobre parques y la actividad que cumplen.

### **2.2.2.5 Codificación y Tabulación**

Se presentan a continuación las encuestas que se realizaron tanto a la comunidad como al grupo de auxiliares bachilleres con su respectiva tabulación.

**POLICIA NACIONAL  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

Señor residente, favor llenar la siguiente encuesta con la mayor seriedad y posición crítica, su aporte nos será de gran ayuda para el mejoramiento de la calidad de nuestro servicio.

**INSTRUCCIONES**

1. No requiere escribir su nombre.
2. Sus respuestas deben ser serias, concretas y sinceras.
3. No dejar espacios en blanco y utilizar letra legible.

**CUESTIONARIO**

1. ¿Qué entiende usted por medio ambiente?

---

---

2. ¿Le gustaría vincularse al programa de preservación del medio ambiente?

---

---

3. ¿Qué entiende usted por parque?

---

---

4. ¿Conoce el servicio de la Policía Nacional en lo referente al medio ambiente, si su respuesta es afirmativa comente algo al respecto, si es negativa, según su concepto como debía ser el servicio?

---

---

5. ¿Conoce algún programa de auxiliares bachilleres referente a la preservación y mantenimiento de parques?

---

---

6. ¿Se ha integrado a una campaña de ecología liderada por la Policía Nacional?

---

---

7. ¿Cuál es la participación de la junta de acción comunal de su barrio en el cuidado y mantenimiento de los parques?

---

---

8. ¿Qué inconvenientes encuentra cuando asiste a un parque?

---

---

9. Sugerencias.

---

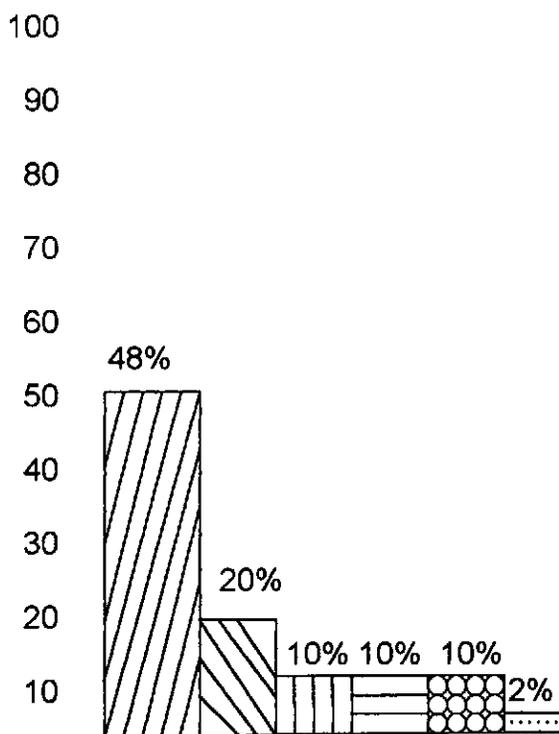
---

---

---

**TABULACIÓN DE LA ENCUESTA A LA COMUNIDAD**

1. ¿Qué entiende por medio ambiente?



2% No sabe

10% Es la naturaleza

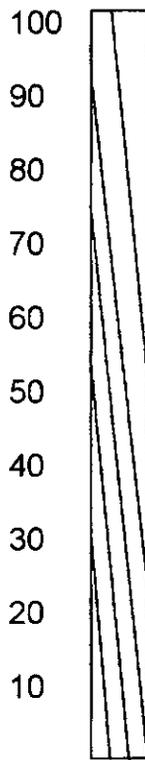
10% Medio de los seres vivos.

10% Donde viven los seres vivos.

20% Lugar que no se puede destruir.

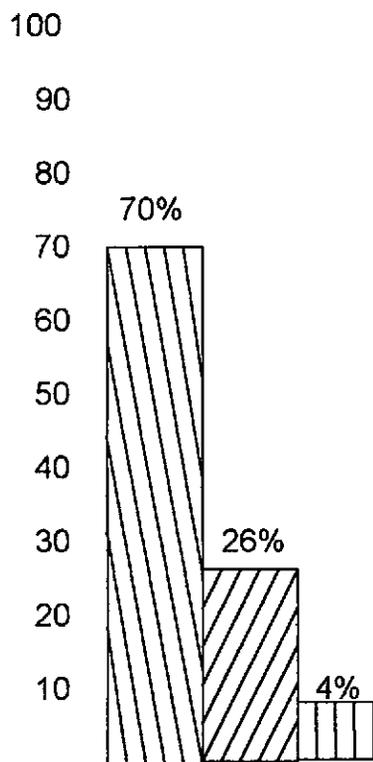
48% Todo lo que nos rodea

2. ¿Le gustaría vincularse a un programa de preservación del medio ambiente?



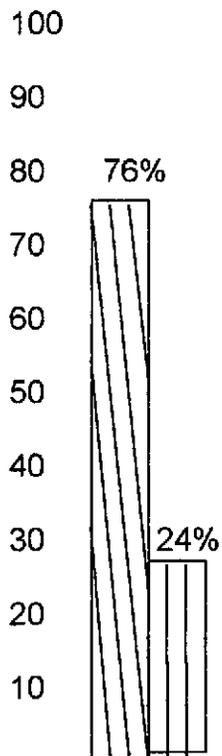
100 % Si le gustaría.

3. ¿Qué entiende usted por parque?



4% Lugar de descanso  
26% Zona de descanso  
70% Lugar de recreación

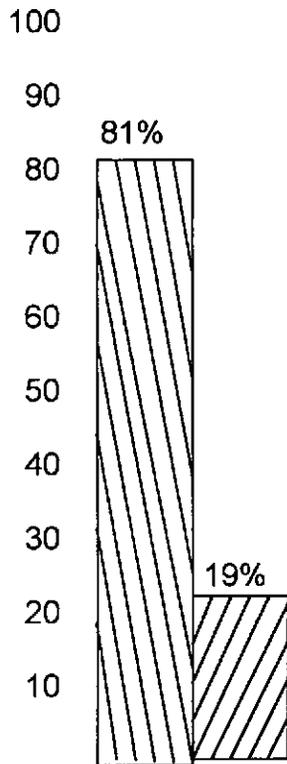
4. ¿Conoce el servicio en la Policía Nacional en lo referente al medio ambiente?



76% No

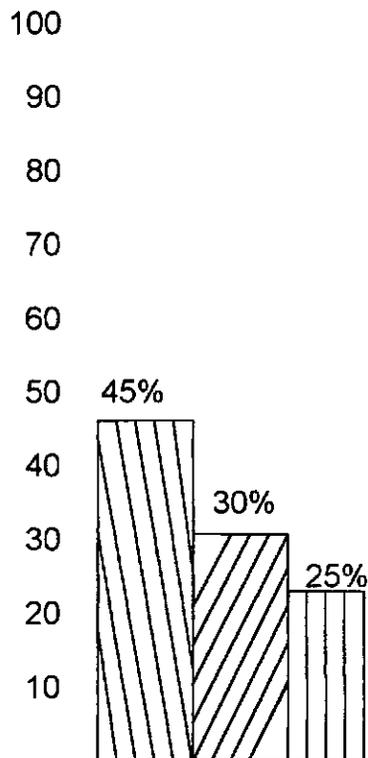
24% Si

5. ¿Conoce algún programa de auxiliares bachilleres referente a la preservación y mantenimiento de los parques?



81% No  
19% Si

6. ¿Se ha integrado a alguna campaña de ecología liderada por la Policía Nacional?



100% No

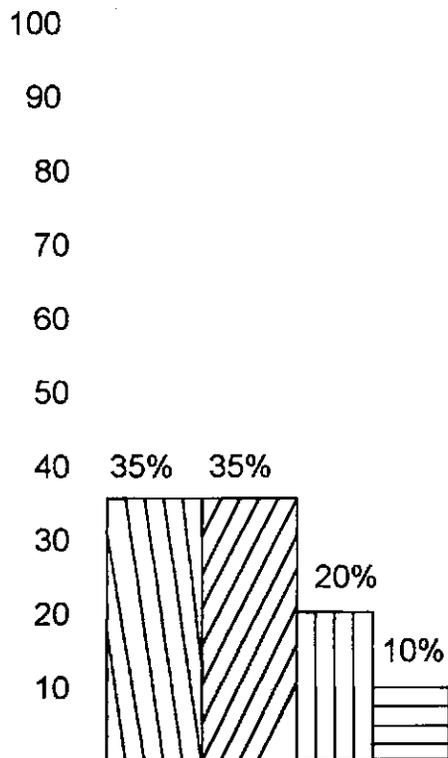
Porque

25% Falta de información.

30% No ve la Policía.

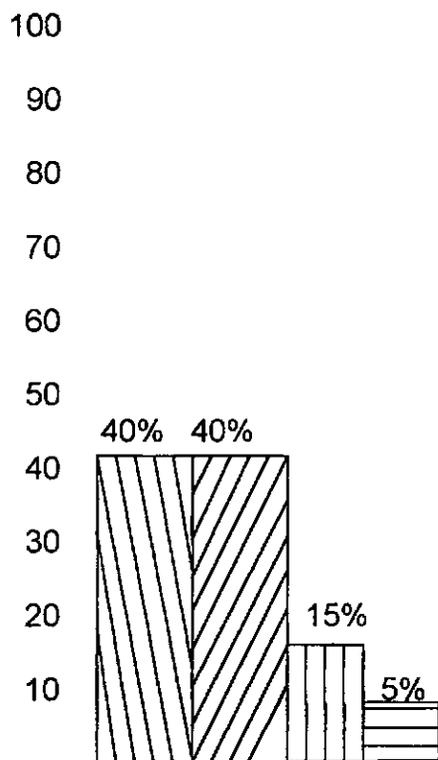
45% No tengo tiempo.

7. ¿Cuál es la participación de la Junta de Acción Comunal de su barrio en el cuidado y mantenimiento de los parques?



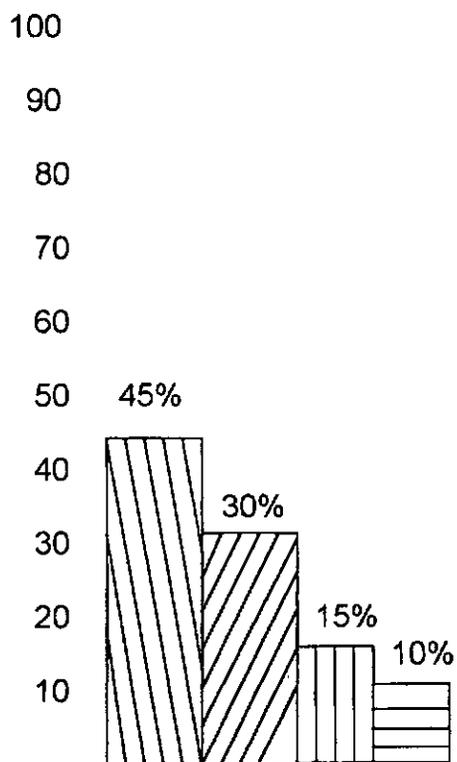
- 10% Se dedican a otras cosas.
- 20% Si le pone empeño.
- 35% Solo hacen un poco de mantenimiento.
- 35% No conoce o no sabe.

8. ¿Qué inconvenientes encuentra cuando asiste a un parque?



5% Ninguno.  
15% Falta de mantenimiento.  
40% Inseguridad.  
40% Desaseo

## 9. Sugerencias.



- 10% Invertir en presupuesto de los parques.
- 15% Campañas educativas.
- 30% Función educativa.
- 45% Seguridad.

---

**POLICIA NACIONAL  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE EDUCACION**

Señores auxiliares bachilleres de policía, favor llenar la siguiente encuesta con la mayor seriedad y posición crítica, su aporte nos será de gran ayuda para el mejoramiento de la calidad de nuestro servicio.

**INSTRUCCIONES**

1. No requiere escribir su nombre.
2. Sus respuestas deben ser serias, concretas y sinceras.
3. No dejar espacios en blanco y utilizar letra legible.

**CUESTIONARIO**

1.A. ¿Cómo ingreso a la Policía Nacional como auxiliar bachiller?

---

---

1.B. ¿Cómo ingreso al programa ecológico?

---

---

1.C. ¿Cómo Ingreso al subprograma parques?

---

---

2. ¿Qué entiende por parques metropolitanos?

---

---

3. ¿Considera usted que sus conocimientos son los más adecuados para su actividad en el programa?

---

---

4. ¿Usted recibió capacitación adicional?

---

---

5. ¿Qué le modificaría o agregaría a la capacitación con el fin de mejorarla?

---

---

6. ¿Conoce sus funciones?

---

---

6.A. ¿Cuáles son?

---

---

7. ¿Tiene algún cronograma a nivel semanal?

---

---

8. ¿Cómo vincula a la ciudadanía para el desarrollo de sus actividades?

---

---

8.A. ¿Cuál es la respuesta que a recibido por parte de la ciudadanía?

---

---

9.A. ¿Antes de ingresar a la Policía Nacional que pensaba del servicio de ecología?

---

---

9.B. ¿Que ha aportado al programa?

---

---

9.C. ¿Cómo podría continuar su actividad, después del servicio como auxiliar bachiller?

