

371.93
P171
H

Instituto para la Investigación Educativa
y el Desarrollo Pedagógico - IDEP



000295

**LA INVESTIGACIÓN SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE
CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN EN LA ESCUELA.**

**INCIDENCIA DE LOS PATRONES FAMILIARES EN LAS
MANIFESTACIONES DE INTOLERANCIA Y AGRESIVIDAD DEL JOVEN
EN LA ESCUELA**

MARIA DEL PILAR PAREDES SOSA

8002-20-90

000379

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
PROGRAMA DE FORMACION EN EDUCACION
PROGRAMA DE FORMACION PERMANENTE DE DOCENTES
SANTAFE DE BOGOTA, D.C.

1998

Inventario IDEP
251

**LA INVESTIGACIÓN SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE
CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN EN LA ESCUELA.**

***INCIDENCIA DE LOS PATRONES FAMILIARES EN LAS
MANIFESTACIONES DE INTOLERANCIA Y AGRESIVIDAD DEL JOVEN
EN LA ESCUELA***

MARIA DEL PILAR PAREDES SOSA
C.C. 51'961.977 Bogotá

Trabajo presentado como requisito para
Optar acreditación ante la Secretaria de
Educación Distrital.

Asesora:
Dra.: PAOLA BOHORQUEZ ARCILA

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
PROGRAMA DE FORMACION EN EDUCACION
PROGRAMA DE FORMACION PERMANENTE DE DOCENTES
SANTAFE DE BOGOTA, D.C,
1998**

AGRADECIMIENTOS

- A CARLOS GIL HERNANDEZ, por la invaluable colaboración para hacer Realidad este proyecto.

- A PAOLA BOHORQUEZ ARCILA, Tutora, quien en todo momento fue Asesora y consejera en el difícil transcurrir de la construcción de investigación y perfeccionamiento profesional.

- A La COMUNIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO MONSEÑOR BERNARDO SANCHEZ, cuyos miembros prestaron colaboración Durante todo el proyecto.

- A SECRETARIA DE EDUCACION DE SANTAFE DE BOGOTA

- A UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

- A Todas las personas y entidades que de una u otra forma contribuyeron En el desarrollo de este trabajo.



CONTENIDO

	RESUMEN	6
	INTRODUCCION	8
1	PRESENTACION DEL PROBLEMA	10
2	OBJETIVOS	13
3	METODOLOGIA	14
3.1	FORMULACION TEORICA Y METODOLOGICA	15
3.2	DISEÑO DE LAS TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION	16
3.2.1	Sujetos	16
3.2.2	Herramientas de recolección de información	16
4	MARCO CONCEPTUAL	23
4.1	LA FAMILIA	23
4.2	LA INTOLERANCIA	28
4.3	LA AGRESIVIDAD	30
5	RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INFORMACION	33
5.1	DATOS CUANTITATIVOS: LA FICHA DEMOGRAFICA	33
5.2	DATOS CUALITATIVOS	42
5.3	INTERPRETACION DE LOS DATOS CUALITATIVOS	48
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60

ANEXOS

1 FICHA DEMOGRAFICA	65
2 GUIA PARA LA ENTREVISTA CON LOS PADRES DE FAMILIA	66
3 GUIA PARA LA ENTREVISTA CON LOS ALUMNOS	68
4 GUIA PARA LA ENTREVISTA CON LOS DOCENTES	72
BIBLIOGRAFIA	73



RESUMEN

En la búsqueda de los elementos que constituyen los diferentes espacios problemáticos de la relación educativa en el Colegio Monseñor Bernardo Sánchez, se encontró como situación destacada la presencia de fenomenologías relacionadas con la intolerancia y la agresividad entre los miembros de esta comunidad educativa. Siendo un problema que afecta notoriamente al proceso de desarrollo de la personalidad de los alumnos y dificulta el desenvolvimiento de relaciones liberadoras entre los asociados, se consideró necesario profundizar en el estudio de esta temática y por tanto se tomó como pregunta de investigación que orientara este trabajo el **establecer la forma como inciden los patrones familiares en las expresiones de intolerancia y agresividad del joven en la escuela**, como espacio relacional objeto de esta investigación.

Aunque el fenómeno de la intolerancia y la agresividad estudiantil, de acuerdo con el diagnóstico institucional es un hecho generalizado dentro de las comunidades educativas de la zona; con el propósito de lograr una mejor caracterización del problema en el espacio específico de nuestra institución se delimitó la población al estudiantado de los grados octavo jornada de la tarde y a las personas asociadas a estos jóvenes (docentes y padres) por ser el grupo sobre el cual la investigadora tiene un mayor conocimiento y una mayor relación de trabajo.

Para lograr una aproximación a la realidad de este grupo y a sus problemáticas relacionadas con la fenomenología de la intolerancia y la agresividad: en un primer momento se diseñó y aplicó una ficha para caracterizar en términos demográficos, socioeconómicos y culturales a la población estudiada. Para concretar este punto se empleó una encuesta que respondieron los alumnos de octavo como fuente de información inmediata.

En segundo momento, teniendo como referencia la información obtenida a través de la ficha demográfica, se organizaron los grupos focales más representativos que posteriormente se entrevistarían, para así obtener la información pertinente que permitiera profundizar en el conocimiento de la problemática.

Una vez conformados los grupos focales a entrevistar (seis personas por cada grupo) se realizó una entrevista a través de la cual se buscó comprender las actitudes, creencias, el saber cultural y las percepciones alrededor de las problemáticas objeto de este estudio.

Simultáneamente se desarrolló una estrategia de observación que se localizó a los actos y actitudes entre pares en momentos y situaciones pedagógicas específicas (elecciones de representantes de los estudiantes y algunos descansos)

Con lo trabajado con los diversos instrumentos y con la observación se procuró y logró establecer algunas relaciones entre sus elementos constitutivos vistos en los comportamientos de los estudiantes y que pueden relacionarse con tendencias en los patrones familiares del joven.



INTRODUCCION

La intolerancia y la agresividad son dos fenómenos interrelacionados y recurrentes en los espacios educativos de la zona, en tal grado que prácticamente se han constituido en un elemento común dentro de la cotidianidad estudiantil y parecen ser un esquema conductual que tiende a incorporarse firmemente dentro de la cultura juvenil.

Siendo este un fenómeno social y por ende directamente relacionado con lo educativo, se consideró, de suma importancia realizar una investigación desde la perspectiva social sobre él, ya que su incidencia sobre el desarrollo de las dimensiones del educando como persona, es pernicioso y dificulta la convivencia armónica que se requiere para perseguir las metas de perfeccionamiento integral de las personalidades de los educandos y demás asociados dentro del Colegio.

Al efecto, y con la asesoría dentro del marco del Programa de Formación de Docentes de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Los Andes, " La Investigación Social como herramienta de conocimiento e innovación en la Escuela", se realizó una investigación social dentro de un enfoque cualitativo dentro de una modalidad de estudios etnográficos que permitió una aproximación sustantiva al conocimiento de algunas relaciones entre los patrones familiares y las manifestaciones de intolerancia y agresividad presentadas por los alumnos en la escuela.

Teniendo como población representativa a los alumnos de los grados octavo del Colegio Monseñor Bernardo Sánchez, se realizaron una serie de actividades con la participación de los alumnos, padres y docentes relacionados con ellos para indagar sobre las condiciones familiares y educativas que de una u otra forma inciden en estos comportamientos.

Si bien el propósito fundamental del trabajo no era presentar soluciones al problema, sólo establecer las posibles relaciones entre los patrones familiares y la fenomenología estudiada, lo cual se logró con un buen nivel de acierto, a partir del análisis de los resultados se pueden ofrecer algunas recomendaciones tanto para perfeccionar el proceso investigativo como para



que los docentes enfoquen sus apreciaciones sobre dicho problema para capitalizar las experiencias obtenidas en este trabajo y facilitar el camino para nuevos intentos investigativos y de posteriores búsqueda de soluciones, al tiempo que sirvan de referencia para promover la búsqueda de cambios actitudinales y pedagógicos en los educadores frente al trabajo educativo mismo (que se constituya en una investigación permanente) y en los educandos frente a las relaciones entre los diferentes grupos involucrados, lo que en este Programa se constituye como la Dimensión de Innovación.

Este informe recopila los elementos sustanciales del proceso investigativo en cuanto a su metodología, los resultados y un análisis crítico desde una visión social (que no puede escapar del todo a una influencia de lo pedagógico en las consideraciones).

Este no es un trabajo terminado, es más bien un inicio de un trabajo muy extenso, tan extenso como complejo y variable es el problema; que requiere más profundidad, tiempo y especialización (esta última se irá adquiriendo con la experiencia y los estudios posteriores dentro del Programa) para poder obtener una visión más clara y unos elementos más firmes y poder empezar a estructurar conjuntamente (los diferentes asociados) una respuesta social y pedagógica para afrontar la necesaria búsqueda de una solución.

Otro elemento, fruto de este trabajo investigativo es el cambio fundamental que se ha generado en los enfoques y concepciones con los cuales la investigadora asumía el trabajo y a sus alumnos (caracterizaciones estereotípicas que no van más allá de lo aparente y de lo simple, llegando en actitudes de prejuicios y preconcepciones que colocan al alumno como un inferior, sin conocer que es la realidad la que los determina "en sólo algunos aspectos" que sí pueden dar pie a esa concepción, que generalmente es errada, porque al investigar se descubren valores, potencialidades, aspiraciones y deseos como en cualquier muchacho de cualquier otra comunidad más favorecida).

Con los resultados obtenidos se espera haber contribuido a obtener un mayor conocimiento de uno de los múltiples elementos que constituyen la fenomenología de la intolerancia y la agresividad dentro del ámbito estudiantil.



1 PRESENTACION DEL PROBLEMA

Dentro del espacio investigativo se estableció que los principales actores de la Comunidad Educativa son : familia, alumnos y docentes.

Acogiendo lo planteado por la Ley General de Educación (Ley 115), que promueve la familia como agente educativo y espacio primero de socialización del niño, se toma a ésta como referente para el estudio de sus relaciones con las manifestaciones y expresiones del joven en la Escuela, ya que es la Escuela el espacio de socialización más inmediato a la familia y en donde se manifiestan con mayor claridad y fuerza las problemáticas y caracterizaciones de las respectivas unidades familiares,.

Siendo esta una comunidad que aglutina a familias de las más diversas condiciones y dentro de ellas muy variados niveles culturales, propios de los orígenes regionales ; se encuentran aquí las características, propias de las clasificaciones de familias conformadas según ciertos patrones de la modernidad o familias conformadas con ciertos patrones tradicionales.

Citemos algunos de la familia conformada por patrones tradicionales: no hay espacio para la privacidad o la intimidad, todo es de conocimiento de la familia, esta entidad es un bloque concreto en que hay poca oportunidad para que las decisiones de sus miembros, sean autónomas, tiene una presencia social igualmente en bloque: "la familia tal" y no "Pedro o Juan" ; en tanto que en las familias en donde se privilegian patrones modernos, tiene un carácter más privado frente a la individualidad de sus miembros, la función social está más inclinada a la persona como individuo que a la familia como entidad (algunas familias presentan diversos elementos de la dos tipologías) con un factor común que se puede calificar como "factor de creciente incidencia en la conformación de los roles familiares" y que no es otro que la dimensión salarial, en que un miembro diferente al padre es aportante a la economía familiar, por lo cual adquiere un determinado "poder y autoridad frente los otros miembros de la familia.

La escuela es un espacio en que las relaciones entre los diferentes actores llegan a ser muy complejas. Tanto respecto a los vínculos positivos de importancia decisiva para el desarrollo personal y social ; como respecto a

los vínculos negativos, que influyen en la vida cotidiana y afectan el proceso normal de crecimiento y que pueden desencadenar una violencia interpersonal y permanecer de forma activa o latente por mucho tiempo, deteriorando el clima social y dañando a las personas.

Caso concreto de estas fenomenologías en el COLEGIO MONSEÑOR BERNARDO SANCHEZ, del Barrio Juan Rey, son las manifestaciones de intolerancia (se burlan de las opiniones del compañero cuando les son contrarias, discriminan a las mujeres que se destacan en el colegio, si adoptan una posición frente a cualquier situación, les es difícil aceptar que se les cuestione o contradiga, se dan algunas manifestaciones de discriminación racial) y agresividad (verbal, física, psicológica) entre alumnos en los diferentes espacios y momentos dentro del plantel; expresiones que fueron consideradas como situaciones problemáticas de mayor relevancia para este proyecto de investigación social y que ocupan igualmente un lugar destacado en el diagnóstico del PEI.

Teniendo en cuenta que " la educación debe tender a eliminar las formas agresivas de resolución de las tensiones que provocan las diferencias individuales y a sustituirlas por procesos de empatía, negociación verbal, intercambio de ideas y búsqueda de la justicia y la igualdad en los derechos y deberes (1) : este proyecto profundiza en el estudio de la intolerancia y la agresividad como conflictos entre pares, y que son los más graves dentro de las relaciones sociales de los alumnos al interior del plantel.

Como premisa de trabajo, se estableció el estudio de las tendencias culturales predominantes en la familia en consideración a su incidencia sobre las manifestaciones de intolerancia y agresividad que se presentan entre pares en los diferentes espacios del plantel.

Con esta consideración se planteó la pregunta de investigación en los siguientes términos :

" COMO INCIDEN LOS PATRONES FAMILIARES EN LAS EXPRESIONES DE INTOLERANCIA Y AGRESIVIDAD DEL JOVEN EN LA ESCUELA? "

- a) La construcción de la autoridad y la disciplina, y
- b) La posibilidad de participación en la toma de decisiones.

Fueron considerados como los que pueden tener una más directa relación

(1) ORTEGA RUIZ, Rosario. Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Madrid, Revista de educación, No. 304, Mayo-Agosto 1994

con dichas expresiones – ya que a partir de ellos los miembros de la familia pueden conformar formas de interacción que les permitan sentirse seguros dentro de la crítica situación. Por ello se hizo inicialmente una aproximación al estudio de los patrones culturales relacionados con estos.



2 OBJETIVOS

GENERAL

Establecer la forma como inciden los patrones familiares en las expresiones de intolerancia y agresividad del joven en la escuela.

ESPECIFICOS

1. Identificar los patrones culturales relacionados con la existencia de prácticas intolerantes y agresivas.
2. Establecer como percibe el joven los patrones comportamentales de su familia y sus valores derivados.
3. Establecer las formas en que se manifiestan la intolerancia y la agresividad en el comportamiento del joven en la escuela.

3 METODOLOGIA

La Metodología de Investigación se insertó dentro del Enfoque Cualitativo y la modalidad que se utilizó fue la de Estudios Etnográficos.

Se escogió este tipo de metodología pues brinda las herramientas más apropiadas para trabajar con un grupo social de características muy específicas que lo identifican como constituido alrededor de una función social muy particular, (ser estudiantes del Colegio Monseñor Bernardo Sánchez, en el grado Octavo, Jornada de la Tarde) al tiempo que comparten un contexto social extraescolar con características socio-económicas deprimidas una desatención por parte del Estado que hace que el espacio social sea difícil para la convivencia armónica, que coloca al estudiante en situación de permanente tensión y como sujeto y objeto de la agresividad.

Se pretendió obtener información sobre los tipos de estructura familiar, las relaciones y roles de los miembros de la familia, los procesos de construcción de la autoridad y de la disciplina en esta célula social y las formas de expresión de la intolerancia y la agresividad del joven en la escuela, de tal forma que se pudiera formar una imagen global y detallada de la comunidad estudiada y establecer el sentido de las pautas de relación entre el espacio familiar y los comportamientos del niño en la escuela.

Su desarrollo se realizó en tres momentos.

1o. Formulación Teórica y Metodológica Inicial: en el que se construyó el objeto de estudio, se efectuó una exploración inicial de aproximación a los sujetos investigados para luego diseñar los instrumentos y contenidos a usar.

2o. Trabajo de Campo: en que se recolectó la información que se pudiera observar e indagar; se definieron conceptos operacionalmente y se trabaja en la construcción de las hipótesis.

3o. Análisis e Interpretación de Información: donde se categorizó, se interpretaron los datos obtenidos y se teorizó, buscando la comprensión del fenómeno estudiado.



3.1 FORMULACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA.

En esta parte se buscó identificar, dentro de los dos espacios - familia y escuela - los elementos relacionales que pueden incidir en las manifestaciones de intolerancia agresividad en el plantel por parte de los jóvenes.

En un primer momento se pretendió un acercamiento a algunos factores del escenario familiar, para caracterizar algunos elementos que pueden ser raíces o tener relación con lo proyectado por el joven en la escuela.