---

---

10. Sugerencias

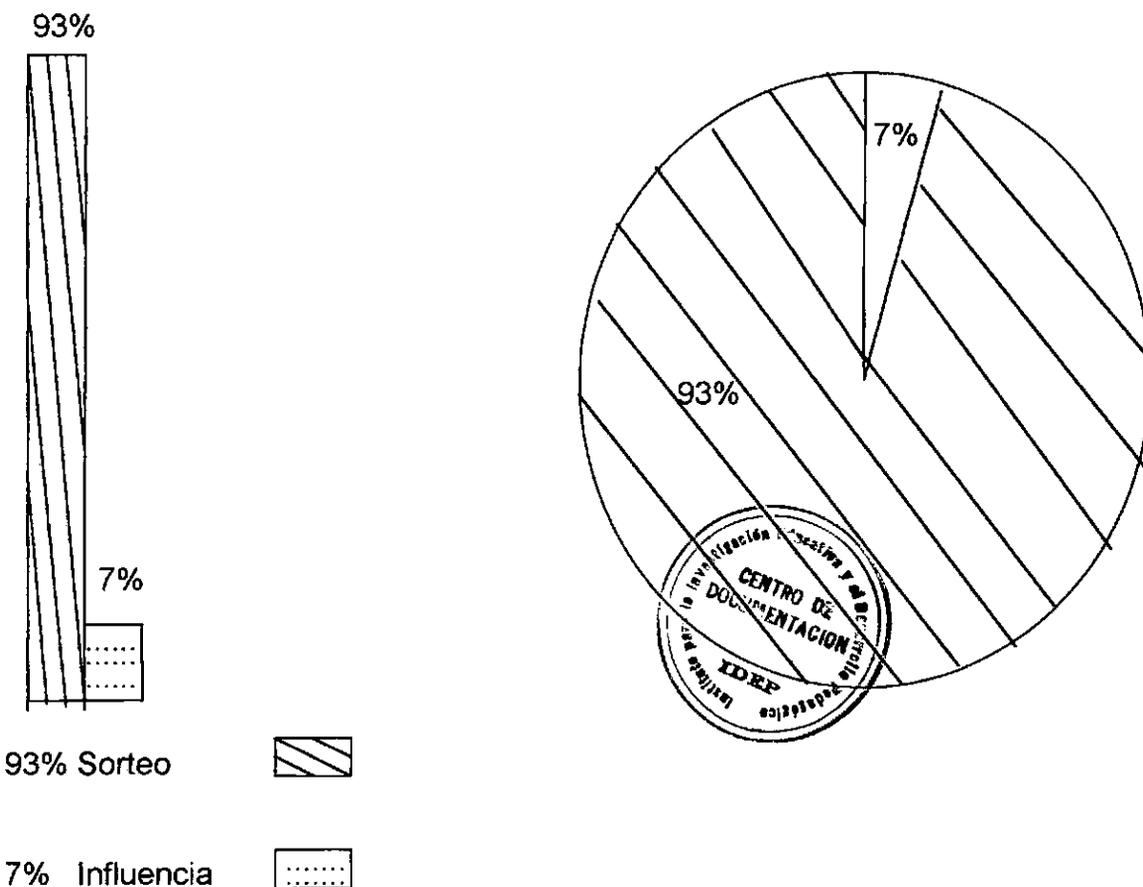
---

---

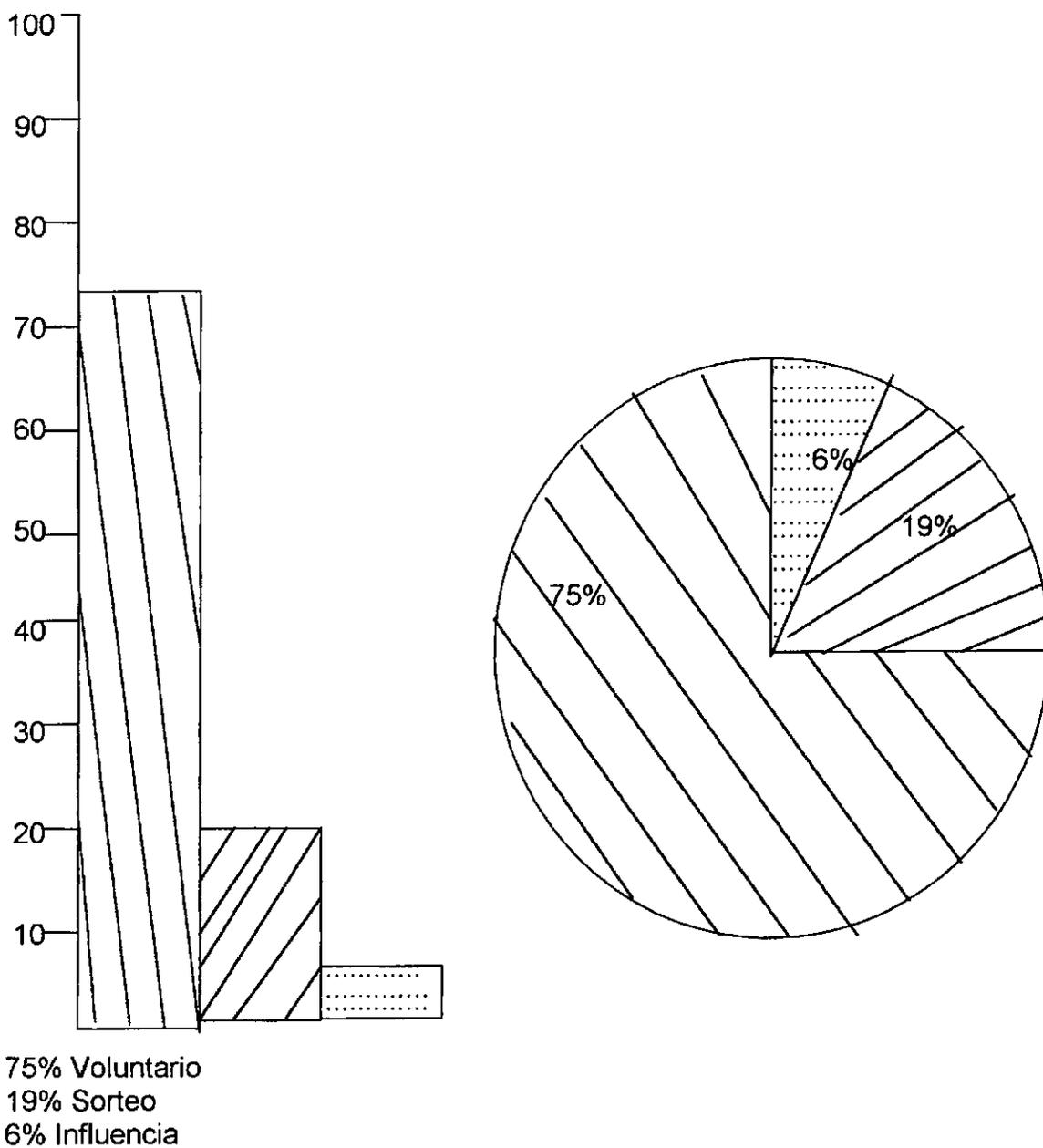
---

**TABULACIÓN DE LA ENCUESTA A LOS AUXILIARES BACHILLERES**

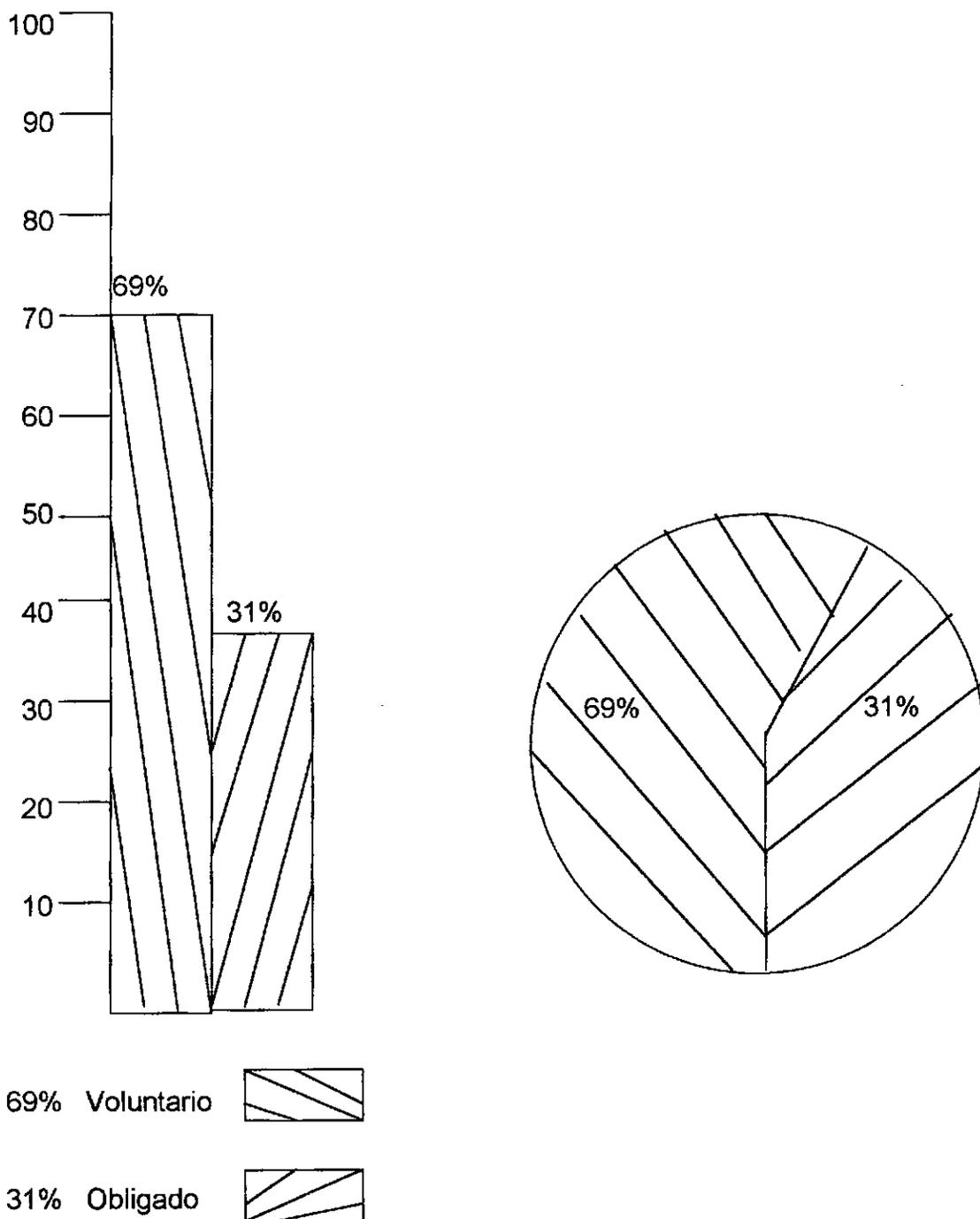
1A ¿Cómo ingresó a la Policía Nacional como auxiliar bachiller?



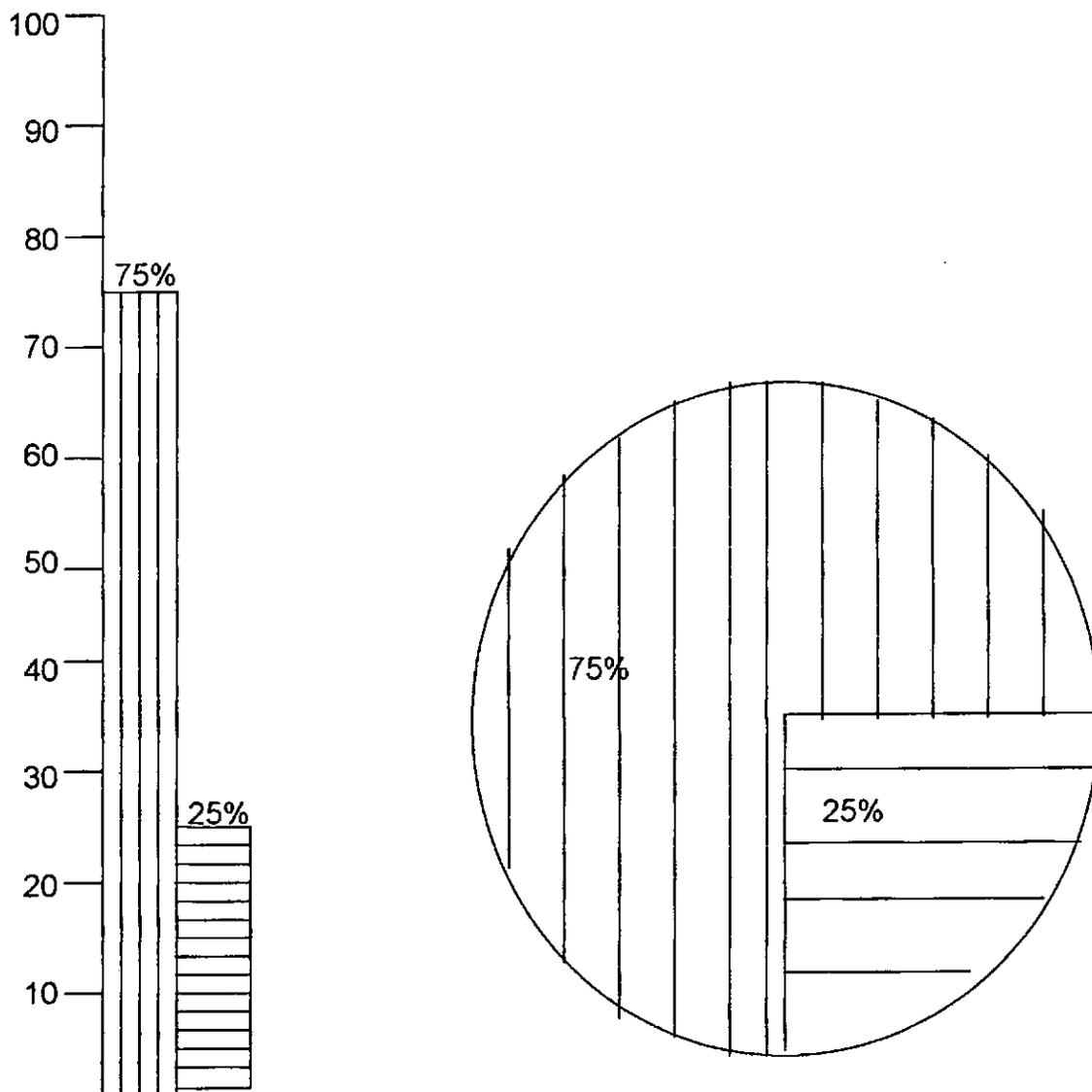
1B ¿Cómo ingresó al programa ecológico?



1C ¿Cómo Ingresó al Subprograma Parques?

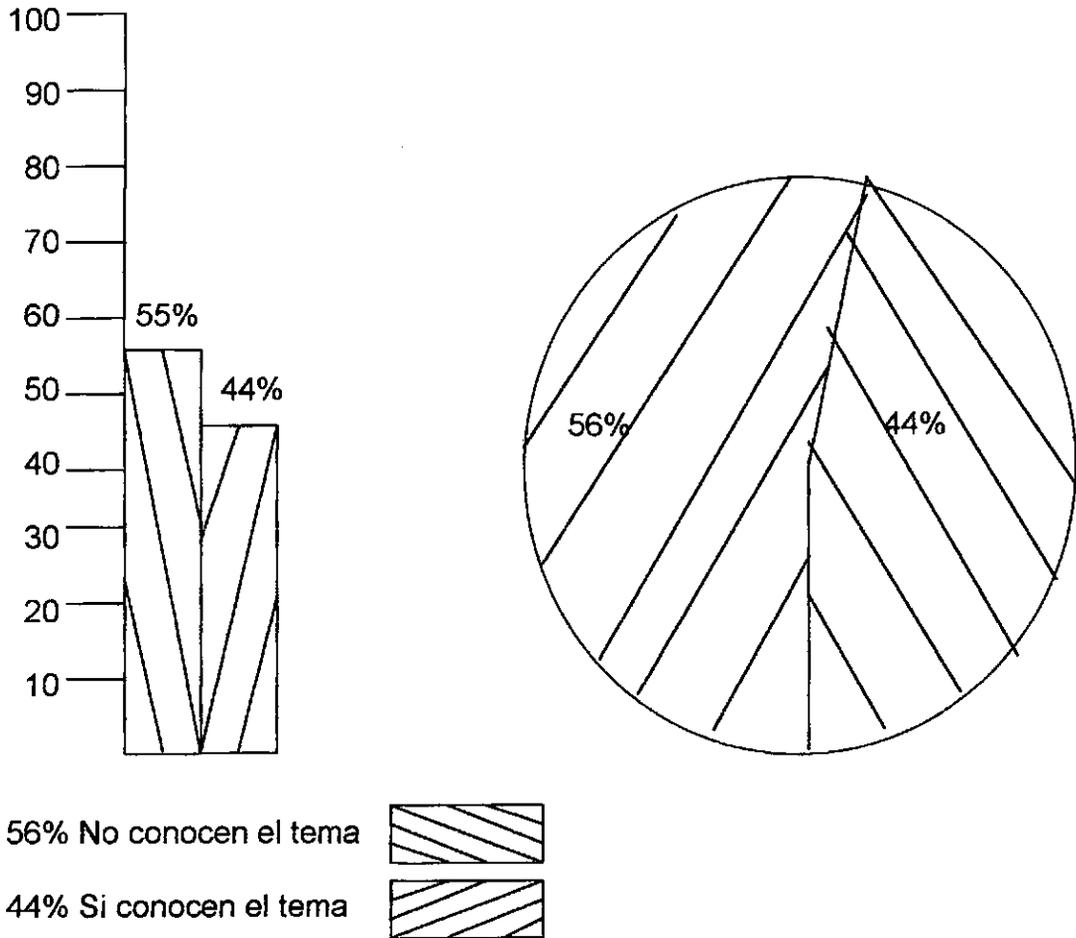


2. ¿Qué entiende por parques metropolitanos?

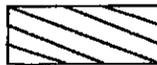


75% No Saben   
 25% Si saben 

3. ¿Considera usted que sus conocimientos son los más adecuados para su actividad en el programa?



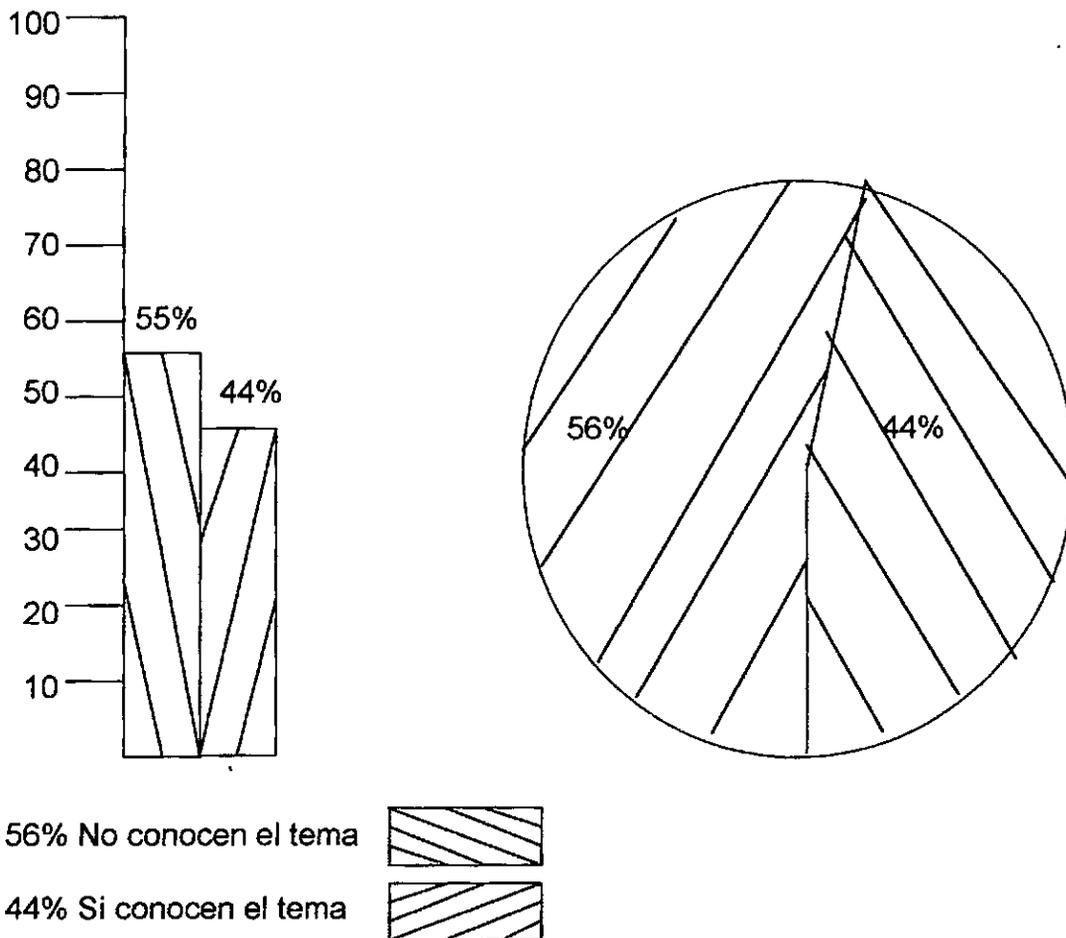
56% No conocen el tema



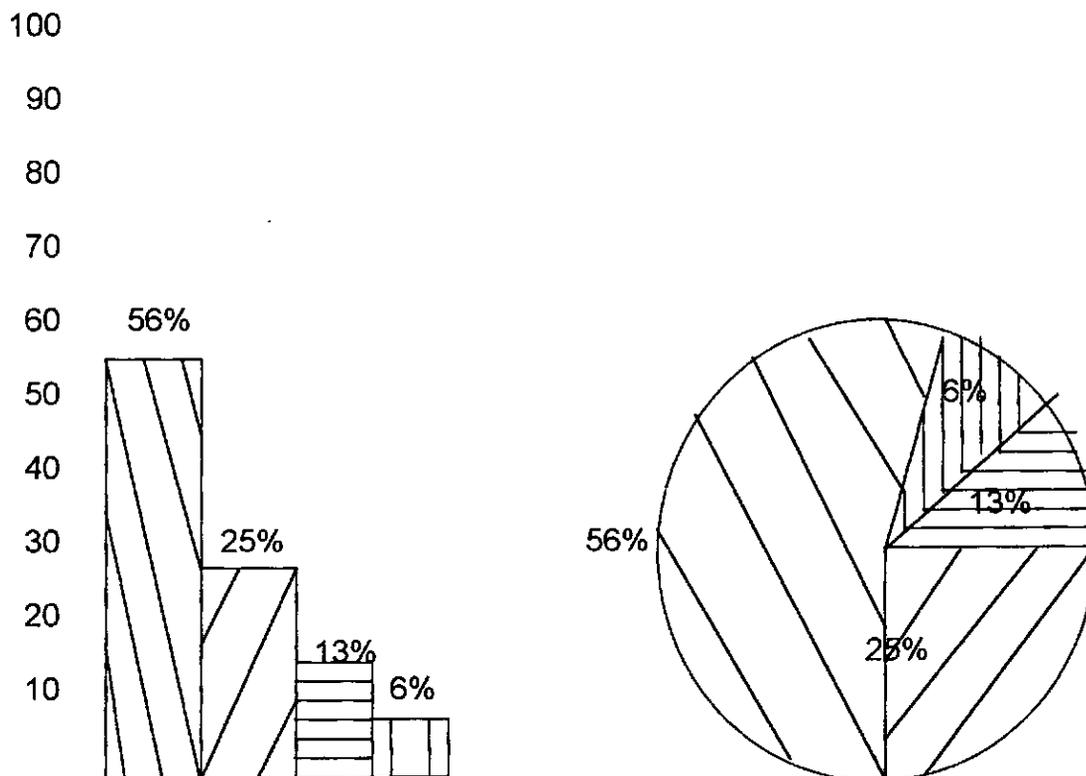
44% Si conocen el tema



4. ¿Usted recibió capacitación adicional?



5. ¿Que le modificaría o agregaría a la capacitación con el fin de mejorarla?