Para lograr esta aproximación se realizaron las siguientes actividades básicas :

- Promoción del proyecto entre los directivos y docentes, para crear un ambiente propicio a este nivel. Se hizo mediante el estudio y comentario del documento que con tal fin entrega la Universidad de los Andes al Colegio.
- Promoción entre el alumnado para que vayan creando inquietudes y a la vez sirvan de promotores indirectos entre los padres, para aliviar las tensiones que genera el involucrarlos en un proyecto de investigación social de esta naturaleza.
- Charlas informales con los padres "informantes claves" y líderes comunitarios para plantearles las ideas, los objetivos del proyecto en involucrarlos como promotores y coorganizadores del mismo.

Dentro de esta aproximación a algunos factores del escenario familiar se buscó igualmente obtener un conocimiento más global y detallado del escenario y de las manifestaciones concretas de la fenomenología estudiada.

Como segundo pero no secuencial, sino integrado, y no menos importante momento de esta fase de exploración inicial : se asumió a la Escuela como escenario principal de estudio, para identificar las posiciones y primeras apreciaciones de los directivos, docentes y alumnos sobre las fenomenologías relacionadas con la intolerancia y la agresividad que se manifiestan en los diferentes ambientes educativos, de manera especial entre pares, en el aula, en la clase, durante la Dirección de Curso y en momentos y lugares de descanso o recreación.

3.2 DISEÑO DE LAS TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

3.2.1 Sujetos

Alumnos del Grado Octavo del Colegio Monseñor Bernardo Sánchez, Jornada tarde, sus familias inmediatas y los docentes..

3.2.2 Herramientas de recolección de información

Respondiendo al nivel de aproximación que se había logrado hasta este momento y por las experiencias y conocimientos que se tienen de la comunidad, se escogieron estos instrumentos :

- La observación directa.
- Ficha Demográfica a través de una Encuesta a los alumnos del Grado Octavo.
- Entrevistas a grupos focales representativos y
- Revisión de documentos institucionales

La observación directa.

Pretendió lograr un registro de las acciones perceptibles de los alumnos dentro del contexto de la escuela, procurando descubrir simultáneamente el sentido de la dinámica de los comportamientos, desde el punto de vista del educando, y consignados a través de Protocolos de Observación.

Esta tarea privilegió las estrategias de la observación encubierta y no participante para, en primer lugar, disminuir las posibles distorsiones en los comportamientos de los alumnos si se saben observados y en segundo lugar para salvar la objetividad del observador, que se podría ver afectada si se involucra muy próximamente a los alumnos.

Se siguió un proceso creciente de profundización en la observación, que se inició con un nivel abierto-exploratorio para describir el contexto, pasando a observaciones focalizadas sobre manifestaciones de intolerancia y agresividad para llegar a observaciones selectivas y captar en detalle la dinámica interna de los comportamientos involucrados.

El enfoque de observación se concretó al seguimiento de los actos y a las actitudes entre pares.

Las entrevistas

Se empleó la entrevista a grupos focales (alumnos y padres) y Entrevista a Profundidad con Docentes.

Se buscó comprender las actitudes, creencias, el saber cultural y las percepciones de los diferentes actores al rededor de las problemáticas objeto de este estudio.

Para organizar los grupos focales a entrevistar fue necesario caracterizar primero la población estudiada en términos demográficos, socio-económicos y culturales, que permitieran conformar los segmentos poblacionales más representativos en términos de sexo y tipos de vínculo actual entre los padres para así obtener la información pertinente.

Como instrumento para lograr esta caracterización se utilizó una ficha demográfica, que fue aplicada, como encuesta, a los alumnos de los grados octavos, como fuente de información inmediata. (Anexo 1).

Las muestras se seleccionaron dentro de los grupos de padres y alumnos, con parámetros definidos a partir de la información obtenida a través de la ficha, de manera que las personas seleccionadas fueron representativas de los sectores poblacionales involucrados., teniendo en cuenta sexo, tipo de vínculo actual entre padres

Dentro de las entrevistas con los padres se buscó establecer un cuadro de información que respondiera a las siguientes temáticas : conformación de la familia, relaciones familiares, construcción de la autoridad en el hogar y participación y toma de decisiones; que se desarrollaron con preguntas que permitieron una aproximación a la percepción y a la experiencia concreta del entrevistado (Anexo 2).

Con la entrevista a los alumnos se buscó obtener información que permitiera completar y enriquecer el cuadro de referencia sobre la situación del problema dentro del seno familiar. Se enriqueció la información al contar con la percepción que tienen los alumnos sobre los aspectos que constituyen los patrones familiares y su relación con las situaciones y manifestaciones de

intolerancia y agresividad dentro del Colegio, teniendo siempre al alumno como miembro, objeto y sujeto de la situación.

Por la consideración anterior se hizo necesario que se les formularan algunas de las preguntas que se les hicieron a los padres, para así obtener los dos puntos de vista sobre una misma situación.

La entrevista tuvo un segundo espacio temático, que buscó establecer las características de situaciones relacionadas con la gestación y/o proyección de la intolerancia y la agresividad dentro del plantel, para lo cual se indagó sobre los siguientes campos (*):

- Estado de bienestar o malestar social de los escolares en el centro educativo.
- Maltrato y formas de agresión entre compañeros.
- Sensibilidad moral y actitudes de los escolares ante los problemas de intolerancia y la agresividad (Anexo 3)

En la entrevista con docentes y Hermanas se estableció su actitud ante la intolerancia y la agresividad que se da entre los estudiantes; para:

1° Obtener información detallada sobre la percepción que tienen los docentes respecto a los aspectos que constituyen los patrones familiares y las formas en que inciden en la generación y manifestaciones de situaciones de intolerancia y agresividad en el Colegio y

2° Conocer sus apreciaciones sobre las causales y formas de expresión de la intolerancia y la agresividad como fruto de las condiciones del espacio escolar y los momentos pedagógicos. (Anexo 4)

(*) Los campos y algunas preguntas han sido tomadas de ORTEGA RUIZ, Rosario. Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Revista de Educación. Madrid, No. 304 Mayo-Agosto 94 pgs. 260 ss

RELACION DE INSTRUMENTOS Y SUS FORMAS DE EMPLEO

INSTRUMENTO	PARA QUE	A QUIENES	COMO	CONTEXTO
FICHA DEMOGRAFICA	<p>1° Caracterizar a la población en términos demográficos.</p> <p>2° Escogencia de las variables para caracterizar la muestra a la que se aplicaría la entrevista a grupos focales</p>	<p>A todos los alumnos de la población del estudio. (Alumnos de los cursos 802, 803 y 804.</p>	<p>- Inducción.</p> <p>- Aplicación</p>	<p>25 de Febrero al 03 de Marzo.</p> <p>- Lugar: Aulas de clase.</p> <p>Durante la hora de Dirección de Curso y en la clase de Sociales.</p>
ENTREVISTA A GRUPOS FOCALES	<p style="text-align: center;">ALUMNOS</p> <p>Obtener información detallada de la percepción que tienen los alumnos sobre los aspectos que constituyen los patrones familiares y su relación con situaciones y manifestaciones de intolerancia y agresividad dentro del Colegio</p>	<p>Muestra de alumnos escogida entre los tres cursos (36 alumnos).</p> <p>Seleccionados para que fueran representativos de los Sexos y Vínculo actual entre los padres.</p>	<p>Convocatoria</p> <p>Explicación del mecanismo de la entrevista.</p> <p>Organizados en grupos de seis (6) alumnos (2 por cada curso) teniendo en cuenta las dos variables como eje integrador.</p> <p>En total seis (6) grupos.</p>	<p>15 Marzo a 15 de Abril de 1998</p> <p>De manera informal, ubicados en las zonas verdes del Colegio.</p>



<p>ENTREVISTA A GRUPOS FOCALES</p>	<p style="text-align: center;">PADRES</p> <p>1° Obtener información detallada que permita una aproximación a las percepciones de los padres respecto al conocimiento de las formas en que se dan las relaciones familiares, frente aspectos como: conformación de la familia, relaciones intrafamiliares, autoridad, participación y toma de decisiones.</p> <p>2° Identificar los patrones familiares que tienen mayor incidencia en las manifestaciones de intolerancia y agresividad del joven en el Colegio.</p>	<p>Muestra escogida entre los padres de los alumnos de los cursos 802, 803 y 804.</p> <p>Seleccionados para que fueran representativos de los Sexos y Vínculo actual entre los padres.</p>	<p>Convocatoria</p> <p>Explicación del mecanismo de la entrevista.</p> <p>Realización de la entrevista</p>	<p>17 de Abril de 1998.</p> <p>Aprovechando un Taller de Formación de padres de Familia, se realizó antes de que este empezara.</p> <p>En el jardín interior del Colegio.</p>
------------------------------------	---	--	--	---

<p>ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A DOCENTES</p>	<p>1° Obtener información detallada sobre la percepción que tienen los docentes sobre los aspectos que constituyen los patrones familiares y las formas en que inciden en la generación y manifestaciones de situaciones de intolerancia y agresividad en el Colegio .</p> <p>2° Conocer sus apreciaciones sobre las causales y formas de expresión de la intolerancia y la agresividad como fruto de las condiciones del espacio escolar y los momentos pedagógicos</p>	<p>A los dos docentes que llevan laborando más tiempo en el Colegio en la Jornada de la tarde.</p>	<p>Convocatoria, por medio una charla explicativa y exposición de los beneficios que se pueden obtener para la Institución en todos los campos.</p>	<p>21 de Abril de 1998</p> <p>En la cafetería de docentes, durante un bloque libre, dentro del contexto de una charla sobre los proyectos de realización personal y profesional de los docentes.</p> <p>Con mucha disposición a colaborar por parte de los entrevistados.</p>
--	--	--	---	---

<p>OBSERVACION DIRECTA</p>	<p>Observar las actitudes y actos de los alumnos en los momentos de reunión o contacto no formal y/o formal con sus pares, con presencia o no presencia de docentes.</p> <p>Identificar las situaciones, momentos y lugares más propicias para la manifestación de la intolerancia y agresividad entre los asociados.</p> <p>Identificar las formas predominantes de manifestación de agresividad</p>	<p>A los alumnos de los cursos 802, 803 y 804 y al resto del personal involucrado en el proceso educativo.</p>	<p>Observando Procurando que los usuarios no fueran conscientes de este hecho.</p> <p>Registrando lo observado en un protocolo básico de observación.</p> <p>Realizando observaciones en los niveles Descriptivo, Enfocado y Selectivo.</p>	<p>A partir del 23 de Febrero de 1998, sin tener un horario fijo para las observaciones.</p> <p>Durante los descansos, en los momentos de llegada y salida del plantel y en los momentos de charlas informales entre los observados y la investigadora. Durante el proceso de preparación y desarrollo de la Elección del Personero y Consejo Estudiantil.</p>
----------------------------	---	--	---	--

4 MARCO CONCEPTUAL

Este proyecto se inscribe en el campo de intersección de los espacios de incidencia de la familia y la escuela, campo de intersección que se constituye en uno de los aspectos socializadores de mayor incidencia sobre el desarrollo integral del educando. De ahí que se oriente esta construcción teórica partiendo de las concepciones de familia, escuela y comunidad consignadas en la Ley General de Educación, para luego profundizar en temáticas más específicas a nivel de organización y caracterización de las incidencias de los patrones familiares en los comportamientos del alumno en la Escuela.

Esta investigación se circunscribió a lo relacionado con las transformaciones del modelo familiar tradicional y la capacidad de la familia para socializar dentro de las nuevas realidades en el contexto urbano - marginal. Por ser una realidad concreta en este medio se tomaron también las propuestas referidas a las características de la familia urbano - marginal.

Una vez ubicada la temática se trabajaron los conceptos de agresividad y la intolerancia como manifestaciones comunes en el espacio escolar de Juan Rey.

Se buscó construir un marco teórico que sirviera como derrotero que orientara el estudio de la problemática.

Si bien se buscó apoyo en los trabajos de otros investigadores, el marco teórico es fruto de una compilación ecléctica construida a partir del análisis de los aportes de cada propuesta teórica al conocimiento de la realidad que se estudia.

4.1 LA FAMILIA

La familia sigue siendo considerada como el "núcleo fundamental de la sociedad y el primer responsable de la educación de los hijos..." (2) pues se le reconoce como el espacio privilegiado para la socialización del niño. Pero si bien la Ley 115 al desglosar las responsabilidades de la familia, las atribuye específicamente a los padres, no tienen en cuenta que esta atribución compete a todos y cada uno de sus

(2) Ley General de Educación 1994, Artículo 7

miembros incluyendo al niño mismo, pues todos son agentes incidentes en el proceso de socialización.

La familia es el espacio privilegiado de socialización, entre otras cosas, porque es en su seno donde se construyen los patrones con los cuales - como intermediario entre la sociedad y el niño es convertido en objeto y sujeto del interjuego entre este y las pautas, los valores y esquemas de la familia, la escuela y en general del macro - sistema social.

El desarrollo de esta intermediación responde a las características del tipo de familia de que se trate, bien sea tipo regional o el industrial - urbano, y se ve afectado por esas mismas características (que se verán más adelante).

El espíritu de la Ley general pretende de alguna manera vincular a la familia al proceso educativo mediante espacios que posibiliten su participación en las acciones de mejoramiento al interior del trabajo institucional y de las condiciones del hogar como parte de la comunidad escolar.

Asumiendo que la familia y sus condiciones socio-económicas y culturales determinan no sólo el punto y la forma como el niño empieza su socialización, sino su escala de valores, es necesario tener en cuenta que la familia es condicionada por el macro-sistema social y transmite estos condicionamientos al joven en formación.

Para conocer la manera como la familia ejerce su influencia sobre el comportamiento social de los hijos se debe estudiar el espacio familiar dentro de un contexto social más amplio delimitado por el grupo socio-económico y cultural que pertenece.

Desde esta perspectiva se considera a la familia desde dos ángulos relevantes para este proyecto :

- a) La transformación del modelo familiar como producto de las variaciones del proceso de desarrollo global y
- b) La capacidad de socializar dentro de nuevas realidades.

Transformación del modelo familiar

Aunque no es válido hablar de simple dualidad en los modelos de estructura familiar urbana o rural, puesto que la realidad es una diversidad amplia por la variedad de contextos culturales del país ; se presentan fenómenos asociados a dos tendencias básicas.

El desplazamiento de características propias del modelo urbano (orientado a satisfacer las exigencias del sistema socio-económico de mercado y consumismo y los requerimientos de capacitación y especialización de la fuerza de trabajo), hacia el campo ; cambió dramáticamente la organización familiar campesina (al ser necesario educar a los hijos como alternativa de mejoramiento social, al introducir elementos culturales como la participación de la mujer en asuntos comunitarios, al alterar la tradición machista con educación para la planificación familiar) al tiempo que trasformó la estructura agraria fomentando las corrientes migratorias hacia las urbes (Parra Sandoval).

Igualmente la familia urbana es afectada por la influencia que ejercen las pautas culturales de los campesinos que llegan a los cinturones de emigrantes ; causando en los sectores donde se ubican un modelo familiar que aglutina los dos modelos de familia : el regional y el derivado del modelo industrial-urbano, con mezclas interregionales.

Esta amalgama, sin embargo, permite intuir tres modelos que aún contienen una gran variedad interna de formas organizativas y valorativas, conforman dos tipos generales : “la familia rural, la familia urbana marginal y la familia urbana integrada.” (3)

Una primera apreciación global de la realidad de la Comunidad Educativa del Colegio Monseñor Bernardo Sánchez y su área de influencia, permite ubicar a la familia promedio dentro del grupo de familia urbana marginal, cuya capacidad socializadora se considera en los párrafos posteriores.

La capacidad socializadora de la familia

La capacidad de la familia para socializar a las nuevas generaciones siempre ha estado en entre dicho pero hoy se reconoce que esta capacidad está condicionada por factores como :

- a) La forma de inserción de la familia en un nuevo ambiente social y económico.
- b) Capacidad de los padres para adaptarse a los cambios en su forma de vida ; el nivel de interiorización que alcancen de las nuevas pautas comportamentales y la habilidad para transmitirlos a sus hijos.
- c) La capacidad de los padres para entender y asumir nuevos enfoques educativos y las nuevas exigencias de participación en la educación de la familia.

(3)PARRA SANDOVAL, Rodrigo.. Escuela y modernidad en Colombia, La Escuela Violenta en Colombia. sf.

Esto genera situaciones como la de delegar algunas funciones socializadoras a la escuela, lo que puede derivar en conflictos por contraposición a los criterios de la familia

En cada tipo de familia, estos fenómenos influyen de diversa manera. Para circunscribir la construcción teórica al ámbito pertinente a la investigación, se considera a continuación su influencia en la familia urbana marginal.

Elementos que inciden en la transformación de la socialización en la familia urbana marginal.

Las líneas de tendencia de los estudios sociales se inclinan a considerar como prioritarios los aspectos relacionados con las formas de inserción de la familia a los esquemas productivos de la sociedad consumista.

Para el propósito de la investigación cabe destacar los siguientes elementos :

Inserción de la mujer en el mercado laboral ; lo que implica :

- Ausentismo de la madre del hogar (uno de sus hijos debe asumir su rol).
- Al ser fuente de ingresos adquiere más confianza en sí misma y tiende a exigir igualdad frente a su cónyuge.
- Trabaja por ser requerida como fuente de subsistencia más que por realización personal.
- Aumenta la posibilidad de la separación conyugal, pues la mujer pierde el miedo a ser cabeza de familia y sabe que se "puede defender sola sin necesitar de un hombre"
- Crece el madre-solterismo.

La ausencia de los padres del hogar (por razones laborales) impiden el disfrute de un tiempo para compartir con la familia, por eso el papel socializador está siendo desplazado hacia la escuela , los pares y los grupos de pares ; con sus respectivos cambios de valores básicos en estas dos últimas instancias.

La realidad social ha colocado a los padres en condición de inferioridad respecto a sus hijos frente a la capacidad para entender y asumir las nuevas concepciones en las estructuras relacionales básicas en la familia de hoy con sus respectivos cambios en los roles, valores, formas de autoridad .

Se crea un ambiente de tensión y competencia que deriva en enfrentamientos entre padres e hijos por el ejercicio de la autoridad y entre

esposos por la posesión del poder , esto genera un manifestaciones agresividad.

En otras palabras: este fenómeno de reasignación de roles aumenta la brecha generacional disminuyendo el potencial socializador de la familia, pero la misma dinámica ha permitido a los jóvenes asumir nuevas concepciones en as estructuras relacionales básicas, frente a lo cual los padres se quedan atrás pues les es difícil aceptar estas realidades y se aumenta la tensión ante la exigencia de manejar nuevas formas de autoridad, generándose enfrentamientos entre padres e hijos por la tendencia de los hijos a desconocer la autoridad formal de los padres y entre estos y los hijos mayores o aportantes económicos por la posesión de dicha autoridad.

Esta situación va disminuyendo el espacio socializador de la familia ; pero la misma dinámica permite que se generen nuevas formas de asumir los diferentes roles de manera que la familia se acomode a las circunstancias y no pierda del todo su identidad como grupo.

Frente a estas situaciones se dan en el hogar dos tendencias que pueden facilitar la presencia de la intolerancia y la agresividad en la escuela :

Se busca la formación de valores relacionados con la habilidad para convivir en armonía procurando resolver los conflictos a través de negociaciones entre familiares ; negociaciones que presuponen el diálogo, o como segunda y más incidente tendencia, los adultos y los hijos mayores buscan resolver los conflictos ejerciendo su autoridad formal, entendida como la autoridad que se posee en virtud del grado o posición jerárquica, como parte del poder , imponiéndose la resolución por medio de la fuerza.

- Esta última tendencia se concreta en acciones de agresividad física y verbal, con el regaño, la violencia y la humillación como herramientas de coerción. Situación en donde el niño es la víctima preferencial.
- Al no encontrar canales alternativos para dejar aflorar las tensiones que estas situaciones le generan ; el niño internaliza y construye formas de interacción referidas a lo que en su hogar se ha constituido como un lineamiento comportamental válido (la intolerancia y la agresividad como pseudovalores).

En este momento de las circunstancias del joven, el entorno social inmediato, asociado con los lugares de trabajo, ocio o de utilización del tiempo libre, que en esta comunidad se concreta **preferencialmente en la calle** como espacio físico relacional no sólo para los momentos diferentes al tiempo

escolar, sino que de una u otra manera forma parte del ámbito del hogar como lugar complementario de sus lugares de habitación debido a la estrechez de las mismas y a que la calle es un lugar de encuentro familiar y social en donde se realizan muchas de las actividades propias de la familia y/o el grupo.

“Es la calle el espacio en donde encuentran la posibilidad de expresar libremente – de manera agresiva –su ira, su inconformidad, su tristeza y su frustración por la situación en que les toca vivir, pero igualmente es en esta calle en donde pueden dejar aflorar todo su potencial creativo, su interioridad, su imaginario universal, que concreta en expresiones artísticas alternativas, en comportamientos no formales pero no siempre agresivos, en su forma de vestir de hablar, etcétera”.

“En la calle encuentra el espacio que le niega la familia y la escuela para ser el mismo, con libertad y autenticidad, libertad que no necesariamente quiere decir ausencia de responsabilidad ni de reglas”

El espacio escolar no presenta un panorama muy diferente , aunque las categorías para su análisis son diferentes a las destinadas al análisis de la familia en la cual no se manejan los términos de tolerancia e intolerancia, sino de aceptación o rechazo a la autoridad, obediencia o desobediencia, en tanto que este término, tolerancia, es parte fundamental de las relaciones entre los asociados de la escuela (como espacio público), en donde se maneja como un espacio para las relaciones.

Allí el niño-alumno debe soportar :

La agresividad escolar tradicional en sus formas de :

- La agresividad del conocimiento autoritario.
- La agresividad física y verbal en la relación maestro-alumno.
- Regaños constantes.
- La humillación como forma de hacer sentir la autoridad.

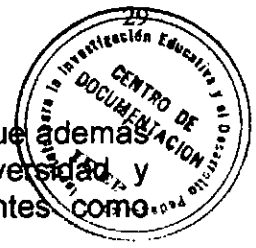
b) La nueva agresividad como :

- Pandillerismo
- Espacios donde no llega la autoridad (tierra de nadie).

Así se conforma el ambiente propicio para la afloración de la intolerancia y la agresividad como pseudovalores.

4.2 LA INTOLERANCIA

Para poder definir este concepto se debe asumir definiendo su contrario, **La Tolerancia**, que es el espacio relacional que posibilita la libertad de disentir,



siendo aceptado aunque no necesariamente aprobado ; espacio que permite que todos los individuos sean respetados en su diversidad y amparado en el ejercicio de los derechos que le son inherentes como persona.

Se asume, en este trabajo, la tolerancia en su forma "activa" lo que supone un respeto absoluto a la persona , pero un respeto relativo a sus ideas, lo que puede llevar a un deber de desacuerdo frontal..." (4).

La tolerancia encarna una concepción del hombre que no es capaz de guiarse solamente por sus propios intereses, sino que también es capaz de considerar estos intereses en la perspectiva del interés de todos. En este sentido, la tolerancia representa el equilibrio entre distintas fuerzas y presupone el desmantelamiento del prejuicio hacia el diverso.

Es importante precisar que la persona tolerante rechaza conscientemente la agresividad y la violencia como medio privilegiado para obtener el triunfo de sus ideas.

La tolerancia supone el respeto de las ideas, de las costumbres, de las formas de vida, de las opciones del otro que no compartimos o que nos son adversas.

La tolerancia significa aceptación del pluralismo humano en toda sus dimensiones.

Por su parte, la intolerancia representa el desprecio de los valores que hacen la convivencia democrática.

El intolerante está convencido de poseer la verdad y la razón frente a toda posibilidad de disensión que presente otro, respecto a los intereses del intolerante .

El intolerante prefiere renunciar a la comunicación con quien considera, por cualquier razón, su contrario y su principal objetivo es tratar de imponer a través de medios coactivos su propio punto de vista.

He aquí que la agresividad aparece como el medio más idóneo para que el intolerante alcance sus particulares fines.

4) CISNEROS, Isidro. Se escribe tolerancia, pero se debe leer democracia. Revista Universidad de Antioquia. No. 239 Enero-Mayo 1995 pgs. 4ss

Dentro del espacio social estudiado, la intolerancia se confunde vivencialmente, en la mayoría de los casos, con la intransigencia, entendida aquí como la oposición radical del sujeto que no acepta ni siquiera la posibilidad de considerar la opinión del otro, simplemente porque contraviene los intereses del intransigente.

4.3 LA AGRESIVIDAD

El maltrato y el comportamiento intimidatorios entre pares escolares son las formas de agresividad que más se presentan en este contexto particular.

Cómo se presenta la agresividad escolar entre pares ?

El punto más común de la presencia de la agresividad entre pares escolares es el del maltrato personal, el rechazo social y la intimidación psicológica. Se trata de situaciones en las cuales uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva (desde la perspectiva del agredido), a otro (a) y lo someten por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento, etc., aprovechándose de su inseguridad, miedo y dificultades personales para pedir ayuda y defenderse.

El actor que asume actitudes y conductas agresivas (que son casi todos los alumnos en una u otra forma y en uno u otro momento), busca satisfacer, generalmente, expectativas de poder que no ha podido disfrutar en su espacio familiar o extra-escolar, o simplemente quiere volcar su ira y resentimiento acumulado por las condiciones familiares y sociales que le presionan. Otra razón, quizá la de mayor validez dentro de este contexto, es que su comportamiento agresivo es simplemente reflejo y reproducción de lo que es una conducta "normal" dentro del esquema conductual de su familia.

Pero la agresividad no sólo proviene de condiciones familiares adversas, también de las condiciones sociales, pero en especial, para este estudio, de las condiciones intraescolares que coayudan en la formación de situaciones agresivas, en que no siempre el alumno es el agresor.

La agresividad del alumno se da en muchas ocasiones como respuesta a la agresión que recibe de sus mayores dentro del plantel. La escuela misma, con sus muros y sus bardas, cercas y candados, crean un ambiente de limitación psicológica que indispone al niño pues se contraviene su deseo natural de libertad al presentar la Escuela como un espacio cerrado, limitante, que corta las alas a la imaginación y a la acción; la escuela se presenta no como un espacio de posibilidades sino como una cárcel.

Cuando la escuela se ve incapaz de manejar situaciones difíciles, llama a la familia para que aplique correctivos agresivos, pretendiendo con esto descargarse de la culpa de haber agredido al niño, trasladando esa culpa a la familia, pero el estudiante percibe la "trampa" que se reproduce y acumula energía negativa que canalizará posteriormente en situaciones agresivas con sus pares o con los objetos mismos del plantel.

Intolerancia y agresividad, encuentran así, en la familia el caldo de cultivo para su desarrollo como parte de la formación de la persona del niño y en la escuela se generan otra serie de dinámicas que favorecen manifestaciones de agresivas que estimulan esta situación.

Los elementos de la vida del educando, expuestos anteriormente configuran lo que podría llamarse el espacio privilegiado de la intolerancia y la agresividad, como fruto de una pedagogía familiar y una pedagogía escolar que podría llamarse la pedagogía de la violencia. Pedagogía que es necesario reformar y transformar radicalmente para que sea la pedagogía de la tolerancia, el respeto y la sana convivencia.

Paso fundamental para iniciar esta difícil y larga tarea, es el conocer a fondo las fenomenologías de la intolerancia y la agresividad en el espacio escolar, pretensión que orienta y da sentido a este proyecto, que pretende aportar conocimientos que posteriormente posibilitem que la tolerancia se entienda y se viva en la familia y en la escuela como la aceptación y el respeto al pluralismo humano en todas sus dimensiones.

La escuela como generadora de violencia y agresividad

La escuela como Institución y espacio de multirelaciones es un campo propicio para la generación de situaciones que de por sí son agresivas o que se constituyen en detonantes, facilitadores o propiciadores para que aflore la agresividad y la violencia entre los asociados.

El currículo mismo, construido sobre la concepción del conocimiento como herramienta de poder, unido a una concepción militarista, vertical y rígida de la autoridad, en que el alumno es el que no sabe, el que debe recibir conocimientos (no importa si no los quiere recibir) y es el último en la escala de autoridad ; genera estados de alto stress en el educador y por supuesto en los alumnos.

Cuando el nivel de stress supera los mecanismos de autocontrol de cada persona afectada, esta reacciona de manera agresiva contra aquellos que están en posición de inferioridad o de indefensión ante ellos. Si el agresor es el docente, el agredido es el alumno u otro docente, cuando no los

empleados de servicios del establecimiento, pero el alumno es la víctima preferencial. Si el agresivo es un alumno, las víctimas son sus compañeros, menores o menos agresivos.

Las formas de proyectar esta agresividad son múltiples pero el docente tiene herramientas agresivas más sutiles (la nota - que aún existe -, el grito, el sacar de clase al alumno, la agresión verbal, la humillación, o como dicen los mismos niños : "la montadera") y se escuda en su autoridad formal.

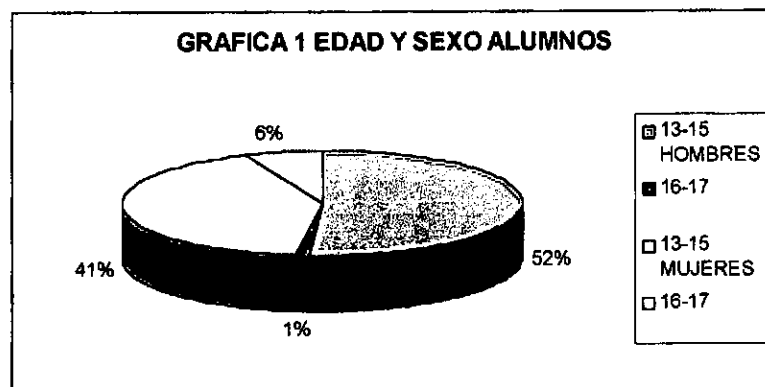
Esta situación genera un estado permanente de tensión creciente dentro de la cual los alumnos - que perciben la situación agresiva latente en el ambiente - se ponen en todo momento a la defensiva, predisponiéndose para reaccionar agresivamente ante la menor situación que consideren atentatoria contra ellos.

Aquí, en esta última consideración, es donde se conforma el ambiente que permite la afloración de las manifestaciones de agresividad y violencia entre los alumnos.

5 RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INFORMACION

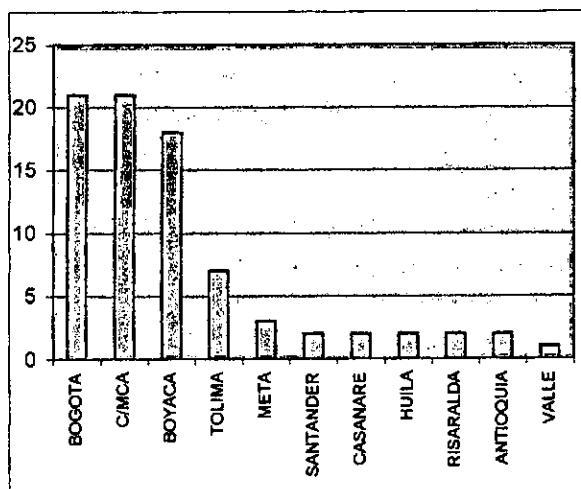
5.1 DATOS CUANTITATIVOS: LA FICHA DEMOGRAFICA

Este instrumento permitió un acercamiento más acertado a la realidad de las condiciones socioeconómicas de las familias; condiciones que tienen directa y gran ingerencia en la conformación de los espacios relacionales en donde se dan algunas de las condiciones que promueven la afloración de manifestaciones de intolerancia y agresividad que luego se complementan y proyectan en el ámbito escolar. Así como para definir los grupos focales representativos.

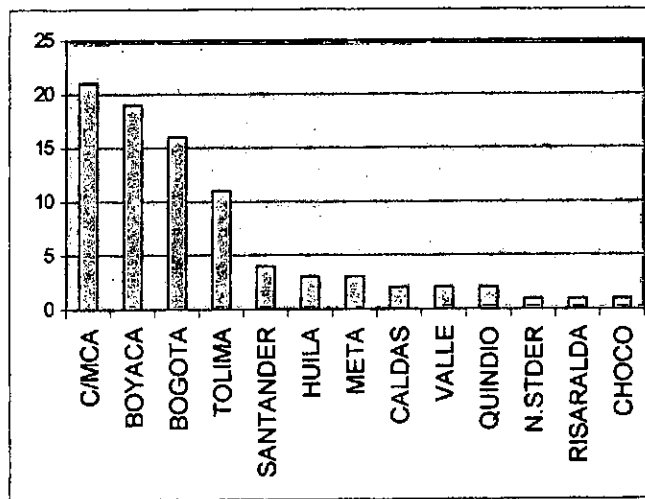


La población de alumnos presenta un promedio de edad entre los 13 y los 15 años, siendo el grupo de los 15 a 17 años un mínimo, con casi igualdad entre el número de niñas que de varones lo que hace que se ubiquen en las etapas de la adolescencia, con todas las situaciones conflictivas propias de estas edades, en que la búsqueda de una identidad propia es la base del trabajo evolutivo del alumno.