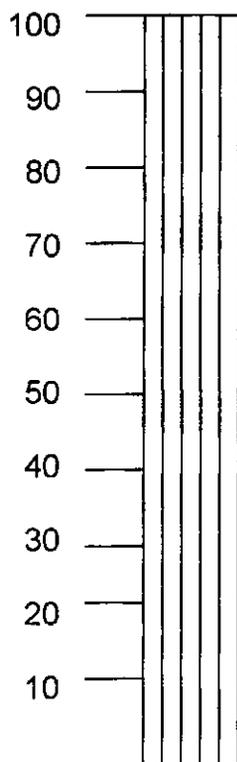
56% Que la capacitación de la personal

25% Dar instrucción sobre arboles plantas etc.

13% Integración con la comunidad

6% No sabe.

6. ¿Conoce sus funciones?

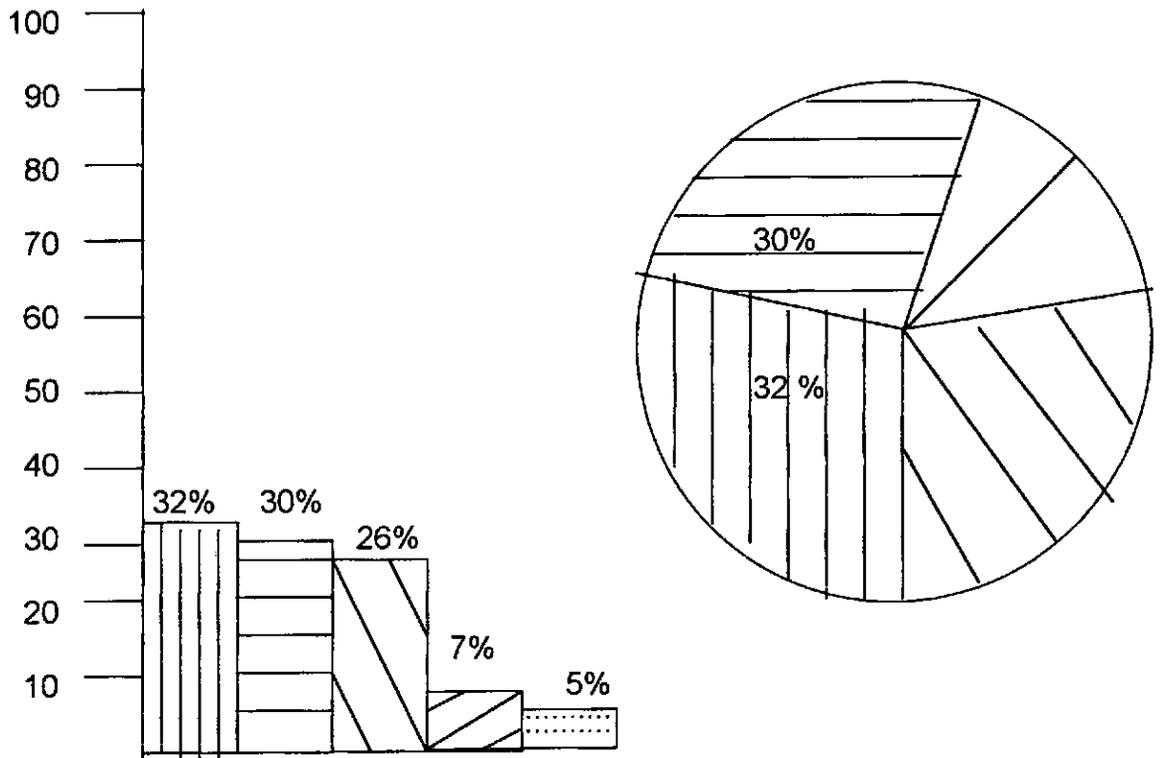


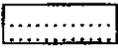
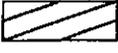
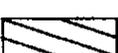
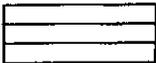
Si el 100%



No el 0%

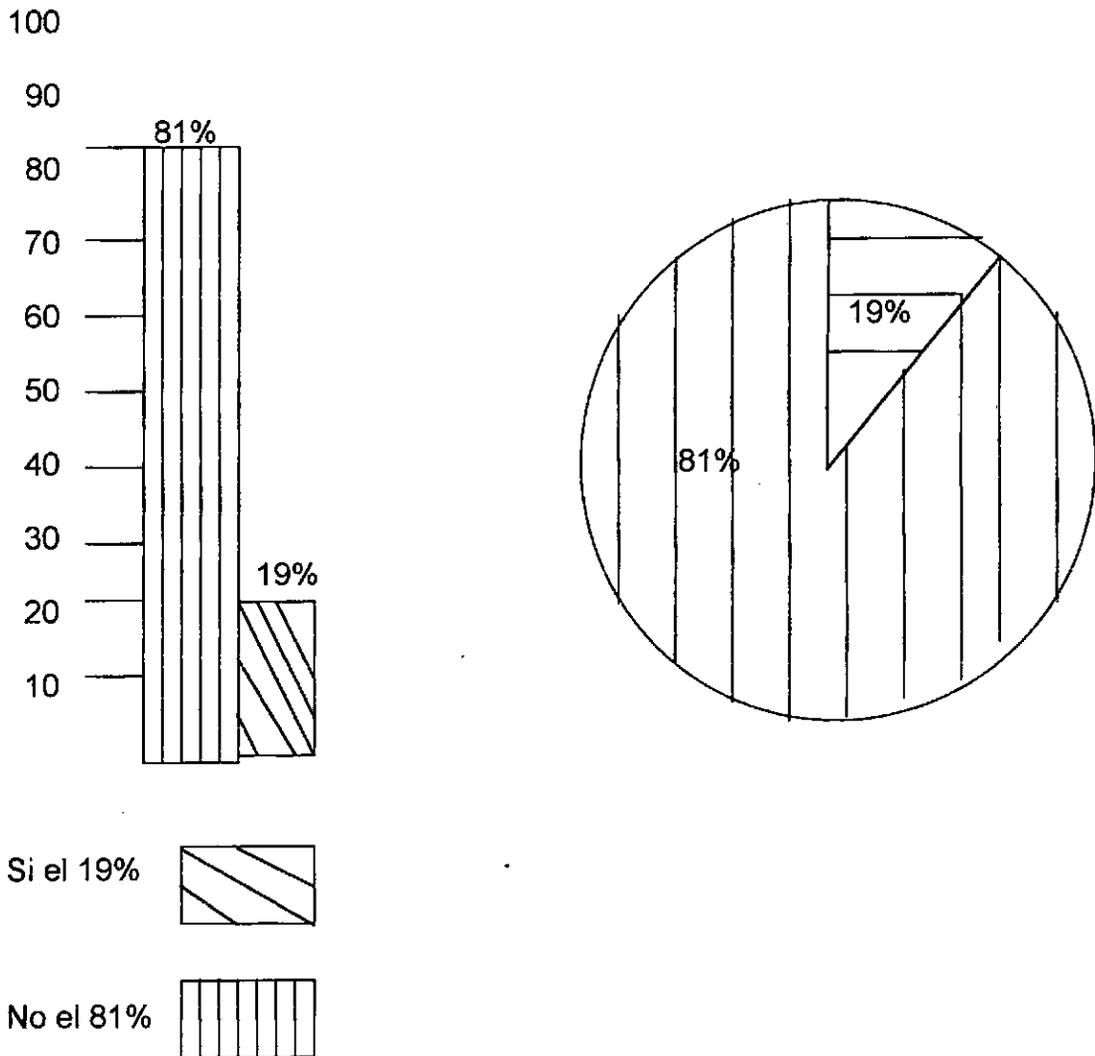
6A ¿Cuales son?



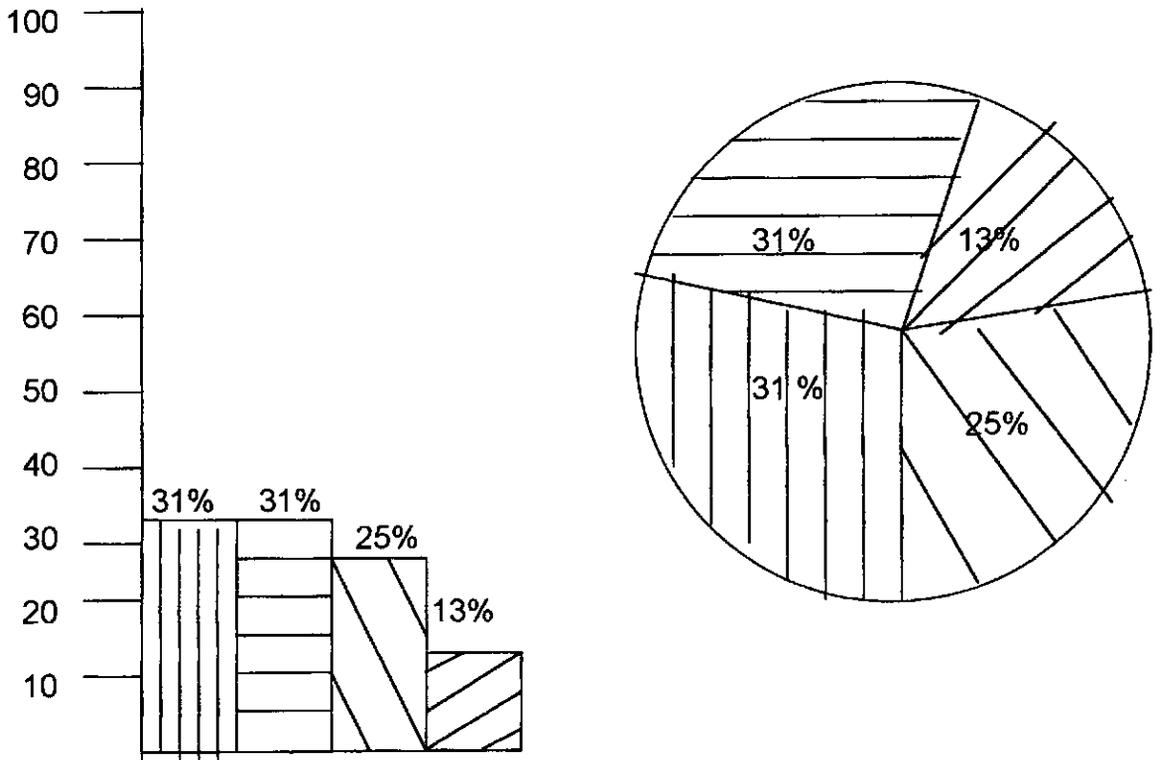
- 5% Liderazgo 
- 7% Servimiento 
- 26% Parco 
- 30% Siembra árboles 
- 32% Mejoramiento de zona verde 



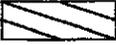
7. ¿Tiene algún cronograma a nivel semanal?

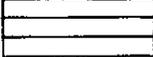


8. ¿Cómo vincula a la ciudad para el desarrollo de sus actividades?