GRAFICA 3 PROCEDENCIA PADRES

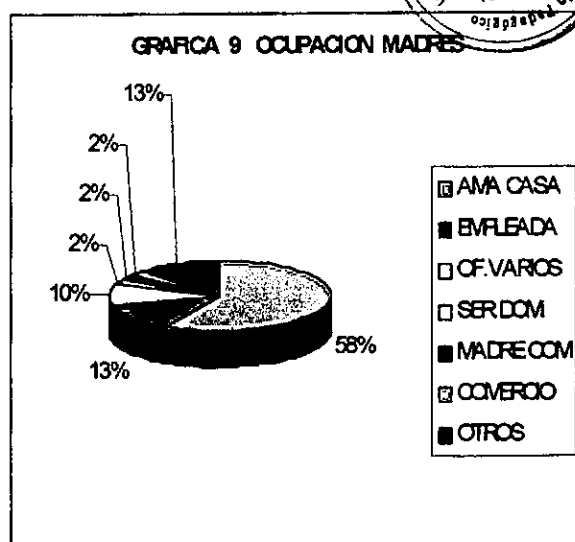
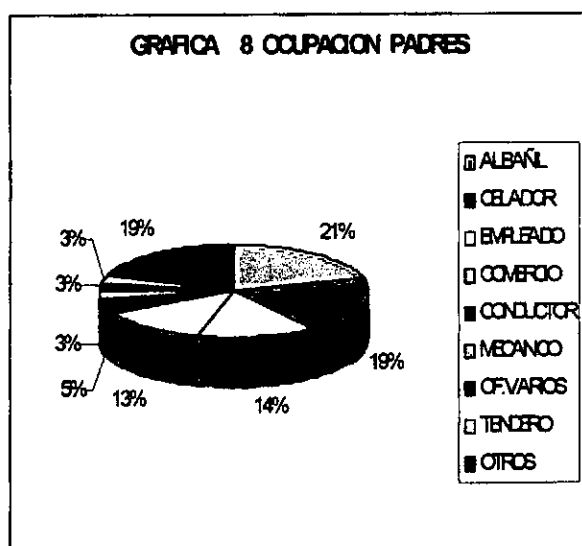
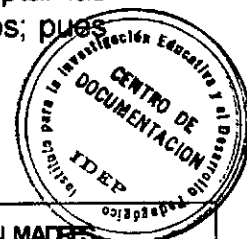


GRAFICA 4 PROCEDENCIA MADRES



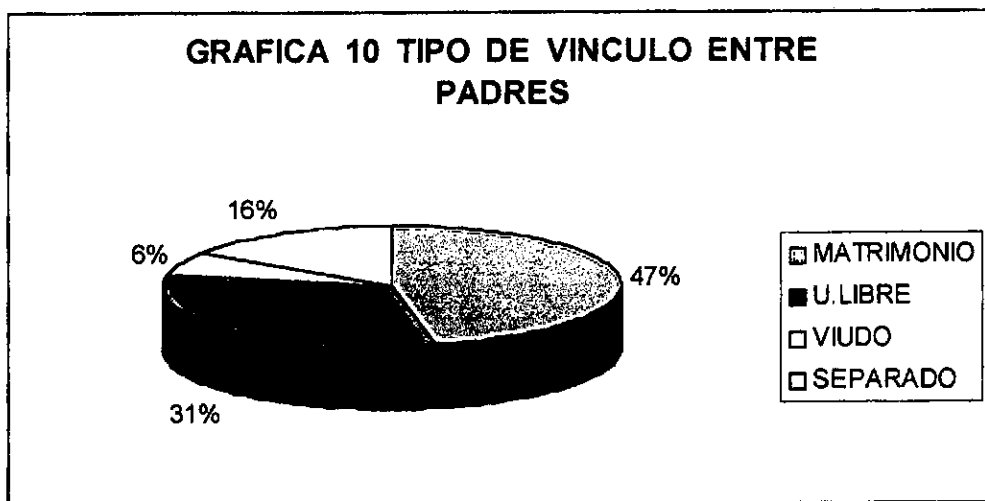
Los niveles académicos de los padres son en general bajos para las exigencias culturales y en especial para las laborales, aunque los padres presentan en la mayoría de los rangos índices ligeramente superiores a los presentados por las madres.

Este aspecto dificulta el conocimiento y comprensión por parte de los padres, de las exigencias de participación en la educación de sus hijos que les hace la nueva pedagogía y no les permite, en alguna forma, aceptar las nuevas formas comportamentales y de relaciones entre padres e hijos; pues sus bagajes culturales les dificultan superar viejos esquemas.



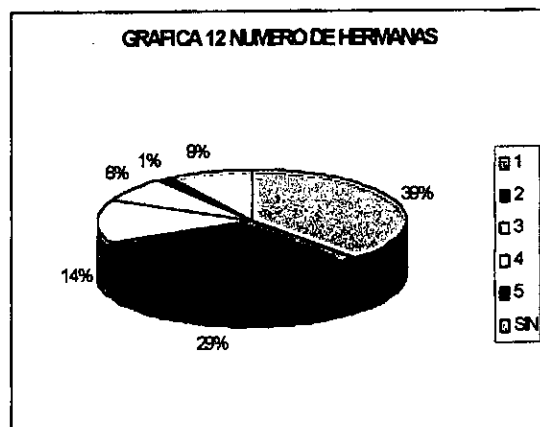
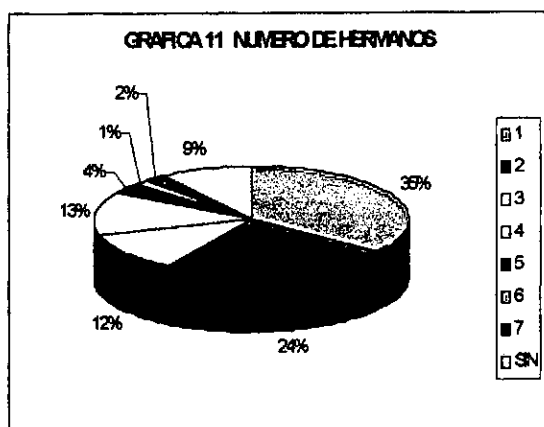
Las ocupaciones de los padres responden en gran medida a la capacitación de que disponen, tanto ellas como ellos, pues en su gran mayoría no son trabajadores calificados. La inestabilidad laboral es manifiesta debido a que estos trabajos no son fijos (los encuestados respondieron este punto de acuerdo a la ocupación actual de sus progenitores). Esta inestabilidad causa graves problemas económicos en la familia, lo que contribuye a crear carencias en los recursos básicos, obligando a asumir roles diferentes. Esto genera inconformismo, ira, angustia y agresividad.

Si bien la mayoría contestó que las madres son amas de casa, ellas en su mayoría buscan complementar sus ingresos con labores fuera del hogar o producen objetos para vender fuera de casa.



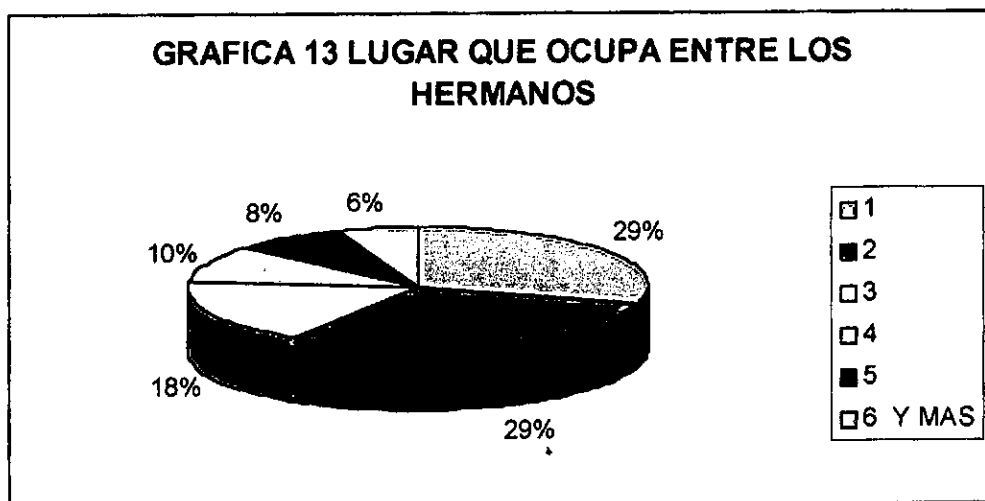
La presencia numerosa de hogares con vínculo de unión libre muestra claramente la tendencia social de la comunidad ante este tipo de relación. Este tipo de relación, en este conglomerado específico, no garantiza mayor estabilidad en la pareja y abre espacios para rompimientos y la generación de nuevas uniones conyugales.

Según los mismos alumnos, los docentes y otras personas que han estudiado la misma comunidad; esta situación se refleja en el desarrollo emocional, y ético de los muchachos, que generalmente son inestables, relativizan los valores y se sienten agredidos por una sociedad que no les garantiza un hogar estable, especialmente cuando hay la presencia de un padrastro o una madrastra.

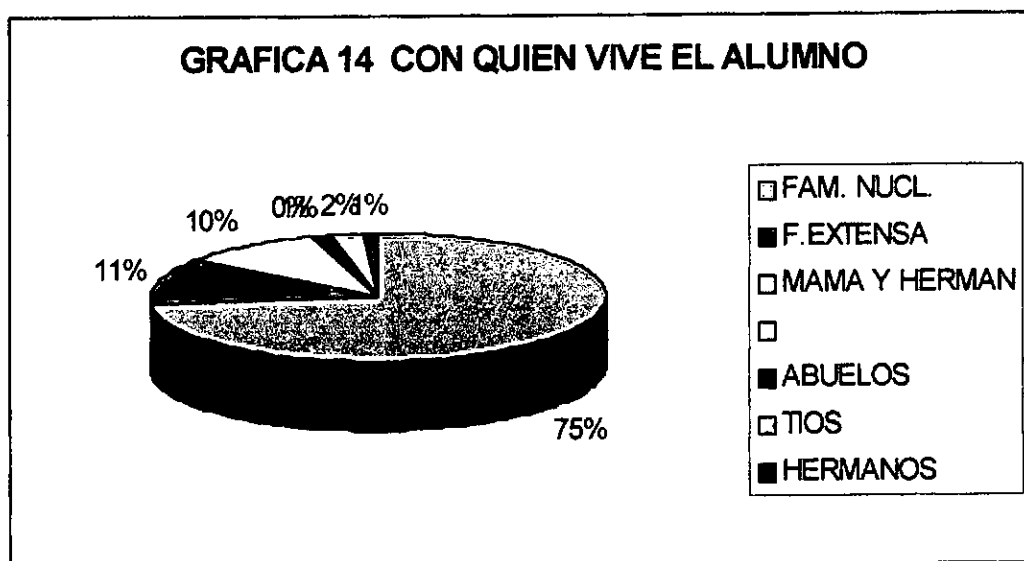


Los índices de número de hermanos y/o hermanas no es muy alto según los criterios estadísticos de la Organización Mundial de la Salud para América

Latina, lo que indica que la competitividad entre ellos no es mucha, pero si se consideran los reducidos espacios físicos de que disponen en el hogar y el tener que compartir este con otros se dificulta la posesión de espacios privados individuales o se reducen los espacios de socialización

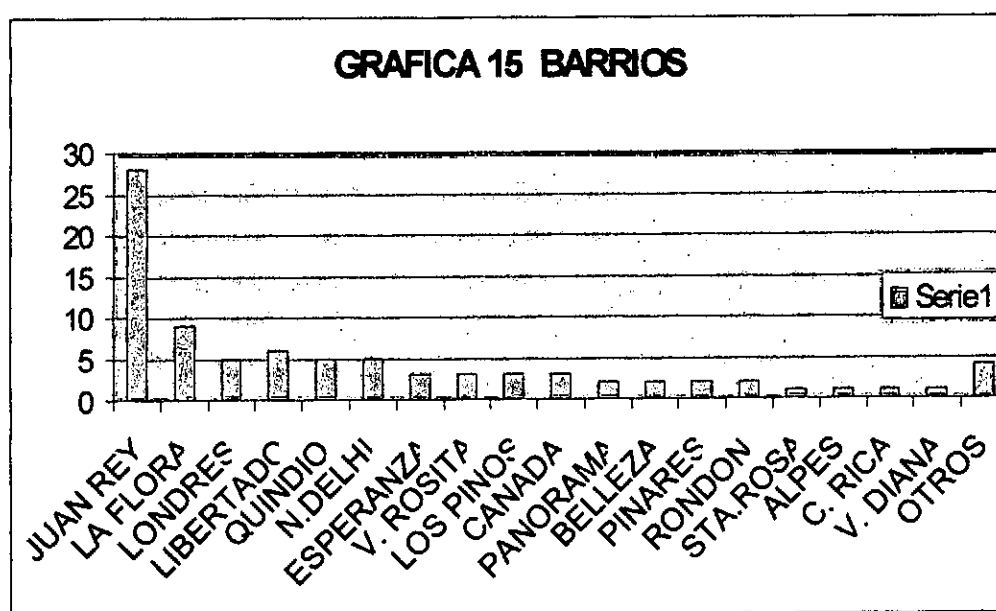


Los porcentajes mayoritarios están divididos entre el primero y segundo lugar entre los hermanos, lo que representa que al joven se le asignan con mayor frecuencia responsabilidades de adultos, como aportar económicamente que superan muchas veces sus capacidades o que no están de acuerdo con la edad y les impide desarrollarse con las libertades de muchachos de clases económicas más altas, para no decir normales. En el caso de los jóvenes que son los menores de la familia, los hermanos mayores tienden a ejercer "demasiada" autoridad sobre ellos de manera agresiva.

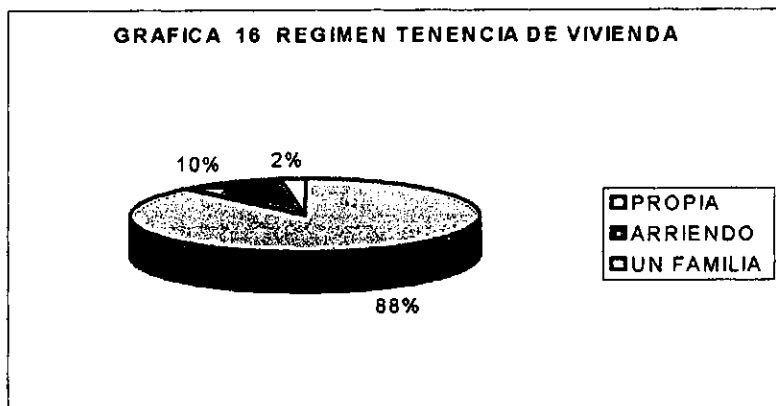


Aunque la mayoría vive dentro de una familia nuclear de manera permanente (padre, madre e hijos compartiendo una misma casa), de manera ocasional pero con mucha frecuencia deben alojar a otros familiares y deben compartir espacios con otros hogares porque aunque la mayoría tienen casa, estas no cuentan con todos los servicios público en condiciones adecuadas para que los miembros de la familia que se sienta cómodos usando estos servicios (se duchan en la casa de la hermana que vive al frente, cocinan donde la tía, almuerzan donde los abuelos o donde una hermana casada que vive cerca).

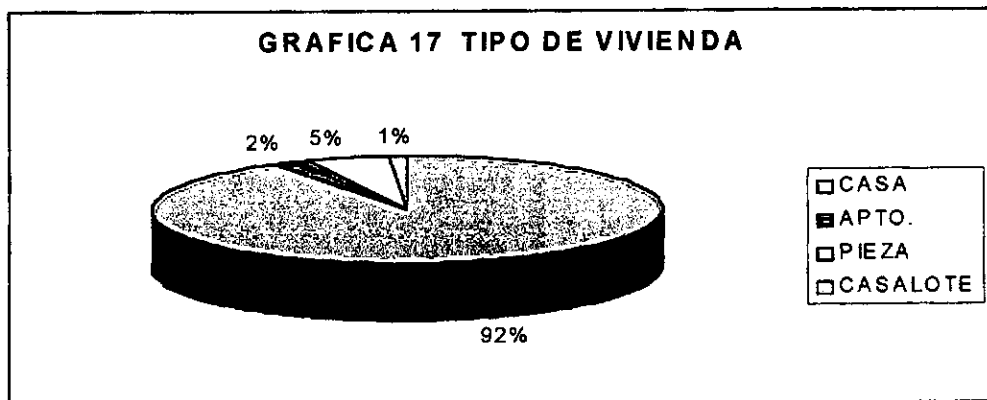
INFORMACION SOBRE VIVIENDA Y SERVICIOS



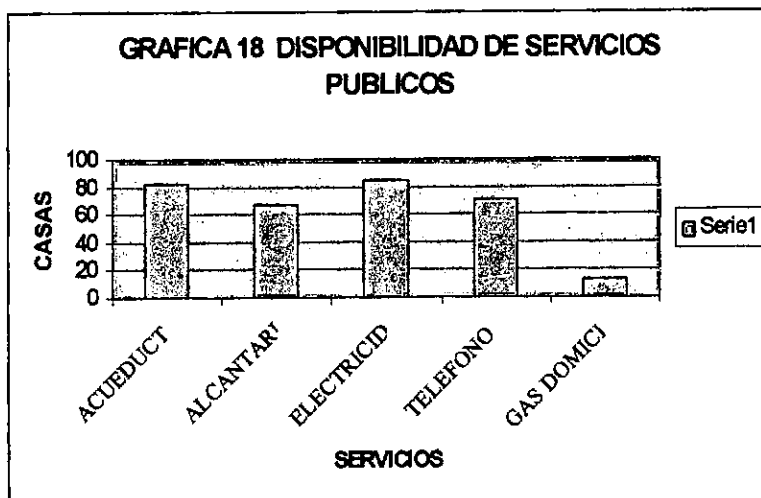
La totalidad de los alumnos vive en barrios cuyas condiciones de seguridad, estrato social y demás condiciones socioeconómicas los colocan dentro de las características de barrios "deprimidos". Todos estos barrios están dentro del área de influencia del Colegio.



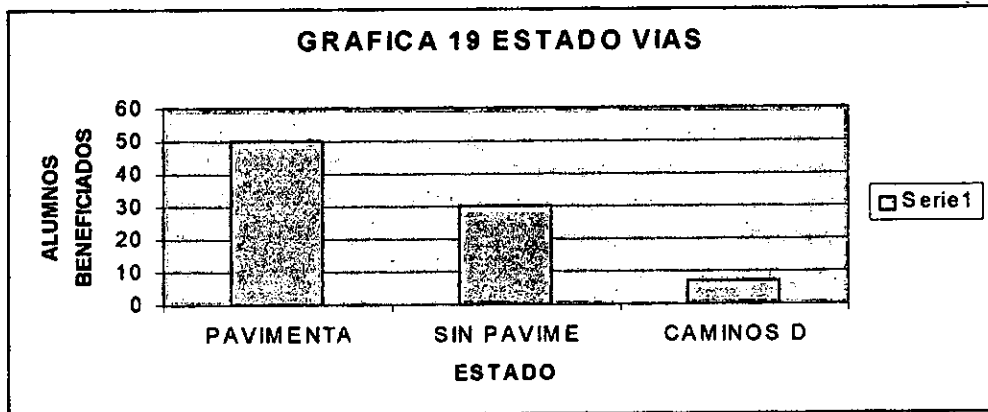
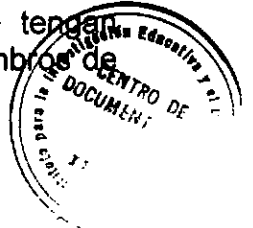
La mayor parte de las familias viven en casa propia por autoconstrucción y viviendas prefabricadas sobre terrenos inicialmente de invasión.



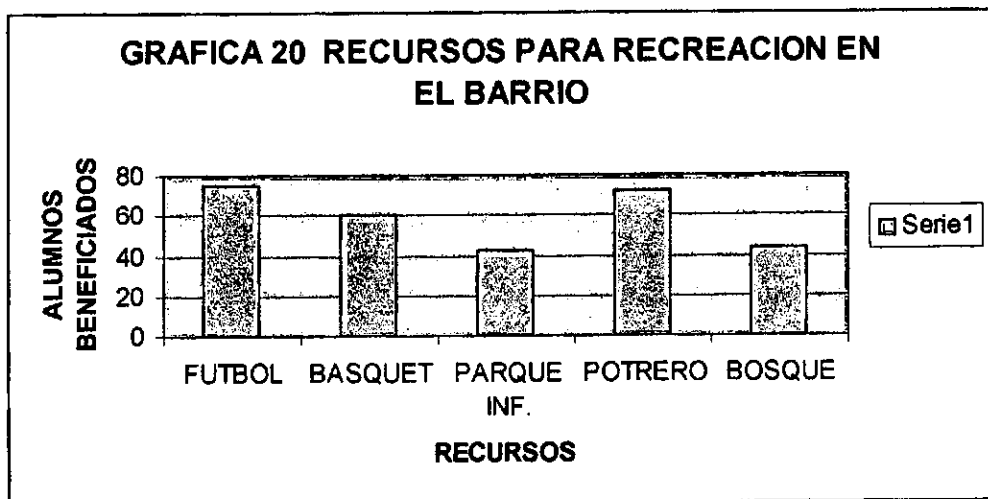
Las casas estan sobre lotes grandes, aunque construidas sin técnicas urbanísticas y están sin terminar, pero tienen características propias de ambientes rurales, algunas con espacios para cultivos, jardines y corrales, lo que muestra la permanencia de esquemas culturales propios de una ruralidad agropecuaria.



A nivel general cuentan con los servicios básicos en cuanto a redes de distribución pero dentro de las casas se presentan notables deficiencias en los sistemas. Esto induce a las personas, especialmente a los jóvenes a buscar estos servicios en las casas de familiares cercanos que tengan mejores condiciones. Esta situación genera vínculos con otros miembros de la familia extensa, con vecinos o amigos.



En este aspecto el sector cuenta con un relativo buen servicio de pavimento, pero igualmente 37 alumnos de los encuestados tienen que transitar por sectores sin pavimento que por lo empinado del terreno les dificulta el tránsito, especialmente en invierno.



La Mayoría de los barrios disponen de canchas múltiples para que los jóvenes practiquen los deportes y empleen positivamente el tiempo libre. Sin embargo no son suficientes para la población joven tan numerosa, lo que causa congestión en estos lugares y competencia por los espacios entre grupos. Estos mismos espacios son lugar de encuentro social y ambiente para resolver los conflictos entre grupos. No hay programas formales de recreación dirigida.

5.2 DATOS CUALITATIVOS

Si bien la Ficha Demográfica aportó datos cuantitativos significativos, estos no son suficientes para tener una visión global y acertada de la situación real de la problemática investigada. El enfoque de la investigación es cualitativo, por tanto los datos de mayor relevancia son de este tipo y para obtenerlos se realizaron una serie de indagaciones directamente en las fuentes que arrojaron información más detallada y cercana a los diferentes elementos que conforman el problema. Especialmente porque se refieren a las ideas, apreciaciones, percepciones y experiencias de los afectados.

Un seguimiento detallado de toda la información obtenida sería muy extenso, por lo cual se relacionan algunas categorizaciones indicadoras de los diferentes aspectos y enfoques bajo los cuales se analizaron los diferentes temas tratados con los entrevistados y en las observaciones de campo, que confirmaron los resultados de las entrevistas.

Se consideran las categorías deductivas extraídas del marco teórico y de las hipótesis de trabajo, divididos en los dos espacios relacionales fundamentales sobre los cuales se centró la investigación: patrones familiares y las situaciones escolares, dentro de las cuales se dan la participación en la toma de decisiones, la construcción y ejercicio de la autoridad dentro del seno familiar en primer lugar, y, intolerancia y agresividad en segundo lugar. Para, confrontados juntos establecer los patrones familiares que inciden en la presencia de intolerancia y agresividad dentro del plantel educativo.

Se referencia, en una síntesis de matriz descriptiva, las respuestas e ideas centrales obtenidas a través de los diferentes instrumentos para obtener la información.

Esta información se presenta dentro de un esquema de matriz relacional en que se resumen los elementos más representativos de las respuestas de los encuestados y los entrevistados. La matriz está diseñada de tal forma que en la parte izquierda se muestran los resultados referidos a los patrones familiares que tienen que ver con participación y autoridad, vistos por los alumnos y los padres mientras que a la derecha se presentan los resultados referidos a las situaciones escolares relacionadas con intolerancia y agresividad desde la visión de docentes y alumnos; este diseño permite apreciar como se afectan e influyen mutuamente los diferentes espacios.

SINTESIS DE LA MATRIZ DESCRIPTIVA

		ALUMNOS	PADRES
		P A R T I C I P A C I O N E S	<p>Los padres son impositores de su autoridad, pero deben ser más bien orientadores que compartan los espacios de decisión con sus hijos.</p> <p>Los padres deben abrirse más a la posibilidad de que los hijos tomen sus propias decisiones y tengan participación en las que afectan a la familia.</p> <p>Las mujeres deben tener igual poder de decisión que el hombre en el manejo del presupuesto.</p> <p>En una segunda unión la mujer tiene más poder de participación en el manejo presupuestal y de la familia.</p> <p>En hogares de padres separados los hijos gozan de un campo más amplio de participación.</p> <p>Si el padre no sede ante el deseo del hijo de tener participación en las decisiones, debe estudiar los puntos de vista de sus padres y buscar el diálogo.</p> <p>Pero las decisiones de importancia vital debe quedar en manos de los padres.</p> <p>Uno es maduro cuando demuestra con hechos su responsabilidad. No sólo el hecho de aportar plata al hogar es ser maduro.</p> <p>La decisión de evitar el embarazo debe ser de los dos, en los métodos temporales, pero en métodos definitivos debe ser la mujer la que planifique y tome la decisión.</p> <p>Aunque la decisión de planificar o no es personal, una hermana soltera deberá consultar con sus padres o hermanos mayores para que la orienten antes de tener relaciones sexuales prematrimoniales y sobre métodos preventivos.</p> <p>El unirse para convivir con otra persona debe ser un acto responsable pues si no fácilmente se separarán por no tener un vínculo legal, perjudicando a la mujer y los hijos.</p> <p>La decisión de una nueva unión conyugal debe ser consultada con los hijos porque afecta a toda la familia</p> <p>La participación de los hijos en las decisiones depende en gran manera de su aporte económico a la familia.</p>

F A M I L I A R E S	A	<p>Autoridad debe ser la capacidad de comprender a los otros miembros de la familia y no el que más poder tenga.</p> <p>La autoridad máxima la debe tener el padre verdadero y no el padrastro.</p>	<p>Autoridad es el respeto entre todos los familiares.</p> <p>Autoridad es respeto especial de los hijos para con los padres.</p>
	U	<p>Los padres ceden autoridad más a los hijos que aportan dinero al hogar y que los hijos menores deben obedecer a los mayores así no sean tan responsables.</p>	<p>Es obediencia a las normas del hogar y a las órdenes de los padres y es el poder de los padres para hacerlas cumplir.</p>
	T	<p>La autoridad se construye mostrando responsabilidad con las obligaciones, respetando los derechos de los otros y resolviendo las cuestiones siempre mediante el diálogo.</p>	<p>La autoridad se construye respondiendo por la familia, siendo sinceros y dando buen ejemplo.</p>
	O	<p>Los padres no deben prestar tanta atención a otros familiares sobre la forma de ejercer su autoridad y corregir, sino acordar con los hijos las formas y siempre dialogar primero para averiguar la verdad.</p>	<p>No se debe confundir autoridad que es diálogo con autoritarismo. Pero si hay que imponer la autoridad del padre o la madre para bien de la familia pues debe hacerse, pero cuidando de conocer bien toda la situación para no cometer errores.</p>
	R	<p>La autoridad entre los padres debe ser igual.</p>	<p>No es que el hijo que aporta dinero a la casa tenga más autoridad, es que se le reconocen otros derechos por su esfuerzo.</p>
	I	<p>Se acepta más la autoridad de un hermano mayor que la de un padrastro o una madrastra.</p>	<p>Lo ideal es orientar para no tener que corregir, pero si toca es mejor con diálogo, preguntando al hijo por sus actos, haciéndole ver el daño que causa y se causa. Pero si no da resultado pues aunque nos duela castigarlo físicamente, pero sin causarle daño.</p>
	D	<p>El maltrato físico no es tener autoridad. Para corregir debe ser por medio del diálogo y quitar estímulos y gustos. Castigo físico sólo en caso de faltas graves.</p> <p>El padrastro puede corregir con diálogo pero nunca con maltrato físico. No tiene derecho.</p>	<p>La autoridad para corregir a los hijos debe ser por igual entre los padres, pero si uno está corrigiendo el otro debe estar callado y no consentir luego al hijo corregido. Los hermanos también tiene autoridad para corregir a sus hermanos llamándoles la atención sin importar si es mayor o menor.</p>

DOCENTES	ALUMNOS	I N T E R I O R I T A D E S	S I T U A C I O N E S
<p>Intolerancia es la negación de la tolerancia. Que no se escucha, que no hay comprensión, prácticamente que no hay diálogo y se puede ir a la agresión física y verbal.</p> <p>Es la no-aceptación de si mismo y ante un grupo; frente a un grupo por problemas económicos, sociales, de gremio o de otro tipo. La intolerancia se origina en la familia, se trasciende en la escuela y en la comunidad.</p> <p>Se dan situaciones concretas de intolerancia entre alumnos:</p> <p>...cuando un alumno no está de acuerdo con otro inmediatamente viene la agresión verbal "bueno a usted que le pasa ¿ Nos vemos", el enfrentamiento y el desafío. Eso es lo que más se nota cuando no comparten ideas o cuando una persona le hace a otra algo que no le gusta.</p> <p>...cuando entre los chicos hay distintas condiciones económicas, unas mejores que otras. Una vez que un chico se siente mal porque carece de implementos, alguna cosa que necesita y que los demás sí la tienen, no tolera esos altibajos económicos y por eso se da la agresividad. También por cuestiones académicas, se aísla a otro porque es estudioso.</p> <p>La intolerancia también se presenta por el tipo de relaciones que se establecen entre ellos, celos entre amigos y especialmente cuando existen relaciones afectivas. Hasta el punto que se han presentado amenazas y agresiones ordenadas por un amigo celoso.</p> <p>Las circunstancias que llevan a que en el colegio se den manifestaciones de intolerancia:</p> <p>...Las condiciones económicas de los menos pudientes que generan envidias y en muchos casos los que tienen humillan los menos favorecidos.</p> <p>...la desaplicación del grupo incita a que no se tolere a la niña estudiosa, hasta el punto de hacerla cambiar de curso.</p> <p>... Lo numeroso de los cursos obliga a que se agrupen en conjuntos más pequeños o "roscas" en las cuales el muchacho busca una identidad. Cada grupo lucha por su espacio y no tolera a otro grupo rival.</p> <p>... Las tendencias de rivalidades grupales que ya tren desde la casa y desde la comunidad y que se reproducen dentro del plantel.</p> <p>Las estrategias más adecuadas para promover el valor tolerancia en el Colegio :</p>	<p>Tolerancia es aceptar pero.. "no es ser pendejo" (sic).</p> <p>Tiene que ver con el respeto a la opinión del otro.</p> <p>No quiere decir que se debe uno aguantar todo, sólo que debe respetar las ideas del otro siempre y cuando no nos hagan daño.</p> <p>Tolerancia es respetar la diversidad ya que no todos somos iguales.</p> <p>Cuando no se respeta la op</p> <p>inión del otro hay intolerancia.</p> <p>Hay intolerancia cuando queremos que los otros hagan lo que nosotros queremos o el grupo de uno quiere que los otros hagan.</p> <p>Cuando nos burlamos de los otros porque se destacan como buenos o decentes, pero eso es sólo envidia.</p> <p>La envidia por el mejor desempeño académico de alguno o por la belleza física de las niñas o la pinta de los muchachos.</p> <p>Le envidia porque el otro tiene recursos y otros no.</p> <p>La presión de los grupos para que se rechace a otro grupo.</p> <p>La competencia por el poder y la fama dentro de los grupos dentro del Colegio y fuera de él.</p> <p>Por celos de las novias o de los novios</p> <p>Se dificulta tener buenos amigos en el Colegio por la misma intolerancia, la división en pandillas, la desconfianza entre alumnos, la inseguridad y la envidia.</p> <p>Percibo que me aíslan los compañeros porque se niegan a compartir</p>		

Detectar los casos concretos de manifestaciones de intolerancia.

... Aplicación de correctivos.

...Detectados los casos hablar con el alumno, su familia y todos aquellos que tengan que ver con el caso.

...Promover talleres de desarrollo de la autoestima como estrategia preventiva. Que el muchacho se conozca y se acepte para que conozca y acepte a los demás.

Formas en que se concreta la Intolerancia en los momentos pedagógicos:

...Cuando imponemos nuestras metodologías y no evaluamos la forma en que trabajamos. No consultamos ni concertamos con los alumnos la forma de trabajo. No hay retroalimentación sobre la calidad de nuestra metodología.

...Cuando no los escuchamos porque la última palabra es la nuestra y tiene que cumplirse...cuando por prestar atención a otras cosas no escuchamos al alumno y se pierde la posibilidad de aprender de ellos que posiblemente tengan la razón.

conmigo en los recreos o no quieren dejarme hacer en un grupo de trabajo, eso se nota a leguas y es muy fea la sensación.

Un compañero no se debe aislar. Claro que si es "drogo" si o "ladrón", pero de todas maneras si es drogo lo que necesita es un amigo que lo aconseje para salirse de eso. Aislarlo es peor.