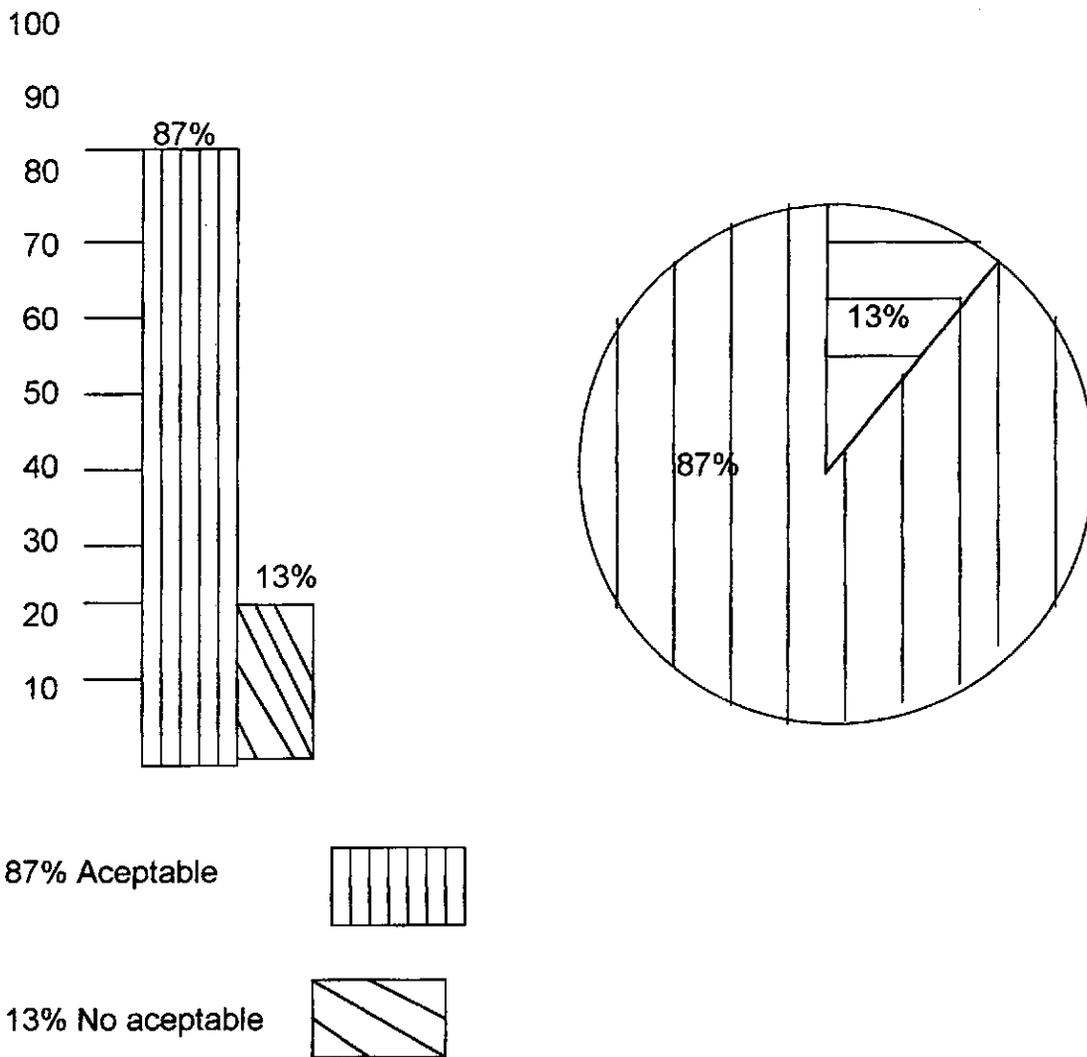
13 % Apoya cuando realiza actividades 

25% Programa actividades 

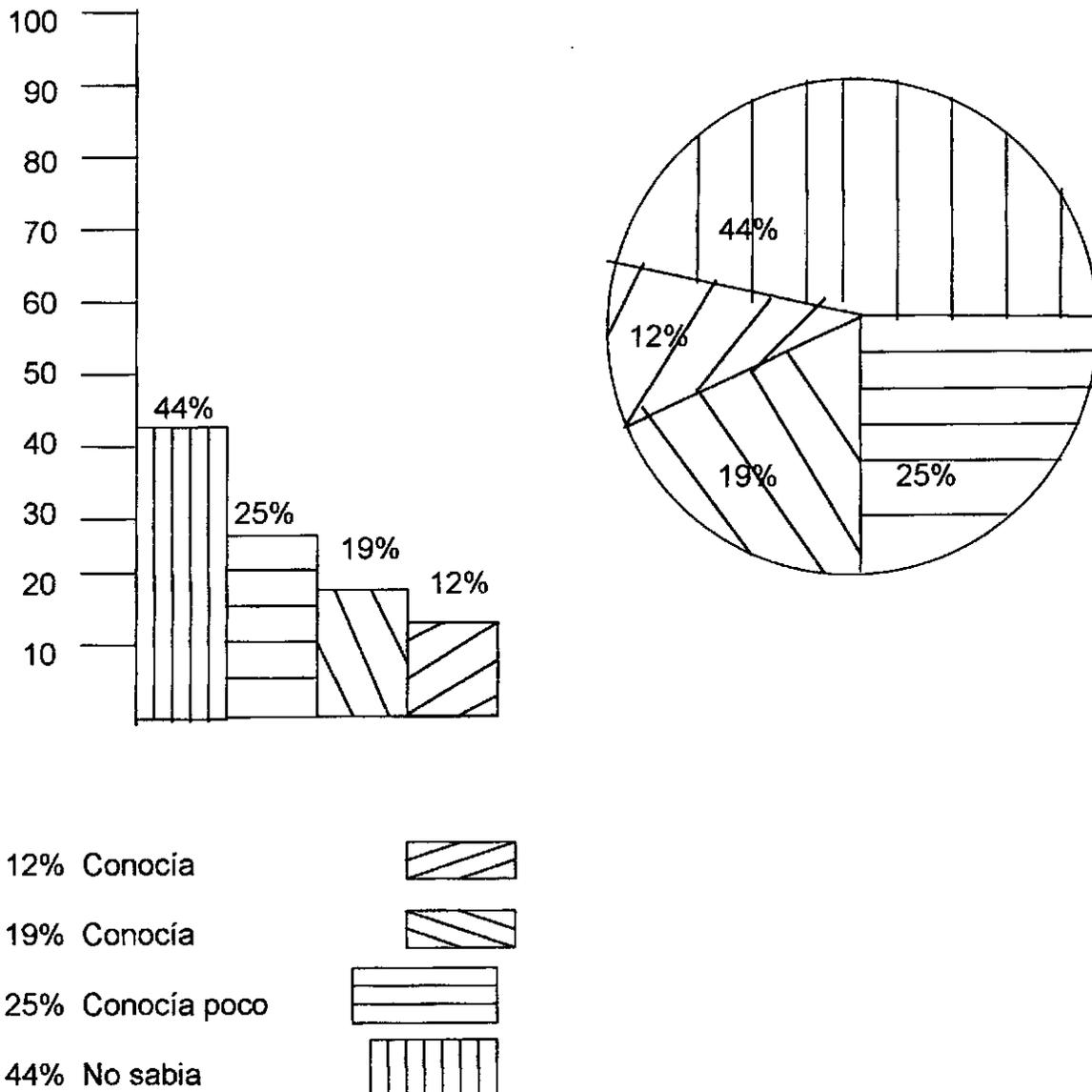
31% Buscando la gente 

31% haciendo conocer el programa 

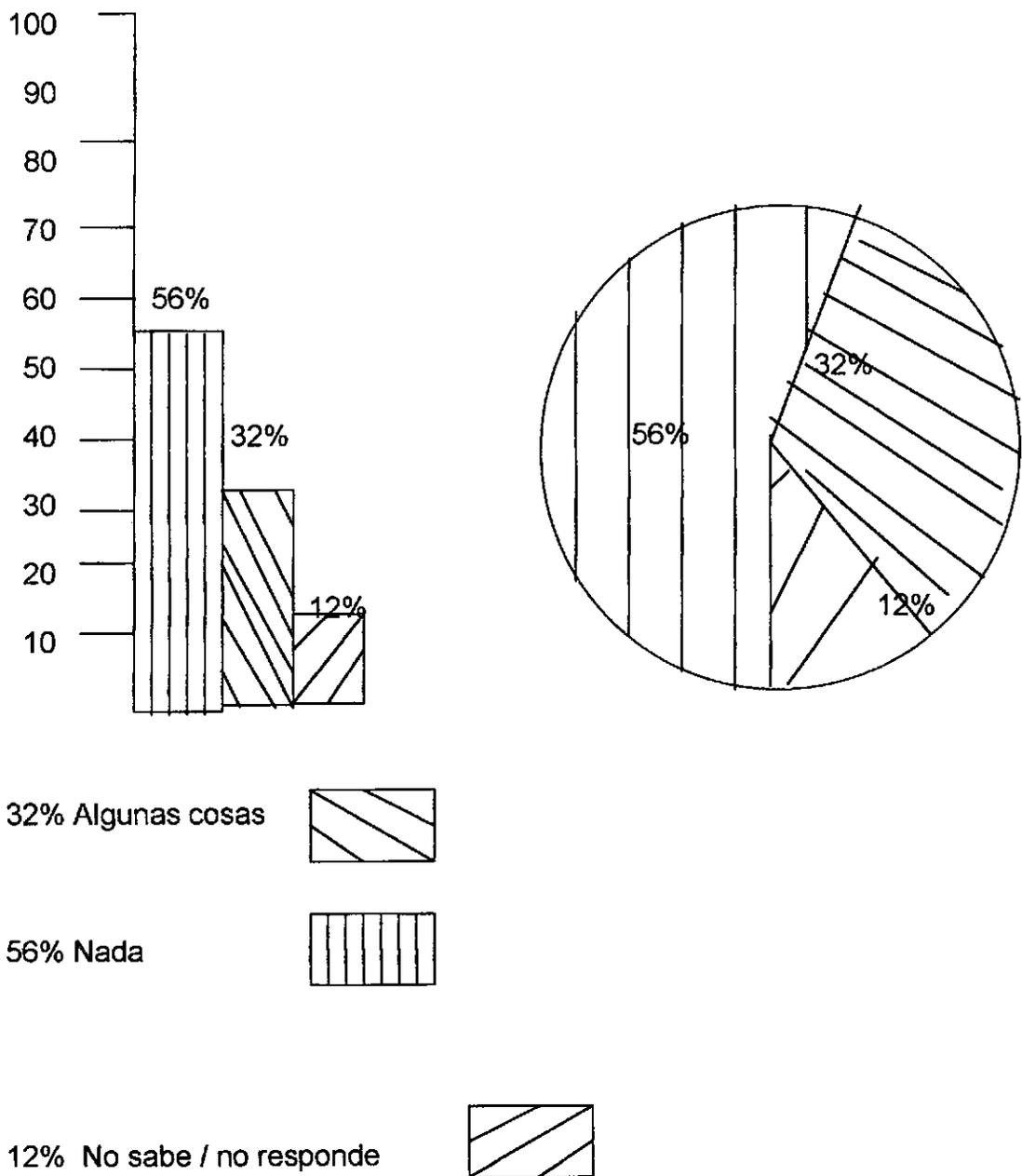
8A ¿Cuál es la respuesta Ciudadana?



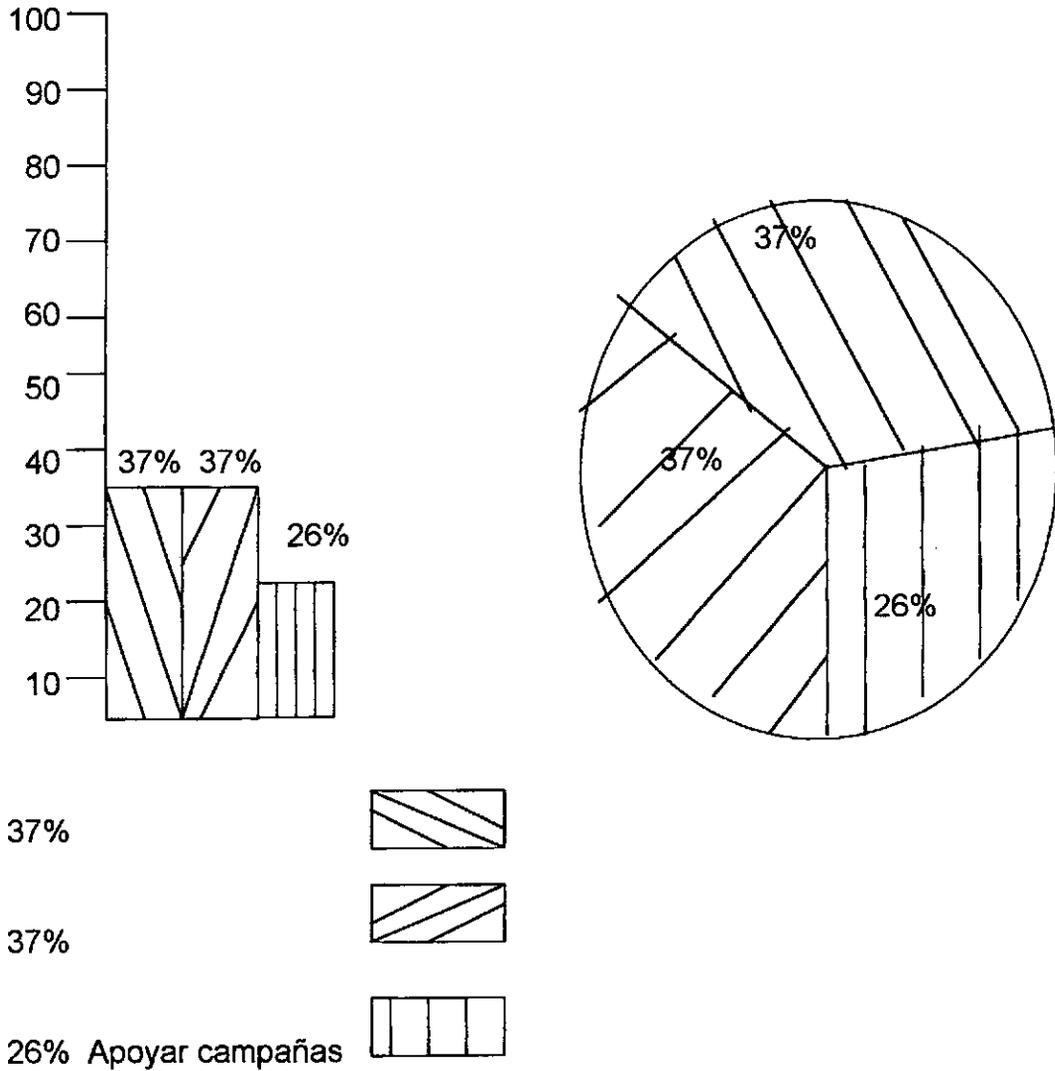
9A ¿Antes de ingresar a la Policía Nacional que pensaba del servicio de ecología?



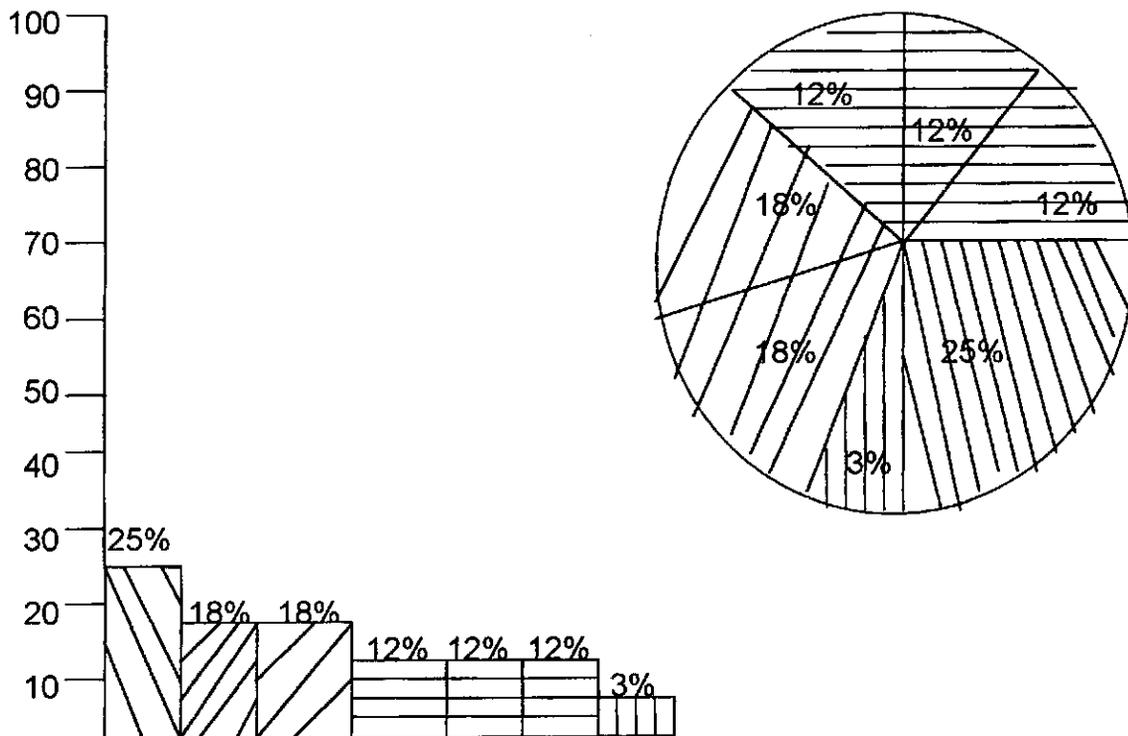
9B ¿Qué ha aportado al programa?

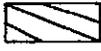
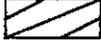
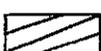
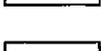
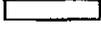


9C ¿Cómo podría continuar su actividad, después del servicio como auxiliar bachiller?



10 Sugerencias

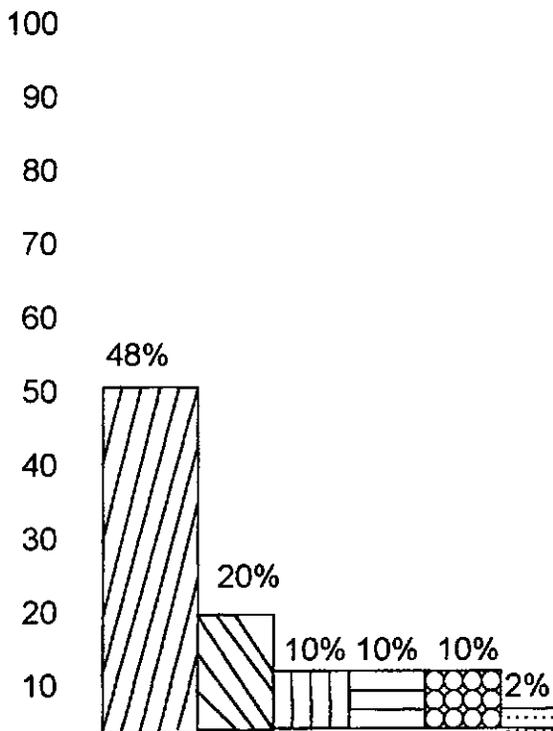


- 25% Repetir el programa 
- 18% Mejorar el servicio 
- 18% Más instrucción 
- 12% Más estímulos 
- 12% Mayor publicidad 
- 12% No opina 
- 3% Escuchar al subalterno 

### 2.2.2.6 Análisis de los Resultados

#### ENCUESTA A LA COMUNIDAD

1. ¿Qué entiende por medio ambiente?



2% No sabe

10% Es la naturaleza

10% Medio de los seres vivos.

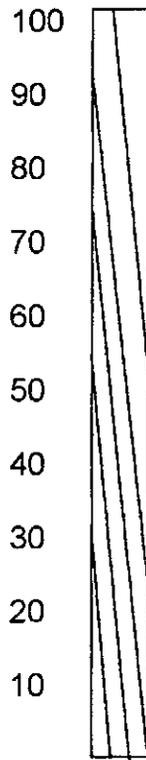
10% Donde viven los seres vivos.

20% Lugar que no se puede destruir.

48% Todo lo que nos rodea

**Análisis:** La mayoría de los encuestados tienen algún conocimiento básico sobre el tema del medio ambiente.

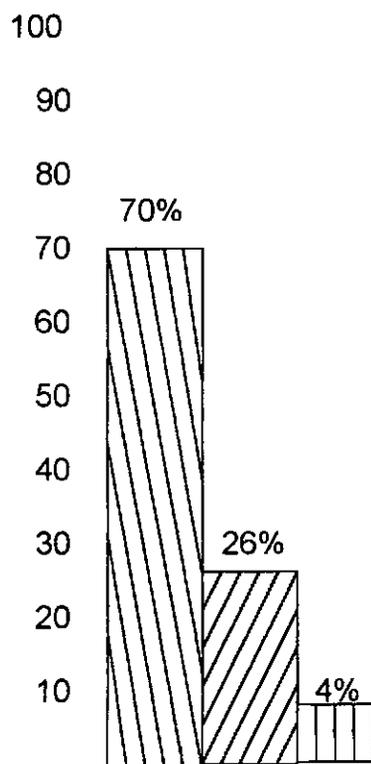
2. ¿Le gustaría vincularse a un programa de preservación del medio ambiente?



100 % Si le gustaría.

Análisis: La población Civil en su totalidad si desean participar en programas relacionados con la preservación del medio ambiente.

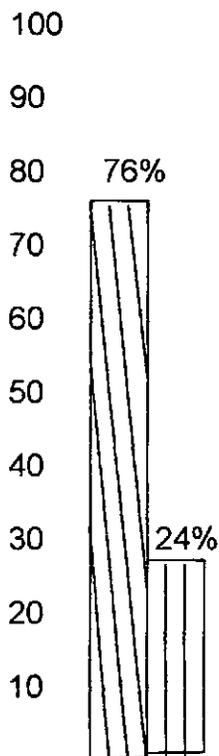
## 3. ¿Qué entiende usted por parque?



4% Lugar de descanso  
26% Zona de descanso  
70% Lugar de recreación

**Análisis:** Observamos que un 70% de la población saben que es un parque y lo definen como un lugar de recreación, un 20% lo define como una zona verde y una minoría lo consideran como lugar de descanso.

4. ¿Conoce el servicio en la Policía Nacional en lo referente al medio ambiente?

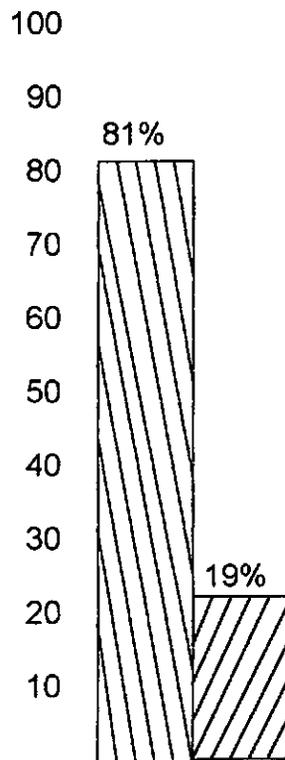


76% No

24% Si

Análisis: La mayoría de la población civil desconocen el servicio que presta la Policía Nacional con relación a la preservación del medio ambiente.

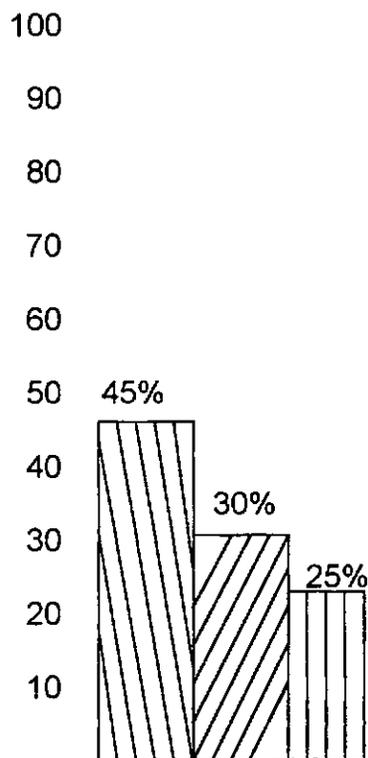
5. ¿Conoce algún programa de auxiliares bachilleres referente a la preservación y mantenimiento de los parques?



81% No  
19% Si

**Análisis:** Podemos observar que la mayoría de las personas encuestadas no saben del programa que se están realizando los auxiliares bachilleres en la preservación del medio ambiente y la mayoría que saben solo se remiten a decir que las han visto sembrando árboles.

6. ¿Se ha integrado a alguna campaña de ecología liderada por la Policía Nacional?



100% No

Porque

25% Falta de información.

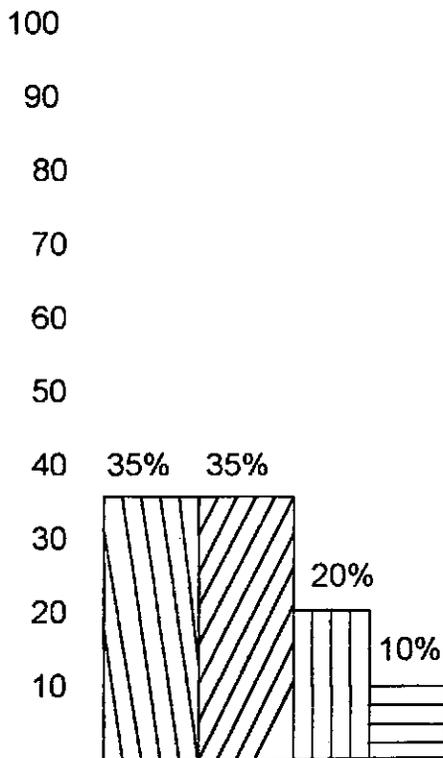
30% No ve la Policía.

45% No tengo tiempo.



**Análisis:** Observamos que en su totalidad desconocen las campañas que desarrolla la Policía Nacional con relación al cuidado y mantenimiento del medio ambiente y lo atribuyen en un 25% a la falta de información, un 30% porque nunca ven a la Policía, Un 45% por que no tiene tiempo.

7. ¿Cuál es la participación de la Junta de Acción Comunal de su barrio en el cuidado y mantenimiento de los parques?



10% Se dedican a otras cosas.

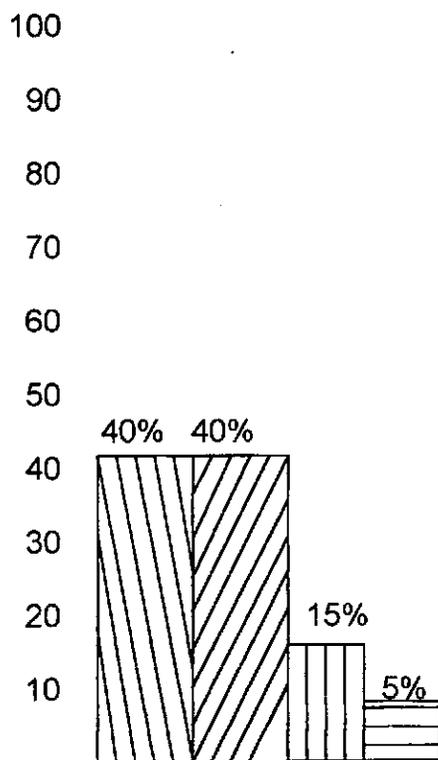
20% Si le pone empeño.

35% Solo hacen un poco de mantenimiento.

35% No conoce o no sabe.

**Análisis:** Podemos observar que la población civil en especial con las juntas de acción comunal no ponen el empeño suficiente a recuperar los parques de sus barrios dificultando así el acercamiento de los auxiliares para el desarrollo de este programa.

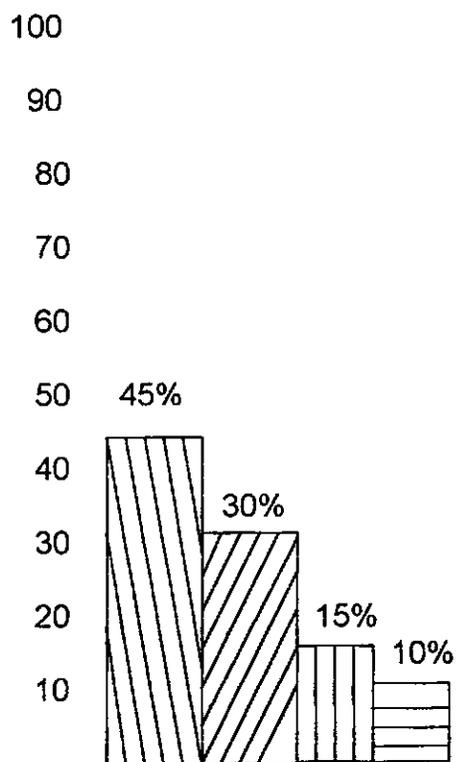
8. ¿Qué inconvenientes encuentra cuando asiste a un parque?



5% Ninguno.  
15% Falta de mantenimiento.  
40% Inseguridad.  
40% Desaseo

**Análisis:** Otro de los problemas que se encuentran en los parques y que han provocado el descuido de estos, se debe en primera medida, Inseguridad y desaseo que hoy en los parques en un segundo lugar por la falta de mantenimiento de algunas atracciones mecánicas y que pueden ser un peligro hacia los menores.

## 9. Sugerencias.

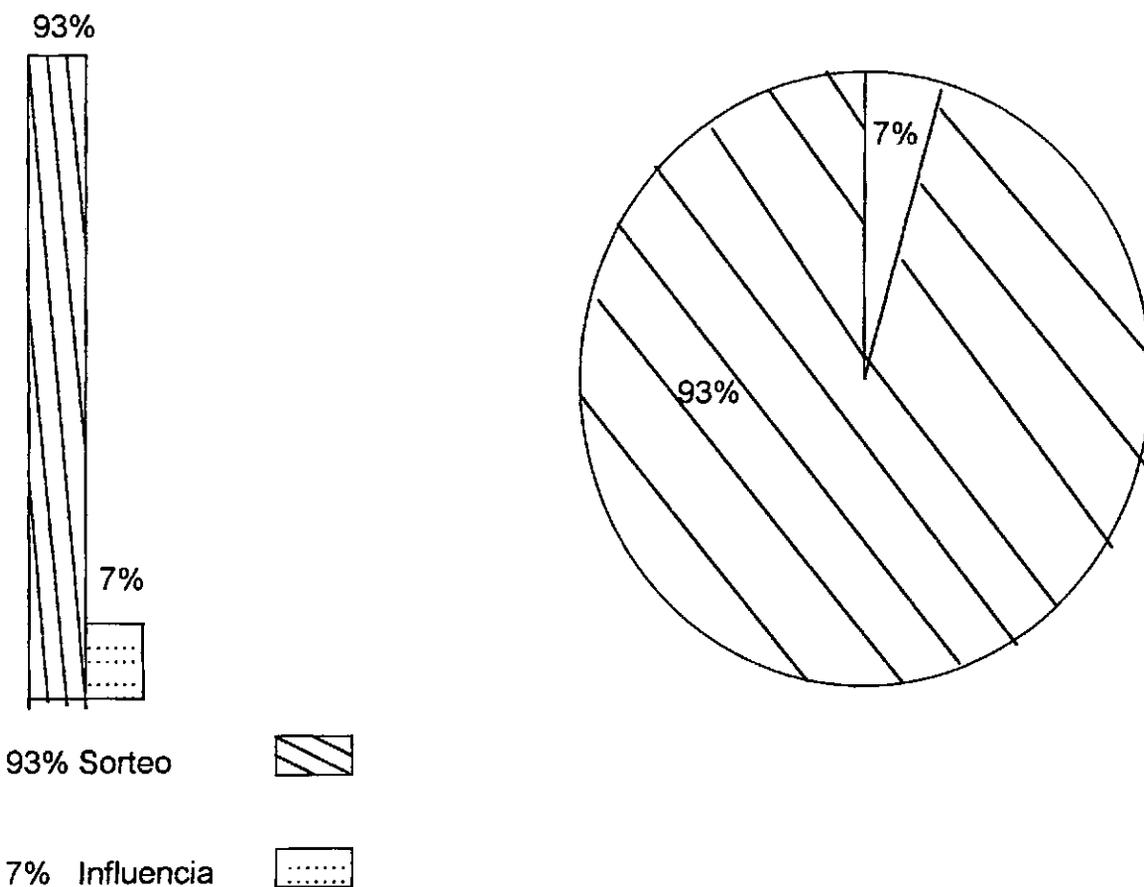


- 10% Invertir en presupuesto de los parques.
- 15% Campañas educativas.
- 30% Función educativa.
- 45% Seguridad.

Análisis: la gráfica nos muestra que la población civil en su mayoría desea mayor seguridad por parte de la Policía Nacional, seguida de campañas educativas que ayuden al trabajo mancomunado en la recuperación de estos centros recreativos.

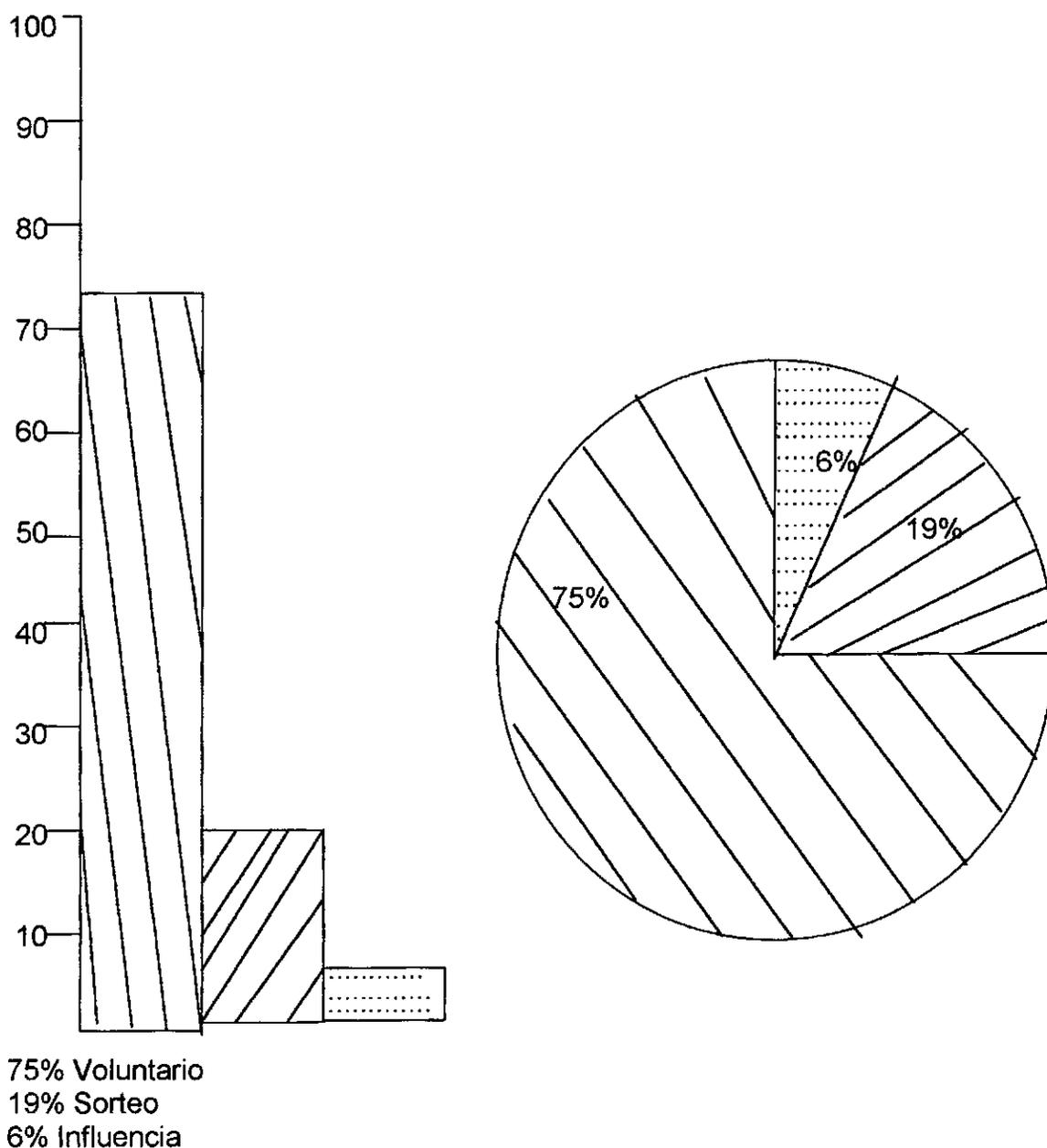
**ENCUESTA A LOS AUXILIARES BACHILLERES**

1A ¿Cómo ingresó a la Policía Nacional como auxiliar bachiller?



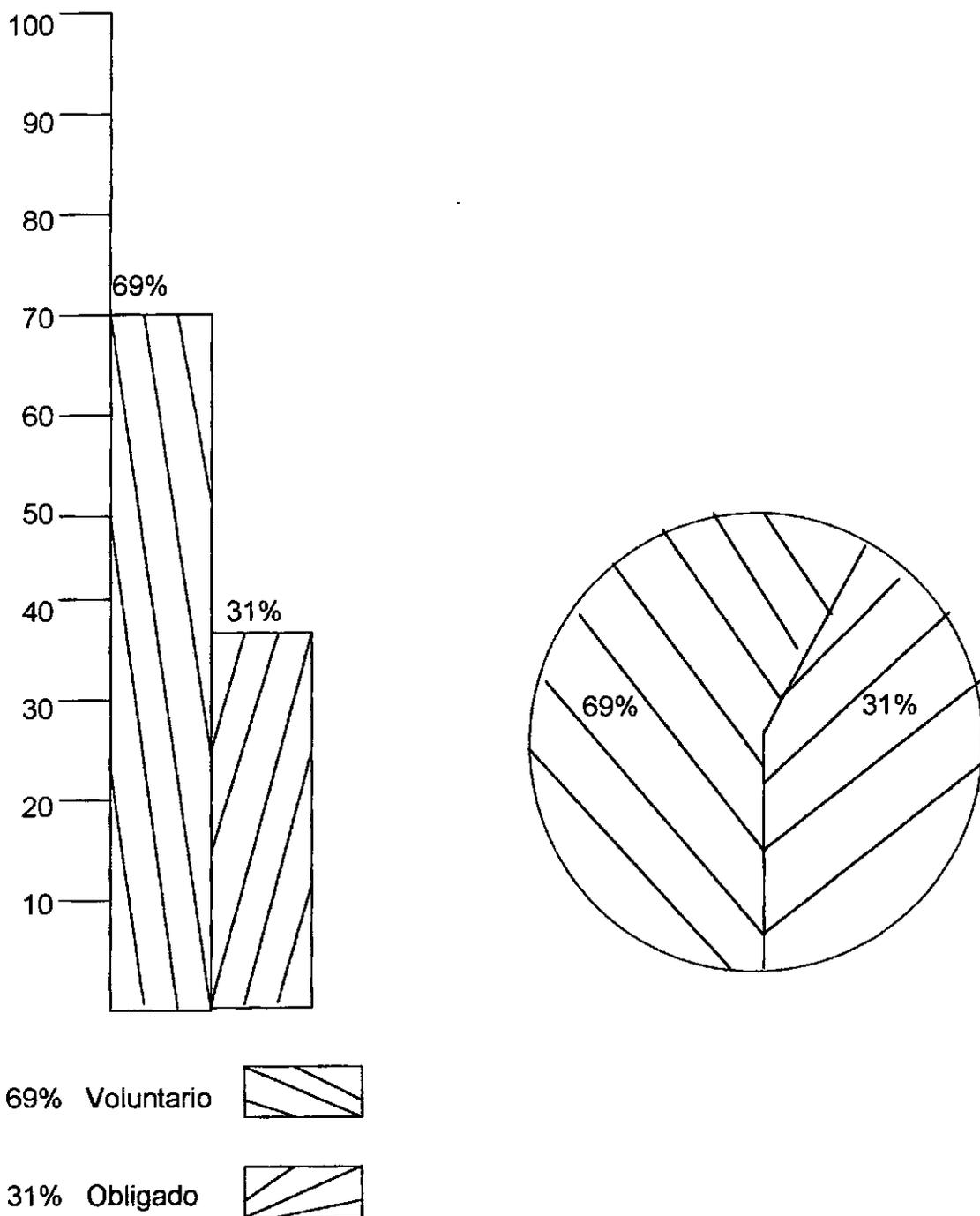
**Análisis:** Como observamos el 93% de los auxiliares ingresaron por sorteo y el restante por influencia ya sea por tener vínculos familiares o particulares con la institución.

1B ¿Cómo ingresó al programa ecológico?



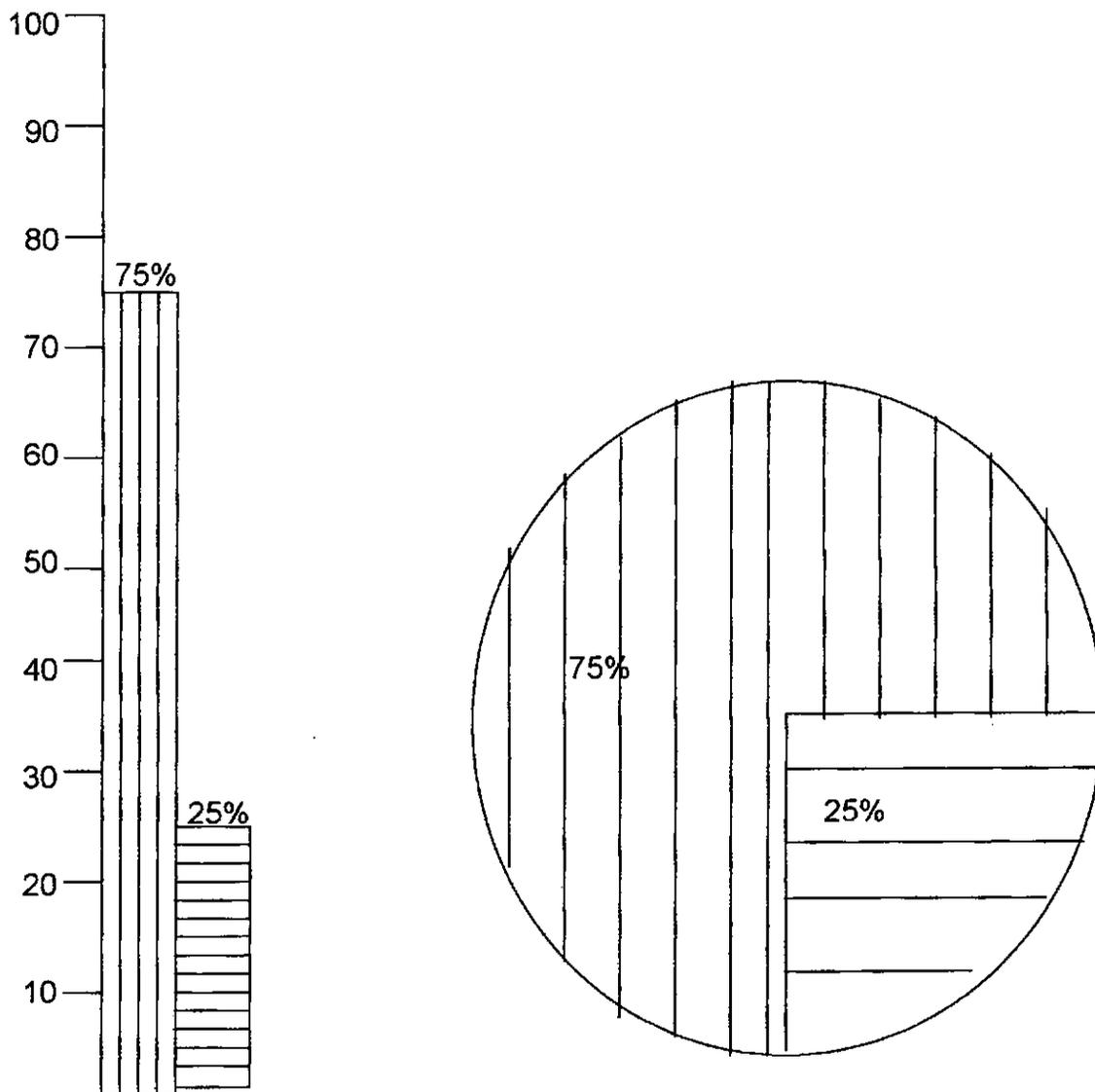
**Análisis:** Observamos que el 75% ingresó al programa ecológico en forma voluntaria, esto nos indica que el personal que ingresa al programa lo hacen en forma voluntaria con el fin de que puedan aplicar sus conocimientos en beneficio de la institución.

1C ¿Cómo Ingresó al Subprograma Parques?



**Análisis:** Esta gráfica nos indica que el personal que ingresa al subprograma parques el 69% es voluntario facilitando que la labor del auxiliar sea más eficiente pero hay un 31% que impide que se cumpla con el objetivo diseñado por este plan.