Aislarse uno mismo porque los demás no están de acuerdo es bobo porque uno es el que se hace daño. Claro que si no están de acuerdo con uno es en que hay que hacer las cosas a lo bien, pues si es mejor aislarse para no perjudicarse uno.

Si tenemos ideas totalmente opuestas y por eso no puedo hacer trabajos en conjunto, pues debemos negociar y cada uno ceder un poco porque si no nos perjudicamos todos, eso es convivir.

La forma más frecuente de agresión es la verbal y la ofensa escrita en las paredes o con anónimos, con la expresión gestual.

Las más agresivas son las niñas.

La causal principal de la agresividad es la misma intolerancia.

La agresividad física no se da tanto por temor a la sanción o al castigo.

Otro tipo de agresión frecuente es la amedrantación.

Los alumnos manifiestan sus celos con actitudes agresivas.

Algunos de los patrones familiares de mayor incidencia en estas manifestaciones son:

- Condiciones socioeconómicas deprimidas.
- Separación de padres.
- Conflictos entre padres.
- Hacinamiento
- Hambre
- Desnutrición
- Bajos salarios
- Inestabilidad laboral
- Inestabilidad emocional
- Maltrato físico y psicológico sufrido por los niños
- Presencia de situaciones agresivas en la casa que el chico reproduce en el Colegio.

El Colegio genera situaciones agresivas:

- Con los reglamentos muy estrictos.
- El exceso de observación que los hace sentirse observados y reprimidos

La mayoría de las veces hemos sido agredidos en forma verbal.

La forma más corriente en que hemos intimidado o agredido también es en forma verbal, especialmente si el otro es más chiquito que uno, si es igual o más grande toca hacerlo a lo físico (sic).

Aunque uno no esté de acuerdo con agredir a otro, si el grupo lo exige pues toca porque esa es la Ley del grupo y si uno no cumple pues lo sacan del grupo y uno resulta ser el agredido y se siente uno muy solo ante los grupos rivales porque queda sólo sin quien le ayude a defenderse.

El chisme y los insultos son los que más se usan para agredir en el Colegio, por fuera los insultos y lo físico.

Aunque no lo crean las más agresivas son las muchachas pues ellas agreden e impulsan a los chicos de su grupo a que agredan a otros. Ellas agreden más con el chisme.

El lugar demás agresión en el Colegio es: para el chisme los patios y para la pelea La Torre que es como una parte del Colegio.

Si uno observa que uno agrede a otro debe invitarlos a dialogar, pero la verdad es que no se debe meter pues le dan por sapo.

Si un compañero no me agrada pues procuro no meterme con él.

No comunico a padres ni a maestros que un alumno está siendo agredido, algunas veces lo hago por papelitos sin firmar.

Dentro del Colegio no hay mucha agresión física pero por miedo al Manual de Convivencia, pero lo hacemos por fuera donde el Colegio no nos puede hacer nada.

No hemos aportado mucho para disminuir esta situación.

Se deben hacer talleres de convivencia para que aprendamos a respetarnos.

Ante la agresividad entre alumnos los profesores en muchas ocasiones intervienen y dialogan con el grupo pero la mayoría de las veces ellos están dentro y no se dan cuenta durante los descansos.

A
G
R
E
S
I
V
A
R
D
E
S



5.3 INTERPRETACION DE LOS DATOS CUALITATIVOS

ALUMNOS

Percepción de patrones familiares

Los que viven en hogares separados o con segundas uniones evidencian una actitud de no aceptación de una nueva unión conyugal de sus padres, ante la posibilidad de una nueva separación y por temor a las consecuencias negativas de presencia de un nuevo miembro dentro de la familia.

Los que no viven en esta situación son más abiertos a la posibilidad de una segunda unión de algunos de sus padres como derecho a una segunda oportunidad de este para rehacer su vida. Asumen que las posibles consecuencias pueden ser negativas o positivas para los hijos, pero dependiendo del grado de comprensión entre los miembros de la familia.

Las relaciones familiares tienden a ser más cercanas y fáciles entre los hijos y la madre que entre estos y el padre y sumamente difíciles entre hijos y padrastro o madrastras.

Con los hermanos las relaciones siempre son conflictivas, pero especialmente con los hermanos que reciben más autoridad por ser aportantes económicos en el hogar.

Las diferencias entre familiares tienden a ser tratadas con procesos agresivos.

Construcción de la autoridad en el hogar:

La responsabilidad, el respeto, la honestidad y el diálogo son los elementos que consideran básicos para que la autoridad en la familia sea construída. Defienden la preeminencia de la autoridad moral, entendida como la que se construye a base de ser responsable y ejemplo vivo de lo que predica, sobre la autoridad formal, entendida esta última como la autoridad que da el cargo o el hecho de ser el papá o la mamá.

Un factor disgregador es la tendencia de los padres a dar más autoridad a los hijos que colaboran económicamente con el hogar, lo que muestra como el elemento económico tiene gran ingerencia en las consideraciones de los alumnos sobre todos los espacios relacionales familiares, de manera especial en el rol y el status de los hijos.

Participación en la toma de decisiones en la familia:

Se desea una mayor posibilidad de participación en la toma de decisiones por parte de los hijos y los padres opinan igual, pero la realidad muestra como es poca la participación que los hijos tienen en este campo,. Se repite entonces el esquema tradicionalista de un patriarcado radical y autoritario. Sin embargo las madres han alcanzado un nivel de participación en las decisiones, muy superior al que tenían sus progenitoras.

Cuando son madres separadas o en una segunda unión, las mujeres cuentan con una mayor independencia y un nivel superior de participación en la toma de decisiones. Esta condición se refleja en la participación de la mujer dentro de las actividades del Colegio y aún en el manejo de las decisiones dentro de los grupos o pandillas de estudiantes.

Sigue, sin embargo, presentándose el formato institucionalizado dentro de la familia, de ser los padres los que tomen la mayoría de las decisiones y en última instancia, cuando esta decisión es vital para la familia o alguno de sus miembros, la responsabilidad la asume el padre. Lo que confirma la persistencia de patrones culturales propios de esquemas tradicionales traídos desde sus orígenes culturales regionales.

PERCEPCIÓN DE LA INTOLERANCIA Y LA AGRESIVIDAD EN LA ESCUELA

Todos los actores perciben de la presencia de altos grados de intolerancia y agresividad dentro del ámbito escolar y de la participación de todos y cada uno de ellos en esta situación de una u otra manera.

La intolerancia se manifiesta de manera especial en el rechazo del otro por tener ideas diferentes, o por no pertenecer al grupo o gallada. La pertenencia al grupo o gallada determina sustancialmente los niveles de tolerancia o intolerancia que se manifiesten hacia el otro, debido a que este tipo de asociación juvenil es el esquema organizacional que tiene mayor preponderancia en los esquemas socializadores del joven que pasa con este grupo la mayor parte de su tiempo, buscando dentro de ese grupo encontrar una identidad y destacarse.

Los componentes agresivos y hostiles parecen constituirse en el único medio para destacarse en un medio en el que no existen muchos espacios o posibilidades diferentes para lograr este objetivo..

Entre los motivos de presencia de la agresividad entre alumnos se destaca el chisme como causante principal y el deseo de poder y dominio de espacios físicos comunes por parte de las galladas (no siempre se constituyen en pandillas típicas).

A pesar de su pretendida alta agresividad física (la fuerza o la agresión es valorada positivamente como signo de poder) esta no es una realidad muy insertada en los valores personales auténticos del alumno. Esta es una asunción de un rol que tiene estas características y que tiene una función social específica de posicionamiento y poder para no deslucirse ante el grupo y para obedecer a la presión del grupo ("mas que todo somos agresivos o queremos que crean que somos muy agresivos pero no es más que por apantallar pues por dentro queremos la paz y la armonía, pero toca apantallar para destacarse" afirma un alumno muy famoso por su aparente agresividad).

Esto último no indica que se pretenda desconocer la presencia de dicha agresividad, sólo colocarla en la dimensión real que le corresponde como un deseo de destacarse el alumno y para ocultar sus debilidades que son en su mayoría imaginarios propios del reconocimiento de condiciones socioeconómicas deprimidas.

En consecuencia, al no ser un valor real de los muchachos, la agresividad física se transforma en la mayoría de los casos en agresividad verbal (que ofende y maltrata pero no hace daños físicos, dicen ellos) que se transforma en agresividad psicológica sin que los alumnos den cuenta del daño que esto causa a la persona agredida y al mismo agresor en su personalidad. Esto se debe a la repetición crónica que genera anestesia frente al hecho violento y se pierde el sentido al juego de repetirse.

La tolerancia es reconocida en todo su real sentido por la mayoría del alumnado, identificándola con el respeto crítico pero no incondicional a los derechos y posiciones del otro. Pero reconocen que en la práctica es poco lo que se tiene en cuenta esta dimensión de lo social, debido en su mayoría a la presión que ejerce el grupo sobre el adolescente en formación. En este aspecto sus conductas son generalmente heterónomas.

Para evitarse mayores conflictos con los compañeros del Colegio, especialmente con los que no pertenecen a su grupo, asumen comportamientos de falsa indiferencia (ya que en la Institución hay una normatividad paralela y subterránea, tan válida como la oficial y que funciona con la lógica de los alumnos) ante la presencia de actitudes agresivas, con el criterio de "si no es conmigo o con mi grupo no me meto para evitarme problemas".

Todas estas circunstancias lo van volviendo menos tolerantes ante los conflictos, y lo encaminan a tomar decisiones que implican la agresividad física como un medio o herramienta, ya no para sólo suplir su necesidad de reconocimiento dentro del grupo social sino para conseguir los recursos físicos y económicos con los cuales satisfacer sus carencias materiales.

PADRES DE FAMILIA

Percepción de patrones familiares

El temor a la repetición de los conflictos que dieron motivo al rompimiento en la primera unión, es el principal elemento que esgrimen los padres para oponerse en su mayoría, a una segunda unión.

Generalmente se asume que la segunda unión se justifica en la necesidad de tener un apoyo para atender a los hijos, situación que no es relevante en esta comunidad, ya que plantean los padres y lo vivencian, que un padre sólo o una madre sola, pueden atender a las necesidades de sus hijos sin la presencia de un segundo conyuge.

Una consideración sustancial de los padres para oponerse a una segunda unión es el temor a los conflictos que se puedan presentar entre sus hijos y su nueva pareja, por las rivalidades y las consecuentes manifestaciones de intolerancia y agresividad que se pueden dar en el hogar.

Pero un vistazo más detenido a la realidad, muestra como lo que plantean, en especial los hombres, no es lo que realizan, pues las parejas fácilmente se rompen y los padres varones abandonan los hogares y las madres buscan otra unión con mucha más facilidad de la que quieren reconocer.

Aquí hay una contradicción entre lo que afirma y lo que viven. Si su preocupación por las consecuencias de una segunda unión para sus hijos, sus valores o convicciones se relativizan ante la necesidad de tener pareja o de buscar (en el caso de muchas mujeres) un soporte o respaldo económico para su familia.

El hecho de que la mayoría de los hogares se conformaron mediante la unión libre y las nuevas uniones siguen el mismo patrón, confirma la apreciación de los padres sobre la relatividad de la utilidad de la existencia de un vínculo matrimonial oficial. Esta situación de "facilidad de rompimiento de la relación de pareja y de consecución de una nueva", debilita el valor del matrimonio como vínculo solidario entre dos personas que buscan complementarse en todas sus dimensiones y estos valores son reproducidos

por sus hijos en las relaciones de novios y dentro de una creciente presencia de uniones a muy temprana edad.

Frente a las relaciones familiares

Las respuestas a estos temas se vieron claramente alteradas en su autenticidad por la presencia de los conyuges en la entrevista. Con contadas excepciones los entrevistados acomodan sus respuestas para evitar roces con sus parejas y presentan un panorama de relaciones marcadamente positivo en donde reinan el diálogo y el respeto, pero confrontando esta información con lo que se habla con las madres en otros momentos de la vida escolar, se aprecia que su información no es realista. A partir de las exposiciones de las madres que estaban solas en la entrevista (y se pudieron expresar más francamente) se pudo evidenciar que la mayor parte de los conflictos se dan porque la gran mayoría de los padres varones deciden no participar en las decisiones de la cotidianidad familiar dejando "estas tareas domésticas" a la madre, pues ellos consideran que no son lo suficientemente importantes para dedicarles atención.

Las tensiones propias de una condición socioeconómica deprimida, además de las características culturales de la mayoría de los grupos regionales (machistas, tradicionalistas, agresivos) chocan con las tendencias moderadas de las madres que tienen una mejor percepción de las necesidades afectivas y psicológicas de sus hijos.

Estas situaciones colocan a los padres en situación de alta tensión emocional y los predisponen negativamente ante cualquier observación o reclamo que su pareja les haga y utilizan la agresividad (mayoritariamente verbal) como un mecanismo de defensa y para exteriorizar sus estados de ánimo.

Todas estas situaciones tiene como víctimas preferenciales a los hijos, que reciben así la agresividad y la violencia generada por circunstancias de las cuales no tienen ninguna responsabilidad y van creando estados de ánimo similares que luego proyectan en acciones en otros espacios fuera de su hogar.

Frente a la construcción de la autoridad en el hogar

Concuerdan la mayoría de los padres (y en esto están de acuerdo los hijos) en definir la autoridad como el mayor o menor grado de respeto que desmerezcan los miembros de la familia en virtud de su manera y forma de

comprensión y de responsabilidad ante las necesidades de los demás miembros de la familia (autoridad moral) y no como la simple autoridad formal que da el ser papá o mamá.

Hay una clara contradicción entre los planteamientos de los padres y lo expuesto por los alumnos frente a su realidad familiar, pues la autoridad de construye en estos hogares de una manera muy tradicionalista, cediendo los padres autoridad a los hijos que aportan dinero. La autoridad es formal y se respaldada en acciones de coerción y agresión de varios tipos sobre el cónyuge y sobre los hijos para mantenerla.

Esto da pie a una situación conflictiva en que los padres quieren que se les reconozca una autoridad que no ha sido construída moralmente (Se ejerce una autoridad "perversa" generacional, en la medida en que los hijos son obligados a cumplir normas en la familia que el padre no cumple) y que pretende ejercerse dentro de unos esquemas de socialización familiar en que no se tienen en cuenta los deseos o necesidades de los hijos. Esto lleva a que los hijos y el cónyuge afectado asuma posiciones de rebeldía, desobediencia (abierta o soterrada) y se termine por un encuentro frontal de oposición entre voluntades, que aumenta el clima de agresividad e intolerancia entre los familiares. Llevando a los hijos a buscar espacios en donde puedan encontrar elementos sociales que les permitan, por un lado manifestar de una manera visible su inconformidad y enfado y por otro lograr el reconocimiento como persona inteligente y con voluntad de decisión que no les es permitido en su hogar.

En general no ignoran las formas en que se deben corregir y orientar las conducta no deseadas de los hijos, pero al llevar a la práctica las acciones correctivas, la orientación, el diálogo y el análisis conjunto de las situaciones no se dan; en concordancia con la forma como se viene manejando el concepto y ejercicio de la autoridad en el hogar, los mecanismos para orientar se transforman en mecanismos para castigar. Se emplea entonces preferencialmente la agresión verbal y física.

El castigo se caracteriza en algunas ocasiones como una forma de desahogo emocional de los padres y no como un acto de "formación".

Esto, unido a las diversas circunstancias sociales difíciles en que le toca vivir va generando esquemas comportamentales agresivos en los educandos, esquemas que cada alumno proyecta según sus particulares diferencias en muy variadas formas.

Las decisiones que afectan a toda la familia siguen estando en manos del padre o cabeza de hogar siguiendo el esquema tradicional, mientras que en las decisiones cotidianas los hijos deben tomar muchas de esas decisiones,

pero mas debido a la ausencia d los padres del hogar por razones de trabajo. Esto va dando al alumno un poder de decisión que luego entra en choque con los de sus padres cuando hay diferencias de opinión entre ellos y el padre quiere imponer a toda costa su voluntad.

Los padres mantienen esta situación entre otros motivos por un callado temor a perder autoridad cuando uno de los hijos aporte una opinión que sea más oportuna que la de sus padres o porque sea respaldada por los demás miembros de la familia en detrimento de la autoridad de la cabeza de familia.

DOCENTES

La concepción de intolerancia

Los docentes conciben la intolerancia como la no aceptación de la diversidad y la diferencia. Esencialmente en cuanto a los comportamientos y derechos del otro, cuando se cree afectado el espacio vital del no tolerante.

Amplían su concepto superando la tradicional interpretación de intolerancia entre sujetos diferentes, para llevarlo al plano de lo psicológico al introducir la apreciación de la no-aceptación de si mismo por el individuo que se considera en una mirada a su personalidad. Esto teniendo en cuenta el ámbito de la autoestima y las consideraciones que sobre lo que debe ser y lo que debe poder hacer y sobre todo (aquí en esta comunidad) lo que debe tener un muchacho para ser valioso como persona.