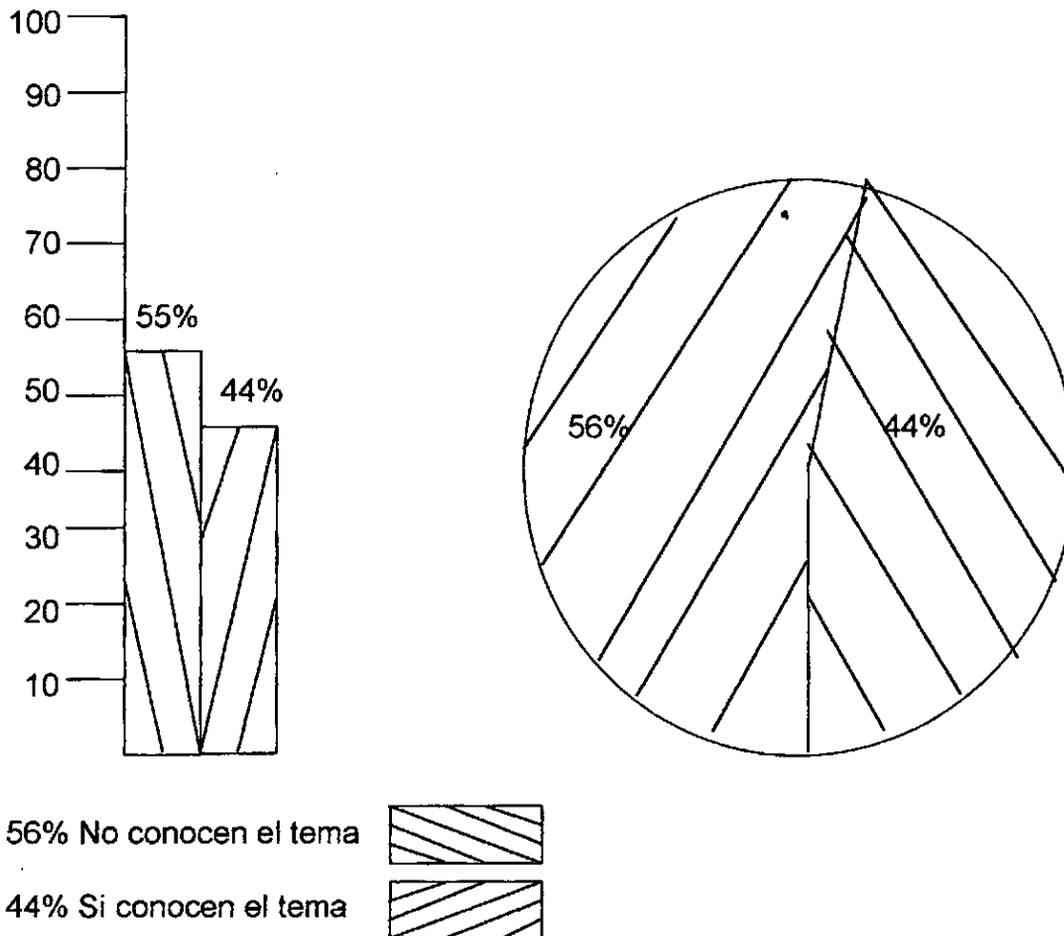
2. ¿Qué entiende por parques metropolitanos?



75% No Saben   
 25% Si saben 

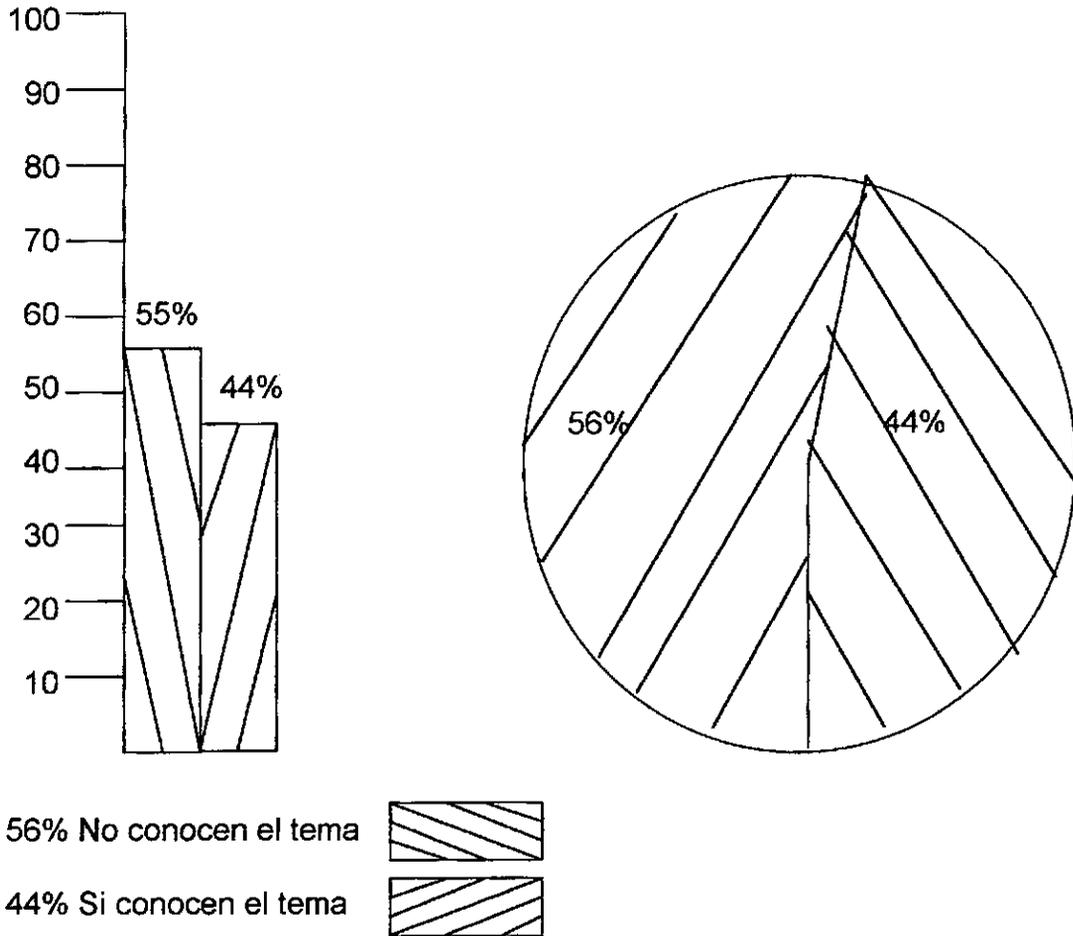
**Análisis:** Nos damos cuenta que el programa parques metropolitanos esta mal enfocado, el personal de auxiliares que integran este programa hay un 75% que no saben y un 25% si saben, cual es el concepto de parques metropolitanos lo que nos indica que no hay un verdadero comprometimiento en este programa así como un canal comunicativo entre los mandos y auxiliares.

3. ¿Considera usted que sus conocimientos son los más adecuados para su actividad en el programa?



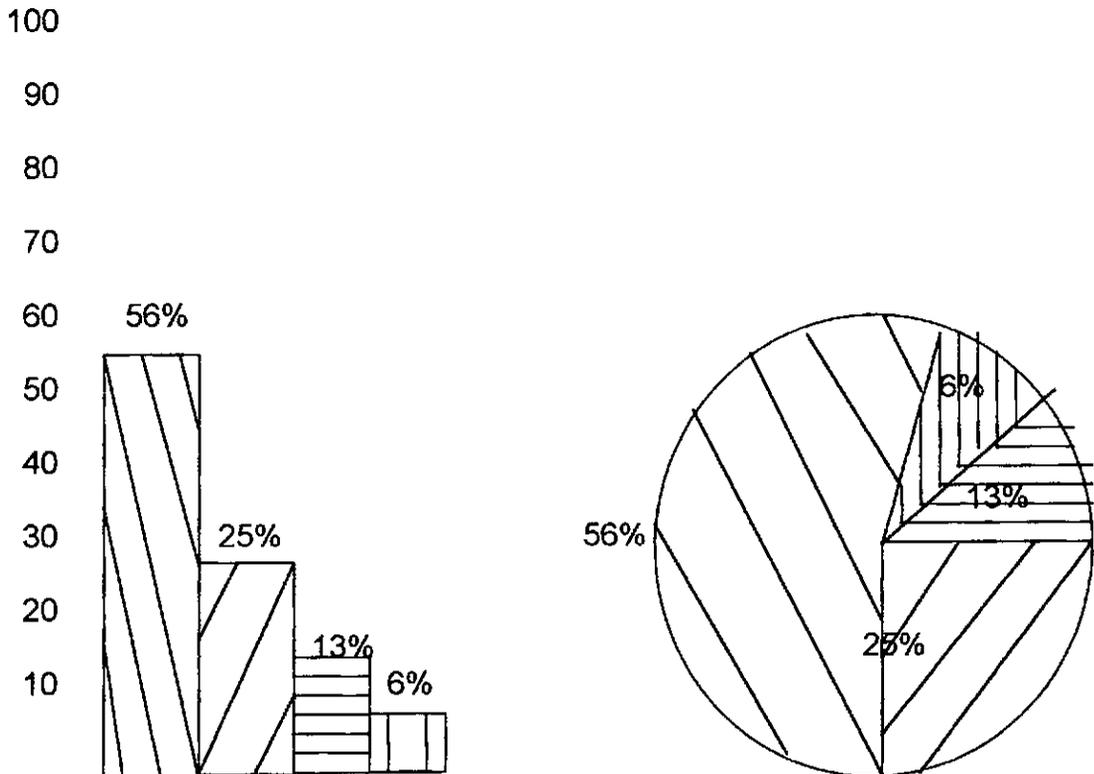
**Análisis:** Podemos decir que la mayoría del personal no ha recibido la suficiente participación para desempeñarse en el programa de parques.

4. ¿Usted recibió capacitación adicional?



**Análisis:** Como en la gráfica anterior durante su estudio en el programa ecológico la mayoría no ha recibido capacitación adicional y quienes la recibieron creen que la capacitación que recibió fue muy poca lo cual dificulta que el programa se desarrolle en su totalidad.

5. ¿Que le modificaría o agregaría a la capacitación con el fin de mejorarla?



56% Que la capacitación de la personal

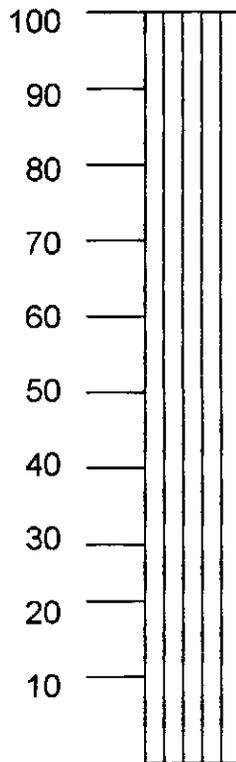
25% Dar instrucción sobre arboles plantas etc.

13% Integración con la comunidad

6% No sabe.

**Análisis:** Nos demuestra la gráfica que lo más importante para los auxiliares es que la capacitación la imparta personal idóneo conocedor del tema y en especial esa instrucción esté dirigida como se siembran arboles y plantas y el trato hacia la comunidad.

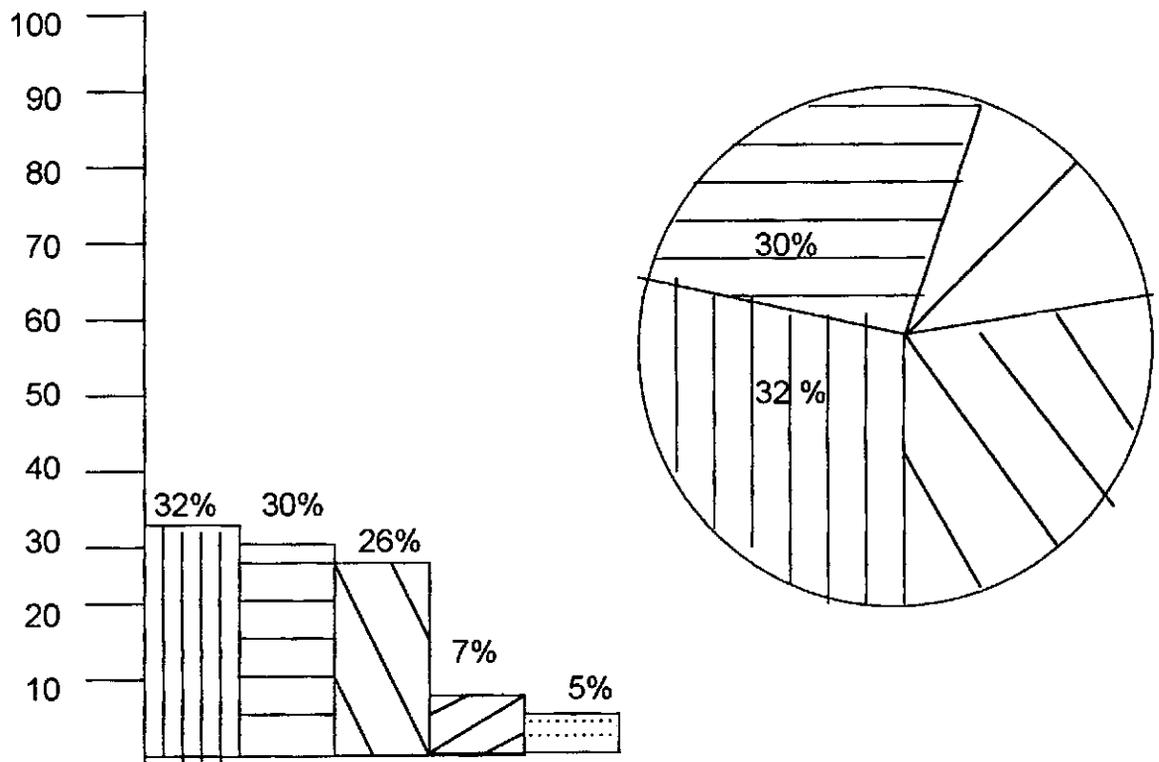
6. ¿Conoce sus funciones?

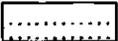
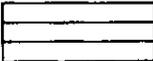


Si el 100%   
No el 0%

**Análisis:** Como es lógico podemos observar que el personal de auxiliares bachilleres encuestados tienen conocimiento de sus funciones en general, pero si vamos más adelante podemos observar que no hay una actividad en común que identifique cual es su misión a cumplir.

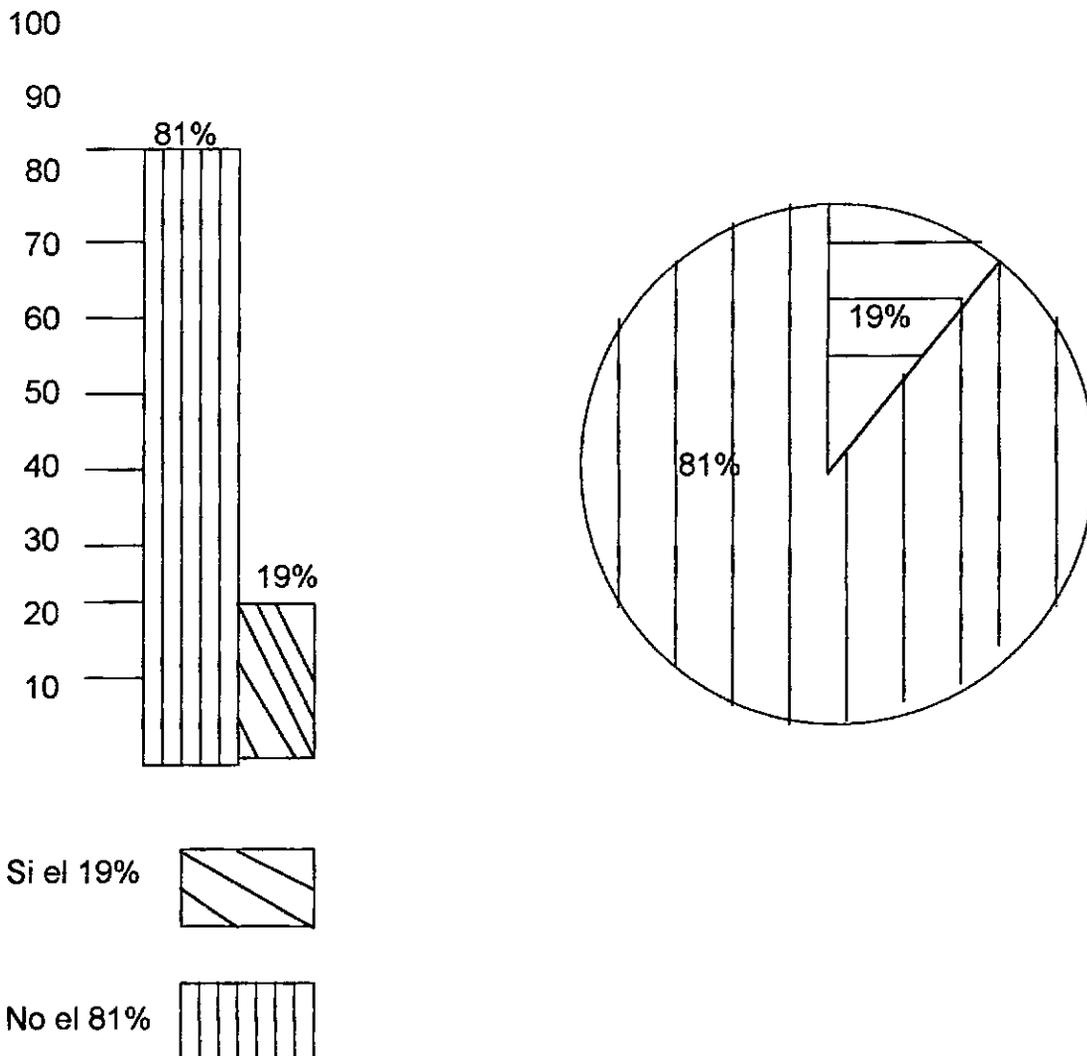
6A ¿Cuales son?



- 5% Liderazgo 
- 7% Servimiento 
- 26% Parco 
- 30% Siembra árboles 
- 32% Mejoramiento de zona verde 

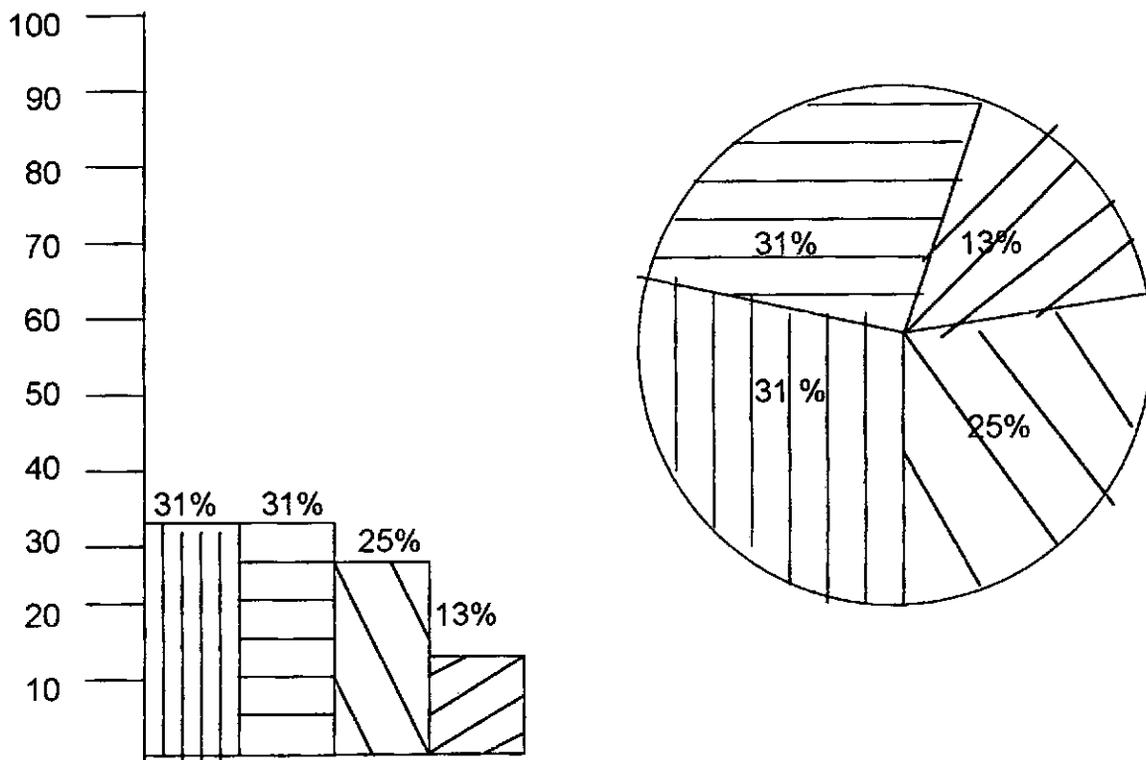
Análisis: Todos conocen sus funciones pero no hay una visión común que identifique y defina su función primordial a que han sido llamados.

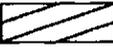
7. ¿Tiene algún cronograma a nivel semanal?

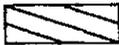


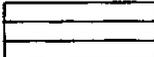
Análisis: Como podemos observar en la mayoría responden que no tiene algún cronograma de actividades, por consiguiente no hay una verdadera organización en el programa dificultando así un posible seguimiento a sus actividades.

8. ¿Cómo vincula a la ciudad para el desarrollo de sus actividades?



13 % Apoya cuando realiza actividades 

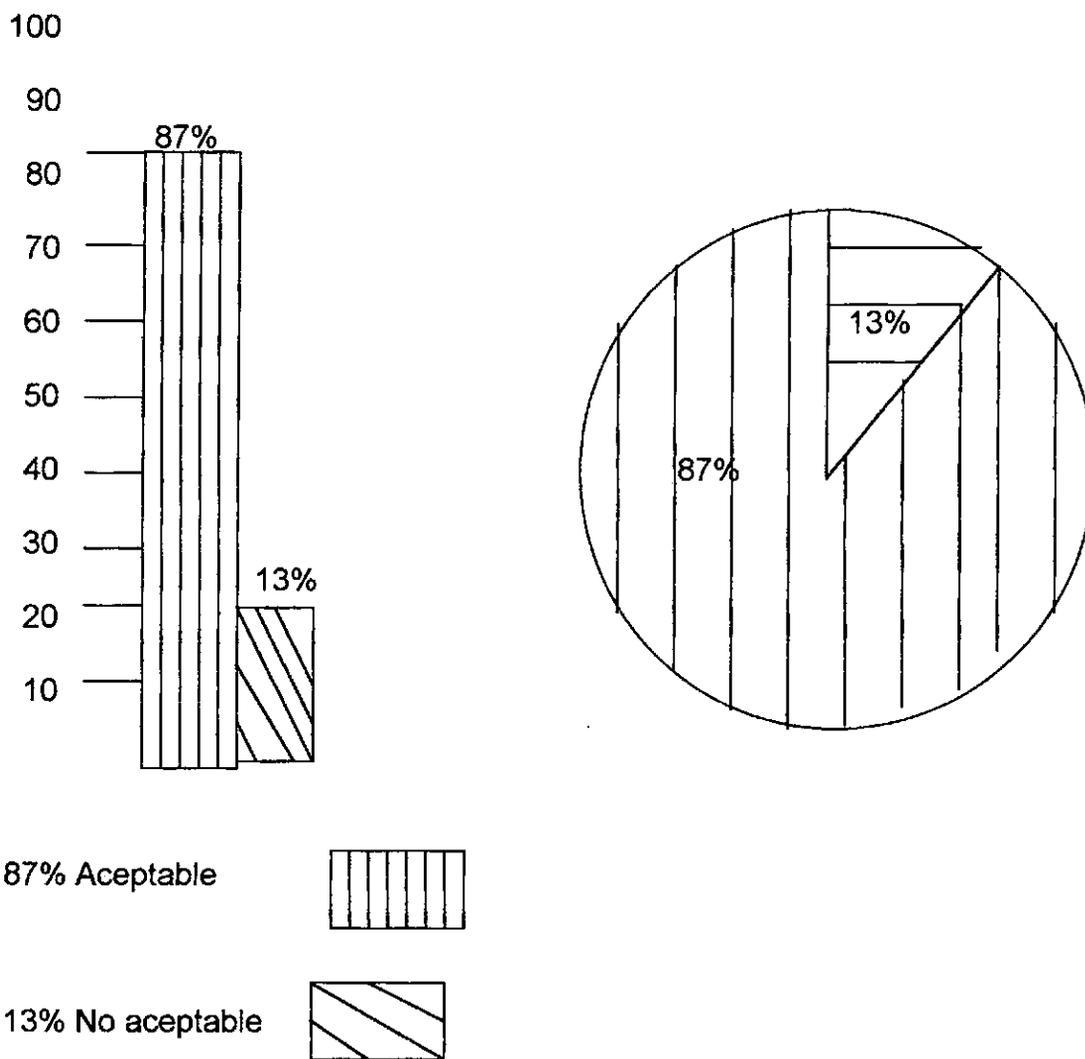
25% Programa actividades 

31% Buscando la gente 

31% haciendo conocer el programa 

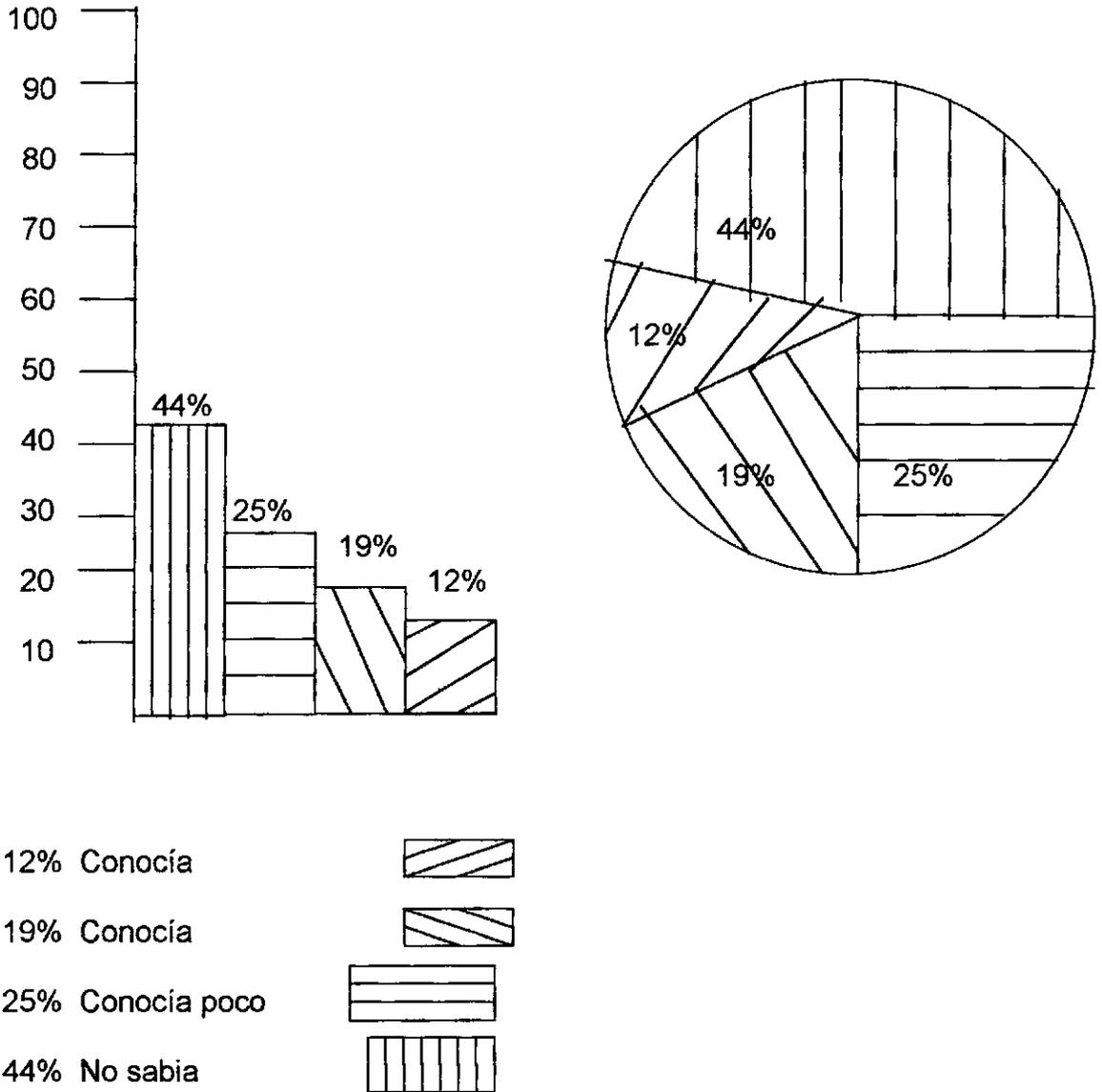
**Análisis:** Observamos que la mayoría de los auxiliares antes de emprender una actividad con la comunidad civil primero hacen conocer el programa con el fin de vincularlos y lograr que participen en esta actividad.

8A ¿Cuál es la respuesta Ciudadana?



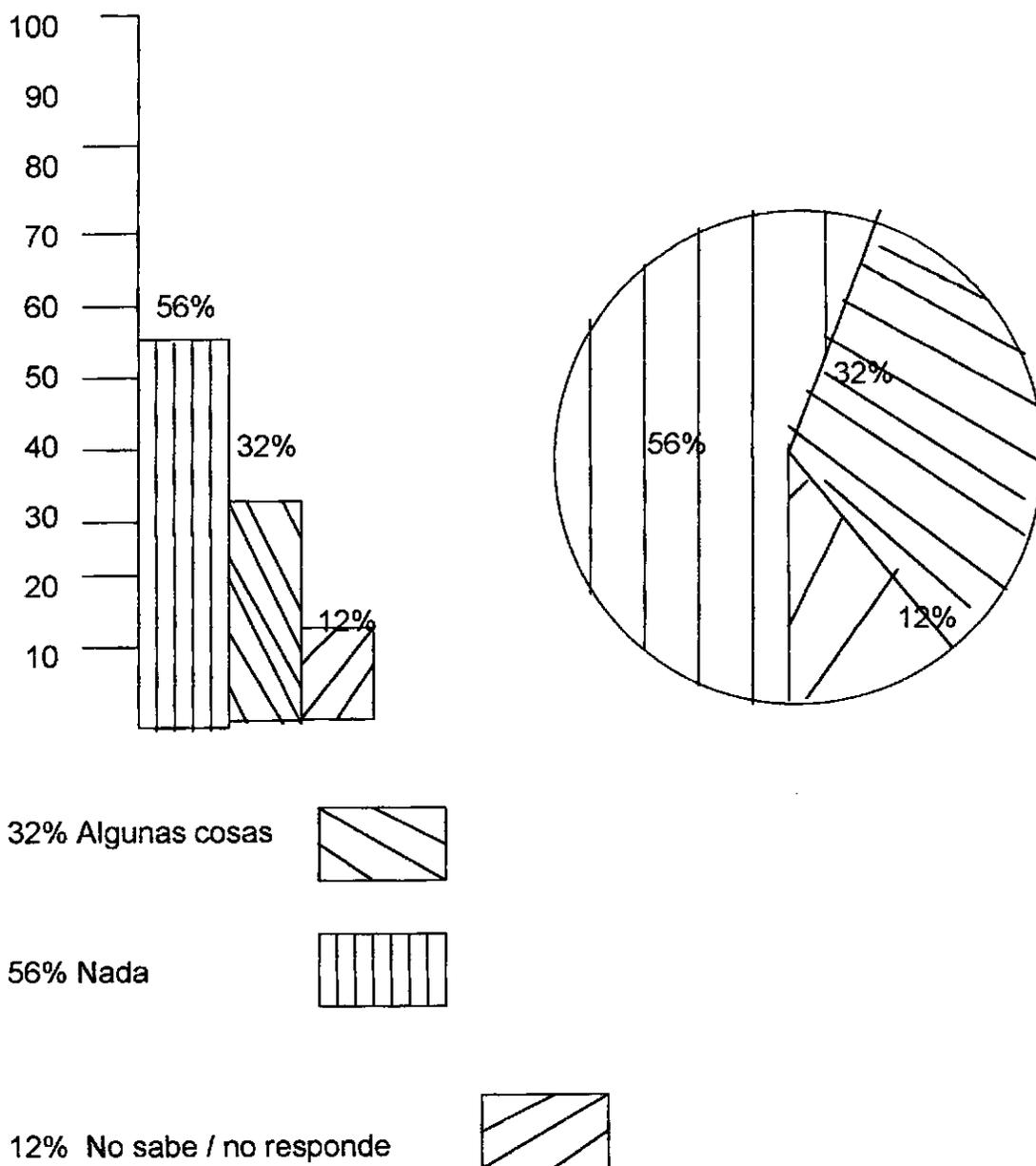
**Análisis:** Podemos observar que al realizar campañas hay un 87% de colaboración y aceptación por parte de la ciudadanía hacia la policía en especial al programa de auxiliares bachilleres.

9A ¿Antes de ingresar a la Policía Nacional que pensaba del servicio de ecología?



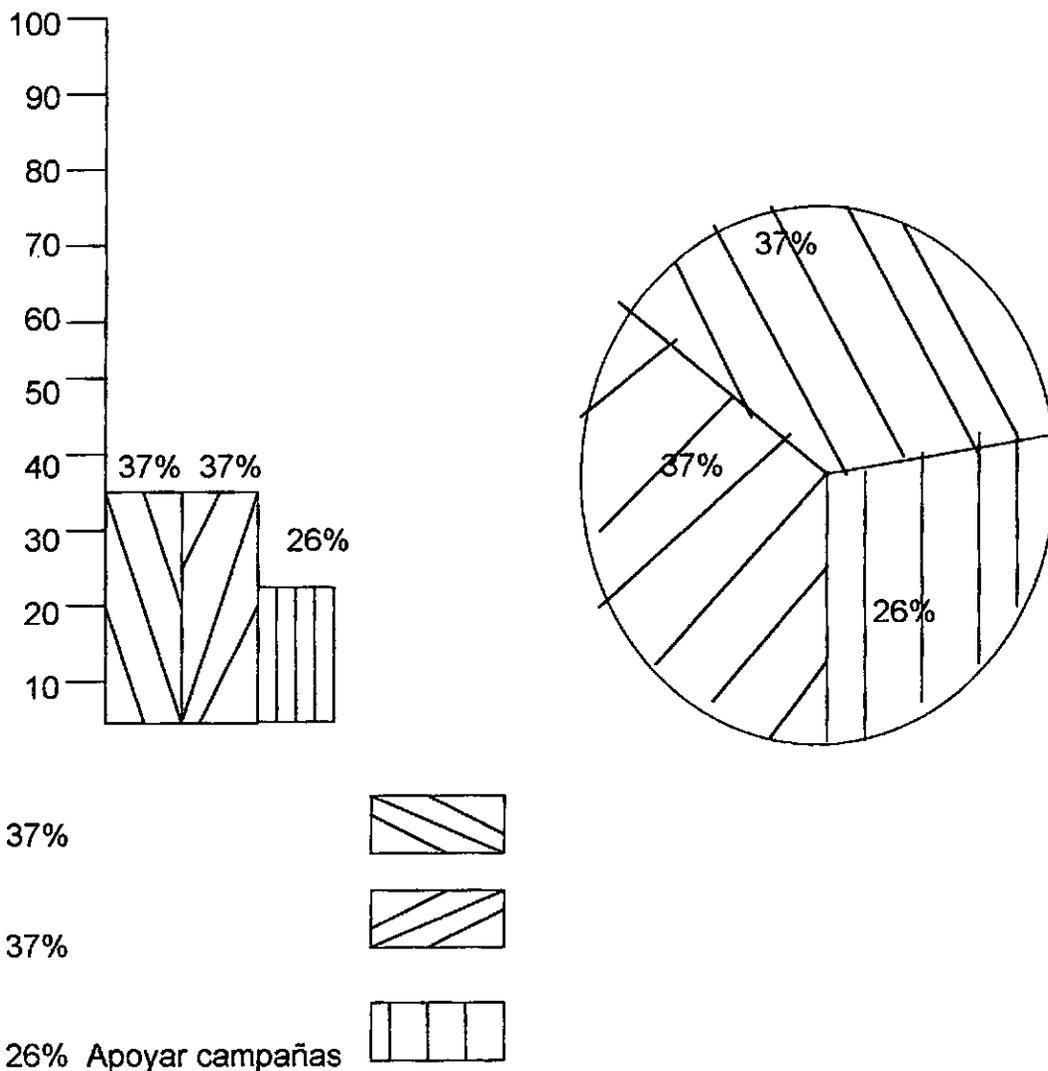
**Análisis:** En la gráfica nos demuestra que la mayoría de los auxiliares antes de ingresar tiene un vacío sobre la misión que van a cumplir y carecen de alguna información.

9B ¿Qué ha aportado al programa?



**Análisis:** Observamos que la mayoría no ha aportado nada al programa manifestando que ellos no tienen voz ni voto dentro del programa sino que son los mandos que deciden que se va hacer.