Situaciones en que aprecian manifestaciones de intolerancia

Los docentes tienden a identificar como situaciones predominantes de intolerancia aquellas en que los muchachos se muestran agresivos de una u otra forma con sus compañeros por no estar de acuerdo con alguna posición de uno de sus pares.

Dentro de estas situaciones destacan aquellas en que se dan desacuerdos de opinión o muestras de "pode económico" por parte de alguno de ellos y de envidia por los otros. La posibilidad de destacarse en los estudios es otra situación que causa manifestaciones de intolerancia.

Esta fenomenología de no tolerar cualquier situación en donde el otro pueda mostrar un ligero índice de superioridad en cualquier aspecto, responde a una tendencia sociológica de los grupos deprimidos a buscar la igualdad de sus pares en las condiciones en que el intolerante se encuentra.



Los docentes no profundizan en las consideraciones sobre las causales reales de esta fenomenología y limitan sus apreciaciones a lo observado en el plantel y a explicaciones muy generalizadas sobre las posibles incidencias de la situación social en el tema estudiado.

Dentro de estas causales privilegian, los docentes, el factor económico como causal de las manifestaciones de intolerancia y agresividad en el ámbito familiar, sin tener dar la merecida importancia a otros espacios y relaciones igual o más incidentes como la pandilla, el tiempo fuera de casa y del colegio, etc.

Reconocen que en los espacios pedagógicos, la escuela genera situaciones de intolerancia al imponer metodologías, logros, formas de evaluación sin negociarlos con los alumnos; manuales de convivencia no realmente concertados. Espacios pedagógicos en donde se da más importancia a los contenidos y la cantidad que a la formación y a la calidad.

Recurren a una pedagogía liberacionista para proponer alternativas de solución que, en un reconocimiento de la realidad de las limitaciones del Colegio para entrar a inferir en la realidad socioeconómica de sus alumnos, se debe limitar a lo que se pueda hacer dentro del plantel. Proponen entonces estrategias de formación en los campos de los valores y la convivencia a partir de un fomento del conocimiento de si mismo y el diálogo como espacio para conocer los diferentes aspectos de la realidad del otro.

Y...cómo se interrelacionan estas fenomenologías ?

En esencia las fenomenologías que constituyen la base de la problemática está en la presencia dentro del hogar de problemas relacionados con la construcción de la autoridad y las posibilidades de participación en la gestión familiar. Autoridad entendida como una construcción que se debe dar pero que en la realidad se asume como una prerrogativa de los padres por el simple hecho de serlos, situación que es cuestionada por los hijos que tienen un nivel cultural y una apreciación del deber ser de esta autoridad muy diferente a la de sus padres. Esto genera conflicto y es motivo de malestar entre los miembros de la familia. Pero a su vez los chicos, que en la casa reclaman el derecho a tener igualdad de oportunidades en la toma de decisiones y en la disposición y disfrute de autoridad, se contradicen en el ámbito de sus relaciones entre pares fuera de casa (en la calle) y de manera menos manifiesta en la escuela pues reproducen en sus relaciones con los pares y con los profesores, los esquemas que critican y combaten en casa.

Todas estas situaciones tienen un elemento común y es la sentida necesidad de reconocimiento de la persona del estudiante por el otro – fenómeno propio de la etapa de desarrollo psicológico en que se lucha por encontrar una identidad propia que reclama el ser reconocido – lo que en este espacio social se pretende lograr por medio de acciones y actitudes que presenten al educando como poseedor de cualidades en grado superior a las de sus compañeros.

Similar situación viven los padres frente a los otros padres y a las condiciones sociales en que se ven obligados a vivir (sus anhelos y ambiciones son destacarse dentro del grupo por tener acceso al disfrute de recursos económicos y por el desarrollo de sus capacidades).

El alumno quisiera ser reconocido por las formas y cualidades que los medios promueven como estereotipo de hombre o mujer exitosos (belleza, inteligencia, poder económico, buenas maneras y su contraparte: ser violento.)

Los padres quisieran identificarse con estos mismo estereotipos pero un poco más cercanos a la realidad de su vida (ser reconocido como un excelente constructor, ser consultado por otros por ser un extraordinario mecánico, ser la modista o enfermera más solicitada por la comunidad por la calidad de su trabajo, etc.); pero unos y otros, padres y adolescentes encuentran que la realidad les impone condiciones diferentes muy por debajo de sus aspiraciones y esto les causa malestar, envidia, inconformidad, ira y en general una situación de indisposición hacia todos aquellos que de una u otra forma poseen los recursos que ellos anhelan o han desarrollado sus potencialidades de tal manera que encuentran por ello reconocimiento entre sus pares.

Esta situación de los padres les impide satisfacer las necesidades básicas de su familia con la calidad que ellos quisieran, lo cual representa una frustración más de sus anhelos (atender bien a su familia y darles las comodidades y seguridades necesarias). Esto le lleva a asumir conductas agresivas como forma de compensar sus inconformidades consigo mismos.

Los adolescentes de nuestro colegio sufren las consecuencias de las frustraciones y la agresividad de sus padres de manera cotidiana y como debido a la crítica situación socioeconómica en que deben desenvolver estos educandos, sus esfuerzos por lograr el citado reconocimiento se enfocan hacia acciones que le permitan el tener dominio sobre las conductas de los demás; esta es la razón fundamental para que asuman conductas agresivas

frente a los otros: para lograr el status deseado. Esto puede estar relacionado con comportamientos que se manifiestan en otras expresiones.

Cómo se reflejan estas realidades en las situaciones escolares:

Como los alumnos buscan situaciones que les sirvan para obtener reconocimiento: el participar en actividades escolares que no signifiquen la adquisición de fama y poder no son consideradas valiosas por los alumnos varones quienes se abstienen en su mayoría de participar (aunque si lo quiera hacer) en ellas y si lo hacen es por fuerza mayor.

Al muchacho que le gusta participar en estas actividades y disfruta con ello, lo tildan de "débilucho", "amanerado", "regalado" y "sapo".

Las niñas, por su parte, procuran participar en la mayor cantidad de actividades posible, dentro del colegio para igualmente buscar el reconocimiento de los demás, pero también para mantenerse dentro de un rol que las ha identificado desde el hogar : ser servidoras, sentirse necesarias y tener que manejar las situaciones de baja importancia por su cotidianidad dentro del hogar o por el bajo nivel de exigencia en el esfuerzo intelectual (percepción completamente errada si se tienen en cuenta los requerimientos intelectuales para desarrollar dichas actividades).

Esta situación de las niñas refleja el fenómeno cultural del menosprecio de las actividades de la mujer, por la presencia de elementos comunes de los esquemas tradicionales de servicio por las madres en el lugar de procedencia de los padres dentro de los cuales no hay una clara percepción del valor "monetario" del trabajo del hogar realizado por la mujer, ni del papel que juega la mujer en el mantenimiento del hogar como un todo.

Esta fenomenología parece responder igualmente a formas culturales campesinas muy arraigadas en sus esquemas de organización familiar, pero que entran en choque con las tendencias de los hijos que están más influenciados por la fenomenología de la cultura citadina en donde la relación de dependencia de los padres permite una mayor participación de los hijos.

Los padres, si bien son muy agresivos e intolerantes en su hogar y con los vecinos inmediatos, se cohiben ante alguien que tenga una autoridad superior o que tenga poder de decisión y determinación frente a las condiciones laborales o sociales del padre agresivo. Guardan sus inconformidades ante estas personas y las acumulan para luego proyectarlas con más fuerza en forma de una agresividad más grave en su hogar.

Los chicos hacen otro tanto cuando se encuentran en espacios en donde pueden ser objeto de sanciones o reprimendas, que puedan afectar su estabilidad como educandos. Por eso dentro del colegio no manifiestan muy abiertamente esta agresividad (temen se les sancione según lo estipulado en el Manual de Convivencia). Lo hacen de manera soterrada, por medio de amenazas y anónimos o concertan con sus oponentes encuentros violentos pero fuera del establecimiento.

Los progenitores, pero especialmente los varones no son muy abiertos al cambio en los esquemas de organización y desarrollo de las tareas y actividades de la familia. Cuando otro miembro de la familia plantea un cambio en algún aspecto importante de estas relaciones, o expone alguna idea que sea contraria a las de sus padres, encuentra resistencia, oposición sin posibilidad de discusión en un diálogo y si persiste en sus planteamientos es agredido verbalmente y se le niega la posibilidad de discutir inteligentemente.

Otro tanto sucede en el Colegio como reflejo de estas conductas de los padres (y de los mismos hijos en el hogar) que se han constituido en patrones culturales familiares. En el colegio, entonces, los alumnos cuando no están de acuerdo con un planteamiento, una idea o una postura de un alumno frente a cualquier tema o situación, no buscan el diálogo para discutir sino que asumen actitudes de rechazo y/o agresión llegando a intimidar al otro para negarle la posibilidad de que su idea sea acogida.

El hecho de que algunos hijos aporten dinero para el sostenimiento de la familia y por ello reciban una mayor delegación por parte de los padres en cuanto a la autoridad y el poder de decisión frente a los mismos padres y ante sus hermanos no aportantes, genera una situación de reproducción de este esquema en que se le da mayor importancia a la posesión de dinero como elemento de poder.

En el colegio los alumnos que tienen un poco de dinero tienen una ubicación predominante dentro de las escalas de poder que se establecen entre los grupos. Los menos favorecidos rinden pleitesía a estos alumnos, pero como esta situación de disposición del recurso monetario puede ser transitoria, cuando el que ostenta el poder por su dinero pierde su capacidad adquisitiva (se queda sin plata) pierde también su estatus de poderoso, a menos que lo sostenga mediante actitudes agresivas.

La escuela reproduce muchos de los esquemas de organización referida a la estructura de manejo de la autoridad (estructura vertical, rígida) que se dan en la familia, lo cual la hace generadora de situaciones que en si son agresivas (programas rígidos, manejo de contenidos y evaluaciones no

negociadas con el alumno, posición del docente como un ser superior al que el alumno debe rendir obediencia casi incondicional, ubicación del educando en los últimos lugares de la escala de organización del plantel, etc.).

Entonces el alumno multiplica estos esquemas dentro de su grupo o frente a los alumnos de otros cursos.



6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Presente proyecto constituyó un intento exitoso por aplicar los conceptos y herramientas construídos a través de todo el trabajo de formación como investigadores; al estudio analítico de una situación conflictiva que afecta a toda una población educativa.

El marco teórico que respaldó y guió todo el proceso, respondió a una profunda aplicación de las propuestas teóricas dentro de una conceptualización acertada del contexto en que se permitió ver con claridad, desde una visión social integral (con incorporación de las visiones de la Psicología Evolutiva, la Psicología de las Comunidades o Psicología Social la Sociología y las diversas ramas y disciplinas asociadas a las Ciencias Sociales) de las problemáticas que inciden y son afectadas por el problema investigado.

El mayor fruto de este trabajo no es el resultado mismo de la investigación, sino las ganancias que obtuvieron los docentes investigadores en el plano de lo profesional, lo personal y lo social, al poder acceder a nuevas experiencias y conocimientos para afrontar la realidad social de su trabajo desde una perspectiva más amplia y con más y mejores elementos científicos que le permitieron y permitirán dentro de sus inmediatas proyecciones en su perfeccionamiento profesional y mejoramiento personal elevar la calidad de su trabajo de servicio a los alumnos, enriqueciendo su bagaje cultural con características de investigadores sociales.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación, cuyo eje temático privilegió el estudio de los vínculos y relaciones existentes entre los patrones familiares de los alumnos y las manifestaciones de intolerancia y agresividad que estos proyectan en el Colegio, se encontraron varias relaciones con algunos patrones familiares relevantes y de muy arraigada presencia dentro de la organización y dinámicas familiares, que presentaron la mayor incidencia en el comportamiento de los alumnos en el colegio. Se resaltan a continuación las más significativas:

Todas las situaciones en que se dan manifestaciones de intolerancia y agresividad tienen en su origen un elemento común y es la sentida necesidad (del estudiante) de ser reconocido como persona única y diferente; fenómeno propio de la etapa de desarrollo psicológico que impulsa al joven a buscar

una identidad y un lugar claro y determinado dentro del conjunto social, en donde no se le suma en el anonimato de las masas.

En este espacio social esta identidad se pretende lograr por medio de acciones y actitudes que presenten al educando como poseedor de cualidades en grado superior a las de sus compañeros.

El joven de esta comunidad anhela ser reconocido por las formas y cualidades que los medios promueven como estereotipo de hombre o mujer exitosos (belleza, inteligencia, poder económico, buenas maneras y su contraparte: ser violento.) Los padres comparten este anhelo pero un poco más cercanos a la realidad de su vida.

Pero unos y otros, padres y adolescentes encuentran que la realidad les impone condiciones diferentes muy por debajo de sus aspiraciones y esto les causa malestar, envidia, inconformidad, ira y en general una situación de indisposición hacia todos aquellos que ya sea en ínfimo grado han alcanzado algún reconocimiento y distinción dentro de la comunidad por poseer algunas de las características deseadas por ellos.

Los alumnos sufren cotidianamente la agresividad de los padres (frustrados en sus aspiraciones) y por la misma situación socioeconómica padecen las mismas limitaciones e impedimentos para conseguir los recursos que les permitirían destacarse. Ante el miedo a sumirse por su pobreza en el anonimato los esfuerzos por lograr el citado reconocimiento se enfocan hacia acciones que le permitan el tener dominio sobre las conductas de los demás; **esta sería una de las razones fundamentales para que asuman conductas agresivas frente a los otros: para lograr el status deseado.**

Así los varones reproducen las conductas hogareñas derivadas de los patrones familiares relacionados con la búsqueda del bienestar, el reconocimiento social y el poder.

Las niñas, por su parte, buscan el reconocimiento de los demás, y se involucran en muchas actividades dentro del colegio manteniendo así un rol que las ha identificado desde el hogar : ser servidoras, **sentirse de baja importancia por tener que manejar las situaciones de que por su cotidianidad dentro del hogar no son valoradas como importantes.**

Esta situación de las niñas refleja el fenómeno cultural del menosprecio de las actividades de la mujer porque no hay una clara percepción del valor "monetario" del trabajo del hogar realizado por la mujer, ni del papel que juega la mujer en el mantenimiento del hogar como un todo.

El factor económico es el punto fundamental de las razones para que se generen situaciones de intolerancia y agresividad tanto en el seno familiar como en el ámbito escolar, pues sin este recurso se carece de los bienes materiales con que padres y alumnos identifican el poder y la autoridad.

Los esquemas comportamentales de los alumnos son reflejo de las estructuras que han construido dentro de sus hogares frente a la competencia, la rivalidad, y la agresividad como valores para la convivencia (formas instintivas de defensa) dentro de un ambiente social difícil, especialmente para muchachos en formación.

Así es como los alumnos presentan conductas de intolerancia y agresividad que reproducen comportamientos y pseudo-valores que forman parte de los patrones familiares referidos al mismo problema.

La escuela reproduce muchos de los esquemas de organización referida a la estructura de manejo de la autoridad (estructura vertical, rígida) que se dan en la familia, lo cual la hace generadora de situaciones que en si son agresivas (programas rígidos, manejo de contenidos y evaluaciones no negociadas con el alumno, posición del docente como un ser superior al que el alumno debe rendir obediencia casi incondicional, ubicación del educando en los últimos lugares de la escala de organización del plantel, etc.). esto contribuye a que el problema sea mayor.

La escuela, y en general todo el sistema educativo, se ha limitado a estudiar este tema y a asumirlo como un problema que se debe resolver en la casa y controlar por medio de medidas represivas dentro del plantel.

Es una falla sustancial la escuela como parte central del sistema educativo el no contar con proyectos investigativos y de atención a este problema, pues como entidad que tiene alta ingerencia y gran poder como orientadora de los procesos de formación cultural de la comunidad no ofrece alternativas de orientación (sólo reprende y reprime) para que se promuevan dentro de la juventud y en lo posible dentro de los hogares, la consideración, análisis, desarrollo e introyección de valores que sean la contraparte y la alternativa de solución al investigado.

Los alumnos asumen conductas de intolerancia y agresividad, porque su bagaje cultural esta escindido por los factores que dan pie a estas mismas problemáticas en sus hogares en donde se han constituido en patrones formales de relación; Esta situación es reforzada por los esquemas disciplinarios de la escuela que desconocen esta fenomenología y se limitan a reprender y reprimir en lugar de orientar. El medio, sus condiciones

deprimidas y deprimentes, es igualmente un factor decisivo en el desarrollo de estas actitudes negativas, por el alto grado de incidencia que posee sobre el joven.