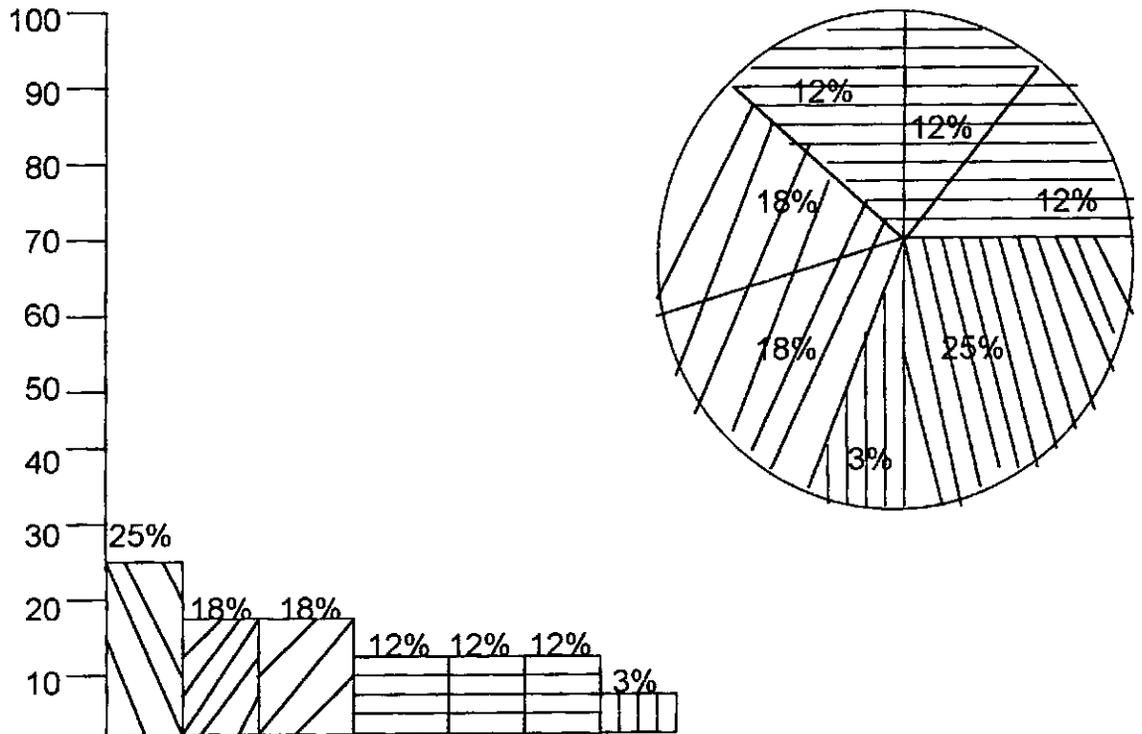
9C ¿Cómo podría continuar su actividad, después del servicio como auxiliar bachiller?

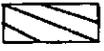
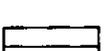
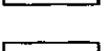
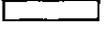


**Análisis:** Podemos observar que una vez terminado el servicio de auxiliares bachilleres en su mayoría desean continuar concientizando a la gente sobre la importancia del medio ambiente.



10 Sugerencias



- 25% Repetir el programa 
- 18% Mejorar el servicio 
- 18% Mas instrucción 
- 12% Mas estímulos 
- 12% Mayor publicidad 
- 12% No opina 
- 3% Escuchar al subalterno 

Análisis: En la gráfica nos demuestra que las sugerencias que realizan los auxiliares bachilleres en su mayoría destacan que el programa se respete y se imparta más instrucción y capacitación para poder desarrollar un mejor servicio a la comunidad.

**2.3. CRONOGRAMA**

	1er. ciclo			2do. ciclo			3er. ciclo		4to. ciclo		
	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Revisión Bibliográfica</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
<b>Acercamiento</b>		X	X	X	X	X					
<b>Diagnóstico</b>				X	X	X	X	X			
<b>Recolección de Datos</b>				X	X	X	X	X	X	X	
<b>Planificación</b>							X	X			
<b>Ejecución</b>									X	X	
<b>Elaboración y presentación del informe</b>									X	X	X

### **3. CONCLUSIONES**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos con las dos [2] encuestas y haciendo un énfasis en lo que corresponde a la función del auxiliar en los parques metropolitanos se presentan las siguientes conclusiones obtenidas en conjunto con el grupo de oficiales autores del trabajo.

☛ *¿Qué es un parque?*

Es un lugar público donde se encuentran las zonas verdes, la comunidad se dirige allí para recrearse en los momentos de ocio este sitio lo frecuentan por lo general todas las personas sin límites de edad.

☛ *¿Qué haría por un parque?*

- > Concientizar a la comunidad sobre la importancia del parque en el Medio Ambiente y unirlos a través de las actividades de integración.
- > Realizar mantenimiento [jornadas de ornato].
- > Buscar lo que hace falta y conseguir los recursos

---

### ☛ *Programas*

Se encuentran tres planes diferentes así:

#### Primero

- Mirar los problemas de dicho parque y las ventajas.
- Reuniría a la comunidad y le comentaría los proyectos para emplearlos en el parque.
- Comenzaríamos el trabajo para las mejoras del parque, trabajar a conciencia con la comunidad

#### Segundo

- Me integraría con la comunidad y realizaría recreación.
- Reunirme con la junta de acción comunal para ver cuales son los principales problemas que tiene el parque.
- Dialogaría con la comunidad los problemas y la clave para solucionarlos.
- Después de tener los recursos trabajaríamos en el parque con la comunidad.

### Tercero

- Podar el pasto de todos los parques.
- Restaurar juegos para la recreación.
- Pintar sardineles y bordes del parque
- Colocar avisos y realizar campañas para fomentar el cuidado del parque
- Campaña para que los niños y los padres para que vuelvan al parque

#### ☛ *¿Cuál parque escogería y por qué?*

- No escogería ninguno, por que la mayoría están en estado crítico.
- Escogería el que le queda cerca de la residencia, por que cree conocer a la comunidad, para concientizar a la comunidad sobre la importancia del parque y al dejar el servicio militar seguir cuidándolo

#### ☛ *¿Cómo conseguiría los recursos?*

- Con las juntas de acción comunal.
- Coordinar con la comunidad para distribuir el tiempo libre y las actividades de la semana.
- Pedir ayuda a los colegios y trabajar con ellos los fines de semana.

- 
- A través de propagandas.
  - Trabajaría en coordinación con la iglesia.
- ☛ *¿Cómo le gustaría que fuera su comandante?*
- Que no solamente mande sino que se integre al grupo.
  - Tratar al subalterno como persona, el comandante tiene que ser un líder y aportar iniciativas.
  - Que otorgue autonomía para las iniciativas.
  - Idear planes para consagrarse a una sola actividad.

Finalmente y teniendo en cuenta los resultados obtenidos con las dos [2] encuestas y haciendo un énfasis en lo que corresponde a la función del auxiliar en los parques metropolitanos, se presenta una breve reseña y las respectivas conclusiones fruto de la observación y la reflexión del grupo de trabajo.

## **BREVE RESEÑA**

En las instalaciones de la Universidad Javeriana en el Aula Máxima de la Facultad de Educación acordaron las directivas organizar seis grupos conformados cada uno por cinco oficiales bajo la supervisión de un tutor, quien como su nombre lo indica iba a estar con nosotros en el proyecto de investigación como orientador. El tema escogido fue el de establecer las funciones de auxiliar bachiller en el área de medio ambiente.

Una vez conformado el grupo por los señores oficiales Olga Aristizabal Tamayo, Raúl Ernesto Aldana Avila, William Arcos Pérez, Luis Eduardo Bravo y Iván Bohórquez Medina; y asesorados por el tutor Germán Mahecha emprendimos un plan de trabajo con el objeto de ir mirando qué tipo de investigación íbamos a escoger, para ello tuvimos unas sesiones de lectura y de proyección de videos para desglosar cual era el fin de la investigación.

Teniendo como base lo anterior centramos nuestra investigación en el fortín del parque El Salitre donde se concentra el programa de auxiliares bachilleres con relación a Ecología y Medio Ambiente. Es así como el método de investigación adoptado es el de investigación acción participativa en donde encontramos dos poblaciones a trabajar, una los auxiliares y otra la población civil en general.

Según esta metodología nosotros entramos a accionar como agentes externos, nos involucramos al trabajo que vienen adelantando los auxiliares y mirando sus perspectivas mediante una encuesta que se les practicó para ver cual era el problema que había en el interior de esta población.

Así mismo dialogando con los mandos entre quienes rescatamos al señor Teniente Coronel Rigoberto Argüello Palacios, coordinador del programa auxiliares bachilleres en Bogotá, y con el Teniente Pardo y quienes hicieron una amplia exposición de cuales eran las funciones, misión y visión del servicio que ellos prestaban.

Al mismo tiempo el Comando de la Metropolitana Santafé de Bogotá contrató un grupo interdisciplinario que lo integraban dos sicólogos y una socióloga quienes tenían la misión de reorganizar la estructura del programa auxiliares bachilleres en su intervención nos ampliaron mayores conocimientos como fueron estudiar a los auxiliares desde diferentes puntos de vista como son en el entorno social de donde vienen, posición económica, perfil sociológico que son fundamentales para valorar el problema que surge en el interior de los grupos.

Teniendo este primer plano de la primera comunidad a trabajar, seguimos con la población civil, en donde desarrollamos otro tipo de encuestas para esclarecer que visión tenían de los auxiliares, que era un parque y como les gustaría que fuera el servicio de ellos; para esto escogimos diversas poblaciones tanto del sur, centro y norte de la ciudad, en donde se vio mayor aceptación y participación fue en el sur y centro de la capital.

Continuando con nuestra labor investigativa se realizaron varias visitas al fortín de la policía ubicado en el parque el salitre con el objeto de observar y llevar un proceso de seguimiento a las actividades que realizaba el personal de auxiliares del grupo de ecología y en particular de parques metropolitanos.

Se pudo establecer que el grupo interdisciplinario que había iniciado sus investigaciones referente a las actividades desarrolladas por el personal de auxiliares, fue extinguido por orden de los mandos institucionales.

El poco personal de auxiliares del programa bachilleres del programa de ecología se encuentran acantonados en el fortín de la policía ubicado en el parque El Salitre encontrándose incluido aquí el personal del programa parques metropolitanos.

El programa general de parques esta liderado por un oficial en el grado de Teniente y un Patrullero con 16 auxiliares, los cuales oscilan entre 16 y 18 años los cuales tienen un gran dinamismo para explotarse en programas comunitarios.

El nivel de vida de los auxiliares es heterogéneo ya que la mayoría de este personal vive en la zona sur y periferia de la ciudad haciendo mas difícil su compromiso con una comunidad que es ajena a su realidad.

Las primeras visitas se realizaron en traje particular y en ellas se pudo observar algunas deficiencias en cuanto a la organización del programa y en lo que refiere a capacitación con que cuenta este personal.

Por otra parte, también se observo que las instalaciones no son las adecuadas para la instrucción que se les brinda, ya que facilitan la distracción y se pierde el objetivo de asimilar los conocimientos.

En otras visitas se encontró el personal sin desarrollar ninguna tarea especifica dando mala imagen del servicio que están prestando. Además se evidenció cierto rechazo por parte de los mandos por cuanto que vieron al equipo de investigación, como un ente fiscalizador.

Se pudo dialogar con los auxiliares en una forma directa e informal en donde nos comentaron que ellos carecían de motivación y apoyo para desarrollar los programas ecológicos por parte de sus superiores, así mismo nos hacían entender que ellos prácticamente eran entes pasivos aguardando solamente que termine su tiempo de servicio.

En las entrevistas realizadas con el Señor Teniente Coronel Rigoberto Argüello Palacio, Comandante de la División Servicio de Bachilleres, por el Señor Teniente William Pardo Comandante de la Policía Ecológica y Ambiental, por las doctoras Catalina Santos, Hilda Cecilia Aponte y Amparo Duque, se identifica que el Programa de Auxiliares Bachilleres esta organizado en tres fases: la primera estudia al joven como ser, su desenvolvimiento dentro de la sociedad; la segunda, estudia a la ciudad en sus diferentes status sociales y las localidades en que se conforma; y la tercera en como relacionar al auxiliar con la ciudad.

De lo anterior, el desarrollo de la investigación ha demostrado, a través de entrevistas y reuniones con los diferentes actores involucrados en el proceso, que el auxiliar bachiller no tiene definida su función al interior del subprograma de parques metropolitanos.

En visitas de observación a los lugares donde adelantan sus labores los auxiliares de policía bachilleres se pudo experimentar que el trabajo desarrollado se limita a la siembra de árboles, mantenimiento, embellecimiento y ornato, siendo necesario reconsiderar la visión del programa para que se motive e integre a la comunidad, convirtiéndose ella en la principal gestora de su bienestar.

Se realizó una visita programada con el comandante de la Policía ecológica ubicada en el parque el salitre para realizar un seguimiento y verificar los cambios sufridos por el programa y revisar las actividades a cumplir en algún plan de trabajo, de dicha visita se pudo constatar que no es posible efectuar un cronograma de tareas en forma anual o siquiera mensual, puesto que estas están supeditadas a las solicitudes hechas por las diferentes autoridades o comunidades del distrito capital, a expensas también de los materiales y programas que facilite o proponga el DAMA.

## **CONCLUSIONES**

Haciendo referencia específicamente al diagnóstico de nuestro problema la función del auxiliar de policía en el parque metropolitano podemos realizar el siguiente comentario:

- Después de algunos diálogos y entrevistas tanto con auxiliares bachilleres y con los mandos jerárquicos del programa, se podría considerar que el enfoque del mismo no está apuntando realmente a las necesidades de la ciudadanía y al objetivo que más aqueja. Concluimos que desde la misma definición de parques metropolitanos está delimitado un tanto incorrectamente puesto que por un lado generaliza y por otro limita demasiado. No a toda zona verde la podemos designar con el nombre de parque metropolitano así este dentro de perímetro urbano.

Una zona verde simple así como tal no se puede considerar un parque, aunque no se puede descartar la posibilidad de adecuarse, es más por las características que presenta nuestra ciudad son muchas las posibilidades para lograr incrementar la presencia de lugares donde tanto adultos como niños puedan encontrarse consigo mismos, con otras personas y lo más importante con la naturaleza.

- Otro aspecto importante que se pudo verificar tanto en entrevistas como en encuestas realizadas al personal de auxiliares bachilleres y a la ciudadanía es que hay un rechazo, una apatía a trabajar en programas comunitarios. Esto como producto tal vez de una cultura donde la competencia es la relación que prima entre individuos y en particular a la falta de preparación en este sentido por parte del personal de auxiliares.

Sería conveniente activar una educación que proporcione al personal los medios, que determine los caminos, los pasos a recorrer para que pueda trascender a la comunidad y logre integrarla a un proyecto comunitario, haciéndoles reflexionar y reconocer que todas aquellas tareas que desarrollan los ciudadanos como parte de una comunidad directa o indirectamente les va a mejorar su calidad de vida y a cambiar su cotidianidad. "Debe capacitarse la auxiliar de policía para que sea un impulsor, un motivador, una chispa que sea la motora del participar comunitario".

- ☛ Como producto de una continua observación directa a la comunidad de auxiliares bachilleres y visitas al fortín ubicado en el parque El Salitre hemos podido detectar que las actividades pedagógicas tales como conferencias entre otras; son realizadas sin contar con los medios propicios para tales eventos, las malas instalaciones no facilitan una actividad docente, tampoco se cuenta con los medios audiovisuales.
- ☛ Con base en entrevistas y actividades de observación se pudo detectar que en general el personal de auxiliares de ecología y en particular el grupo de parques metropolitanos es frecuentemente utilizado en el cumplimiento de labores muy distintas a las que tienen que ver con el aspecto de los parques, esto además de producir cansancio en el personal hace que los diferentes programas no tengan continuidad y por ende no lleguen a feliz término.

- ☛ El profesor Joao Bosco Pinto en su libro "Investigación Acción", de la facultad de desarrollo familiar [Manizales – Caldas], manifiesta la importancia que presenta dentro del diagnóstico la priorización de problemas y para ello la participación directa de la comunidad sobre la cual estamos trabajando; en este caso la comunidad de auxiliares bachilleres ha exteriorizado algunas necesidades muy sentidas como los medios suficientes para llevar a cabo el programa con una autonomía puesto que en la actualidad están auspiciados solamente por el DAMA, pero esta hace que el grupo tenga otras perspectivas para tratar de acercarse a las soluciones.
  
- ☛ No conocen una programación mensual, semanal o diaria.
  
- ☛ Su capacitación para el programa ha sido poca.
  
- ☛ Han sido utilizados en otras actividades diferentes a lo que les corresponde.
  
- ☛ Son muy pocos en el grupo y no hay una buena planeación.

Luego después de un tiempo se realizó una visita para unas entrevistas formales, con el señor Comandante de Fuerte, se le hicieron ciertas preguntas donde se pudo deducir lo siguiente:

- ☛ El programa parques metropolitanos cambió el nombre por el de parques y avenidas.
  
- ☛ El escaso presupuesto y la planeación sigue siendo nula, aunque ya reciben más capacitación por parte del DAMA.

Posteriormente se tabularon las encuestas tanto de particulares como de auxiliares teniendo ciertos resultados, los más importantes son los siguientes:

☛ En lo concerniente con la comunidad

- a. En la mayoría de entrevistados se manifestó que es poca o casi nula la actividad de los auxiliares en los parques.
- b. Que están interesados en hacer parte de un grupo ecológico pero no tienen quien los apoye.
- c. Que no conocían de ninguna manera la manifestación del programa de parques.
- d. En una decisión casi unánime manifestaron que colaborarían con actividades relacionadas con el mejoramiento de los parques.

☛ En lo concerniente a los auxiliares bachilleres:

- a. Que su escogencia fue voluntaria y en algunos casos fue escogido sin tener conocimiento del programa de parques metropolitanos.

**BIBLIOGRAFÍA**

ANDER EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Editorial Ateneo S.A. México. 1.992.

BOSCO, Joao. Investigación Acción. Facultad de Desarrollo Familiar. Universidad de Manizales. 1.987.

JOAOP, Boris. Metodología de la Investigación Participativa. Ediciones Crefal. Centro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización para América Latina. 1983.

MARCIALES, Luz Marina. Introducción al trabajo comunitario. Universidad Santo Tomas. Bogotá. 1.993.

MURCIA, Jorge. Investigar para cambiar: un enfoque sobre la investigación, acción, participante. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá. 1.994.

SCHUTTER, Anton. Investigación participativa : Una opción metodológica para la educación de adultos. Centro regional de educación de Adultos y Alfabetización funcional para América Latina. 1.981. México.

UNIVERSIDAD JAVERIANA. Taller de educación, participación y desarrollo comunitario. Bogotá. 1.990.