RECOMENDACIONES

Continuar con la capacitación de los docentes en el campo de la investigación social, como mecanismo para potencializar el aprovechamiento de sus calidades humanas, sus capacidades, su voluntad de trabajo y servicio y para dar un más completo uso a los invaluable servicios que a través del PFPD la Universidad y la Secretaría de Educación están prestando a la juventud que se educa a través del perfeccionamiento profesional de sus docentes.

- Posibilitar (brindando el apoyo necesario) la continuación, el perfeccionamiento y profundización de este proyecto, pues lo trabajado hasta ahora es sólo un bosquejo de lo que se puede llegar a hacer y lograr dentro de la búsqueda del mejoramiento de la calidad del servicio educativo. Bosquejo que requiere continuación permanente y la búsqueda científica de alternativas de solución viables y válidas, no sólo para este Colegio en concreto, sino para todos los establecimientos educativos en donde se hagan replicaciones válidas del proyecto.

Involucrar más amplia y profundamente a los alumnos y padres en el proceso de la investigación; no limitándolos a ser fuentes de información sino permitiéndoles incorporarse como miembros activos del equipo de investigación, para que la misma sea realmente participativa y cuente con el aporte de los sujetos objetos del trabajo, ya que son ellos los que en últimas deben encontrar, implementar y desarrollar las estrategias de solución.

Lo anterior en virtud de la consideración de que es el hombre el que debe buscar la solución a sus propios problemas sin esperar a que se los resuelvan elementos ajenos, si es que queremos que los educandos se desarrollen como personas autónomas.

Si no se quiere que el proyecto quede como una simple muestra teórica de una investigación, por no involucrar vivencialmente a los objetos de ella; se deben diseñar mecanismos para permitir y promocionar dicha participación, (dejando un pequeño papel de asesor a los educadores que también son parte pero no deben constituirse en centro del proceso; para que alumnos y

padres sean los verdaderos agentes y desarrolladores de sus propias soluciones.

Apoyar toda actividad e intención que promueva la creación de espacios de relación en donde los diversos grupos involucrados encuentren la posibilidad de "capacitarse para aprender a reconocer al otro", de tal manera que tanto padres, como hijos y educadores cuenten con las herramientas para poder dialogar, disentir, discutir, argumentar y oponerse, sin que se den confrontaciones agresivas.

Enriquecer, participando y aportando experiencias, el trabajo de construcción de estos espacios, que se está desarrollando en el colegio a través del PEI, el cual, desde su mismo nombre: FORMÉMONOS PARA CONSTRUIR LA PAZ, busca las posibilidades de resolución pacífica de las diferencias entre los asociados, mediante la promoción del respeto a la diversidad y por la promoción de la recuperación y creación y vivencialización de valores liberadores, teniendo a Jesucristo y a Monseñor Bernardo Sánchez como modelos antropológicos.

ANEXO 1 FICHA DEMOGRAFICA

COLEGIO MONSEÑOR BERNARDO SANCHEZ

CARACTERIZACIÓN DEMOGRAFICA, SOCIO-ECONOMICA Y CULTURAL
ENCUESTA A LOS ALUMNOS DEL GRADO OCTAVO

NOMBRE : _____ SEXO : M__ F__ EDAD : _____

INFORMACION FAMILIAR

PADRE :NOMBRE : _____ LUGAR DE PROCEDENCIA _____
EDAD _____ OCUPACION : _____ ESCOLARIDAD : _____**MADRE :**NOMBRE : _____ LUGAR DE PROCEDENCIA _____
EDAD _____ OCUPACION : _____ ESCOLARIDAD : _____**TIPO DE VINCULO ENTRE LOS PADRES :**

MATRIMONIO _____ UNION LIBRE : _____ VIUDO _____ SEPARADO _____

NUMERO DE HERMANOS : _____ NUMERO DE HERMANAS : _____

PUESTO QUE OCUPAS DENTRO DE TUS HERMANOS : _____

CON QUIEN VIVES ? _____

INFORMACION VIVIENDA Y SERVICIOSNOMBRE DE TU BARRIO : _____
VIVES EN : CASA PROPIA _____ ARRIENDO : _____ DONDE UN FAMILIAR _____
TU VIVIENDA ES : CASA _____ APARTAMENTO _____ PIEZA _____**EN TU CASA HAY LOS SIGUIENTES SERVICIOS :**ACUEDUCTO _____ ALCANTARILLADO _____ ELECTRICIDAD _____
TELEFONO _____ GAS DOMICILIARIO _____**LAS VIAS DE ACCESO A TU CASA SON EN SU MAYORÍA:**CALLES PAVIMENTADAS _____ CALLES SIN PAVIMENTAR _____
CAMINOS DESTAPADOS _____**EN TU BARRIO CUALES DE ESTOS LUGARES HAY PARA LA RECREACIÓN ?**CANCHA DE FUTBOL _____ CANCHA DE VASQUETBOL _____
CANCHA DE VOLEIBOL _____ PARQUE INFANTIL _____
POTRERO _____ BOSQUE. _____

ANEXO 2 GUIA PARA LA ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA

CONFORMACION DE LA FAMILIA

- Se dice : " que los hogares cuyos padres no son casados tienen más posibilidades de destruirse que los que tienen padres casados" Qué opina usted de esto ?
- Un fenómeno muy común en la sociedad de hoy es el "una segunda unión,". En qué casos considera usted que se justifica esta situación ?
- Cuáles considera usted que son las consecuencias más significativas para la familia, de una nueva unión conyugal de algunos de los padres ?

RELACIONES FAMILIARES

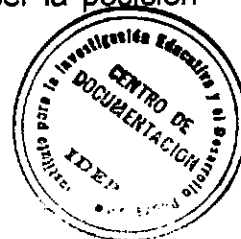
- Describa usted la relación que tiene con sus hijos
- Qué diferencias encuentra con la relación que tenía con sus padres ?
- Cómo maneja usted las situaciones conflictivas que se dan algunas veces en sus relaciones con los hijos ?
- De qué manera se da la posibilidad, en su casa, de desarrollar las relaciones familiares sobre el principio del diálogo ?

CONSTRUCCION DE LA AUTORIDAD EN EL HOGAR

- Cuál es tu concepto respecto a lo que es la autoridad dentro de una familia ?
- De qué manera cambia el nivel de autoridad que tiene un hijo que aporta dinero a la familia , frente a los padres y a los otros hijos ?
- Cuál considera usted que debe ser la forma de construir y ejercer la autoridad en el hogar ?
 - Cuál considera que es la forma más adecuada de corregir las conductas indeseables de los hijos ?
- En que situaciones justificaría el maltrato físico para corregir a sus hijos o a su cónyuge ?

PARTICIPACION Y TOMA DE DECISIONES

- Cuál es el papel que cumplen el papá y la mamá dentro de una familia ?
- Cuál considera usted que debe ser la actitud de los padres frente a la exigencia que hacen los hijos de tener mayor participación en la toma de decisiones que afecten notablemente la organización y/o al bienestar de la familia ?
- Cuál es su opinión respecto a que las mujeres quieren tener más cabida en el manejo del presupuesto familiar ?
- En la pareja quien debe tomar la decisión de evitar el embarazo ?
- Se presenta la creencia de que debe ser la mujer la que use métodos para planificar la familia, y que el varón que los utilice verá disminuída su virilidad. Con cuáles argumentos plantearía usted su posición frente a esta afirmación ?
- Si sucede que una hija soltera decide emplear métodos de planificación, pues decidió tener relaciones sexuales genitales. Cuál debe ser la posición de los padres frente a esta situación ?



ANEXO 3 GUIA PARA LA ENTREVISTA A LOS ALUMNOS DEL GRADO OCTAVO

CONFORMACION DE LA FAMILIA

1 Se dice : " que los hogares cuyos padres no son casados tienen más posibilidades de destruirse que los que tienen padres casados" Qué opina usted de esto ?

2 Un fenómeno muy común en la sociedad de hoy es el "una segunda unión conyugal,". En qué casos considera usted que se justifica esta situación ?

3 Cuáles considera usted que son las consecuencias más significativas para la familia, de una nueva unión conyugal de algunos de los padres ?

RELACIONES FAMILIARES

4 Cómo describiría usted la relación que tiene con sus padres y hermanos ?

5 Generalmente se dice que las relaciones entre padres e hijos son muy conflictivas. Cómo percibe usted estas situaciones en su familia ?

6 Cómo maneja usted las situaciones conflictivas que se dan algunas veces en sus relaciones con sus padres ?

7 De qué manera se da la posibilidad, en su casa, de desarrollar las relaciones familiares sobre el principio del diálogo ?

CONSTRUCCION DE LA AUTORIDAD EN EL HOGAR

8 Cuál es tu concepto respecto a lo que es la autoridad dentro de una familia ?

9 De qué manera cambia el nivel de autoridad que tiene un hijo que aporta dinero a la familia , frente a los padres y a los otros hijos ?

10 Cuál es su opinión acerca de cómo debe ser la forma de construir y ejercer la autoridad en el hogar ?

11 Cuál considera que es la forma más adecuada de corregir las conductas indeseables de los hijos ?

11 En que situaciones justificaría el maltrato físico para corregir a los hijos o al cónyuge ?



PARTICIPACION Y TOMA DE DECISIONES

12 Cuál es el papel que cumplen el papá y la mamá dentro de una familia ?

13 Cuál considera usted que debe ser la actitud de los padres frente a la exigencia que hacen los hijos de tener mayor participación en la toma de decisiones que afecten notablemente la organización y/o al bienestar de la familia ?

14 Respecto a la anterior pregunta, si los padres no presentan una actitud abierta y de aceptación, cual considera usted que debe ser la actitud de los hijos ?

15 En que casos consideras que el hijo es lo suficientemente maduro para que se tomen en cuenta sus aportes en la toma de decisiones que afectan a la familia ?

16 En la pareja quien debe tomar la decisión de evitar el embarazo ?

17 Se presenta la creencia de que debe ser la mujer la que use métodos para planificar la familia, y que el varón que los utilice verá disminuída su virilidad. Con cuáles argumentos plantearía usted su posición frente a esta afirmación ?

18 Si sucede que una hija soltera decide emplear métodos de planificación, pues decidió tener relaciones sexuales genitales. Cuál debe ser la posición de los padres y hermanos frente a esta situación ?

PERCEPCION DE LA INTOLERANCIA Y AGRESIVIDAD EN LA ESCUELA

Estado de bienestar o malestar social de los escolares en el centro educativo

20 Cómo empleas el tiempo libre en el Colegio ?

21 Cuáles de las condiciones del colegio favorecen o dificultan el tener buenos amigos ?

22 Cuando en algunas ocasiones te sientes aislado por tus compañeros, cómo lo percibes ?

23 Con cuáles razones justificarías que en el colegio se aisle a algunos compañeros ?

24 Qué opinas de la posición de aislarse de aquellos que no están de acuerdo con uno o no comparten sus ideas ?

25 Cuál debe ser la actitud de una persona, frente a otras que tienen ideas radicalmente opuestas a ella y por esa razón no pueden realizar algunos trabajos necesarios en conjunto ?

26 Algunos conciben la tolerancia como tolerar todo sin ningún tipo de restricciones. Cuál es tu posición frente a esta interpretación ?

AGRESIVIDAD ENTRE COMPAÑEROS

27 Si en alguna ocasión te has sentido agredido cuáles fueron las formas en que lo hicieron ?

28 Si en algunas ocasiones te has visto en la situación de intimidar o agredir a un compañero, en que forma lo hiciste ?

29 Algunos alumnos intimidan a sus compañeros, porque "la ley del grupo así lo exige" y en muchas ocasiones lo hacen contra su voluntad, sólo para no quedar mal con el grupo. Cuál es tu opinión respecto a esto ?

30 De las siguientes formas de maltrato o intimidación, cuáles son las que con más frecuencia se dan en el colegio y por qué ?

1 AMENAZAS	2 DAÑO FISICO	3 ROBOS	4 AISLAMIENTO
5 APODOS	6 CHISMES	7 INSULTOS	8 OTROS

31 Cuáles consideras que son los grupos más agresivos ?

a. Las chicas b. Los chicos c. Grupos mixtos d. Los maestros

32 Cuál considera que es el lugar en que se dan en mayor medida situaciones de agresión y por qué ?

SENSIBILIDAD MORAL Y ACTITUDES DE LOS ESCOLARES ANTE LOS PROBLEMAS DE INTOLERANCIA Y AGRESIVIDAD

33 Cuál consideras que debe ser la actitud de un estudiante que observa que un compañero agrede o intimida a otro ?

34 Si un alumno del Colegio no te agrada, en que forma manejarías tus relaciones de compañero con él ?

35 En qué forma comunicas a tus padres o maestros cuando tu o uno de tus compañeros son maltratados o intimidados ?

36 De que manera has aportado para disminuir o acabar con este problema en el colegio ?

37 Cuáles alternativas sugieres para que la intimidación, la agresividad y la intolerancia disminuyan o desaparezcan del Colegio ?

INFORMACION Y ACTUACIONES DE PROFESORES Y PADRES ANTE LA AGRESIVIDAD Y LA INTOLERANCIA ESCOLAR

38 Cuál es la actitud inmediata de los maestros ante la agresividad entre alumnos ?

39 Informas a tus maestros sobre el maltrato que recibes ? Por qué ?

40 En que forma te orientan tus profesores sobre tus comportamientos agresivos y/o intolerantes ?

ANEXO 4 GUIA PARA LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES

1 Cuál es su concepto de intolerancia ?

2 En cuales situaciones escolares concretas puede establecer que se dan manifestaciones de intolerancia entre los alumnos ?

3 Cuáles son los criterios que tiene en cuenta para determinar cuando una actitud de inconformidad o de desacuerdo se constituye en una actitud intolerante ?

4 Cuáles considera usted que son las circunstancias que han llevado a que en el colegio se den manifestaciones de intolerancia ?

5 Según el objetivo del P.E.I. uno de los valores a promover es la Tolerancia, cuales cree usted que son las estrategias más adecuadas para lograr este propósito ?

6 De las estrategias que usted ha empleado para promover la creación de espacios para la Tolerancia, cuál le ha dado mejores resultados ?

7 En que medida considera usted que la agresividad generada por el manejo de los desacuerdos, es fruto de la intolerancia entre pares ?

8 Cuáles son las formas de agresividad que usted considera se dan más en el plantel ?

9 Cuáles cree usted que son los patrones familiares que más inciden en las manifestaciones de intolerancia y agresividad que se dan entre los alumnos ?

10 En que forma, estos patrones familiares inciden en las manifestaciones de intolerancia y agresividad que se viven en esta institución ?

11 Cómo y en que grado las relaciones que se dan en el espacio escolar entre el maestro y sus alumnos, influyen en la generación y expresión de intolerancia y agresividad ?

12 En que formas se concreta la intolerancia en los momentos pedagógicos dentro del aula ?

13Cuál cree usted que es su responsabilidad y cuál debe ser su actitud ante esta realidad ?

BIBLIOGRAFIA

BONILLA, Elssy , RODRÍGUEZ, Penelope. Más Allá del Dilema de los Métodos, La investigación en ciencias sociales. Bogotá, Ediciones Uniandes. 1997.

CISNEROS, Isidro H. Se escribe tolerancia pero se debe leer democracia. Revista Universidad de Antioquia, No.239 Enero-Mayo 1995.

HENAO ESCOVAR, Juanita. La investigación cualitativa. Su perspectiva epistemológica y metodológica. Santafé de Bogotá, Enero de 1996

JARAMILLO JIMENEZ, Jaime Eduardo. El mundo urbano popular: Perspectivas desde Latinoamérica. Ponencia. Cuarto congreso de investigación-acción, aprendizaje-acción y administración de procesos. Comisión de Movimientos Sociales y Culturales. Santafé de Bogotá, D.C., Mayo de 1997

MEDINA GALLEGO, Carlos. Escuela y violencia: Una reflexión desde la cotidianidad escolar. En revista Educación y Cultura, No. 24, Octubre, Santafé de Bogotá, D.C., FECODE. 1991

ORTEGA RUIZ, Rosario. Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Madrid, Revista de educación, No. 304, Mayo - Agosto 1994.

PARRA SANDOBAL, Rodrigo. Escuela y modernidad en Colombia, La escuela violenta. Bogotá, FES, sf.

RICO DE ALONSO, Ana. Democracia, Familia y Mujer. Características y Contenidos de los Procesos de Socialización e Implicaciones Sobre la Organización Social

RODRÍGUEZ, Dilia, La Violencia Intrafamiliar en Relación con la Violencia Social

VALDEZ , Mireya. La violencia ronda la escuela. Los niños no sólo la padecen, la asumen. En revista Educación y Cultura No. 24 , Octubre , Santafé de Bogotá, D.C., FECODE, 1991